

Wegwijzer Opname

Afdeling Opname 1 – High en Intensive Care



UPC Duffel

geestelijke gezondheidszorg
emmaüs

Universitair Psychiatrisch Centrum Duffel

Stationsstraat 22c, 2570 Duffel

Algemeen infonummer: 015 30 40 30

Website: www.upcduffel.be

Bij Zorggroep UPC Duffel dragen 1.100 medewerkers zorg voor meer dan 2.500 zorggebruikers. Naast het Universitair Psychiatrisch Centrum Duffel (UPC Duffel), maken ook beschut wonen Este, psychiatrisch verzorgingstehuis Schorshaegen, psychosociaal revalidatiecentrum Pastel en mobiele teams deel uit van de zorggroep. Onze psychiatrische zorg concentreert zich in de ruime regio rond Boom-Mechelen-Lier. Zorggroep UPC Duffel maakt deel uit van vzw Emmaüs.

Volg ons op

 Zorggroep UPC Duffel  [zorggroepupcduffel](https://www.instagram.com/zorggroepupcduffel)  Zorggroep UPC Duffel

Wil je op de hoogte blijven van nieuws en evenementen van Zorggroep UPC Duffel, meld je dan aan voor onze nieuwsbrief onderaan onze website (www.upcduffel.be)

Laatste wijzigingsdatum: 25 oktober 2024

Inhoud

Welkom	4
Een psychische crisis, wat nu?	5
Doelgroep	6
Het verloop van een opname/verblijf	7
Wie zijn we en wat doen we?	10
Nazorg	13
Afdelingsafspraken	14
Algemene afspraken UPC Duffel	17
Goed om weten	20
Wat na opname?	25
Contactgegevens	30



Welkom

Deze Wegwijzer is een hulpmiddel tijdens jouw verblijf. Wij hopen dat deze informatie bijdraagt aan een vlotte samenwerking. Heb je na het lezen ervan nog vragen, richt je dan tot iemand van het team. Wij helpen je graag verder.

We wensen je alvast een goed herstelproces toe!
Het team van Opname 1

Een psychische crisis, wat nu?

Een psychische crisis is ingrijpend en kan jouw dagelijks leven helemaal verstoren. Je komt er bijvoorbeeld niet meer toe om de gewone zaken uit het leven op te nemen, je voelt je futloos, dingen lijken zinloos, je slaappatroon is verstoord. Je hebt het gevoel onder hevige spanning te staan.

Je merkt dat zelfs kleine gebeurtenissen heftige emoties (zoals verdriet of kwaadheid,) kunnen veroorzaken of misschien merk je bijzondere dingen op die anderen niet waarnemen en maakt dat je angstig of verward.

Soms ben je zo in de war of heb je het gevoel in een uitzichtloze situatie terecht gekomen te zijn, dat je denkt aan dingen die voor jezelf of voor je omgeving gevaarlijk zijn. Anderzijds is het mogelijk dat mensen in jouw omgeving zich ernstig zorgen maken, maar niet weten hoe ze je kunnen helpen of voelen ze zich onveilig. Wanneer de last zo groot wordt dat de ondersteuning door jouw omgeving en/of ambulante professionele hulp ontoereikend is, kan een opname in het psychiatrisch centrum aangewezen zijn.

De stap naar een opname zetten, is niet eenvoudig. Een opname kan sterke gevoelens, veel vragen en twijfels met zich meebrengen. Je kan je machteloos of angstig voelen of misschien voel je zelfs schaamte. Ook vanuit je omgeving kunnen verschillende reacties komen, bijvoorbeeld van bezorgdheid of onbegrip. Dit zijn heel begrijpelijke gevoelens en gedachten. Wanneer je weet wat een opname voor jou kan betekenen, kan dit hopelijk perspectief bieden.

In de eerste plaats willen we jou een voldoende veilige omgeving bieden met als doel je rust terug te vinden. Door de ondersteunende nabijheid van onze verschillende teamleden hopen we met jou en op jouw tempo een vertrouwensrelatie op te bouwen. Door in gesprek te gaan, te luisteren naar jouw verhaal en je de mogelijkheid te geven deel te nemen aan verschillende therapieën, krijgen we zicht op wat je nodig hebt en kunnen we, indien nodig een verder traject voorstellen.



Doelgroep

Opname 1 staat 24/7 garant voor de opname van volwassenen (+18jaar) die geconfronteerd worden met eender welk acuut psychiatrisch ziektebeeld.

Opname 1 is een High en Intensive Care afdeling (HIC) en staat in voor patiënten die een ernstige psychiatrische crisis doormaken, waarbij de kans op schade groot is en voor wie een gesloten setting nodig is. De ernst van de symptomen en de mate van controleverlies bepalen of een opname noodzakelijk is. Vaak gaat het om patiënten met een psychose, manie of ernstige depressie, al dan niet in combinatie met middelengebruik. Opname is dan soms tijdelijk nodig om de crisis af te wenden.

In een HIC-werking staan intensieve zorgen op maat van de noden van een patiënt centraal. Eén-op-één-begeleiding, continue afstemming en het zo minimaal mogelijk gebruik maken van vrijheidsbeperkende maatregelen zijn de bouwstenen van het model. Wie verblijft in de gesloten opnamedienst krijgt standaard een éénpersoonskamer toegewezen in het high care-gedeelte.

In geval van ernstige ontregeling, bijvoorbeeld bij agressie of een sterk toegenomen risico op suïcide, kan de patiënt tijdelijk terecht in het intensive care-gedeelte, net naast de leefgroepen. Daar bevinden zich kamers die meer lijken op gewone patiëntenkamers, maar met minder prikkels en meer beveiliging. In dit gedeelte kan men de zorg opschalen en er is ruimte voor meer één-op-één-begeleiding. De deur kan er open blijven en er is de mogelijkheid tot rooming-in, waarbij een familielid of vriend aanwezig mag zijn en zelfs mee kan overnachten.

Daarnaast heeft de afdeling een aparte unit voor intensieve acute zorg: zijn ook de zorgen op de intensive care (IC) onvoldoende en blijkt afzondering op een extra beveiligde kamer (EBK) toch onvermijdelijk, dan wordt die in de tijd maximaal beperkt.

Jijzelf of iemand uit je omgeving (huisarts, vertrouwenspersoon, familie, ...) kan vragen om opgenomen te worden. Dit kan via het centrale nummer 015 30 40 30, waar je verbonden wordt met een psycholoog of dokter van wacht (de opnamestaf). Afhankelijk van de urgentie, zullen zij de nodige afspraken met de afdeling maken. Wanneer het duidelijk is dat de behandeling beter rechtstreeks opstart in een zorgprogramma dat aan jouw noden voldoet, zullen deze mensen je graag op weg helpen.

Op Opname 1 kunnen patiënten zowel vrijwillig als onder gedwongen statuut worden opgenomen.

Het verloop van een opname/verblijf

Waar mogelijk plannen we jouw opname vooraf. Jij meldt je dan eerst aan bij het onthaal van het ziekenhuis. De onthaalmedewerkers brengen deels administratie in orde en zorgen vervolgens voor begeleiding naar de afdeling. Waar nodig word je rechtstreeks naar de afdeling gebracht.

Begin van een opname

Tijdens het opnamegesprek proberen we samen zicht te krijgen op de aanleiding voor de opname en kunnen wederzijdse verwachtingen verduidelijken. Het in kaart brengen van jouw familiale en sociale situatie krijgt daarin een plek.

De psychiater of assistent-psychiater, verbonden aan de afdeling, bespreekt met jou je aanmeldingsklachten en je hulpvraag. Indien je naast je psychische klachten ook lichamelijke last zou hebben, geef je dat best tijdens dit gesprek aan.

De arts bekijkt je thuismedicatie en stelt eventueel bijkomende of aangepaste, ondersteunende medicatie in.

Breng zo mogelijk een overzicht van jouw thuismedicatie mee (product – dosis – tijdstip van inname). Medicatie die je thuis neemt voor lichamelijke klachten breng je best mee naar het ziekenhuis (soms zijn die producten niet direct voorradig op de afdeling).

Vergezellen familie of andere belangrijke derden jou, dan krijgen ook zij de kans hun verhaal te vertellen als je dat wil.

Vervolgens krijg je een éénpersoonskamer en een leefgroep toegewezen en leiden we je rond op de afdeling. We overlopen, indien mogelijk, samen met jou deze brochure en vervolledigen administratieve zaken. De mogelijkheid bestaat dat we een alcohol- en/of drugtest afnemen.

Tijdens de opname

Opname 1 staat in voor de opvang van mensen in een psychische crisis. We willen in de eerste plaats een omgeving bieden waar je opnieuw rust, veiligheid, structuur en geborgenheid kan vinden, zodat de crisis onder controle raakt en herstel kan ontstaan.

Samenwerking met familie en/of omgeving vormt een belangrijk onderdeel van de opname. Belangrijke naasten beschouwen we als een cruciale partner. Die samenwerking geven we vorm door korte contacten met het netwerk op de afdeling.

Daarnaast zullen naasten, wanneer je dat wenst, worden uitgenodigd voor een zorgafstemmingsgesprek door één van onze psychologen en zullen ze actief worden betrokken en gehoord bij het bespreken van een eventueel vervolgtraject.

Via een multidisciplinaire benadering trachten we zo snel als mogelijk jouw situatie in kaart te brengen op psychisch, sociaal en medisch vlak. Door individuele gesprekken en door deelname aan het therapieprogramma hopen we met jou te kunnen reflecteren over de aanleiding van je opname zodat we een gepast behandeltraject kunnen opstarten.

De eerste dag na opname nemen we standaard een routine bloedonderzoek bij je af, zodat we eventuele lichamelijke problemen kunnen ondervangen. Wanneer blijkt dat bijkomende onderzoeken noodzakelijk zijn, bespreken we dat met jou.

De effecten van de medicatie die je neemt volgen we nauwgezet op zodat we desgevallend kunnen bijsturen.

Het is de betrachting om je verblijf op de opnameafdeling zo kort mogelijk te houden en je zo snel als mogelijk te leiden naar de meest geschikte behandelafdeling of terug naar je thuisomgeving en ambulante zorg. Samen met jou trachten we in te schatten welke de te volgen piste kan zijn.

Tijdens het multidisciplinair overleg brengen we onze observaties met jouw informatie en wensen samen. Na dit overleg formuleren we een behandeladvies dat we met jou bespreken.

Afronden van een opname

Indien je naar huis gaat:

Enkele dagen vooraf bespreken we je ontslagdatum. We overlopen met jou wat je op basis van je zorgtraject nodig hebt. De afspraken, zoals een eerste consultatie of intake, die wij moeten maken, finaliseren we. Voor de zaken die je zelf dient te regelen mag je de nodige ondersteuning verwachten.

Bij je vertrek krijg je een medicatievoorschrift mee zodat je de medicatie thuis verder kan nemen. Voor de eerste 24 uur krijg je deze vanuit het ziekenhuis mee.

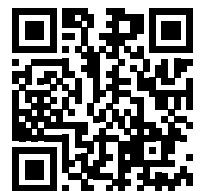
Wanneer je behandeling wordt verdergezet op een behandelafdeling:

Het komt voor dat je even moet wachten voordat je in de betreffende afdeling kan instappen. We bekijken dan samen met jou waar je die wachttijd kan overbruggen.



Informatieve video: 'Hoe verloopt een opname bij UPC Duffel?'

Een opname in een psychiatrisch ziekenhuis is best ingrijpend voor jou en je naasten. Of het nu om dagbehandeling of een volledige opname gaat, in het Universitair Psychiatrisch Centrum Duffel ben je welkom. We nemen je graag mee langs de belangrijkste momenten van je verblijf.



Wie zijn we en wat doen we?

Het multidisciplinair team verbonden aan de afdeling draagt en geeft jouw behandeling vorm. We sommen de verschillende disciplines op en schetsen beknopt waarvoor je bij hen terecht kan.

Verpleegkundigen, sociotherapeuten en zorgkundigen

De verpleegkundigen zijn 24 uur per dag aanwezig en zijn jouw dagelijkse begeleiders. Ze staan in voor de zorg op de afdeling in het algemeen en in het bijzonder voor jouw begeleiding tijdens de opname. Je kan steeds bij hen terecht voor een ondersteunend gesprek en ze staan zo nodig in voor bijstand bij lichamelijke en verpleegtechnische zorgen, medicatietoediening en het maaltijdgebeuren.

Tijdens je opname krijg je een persoonlijke begeleider (PB) toegewezen. Deze verpleegkundige/ sociotherapeut zal zeer regelmatig met jou samenzitten om jouw herstel op te volgen.

Psychologen

Tijdens het individueel contact met de psycholoog wordt er ruimte gemaakt voor het verkennen van je persoonlijke situatie, je klachten en de belangrijke thema's in jouw leven. De psycholoog coördineert mee je persoonlijk behandeltraject, in overleg met het team en met jezelf. Er kan eveneens aanvullend diagnostisch onderzoek gebeuren om tot een goed behandelplan te komen. Naasten en eventuele ambulante behandelaars contacteren we, in overleg met jou, voor een zorgafstemmingsgesprek (ZAG).

Psychiater

De psychiater is medisch eindverantwoordelijke van de behandeling. Hij voorziet medisch-psychiatrische opvolging, samen met de psychiater-in-opleiding. Hij zorgt voor: de medicamenteuze behandeling; medisch-psychiatrische diagnostiek; opvolgen van lichamelijke klachten; aansturen van het multidisciplinair behandelplan en informatieverstrekking rond het ziektebeeld aan jou en je naasten.

Er is dagelijks mogelijkheid tot consult bij de psychiater of psychiater-in-opleiding.

Psychomotorisch therapeut

Tijdens psychomotorische therapie (of bewegingstherapie) wordt er gebruik gemaakt van werkvormen die gericht zijn op jouw lichamelijke ervaringen en het handelen in bewegingssituaties. Het doel hierbij is om het motorische, het psychosomatische, het cognitieve, het affectief-emotionele en relationele aspect van jouw handelen te observeren. De inhoud van een sessie kan sterk verschillen, gaande van relaxatie tot sport of spel als uitgangspunt. Hierbij worden jouw gedachten, gevoelens en gedragingen bespreekbaar gemaakt. Zo zoeken we samen hoe we deze aspecten kunnen kaderen binnen jouw functioneren als persoon.

Ergotherapeut

De ergotherapeut gaat samen met jou (op een creatieve en doordachte wijze) op zoek naar de betekenis van jouw handelen in functie van deelname aan het dagelijks leven. We bieden je een gevarieerd therapieaanbod en leggen daarbij de focus op handelen en doen. Het geeft ons de mogelijkheid je structuur aan te bieden en we observeren je in verschillende situaties (vrijtijdsgericht, taakgericht, cognitief, sociale vaardigheden, emotieregulatie, ...).

We vertrekken vanuit jouw sterktes en mogelijkheden met als doel de kwaliteit van het leven te verbeteren.

Maatschappelijk werker

In een eerste gesprek nodigen zij je uit om je sociale en administratieve situatie te overlopen. Ze gaan samen met jou op zoek naar antwoorden op de meest acute vragen. Nadien wordt er op individuele basis verder gewerkt. Zij staan open voor vragen, maar zullen je desgevallend zelf uitnodigen.

Het accent van het maatschappelijk werk ligt voornamelijk op:

- advies, hulp en ondersteuning rond financiële, administratieve en justitiële zaken;
- advies, hulp en ondersteuning rond de huidige sociale context: thuissituatie, werk/uitkeringen, sociale contacten, daginvulling en nazorg;
- contacten leggen met jouw netwerk (familie, vrienden, hulpverleners).

Jurist(e)

De jurist(e) komt wekelijks langs op de afdeling. Je kan bij haar terecht voor ondersteuning bij juridische vragen en onduidelijkheden.

(Familie-)ervaringsdeskundige

De (familie-)ervaringsdeskundige is een aantal momenten per week aanwezig op de afdeling en gaat vanuit zijn/haar eigen hulpverleningservaring met jou in contact en zet actief zijn/haar verhaal in om jouw herstel te bevorderen.



Nazorg

Een opname duurt bij voorkeur niet langer dan noodzakelijk. Was je al in ambulante begeleiding, dan gaan we na of het zinvol is dit verder op te nemen. Wanneer nodig breiden we de ambulante zorg op maat uit.

Wanneer je nog niet kan terugvallen op een ambulant zorgnetwerk schatten we samen met jou de noden en mogelijkheden in en bespreken we die.

Indien blijkt dat een residentiële behandeling (een opname) in ons ziekenhuis of extern de meest aangewezen zorg is, verwijzen we je door naar de voor jou meest geschikte afdeling.

Wanneer je gedwongen was opgenomen kan medische opvolging als voorwaarde worden gesteld onder de vorm van gedwongen nazorg.

Afdelingsafspraken

Onze afdeling

Onze afdeling heeft 26 kamers in de leegroepen en 8 kamers waar extra beveiliging en toezicht mogelijk is (intensive care kamer (IC) en extra beveiligde kamer (EBK))

Doel van onderstaande afdelingsafspraken is om de opname vlot te laten verlopen. Enerzijds zijn ze nodig om je te informeren over de gebruikelijke gang van zaken, anderzijds zijn ze er om het samenleven te organiseren en een veilige leefomgeving te creëren.

Bij vragen kan je altijd terecht bij het team. Hieronder lijsten we de belangrijkste afspraken op.

Medicatie

Medicatie is vaak een belangrijk onderdeel van de behandeling. Het is de bedoeling dat je enkel de medicatie, zoals voorgeschreven door de afdelingsarts, inneemt.

Het verpleegkundig team zal jouw medicatie aanbieden.

Bezoek

Bezoek ontvangen is mogelijk op volgende momenten:

- Maandag, dinsdag, donderdag, vrijdag: 18.00 – 20.00 uur
- Woensdag: 15.00 - 17.00 en 18.00 - 20.00 uur
- Zaterdag, zondag, feestdagen: 15.00 - 17.00 en 18.00 - 20.00 uur

Om de rust op de afdeling zoveel mogelijk te respecteren zijn maximaal 2 bezoekers tegelijkertijd toegestaan.

Opgenomen of recent opgenomen patiënten zijn als bezoeker niet toegelaten op de afdeling.

Wanneer je verblijft op een IC (intensive care kamer) of EBK (extra beveiligde kamer) worden bezoek-mogelijkheden op individuele basis bepaald en kan het enkel na (telefonisch) overleg met het behandelende team.

Wanneer je positief test op drugs wordt bezoek beperkt tot naasten.

Wanneer je positief blaast op alcohol kunnen er individuele regels in verband met bezoek opgelegd worden.

Weekendregeling en uitgang

Weekend- en andere uitgang buiten de afdeling beslissen we telkens op individuele basis en afhankelijk van het toestandbeeld en kan stapsgewijze opgebouwd worden. Aanvragen voor uitgang doe je dinsdag- en donderdagochtend tijdens de dagopening. Deze bespreken we dan op het multidisciplinair overleg diezelfde dag, waarna we je inlichten over de beslissing.

Uitgang kennen we stapsgewijs toe waarbij we onderstaande stappen chronologisch doorlopen. Dit wordt echter steeds bekeken op individuele basis:

- Geen uitgang mogelijk
- Buiten met therapie onder begeleiding van teamlid
- Buiten met bezoek tijdens de bezoekmomenten
- ½ uur zonder begeleiding
- 1 uur zonder begeleiding
- 1 en/of 2 losse weekend(s)/feestdagen (maximaal van 9.00 20.00 uur)
- Weekendovernachting van zaterdag op zondag (tussen zaterdag 14.00 uur en zondag 20.00 uur)

Weekendovernachtingen kunnen opgenomen worden om de twee weekends en wisselen dus af met losse weekenddagen.

Dagopening

Elke werkdag, om 8.30 uur vindt in de leefruimte van jouw groep een dagopening plaats. Aanwezigheid daar is belangrijk. Het volgende kan worden besproken:

- Dagstructuur
- Individuele gesprekken aanvragen met sociale dienst, psycholoog, arts en verpleging
- Taakverdeling binnen de leefgroep
- Groepsgebeuren en therapieprogramma
- Aanvraag van individuele vrijheden en uitgang (dit laatste op dinsdag of donderdag)

Privacy

De eigen kamer is privédomein en dus enkel toegankelijk voor de persoon aan wie deze kamer is toegewezen, voor eigen bezoek en voor leden van het behandelteam. De kamers zijn toegankelijk met een persoonlijke sleutel.

Om privacyredenen is het verboden foto's, film- of geluidsopnamen van medepatiënten, personeel, bezoek en infrastructuur te maken en te verspreiden.

Afspraken leefgroep

Respectvolle omgang met elkaar en een gevoel van veiligheid zijn belangrijk om het verblijf in de leefgroep vlot te laten verlopen.

Als je bij ons in behandeling bent, is het belangrijk dat je je aan de huisregels van het ziekenhuis houdt. Dit betekent bijvoorbeeld dat agressie of andere vormen van grensoverschrijdend gedrag niet geaccepteerd worden.

Bezit, gebruik en dealen van alcohol en/of drugs zijn strikt verboden tijdens de opname.

Wanneer je positief test op drugs is uitgang in elk geval niet meer mogelijk en wordt bezoek beperkt tot naasten.

Onze groepswerking draait op het engagement van de aanwezige patiënten en wordt door het team ondersteund. We verwachten dat je de toegewezen afdelingstaken uitvoert, binnen de mogelijkheden van jouw toestandbeeld.

Roken en vaperen kan enkel in de binnentuinen van de afdeling. Het domein van het ziekenhuis is rookvrij!

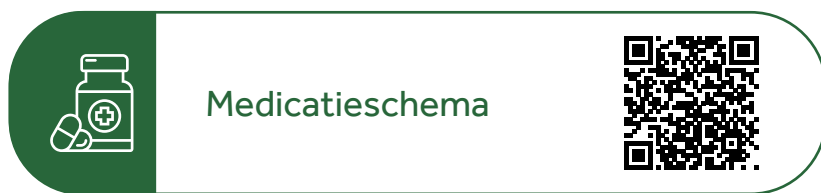
Een smartphone heb je in eigen beheer. Als je toestandbeeld het noodzakelijk maakt, kunnen er individuele afspraken gemaakt worden omtrent het gebruik van gsm en andere elektronische apparatuur.

Algemene afspraken

UPC Duffel

Medicatie- en medisch beleid

Wanneer je bij ons in opname komt, breng je een medicatieschema mee van de thuismedicatie die je gebruikt. Dit vind je op de website van de voorziening. De medicatie zelf breng je eveneens mee.



Alle medicatie die je in ons ziekenhuis gebruikt, moet voorgeschreven zijn door je behandelend arts (afdelingsarts) en verstrekt worden door de ziekenhuisapotheker, tenzij anders afgesproken met je afdelingsarts. Thuismedicatie die niet wordt voorgeschreven in ons ziekenhuis mag je niet gebruiken of in je bezit hebben. De thuismedicatie wordt in bewaring genomen en zodra mogelijk terug meegegeven naar huis. Medicatie op voorschrift kan je enkel gebruiken na overleg met de behandelend arts.

Jouw behandelend arts is de eindverantwoordelijke voor alle medische beslissingen tijdens je behandeling. Consulten en behandelingen buiten het universitair psychiatrisch centrum kunnen enkel doorgaan in samenspraak met je behandelend arts.

Indien je tijdens je hospitalisatie externe artsen of zorgverstrekkers consulteert, zal jouw mutualiteit de remgeldregeling niet toepassen en draag je hiervan zelf de volledige kosten.

Privacy

Jouw privacy is belangrijk voor ons. Tijdens je verblijf in het ziekenhuis leer je andere mensen kennen. Uit wat zij vertellen kan je vaak iets leren of er steun uit putten. Dat is een goede manier om met deze informatie om te gaan.

Misbruik van deze gegevens ontstaat wanneer je deze informatie doorvertelt aan mensen die niet bij de gezamenlijke therapie betrokken zijn. Dan schend je de privacy van medepatiënten. Om deze reden is het ook verboden om foto's van medepatiënten of personeelsleden te maken (ook via een ingebouwd fototoestel op uw GSM).

Strafbare feiten

Net als in de samenleving, tolereren we ook tijdens een ziekenhuisopname geen strafbare feiten zoals diefstal, wapenbezit, zedenfeiten, brandstichting, dealen van middelen ... Bij vaststelling zullen het team en directie gepaste maatregelen nemen.

Alcohol- en drugbeleid

Het gebruik van alcohol of drugs kan het therapeutisch proces in de weg staan. Onder invloed zijn van alcohol en het in bezit hebben van alcoholische dranken op de afdeling is daarom niet toegestaan ter bescherming van jezelf en je medepatiënten. Raadpleeg hierover de concrete afspraken en het therapeutisch contract van de afdeling waar je verblijft.

Ook het bezit en/of gebruik van drugs zijn verboden op de campus. In elk geval wordt het product in beslag genomen en aan de politie overhandigd.

Diefstalpreventie

Beperk de kostbare voorwerpen en cash die je meeneemt naar je opname tot het noodzakelijke. Het ziekenhuis is niet aansprakelijk voor diefstal of verlies. Je hebt de kans om zaken op te bergen in je kamer of in bewaring te geven bij het verplegend personeel van de afdeling. Op sommige afdelingen kan je een sleutel krijgen zodat je je nacht- en kleerkast op slot kan doen. Als je de sleutel verliest, wordt deze wel aangerekend via de maandelijkse factuur. Wanneer je tijdens je behandeling niet in staat bent om zelf je geld te beheren, kan de afdeling beslissen tijdelijk iets voor je in bewaring te nemen. Wat is wel welkom: een kleine som cash voor kleine aankopen, een bankkaart zodat je geld kan opnemen tijdens je verblijf bij ons een smartphone, e-reader, laptop, een draagbare spelconsole, hoofdtelefoon. Respecteer de privacy en eigendommen van anderen.

Lenen en verkopen

Het verkopen van persoonlijke bezittingen, geld, rookwaar, kleding is niet toegelaten. Ook handel drijven is verboden. Ook ruilen, uitlenen of weggeven van bezittingen ontraden we sterk en is steeds op eigen risico.

Rookbeleid en brandveiligheid

In het ziekenhuis geldt een algemeen rookverbod. Roken (ook gebruik van e-sigaretten) in de gebouwen is verboden en kan leiden tot ontslag. Op het domein is roken beperkt tot de plaatsen waar dit uitdrukkelijk is toegelaten. Vraag op je afdeling naar de specifieke rookplaatsen.

Wil je stoppen met roken? Er is een tabakoloog aanwezig op het domein. Vraag op je afdeling naar de consultatiemogelijkheden.

Omwille van brandveiligheid wordt het gebruik van persoonlijk bedlinnen, tapijten, warmteproducerende toestellen en het branden van kaarsen of wierookstokjes niet toegelaten op de kamers. Hou je kamer steeds ordelijk zodat de doorgang optimaal blijft.

Weekendregeling en bezoek

Voor de afspraken in verband met weekendverlof en bezoek verwijzen we je naar de huisregels per afdeling.

Afval sorteren

UPC Duffel is een milieubewust ziekenhuis. Wij gaan voor een duurzame afdruk. De richtlijnen over hoe je afval moet sorteren vind je op de afdeling.

Rijgeschiktheid

Gedurende een opname is het besturen van gemotoriseerde voertuigen verboden (artikel 46 van het K.B. van maart 1998). Je rijvaardigheid kan immers ernstig beïnvloed worden, zowel door een psychische kwetsbaarheid als door je medicatie. Ter kennisgeving zou het kunnen dat je hiervoor een document ondertekent op de afdeling. Indien je toch een gemotoriseerd voertuig zou besturen, wordt dit beschouwd als verkeersovertreding met mogelijke boete tot gevolg. Daarnaast kan de verzekering zich terugtrekken bij een eventueel ongeval. Voor uitzonderingen moet je steeds goedkeuring hebben van je behandelend arts en zal je in sommige gevallen een rijvaardigheidstest moeten afleggen in een erkend centrum. Ook wanneer je niet in opname bent (bv. dagactiviteitencentrum), vraag je goedkeuring van je behandelend arts als je met de eigen wagen naar onze voorzieningen komt.

Schade aan materiaal

We vragen je steeds respectvol om te gaan met onze infrastructuur en materialen. Schade die je opzettelijk aanricht, zal via de factuur verrekend worden.

Goed om weten

Ombudsdienst en patiëntenrechten

Onze medewerkers willen hun werk zorgzaam en correct uitvoeren. Toch kan het anders lopen dan je verwacht had. De eenvoudigste en vaak ook snelste oplossing is dat je de persoon waarmee je het probleem ervaart, of de hoofdverantwoordelijke van de afdeling, aanspreekt. Waarschijnlijk kan je samen tot een oplossing komen. Levert dit gesprek een ander resultaat op, dan kan je contact nemen met de onafhankelijke ombudspersoon geestelijke gezondheid, Lou Hamdaoui. Je kan deze bereiken via ☎ 0468 11 71 91 of ✉ lou.hamdaoui@oogg.be of info@oogg.be.

In dit ziekenhuis is de wet van 6 februari 2024 met betrekking tot de rechten van de patiënt van toepassing. De precieze inhoud van deze rechten kan je lezen in de brochure 'Rechten van de Patiënt'. Vraag ernaar op de afdeling waar je verblijft en bespreek jouw vragen hierover met je begeleiders of met de ombudspersoon.

Beroepsgeheim en patiëntendossier

In het kader van de ziekenhuiswet is elk ziekenhuis verplicht om voor elke patiënt een patiëntendossier aan te leggen. In dit dossier worden alle gegevens opgenomen die verband houden met je behandeling. Indien je inzage wenst in dit dossier, kan je terecht bij je behandelend arts.

Alle zorgverleners, ook de medewerkers in opleiding, zijn gebonden door het beroepsgeheim. Alles wat je met hen bespreekt, blijft vertrouwelijk binnen het behandelend team. De zorgverlener zal met jou overleggen of er informatie aan de familie mag worden gevraagd of gegeven.

Spirituele Zorg

Op elke afdeling staat een spiritueel zorgverlener voor je klaar met een luisterend oor en een bemoedigend woord. Je kan er terecht met alles wat jou raakt en waarmee je de zin en onzin van het leven probeert te doorgronden: je levens- en geloofsverhaal, rouw en verlies, geloof en ongeloof, pijn en verdriet, maar ook vreugde en hoop, kracht en bemoediging.

De medewerkers van de Dienst Spirituele Zorg werken vanuit een christelijke visie, maar ze staan vanzelfsprekend ook open voor mensen met een andere (geloofs) overtuiging. Je hebt immers recht op levensbeschouwelijke begeleiding naar jouw keuze.

Het is niet altijd vanzelfsprekend om tijd en ruimte te vinden voor de trage (existentiële) levensvragen. De Stiltetuin, Troostbank, Kapel van het Niets en Stille Ruimte zijn plekken waar je rust kunt tanken, mocht je daar nood aan hebben.

Verzekering

Het universitair psychiatrisch centrum is verzekerd voor burgerlijke aansprakelijkheid 'uitbating'. Deze verzekering dekt schadegevallen die voortvloeien uit de activiteiten van het ziekenhuis. De activiteiten die je in uw vrije tijd op eigen initiatief uitvoert en de verplaatsing van en naar het ziekenhuis vallen hier niet onder.

Aansprakelijkheid

Het ziekenhuis is verplicht om de patiënt in te lichten over de rechtsverhoudingen tussen het ziekenhuis en de zorgverleners die er werken.

In principe is het ziekenhuis aansprakelijk voor alle medewerkers (bv. verpleegkundigen, zorgkundigen, paramedici, ...). Dat noemen we de centrale aansprakelijkheid van het ziekenhuis. Het ziekenhuis is niet aansprakelijk voor tekortkomingen die begaan worden door zelfstandige beroepsbeoefenaars. Deze zelfstandigen (bv. artsen, kapster, ...) hebben een eigen verzekering die zijn/haar beroepsaansprakelijkheid dekt.

Indien je meer informatie wenst over de rechtsverhouding tussen ziekenhuis en een individuele beroepsbeoefenaar kan je terecht bij de financieel-administratief directeur (015 30 40 30).

Was

Op de meeste afdelingen heb je de mogelijkheid een wasmachine en/of droogkast te gebruiken. Je kan hiervoor was- en droogbonnetjes of jetons kopen. Indien jij of je familie toch niet zelf kan instaan voor jouw was, zijn er andere mogelijkheden via onze eigen linnendienst (tegen betaling via je maandelijkse factuur). Je kan de mogelijkheden navragen op je afdeling.

Lichamelijke klachten

Binnen UPC Duffel zien we psychiatrische zorg niet los van de zorg rond lichamelijke klachten (ook wel gekend als somatische zorg). Daarom kiezen de artsen binnen UPC Duffel ervoor de opvolging van lichamelijke klachten en symptomen van patiënten die bij hen in behandeling zijn zelf op te nemen. Wanneer je lichamelijke klachten hebt, kan je hiervoor een afspraak maken met de arts van je afdeling. Dat kan

via de verpleegkundigen. De arts zal een algemeen klinisch onderzoek doen, eventueel aangevuld met een labo-onderzoek. Indien nodig, verwijzen we je door naar een specialist buiten ons ziekenhuis.

Draadloos internet – Wifi

Draadloos netwerk vind je in alle gebouwen op onze campus onder de naam "EmmausOpen" en is beschikbaar voor iedereen.

Kapper en pedicure

Als je voldoende mobiel en zelfstandig bent, raden wij je aan om naar je vertrouwde kapsalon of pedicure buiten het universitair psychiatrisch centrum te gaan, of eentje in de omgeving. Indien dit bijvoorbeeld om medische redenen niet mogelijk is, kan je beroep doen op de kapper en pedicure die aan ons ziekenhuis verbonden zijn. In dat geval doe je een aanvraag via de afdeling. We verrekenen deze kosten via de maandelijkse factuur.

Fietsverhuur Klimop

In het activiteitscentrum Klimop kan je (enkel op weekdays) een fiets huren, mits reservatie.

Klimop: alle werkdagen tussen 8.30 - 11.45 uur en 13.00 - 16.00 uur

Bij gebruik voor therapeutische doeleinden is de fiets gratis (bevestiging van de afdeling is nodig op papier of via mail).

Bij recreatief gebruik vragen we een kleine bijdrage.

- €0,50 per uur
- €1,25 voor een halve dag
- €2,50 voor een ganse dag

Cafetaria

In de cafetaria op het gelijkvloers van gebouw 15 kan je zowel warme als koude gerechten en snacks verkrijgen. Tijdens de week kan je er als zorggebruiker of bezoeker terecht van 13.30 tot 19.30 uur en tijdens het weekend tussen 14.00 en 17.00 uur.

Familiewerking

Een opname in een psychiatrisch ziekenhuis is niet enkel een ingrijpende gebeurtenis in het leven van patiënten, maar ook voor hun familie en omgeving. Samenwerking met familie en/of omgeving vormt daarom een belangrijk onderdeel in elk behandeltraject.

De samenwerking met familie geven we vorm door:

- samen te zoeken, ieder vanuit zijn deskundigheid en ervaring.
- krachten te bundelen om elkaar te ondersteunen.
- stil te staan bij de invloed die de psychische kwetsbaarheid heeft op iedereen die betrokken is en de noden die hier uit voortvloeien.
- de organisatie van familieavonden op sommige afdelingen en de sessies zorg voor het gezin.

Zoek je contact met lotgenoten of heb je meer ondersteuning en opleiding nodig in het zorg dragen voor een familielid of naaste met een psychische kwetsbaarheid, dan kan je ook terecht bij Similes. Similes is een sociaal-culturele vereniging, die de familie en naasten van mensen met psychische kwetsbaarheden ondersteunt, versterkt en verenigt. De vrijwilligersafdelingen overal in Vlaanderen en Brussel organiseren infoavonden, gespreksbijeenkomsten en training voor familieleden van psychisch kwetsbare mensen.

Meer info: www.similes.be

Je kan ook terecht bij het Familieplatform, een samenwerkingsverband van familie-organisaties dat zich inzet om de participatie van families en naastbetrokkenen van personen met een geestelijk gezondheidsprobleem te versterken.

Meer info: www.familieplatform.be

Kindvriendelijk ziekenhuis: Duffeltje het Knuffeltje

Op (klein)kinderen kan het verblijf van een (groot)ouder een grote impact hebben. Kinderen voelen zich in die kwetsbare periode soms eenzaam en hebben bijzondere zorg nodig. Wij vinden het daarom belangrijk om aandacht te geven aan de kinderen van opgenomen patiënten.

Met het project 'Duffeltje het Knuffeltje' zetten we in op een kindvriendelijk psychiatrisch ziekenhuis:

- een kindvriendelijk onthaal (speelhoekjes, een babbeltje, ...);
- een prentenboek leert kinderen op hun maat begrijpen wat een psychiatrisch ziekenhuis is en hoe we er aan herstel werken;



- een grote en kleine kangoeroeknuffel bieden troost en verbinding tussen opgenomen (groot)ouder en het (klein)kind;
- in sessies 'Zorg voor het gezin' ondersteunen we ouders of mede-opvoeders bij de interactie met hun kind;
- gesensibiliseerde medewerkers, opgeleid in de interactie met kinderen
- eventuele deelname van kinderen aan gesprekken, activiteiten, ...

Patiëntenverenigingen

Zelfhulpgroepen voor mensen met een psychische aandoening kunnen een enorme steun betekenen. Mensen die hetzelfde meemaken kunnen elkaar goed begrijpen. Ze kunnen ervaringen uitwisselen over hoe je beter met een bepaald probleem omgaat. Veel zelfhulpgroepen verstrekken ook informatie voor het ruimere publiek. Dit helpt het taboe rond de aandoening te doorbreken en de mensen die erdoor getroffen worden uit hun isolement te halen.

Enkele belangrijke organisaties en verenigingen:

- UilenSpiegel: deze vereniging vertegenwoordigt de patiënten in de geestelijke gezondheidszorg in Vlaanderen
- Ups & Downs: de vereniging voor chronisch depressieve en manisch-depressieve personen en hun omgeving
- Vlaams Patiëntenplatform: dit is een onafhankelijke koepelorganisatie van patiëntenverenigingen uit Vlaanderen
- Werkgroep Verder: voor nabestaanden na zelfdoding
- Anonieme Alcoholisten (AA) en SOS Nuchterheid: zelfhulpgroep voor mensen met een middelenafhankelijkheidsstoornis en hun omgeving

Universitair ziekenhuis

Sinds 2012 zijn 90 bedden binnen het UPC Duffel, samen met de dienst Psychiatrie op het UZA, officieel erkend als Universitaire Ziekenhuisdienst. In dat kader is ons ziekenhuis een belangrijke opleidingsplek voor diverse therapeutische en verzorgende disciplines. Ook wetenschappelijk onderzoek met als doel kwaliteitsvolle zorg neemt hier een belangrijke plaats in.

Wat na opname?

Bij vertrek

Kijk bij vertrek goed na of je niets vergeet:

- identiteitskaart
- waardevolle voorwerpen
- spullen die je in de gemeenschappelijke ruimtes gebruikte: bv. dvd's

Het ziekenhuis is niet aansprakelijk voor achtergelaten eigendommen. Indien deze één maand na je ontslag niet werden opgehaald, zullen we deze vernietigen.

Bezorg terug wat je in bruikleen kreeg tijdens je opname (bv. muggenapparaat, kastsleutel,...).

Patiëntenbevraging

Mogen wij je vragen om de anonieme patiëntenbevraging, die je bij het einde van je opname op een afdeling krijgt, ingevuld terug te bezorgen? Wij willen weten hoe jij je verblijf bij ons hebt ervaren. Door enkele vragen te beantwoorden, geef je ons informatie om het behandelaanbod en onze diensten te verbeteren. Je kan trouwens elke dag terecht bij de hulpverleners op je afdeling met je vragen of opmerkingen.

Geneesmiddelen na opname

Indien je na ontslag nog medicatie moet nemen, zal de behandelend arts de nodige voorschriften aanmaken. Ook andere attesten voor je werkgever, thuisverpleging of andere instanties kan je via je behandelend arts opvragen.

Nabehandeling

Ontslag betekent niet altijd het definitieve einde van je behandeling of begeleiding. Enkele mogelijkheden binnen of buiten het ziekenhuis zijn: nabehandeling, ambulante begeleiding, ...

Jouw huisarts zal door de behandelend arts op de hoogte gebracht worden via een medisch verslag met daarin de gegevens van de behandeling en informatie over nazorg. Wanneer je na ontslag arbeidsongeschikt blijft, vergeet dan niet het formulier voor arbeidsongeschiktheid, ingevuld en ondertekend door jouw behandelend arts, onmiddellijk aan je ziekenfonds te bezorgen.

Kunstencentrum De Loods

Kunstencentrum De Loods is een sociaal-artistiek atelier voor mensen met en zonder psychische kwetsbaarheid, naast het stationsgebouw van Duffel. Het aanbod bestaat uit vrije ateliers (verscheidene kunstdisciplines), projecten met externe kunstenaars en tentoonstellingen, een kunstbibliotheek en vrijwilligerswerk.

Voor info: kunstencentrum.de.loods@emmaus.be - ☎ 015 30 48 30 of

✉ Christian.verschelden@emmaus.be (coördinator)

Activiteitencentrum Het Klaverblad

Activiteitencentrum Het Klaverblad (UPC Duffel, gebouw 4) wil mensen ondersteunen in het uitbouwen van een zinvolle dagbesteding en een sociaal-relatieel ondersteunend netwerk, vanuit een herstelgerichte visie. Het biedt laagdrempelige en vlot toegankelijke activiteiten gericht op zorg, ontmoeten en ondernemen en biedt een plek waar je andere mensen met een psychische kwetsbaarheid kan ontmoeten.

De 'Omnisportclub' van Het Klaverblad is een heuse sportclub. Er is ook begeleiding mogelijk naar participatie in het regulier vrijetijdsaanbod (sport, creatief atelier, uitstappen, aanleren van vaardigheden, ...)

Meer informatie over programma en aanmelden: Het Klaverblad: ☎ 0470 20 51 86,

✉ UPCD.klaverblad@emmaus.be.

Activering

Activering ('t Vlot te Mechelen en De Passant te Duffel) wil niet-opgenomen personen (tenzij in concrete ontslagfase) met een psychische kwetsbaarheid ondersteunen in het uitbouwen van een zinvolle dagbesteding en een sociaal-relatieel ondersteunend netwerk, vanuit een herstelgerichte visie.

Aanbod: een waaier aan vrijetijdsactiviteiten (ontmoeting, sport, vorming, cultuur, ...), inspeland op de interesses van de leden.

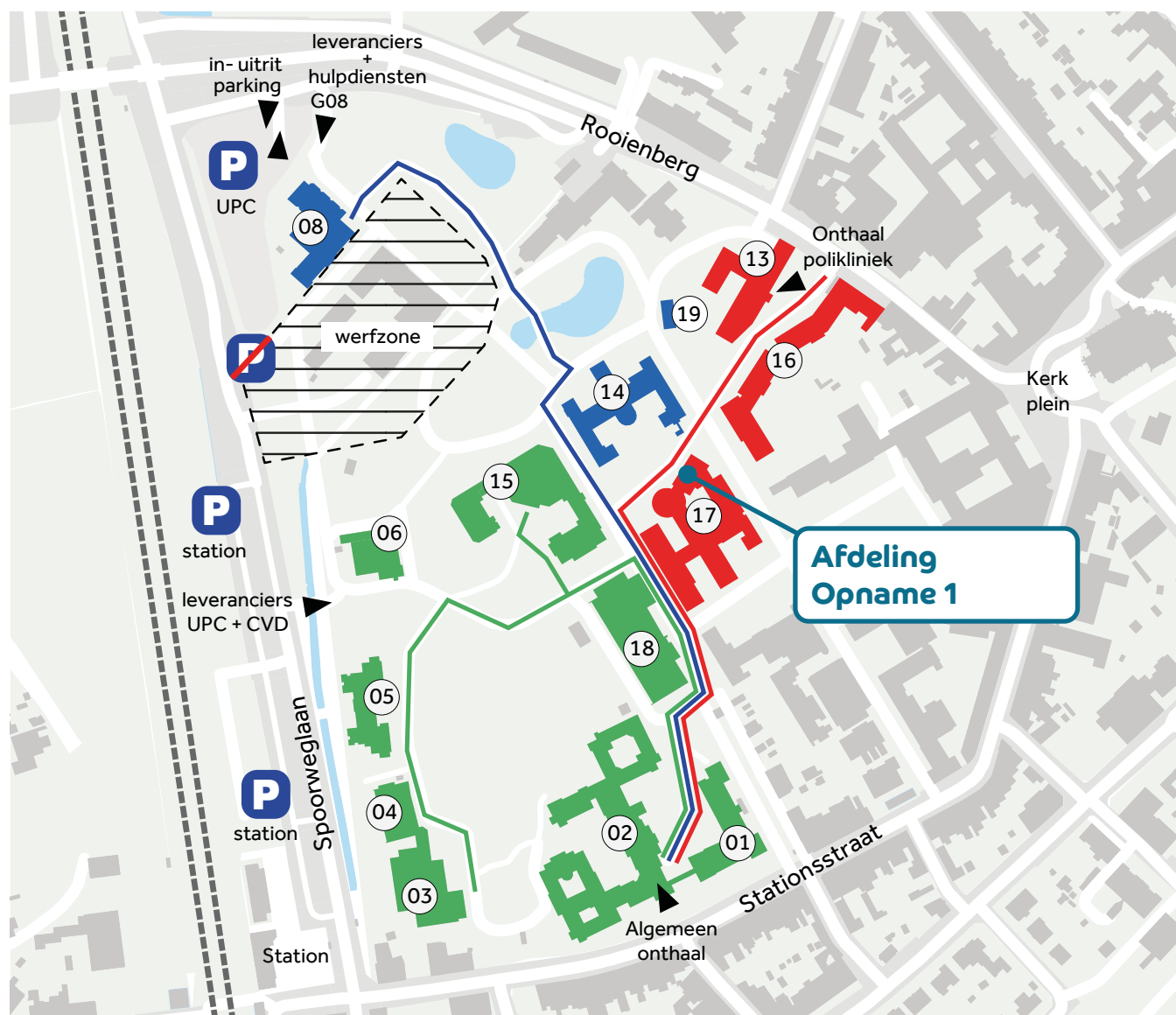
Voor info over de volledige programma's en aanmelding:

- De Passant: 📞 015 30 46 54 📞 0498 90 46 60 ✉ activering@emmaus.be
- 't Vlot: 📞 015 41 35 14 📞 0498 90 46 61 ✉ activering@emmaus.be

Herstelacademie Emergo

Herstelacademie Emergo organiseert vormingen voor mensen die in groep willen werken aan hun eigen psychisch herstel. Patiënt, hulpverlener, ervaringswerker, buddy, cliënt, vriend, mantelzorger, ... we worden allemaal studenten die leren van en met elkaar. Op stigmavrije plekken in de samenleving (bibliotheek, buurthuis, volks- of hogeschool, ...) creëren we aangename en veilige leeromgevingen. Kernthema's zijn hoop, eigen keuzes, krachten en talenten, verbinding, zingeving, zelfzorg en veerkracht. Iedereen is welkom!

Voor info: ✉ mechelen@herstelacademie.be – 📞 015 30 46 47 of 📞 0470 48 51 29



- | | |
|--------------------------------------|--|
| ○ 01 Administratief gebouw | ○ 13 Sophia 1 - Polikliniek - ECT - SINAPS |
| ○ 02 Atlas 1 - Déclick 1 - Déclick 2 | ○ 16 Stemming 1 - DubbelDiagnose |
| ○ 03 Sporthal | ○ 17 Opname 1 - Opname 2 |
| ○ 04 Klimop - Klaverblad - Spie | |
| ○ 05 Dynamo | ○ 08 Atlas 2 |
| ○ 06 Technische dienst | ○ 14 Spinnaker 1 - 2 - 3 |
| ○ 15 Sophia 2 - 3 - 4 - Atlas 3 | ○ 19 Therapielokaal |
| ○ 15 Cafetaria | |
| ○ 18 Congrescentrum De Kleiput | |

Contactgegevens

Opname 1

Telefoon afdeling	015 30 47 25
E-mail afdeling	upcd.opname1@emmaus.be
Psychiater	prof. dr. Didier Schrijvers 015 30 40 30
Hoofdverantwoordelijke	Vanessa Aerts 015 30 48 51 vanessa.aerts@emmaus.be
Psycholoog	Tom Rosseels 015 30 47 64 tom.rosseels@emmaus.be
Sociale dienst	Liesa Römer 015 30 40 67 liesa.romer@emmaus.be

Mijn aanspreekpunt / begeleider

Naam

Mail / telefoon