

Wegwijzer Afdeling DubbelDiagnose

Zorgprogramma Dubbeldiagnose



UPC Duffel

geestelijke gezondheidszorg
emmaüs

Universitair Psychiatrisch Centrum Duffel

Stationsstraat 22c, 2570 Duffel

Algemeen infonummer: 015 30 40 30

Website: www.upcduffel.be

Bij Zorggroep UPC Duffel dragen 1.100 medewerkers zorg voor meer dan 2.500 zorggebruikers. Naast het Universitair Psychiatrisch Centrum Duffel (UPC Duffel), maken ook beschut wonen Este, psychiatrisch verzorgingstehuis Schorshaegen, psychosociaal revalidatiecentrum Pastel en mobiele teams deel uit van de zorggroep. Onze psychiatrische zorg concentreert zich in de ruime regio rond Boom-Mechelen-Lier. Zorggroep UPC Duffel maakt deel uit van vzw Emmaüs.

Volg ons op

 Zorggroep UPC Duffel  [zorggroepupcduffel](https://www.instagram.com/zorggroepupcduffel)  Zorggroep UPC Duffel

Wil je op de hoogte blijven van nieuws en evenementen van Zorggroep UPC Duffel, meld je dan aan voor onze nieuwsbrief onderaan onze website (www.upcduffel.be)

Laatste wijzigingsdatum: 20 juni 2025

Inhoud

Welkom	4
Doelgroep	5
Wat neem je zeker mee bij een opname?	6
Het verloop van een verblijf	7
Wie zijn we en wat doen we?	8
Behandelaanbod en -verloop	10
Huisregels - omgaan met middelenmisbruik	11
Huisregels van de afdeling	16
Algemene afspraken UPC Duffel	21
Goed om weten	24
Wat na opname?	31
Contactgegevens	36

Welkom

Met deze 'Wegwijzer' willen wij jouw verblijf ondersteunen en naasten mee informeren.

Heb je na het lezen van deze brochure vragen of zijn er nog onduidelijkheden, dan kan je steeds terecht bij een van de zorgverleners.

We wensen je alvast een goed herstelproces toe!

Het team van DubbelDiagnose



Doelgroep

DubbelDiagnose is een behandelafdeling met gecontroleerde uitgang voor mensen met een stemmings- en/of psychotische problematiek in combinatie met een verslaving (alcohol, legale en illegale drugs).

We vertrekken vanuit een fundamenteel respect voor de autonomie, waardigheid en kwetsbaarheid van elke patiënt. Onze behandelvisie is gebaseerd op motiverende gespreksvoering en de therapeutische kaders van Cognitieve Gedragstherapie (CGT) en Acceptance & Commitment Therapy (ACT).

We werken aan versterking van psychisch herstel, betekenisgeving en gedragsverandering. We sluiten aan jouw tempo en motivatie.

Familie en naasten betrekken is essentieel en van onschatbare waarde binnen onze behandelvisie. Familieleden, partners en vrienden vormen immers een cruciaal steunsysteem. Ze bieden stabiliteit en continuïteit in jouw herstelproces. De visie en noden van naasten horen, is belangrijk voor ons. We streven er dan ook naar hen maximaal te beluisteren en nemen deze aspecten mee in behandelbeslissingen.

We erkennen de complexiteit en gelaagdheid van dubbeldiagnoseproblematiek. Als patiënt ervaar je immers een combinatie van psychische aandoeningen, cognitieve beperkingen, traumatische ervaringen en problemen op levensdomeinen zoals wonen, werk, inkomen en relaties. Herstel vraagt daarom om een integraal en geïntegreerd behandelmodel. Daarin benaderen we beide diagnoses samen,— niet gescheiden of gefragmenteerd.

Onze missie is eenvoudig maar krachtig: mensen ondersteunen in hun unieke herstelproces, met compassie, deskundigheid en geloof in hun groeipotentieel, maar daarnaast ook begrenzing waar nodig.



Wat neem je zeker mee bij een opname?

We helpen je graag op weg met volgende checklist:

Checklist administratie

- identiteitskaart
- gegevens van de hospitalisatieverzekering (indien je erover beschikt)
- verwijfsbrief van jouw huisarts, psychiater of van een andere verwijzer
- gegevens (naam, adres en telefoon) van jouw huisarts
- gegevens (naam, adres en telefoon) van jouw contactpersonen (familie of belangrijke derden)
- overzicht van jouw huidige medicatie (medicatie voor de eerste 24u mag meegebracht worden)
- een gsm met werkende simkaart
- eventueel medische en psychiatrische verslagen
- bloedgroepkaart, vaccinatiekaart (indien mogelijk)
- gegevens over allergieën en dieet (indien van toepassing)

Checklist benodigdheden

- toiletgerief: washandjes, handdoeken, zeep, kam, tandpasta, tandenborstel, scheergerief, zakdoeken, ...
- dagkledij
- nachtkledij (pyjama, kamerjas, pantoffels)
- ondergoed
- sportkledij en comfortabele schoenen
- zwemgerief (vrijblijvend is er mogelijkheid tot zwemmen)
- zonnecrème/aftersun indien nodig
- spullen voor de vrije momenten (boeken, tijdschriften, handwerk, schrijfgerief, etc.)

Wat laat je thuis?

- Alcohol, drugs en gevaarlijke voorwerpen zijn niet toegelaten
- Niet-voorgeschreven medicatie mag je noch gebruiken noch in bezit hebben tijdens je opname
- Waardevolle voorwerpen, juwelen en grote geldsommen laat je best thuis. Het ziekenhuis is niet verantwoordelijk in geval van diefstal of verlies

Het verloop van een verblijf

Bij aanvang van de opname focussen we op kennismaking, ontwenning en stabilisatie. Verder willen we in het begin van je opname stilstaan bij je eigen hulpvraag en behandelwensen.

We willen je de kans geven om onze afdeling, personeelsleden en werking te leren kennen. Vervolgens bieden we een behandelprogramma aan dat maximaal inzet op het verwerven van eigen regie over het leven. Motivationale en herstelgericht werken met een focus op gedragsverandering zijn daarbij belangrijke pijlers.

Daarnaast zetten we maximaal in op het betrekken van familie en naasten. Via verschillende invalshoeken werken we aan het beperken van toekomstig herval in zowel middelengebruik als stemmings- en/of psychotische episodes. Het uiteindelijke doel is een voldoening gevend leven kunnen leiden waarbij de psychische kwetsbaarheden zo weinig mogelijk interfereren. Ook het opzetten van gespecialiseerde nazorg is een belangrijke focus tijdens de behandeling. Binnen de nazorg zien wij een zinvolle daginvulling en een concrete ambulante hulpverlening op maat van iedere individuele patiënt.

Wij vinden het belangrijk dat je als patiënt inspraak hebt in je behandeling. Dat kan door doelstellingen te formuleren die je wenst te bereiken tijdens de opname. Na een teamoverleg leggen we doelstellingen en actiepunten vast die de rode draad vormen doorheen jouw opname.

Via ons therapieaanbod proberen we samen met jou inzicht te krijgen in hoe de psychiatrische kwetsbaarheid specifiek bij jou tot uiting komt, en welke rol middelengebruik hierin speelt. Daarnaast bekijken we samen wat voor jou belangrijk is en helpen we je zo terug vorm te geven aan jouw toekomstperspectief.



Informatieve video: “Hoe verloopt een opname bij UPC Duffel?”

Een opname in een psychiatrisch ziekenhuis is best ingrijpend voor jou en je naasten. Of het nu om dagbehandeling of een volledige opname gaat, in het Universitair Psychiatrisch Centrum Duffel ben je welkom. We nemen je graag mee langs de belangrijkste momenten van je verblijf.



Wie zijn we en wat doen we?

De zorgafdeling DubbelDiagnose beschikt over een multidisciplinair team, waardoor we vanuit verschillende invalshoeken behandeling aanbieden.

Ons team bestaat uit een arts, een arts-assistent, een hoofdverantwoordelijke, psychologen, maatschappelijk werkers, een ROM-medewerkster, verpleegkundigen/sociotherapeuten en therapeuten (psychomotorische therapeut, non verbale therapeuten en ervaringsdeskundige).

Er zijn zowel individuele als groepsessies, waarbij individueel relevante thema's aan bod kunnen komen.

De verpleegkundigen/sociotherapeuten zijn de dagdagelijkse begeleiders van de afdeling. Één van hen zal jouw toegewezen mentor zijn en zit regelmatig met jou samen om je traject te bespreken.

Tijdens het consult met de psychiater bespreek je zowel lichamelijke als psychische klachten indien nodig, je medicatieschema. Op de dag van opname heb je een opnamegesprek met de arts. Bij dit gesprek zijn je familie of naasten ook welkom om aan te sluiten.

Daarnaast zijn er op regelmatige basis individuele gesprekken met een psycholoog. Samen met hem/haar ga je op zoek naar hoe stemmings-en/of psychotische episodes, middelengebruik en bijkomende problemen bij jou tot stand zijn gekomen en hoe je hier in de toekomst mee kan omgaan. De omgeving speelt hierin een belangrijke rol. Daarom betrekken we je naasten, mits toestemming, in jouw traject. Indien aangewezen, kan diagnostisch onderzoek plaatsvinden. Hiermee willen we je diagnose helder krijgen en kent dit zijn opvolging bij de psycholoog en psychiater.

Wij geloven in de onlosmakelijke samenhang van een gezonde geest in een gezond lichaam. Onze psychomotorische therapeut gaat met jou aan de slag om een individueel haalbare en gezonde levensstijl na te streven. Hij/zij ondersteunt je in het inbouwen van beweging en ontspanning en het luisteren naar je lichamelijke signalen. Daarnaast ga je tijdens de non-verbale therapie aan de slag op vlak van vaardigheden, praktische activiteiten, vrijetijdsinvulling en sociale contacten. Samen met de maatschappelijk werker kan je je doelstellingen omtrent woonst, financiën, administratie, daginvulling, sociaal netwerk en nazorg concreter maken.

De ervaringsdeskundige gaat vanuit zijn eigen hulpverleningservaring met jou in contact en zet actief zijn verhaal in om je herstel te bevorderen.

Tot slot zal je tijdens je opname ook samen met de ROM-medewerker vragenlijsten doorlopen die meer inzicht geven in je klachten, je huidig functioneren en jouw manier van omgaan met problemen. Op die manier kan er een systematische opvolging plaatsvinden die bijdraagt aan een traject op maat van de patiënt.

Behandelaanbod en -verloop

Patiënten op DubbelDiagnose krijgen in opname zowel een individueel als een groepsaanbod. Binnen het ziekenhuis en bijgevolg ook op DubbelDiagnose wordt er maximaal ingezet op het aanbieden van evidence based practice. Dit wil zeggen dat ons behandelaanbod afgestemd is op wetenschappelijke evidentie en dat wij ernaar streven behandelingen aan te bieden in lijn met de wetenschappelijke richtlijnen die reeds voorhanden zijn. Daarbij aansluitend hechten wij belang aan zorg op maat, en zullen we dus steeds per persoon bekijken welke noden op de voorgrond staan.

Verslaving zien wij niet als een bewuste keuze, maar als een manier waarop je probeert om te gaan met vaak ondraaglijke psychische pijn, trauma of structurele beperkingen. We benaderen verslaving dus als een onderliggende kwetsbaarheid, waarbij we erkennen dat mensen steeds handelen binnen de grenzen van wat op dat moment voor hen haalbaar en draaglijk is. Langdurig middelengebruik zorgt voor structurele veranderingen in de hersenen. Dat maakt stoppen met gebruik nog moeilijker. Herval in middelengebruik volgt uit de ziekte en niet uit onwil.

Onze afdeling bestaat uit drie leefmilieus:

1. Een gesloten leefmilieu,

Hier bieden we acute opvang, en stabiliseren we je als je ernstig ontregeld bent. . Ook patiënten onder een juridische statuut (beschermde opname of BOM-statuuut) zijn welkom in dit leefmilieu.

2. Twee therapeutische milieus

In deze milieus bieden we sychotherapeutische behandeling en stabiliseren we je stemmings- en psychotische kwetsbaarheid binnen een veilig, herstelbevorderend kader.

Leefmilieu 1 heeft geen vooraf afgesproken termijn van verblijf en hangt samen met het toestandsbeeld. Wanneer de stemming, psychose en/of ontwenning voldoende gestabiliseerd is, kan er een overstap naar leefmilieu 2 of 3 plaatsvinden. Beide leefmilieus zijn parallel aan elkaar en zij bieden een uitgebreid behandelprogramma waar maximaal ingezet wordt op het verwerven van inzicht in de eigen krachten en kwetsbaarheden, met als doel herval zoveel mogelijk te voorkomen.

Op indicatie werken wij, naar het einde van opname toe, met een ontslag voorbereidende fase (OVS) waarbij we extra inzetten richting de overstap naar huis. De totale verblijfsduur op DubbelDiagnose is individueel en afgestemd op de eigen behandelnoden/doelstellingen.

Huisregels – omgaan met middelenmisbruik

1. Drugs- en alcohol screening

We screenen iedere patiënt op drugs bij opname op DubbelDiagnose via een urinetesting. Naast deze urinetesting nemen we bij alle patiënten een alcoholtest af. Afhankelijk van het middelengebruik spreekt het team een frequentie af om je te hertesten op gebruik ervan. Deze screeningsmomenten plannen we willekeurig doorheen de week. Op indicatie, bij vermoeden van gebruik of bij terugkeer na uitgang, doen we een bijkomende screening op middelen. Urinetestings en alcoholtests gebeuren zowel doorheen de week als tijdens het weekend. Deze kunnen op alle momenten van de dag plaatsvinden, namelijk de ochtend, avond of bij aanvang van de nacht.

Wanneer je als patiënt de boodschap krijgt dat je een urinetesting moet afgeven, heb je daar maximaal 2 uur de tijd voor om dit te doen. We moedigen je daarnaast aan om voor jezelf een herinnering in te stellen. Als je moet blazen, (= testen op alcohol) verwachten we dat je dit direct doet. De urinetesting gebeurt altijd onder toezicht van een verpleegkundige. Zo bewaken we een correcte afname van de test. Als je binnen deze voorziene 2 uur geen urinetesting hebt afgelegd, beschouwen we je test als positief. Toch zal je dan alsnog zo snel mogelijk je urinetesting moeten af te leggen.

Bij personen met een verslavingsgevoeligheid gaan we ervan uit dat je gevoelig kan zijn voor verslaving aan alle producten. Hierdoor geldt een volledige nultolerantie voor elk middel. Dit wil zeggen dat je tijdens de opname geen enkel (verslavend) middel mag gebruiken (alcohol, klassieke drugs zoals THC, cocaïne, amfetamines, XTC, hallucinogenen of Nieuwe Psychoactieve Stoffen (NPS)). Nicotine (met uitzondering van snus en snuiftabak) is hierbij de uitzondering. Dit wil zeggen dat wanneer er bijvoorbeeld sprake is van een cocaïneverslaving, je ook geen alcohol mag drinken gedurende de opname. Gebruik van één middel vergroot immers de kans op herval in een ander middel.

2. Alternatieve verslavende producten

Alternatieven voor verslavende producten zijn niet toegestaan tijdens de opname op DubbelDiagnose. Gebruik van alternatieven voor verslavende producten is een mogelijke trigger die kan leiden tot het gebruik van het effectieve verslavende product. Het kan ook je medepatiënten aanzetten om middelen te gebruiken. Daarom willen wij ook geen expliciete triggers voor verslavende middelen op onze afdeling. Een aantal voorbeelden (maar niet gelimiteerd tot deze voorbeelden) hiervan zijn gebruikersgedrag (snuiven van producten, papieren voor tipjes), kledij dat gebruik kan triggeren (bv: T-shirts met biermerken), alcoholvrije dranken (alcoholvrije wijn, alcoholvrije sterke drank, 0.0% bier) en energy drinks. Bij gebruik en bezit van deze alternatieven voor verslavende producten gaan we hierover met je in gesprek.

CBD (cannabidiol) in alle vormen/uitvoeringen, andere nieuwe psychoactieve stoffen (NPS) en snus met nicotine beschouwen we ook als verboden middel en is geen alternatief voor verslavende producten. Ze vallen dan ook onder dezelfde behandelafspraken als verboden middelen zoals hieronder beschreven (drugs, alcohol, niet voorgeschreven medicatie,...).

3. Afspraken rond gebruik tijdens opname

We beseffen dat een verslaving moeilijk te doorbreken is en willen jedus maximaal ondersteunen in het leren omgaan met een middelenafhankelijkheid. Wij moedigen je aan altijd eerlijk te zijn rond je gebruik zodat wij deze uitschuiver maximaal kunnen benutten als leermoment.

Indien je hervalt in middelengebruik van (door eigen toegeven of screening) krijg je een kettinganalyse. Gedurende 72 uren geldt dan ook uitgangscode 1a. Pas na deze 72 uren kan je weer uitbreiding krijgen van je uitgangscodes. Over de nieuwe code beslist het team, in afspraak met de afdelingsarts. We verwachten dan ook dat je het herval bespreekt met een teamlid aan de hand van een kettinganalyse.

Iedere patiënt moet, ook na zelf toegegeven gebruik, een screening via urinetoxico of alcoholtesting afleggen. Weiger je de test, dan zien we dit als positieve screening en veranderen we je uitgangscode gedurende 72 uren naar 1a.. Als je laatijdig je urinescreening aflegt (= na meer dan 2 uur), moet je zo snel mogelijk je urinescreening afleggen. Als je urinescreening dan negatief blijkt, krijg je vanaf het resultaat van je negatieve screening, 24 uren code 1a. Een personeelslid zal dan samen met je het gesprek aangaan zodat je bij een latere screening niet opnieuw te laat een urinescreening aflegt. Als je meerdere keren een laatijdige urinescreening aflegt, zal je wel gedurende 72 uren uitgangscode 1a krijgen. Het team kan altijd een 72-urenregel instellen als er aanwijzingen zijn dat je opzettelijk te laat test.

Als je onder invloed van middelen (drugs/alcohol) bent, moet je op je kamer blijven totdat iemand van het team aangeeft dat je de kamer mag verlaten (= kamerstatuut). Enkel onder begeleiding van personeel mag je kortdurend de kamer verlaten, bijvoorbeeld om te roken. Gebruik hiervoor altijd de kamerbel om kenbaar te maken dat je de kamer wil verlaten. Maaltijden krijg je ook steeds individueel op je kamer als je onder invloed bent. Onze teamleden mogen je altijd een kamerstatuut opleggen als ze vermoeden dat je middelen gebruikt.

4. Gebruik, bezit, dealen op afdeling of domein

Dealen of het schenken van een middel (alcohol, drugs) aan een andere patiënt leidt tot ontslag. Door te dealen of te schenken, breng je het therapeutische proces van je medepatiënten in gevaar. Het kan tot gevolg hebben dat we je op de zwarte en/of grijze lijst van het ziekenhuis plaatsen. Gebruik of bezit van middelen op de afdeling of op het domein betekent ontslag als de juridische statuten en je toestandsbeeld dit toelaten. Ook het hebben van spullen om te gebruiken (pijpje, grinder, (lege) verpakkingen...) gelden als bezit van middelen en betekenen ontslag.

Als je omwille van je toestandsbeeld niet met ontslag kan gaan, gaan we standaard over tot 14-dagen time-in met uitgangscodes 1a of een time-in tot je toestandsbeeld het toelaat om met ontslag te gaan. Ga je met ontslag door gebruik of bezit van middelen op de afdeling of op het domein, dan kan je gedurende een bepaalde periode niet opgenomen worden op onze afdeling. De lengte van deze periode is individueel bepaald en zal teruggekoppeld worden door het team.

Wij moedigen patiënten aan om spontaan hun middelen en/of spullen om te gebruiken te komen afgeven. Dit zien wij als een positieve stap in de behandeling van de verslavingsproblematiek. Als onze personeelsleden zelf middelen of spullen ontdekken, zien we dit als bezit. We leggen deze spullen voor aan het multidisciplinaire team en geven gevolg aan de overtreding van de huisregels.

5. Kamer en bagage controle

Twee personeelsleden controleren de bagage van iedere patiënt. Dit gebeurt altijd samen met jouw en/of je familie. Je krijgt voor de effectieve bagagecontrole eerst de kans verboden spullen af te geven.

Ook na een therapeutische uitgang kan je bagage gecontroleerd worden en vragen we actief dat de familie of bezoekers hun spullen laten zien of laten controleren op verboden middelen.

Je bent zelf verantwoordelijk voor je bagage. Dit wil zeggen dat, wanneer er gedurende de opname middelen of spullen om te gebruiken in het bezit worden gevonden, dit zal leiden tot ontslag. We moedigen je dus actief aan ervoor te zorgen dat je je bagage goed controleert op eventueel vergeten middelen (verboden middelen= alle soorten drugs, CBD, nieuwe psychoactieve stoffen (NPS), niet voorgeschreven medicatie en spullen om te gebruiken). Thuismedicatie moet je afgeven aan de verpleging en enkel met toestemming van het team mag je medicatie in eigen beheer hebben.

Op indicatie en vermoeden van bezit kunnen we een kamercontrole uitgevoerd. Deze kamercontrole gebeurt steeds door twee personeelsleden en in jouw aanwezigheid.

Wij moedigen aan tijdens en na de behandeling op DubbelDiagnose je aan te sluiten bij een zelfhulpgroepen. Informatiefolders van deze initiatieven zoals AA, SOS nuchterheid of NA vind je in de wachtruimte aan de inkom van de afdeling.

6. Specifieke afspraken voor patiënten onder een beschermde observatie maatregel

Bij een positieve screening of zeer sterk vermoeden van gebruik krijg je als patiënt onder een beschermde observatiemaatregel gedurende 7 dagen uitgangscode 1a. We bespreken ook je herval aan de hand van een kettinganalyse. Na enkele dagen uitgangscode 1a bespreekt het team, in samenspraak met de arts, tijdens de briefing de nieuwe uitgangscode.

Bij terugkeer op de afdeling na een daguitstap of overnachting moet je standaard meteen een urine- en alcoholtest ondergaan.

Bij bezit van middelen (verboden middelen = alle soorten drugs, CBD, nieuwe psychoactieve stoffen (NPS), niet voorgeschreven medicatie en spullen om te gebruiken) op de afdeling/ziekenhuisdomein, dealen of schenken aan medepatiënten, stellen we standaard gedurende 14 dagen uitgangscode 1a in. Daarnaast bespreken we met jou over enkele andere behandelafspraken. Het betreft hier individuele afspraken, die we altijd met het team bepalen.



Hoeveel kost mijn behandeling?

Je ziekenfonds vergoedt een deel van de kosten van je behandeling. Het overblijvende bedrag moet je zelf betalen. Hoeveel je nog moet betalen, hangt onder meer af van je inkomen. Op onze website vind je alle relevante informatie terug. Je kan ook terecht met vragen bij de maatschappelijk werkers op je afdeling.



Huisregels van de afdeling

Aanmelding

Vraag voor opname op DubbelDiagnose kan via een verwijzer (huisarts, psychiater, psycholoog, andere afdeling). Je kan ook rechtstreeks contact opnemen met het onthaal van UPC Duffel via ☎ 015 30 40 30, tussen 9.00 uur en 13.00 uur. De onthaalmedewerkers verbinden je door met de opnamestaf, die de nood tot opname evalueert en indien aangewezen een intakegesprek inplant bij de afdelingspsychologen. Ook dringende opnamevragen kunnen eveneens via dit telefoonnummer verlopen en dit 24/7. In dat geval bekijkt een arts van wacht je vraag.

Gecontroleerde uitgang en uitgangscodes

De afdeling DubbelDiagnose is een afdeling met gecontroleerde uitgang. Dit wil zeggen dat je enkel binnen en buiten de afdeling zal kunnen na contactname met een teamlid. Tijdens de gehele opname werken we met uitgangscodes gelinkt aan eventuele vrijheidsbeperkingen voor patiënten. De uitgangsbeperkingen hangen samen met het psychiatrisch toestandsbeeld, dreigend herval in middelen en/of craving of andere veiligheidsindicaties.

Dagindeling en weekprogramma

Therapieën en groepsmomenten op de afdeling bieden je kansen om aan jouw vooropgestelde doelen te werken. Daarom is het belangrijk aanwezig te zijn en verwachten we dat je gedurende deze uren de afdeling niet verlaat. Uit respect voor elkaar en in het belang van jouw traject, vragen we je geen gsm te gebruiken tijdens sessies en groepsmomenten. Verder beschik je over vrije momenten om individuele afspraken te maken of om in te zetten op ontspanning.

Weekendregeling

Tijdens het weekend en/of woensdagnamiddag heb je de mogelijkheid naar huis te gaan.

Therapeutische uitgangen (= langere tijd buiten de afdeling gaan) hangen altijd samen met de uitgangscode die je kreeg

Daarnaast hebben we nog enkele vaste afspraken:

- Woensdagnamiddag is er een uitgang mogelijk van 13.00 uur tot 21.00 uur mits de uitgangscode dit toelaat.
- Tijdens het eerste weekend van je opname op DubbelDiagnose is er geen overnachting mogelijk. Als je uitgangscode dit toelaat, kan je wel overdag buiten de afdeling tussen (8.00 uur en 21.00 uur).
- Vanaf tweede weekend van je opname is elk weekend één overnachting mogelijk.
- We laten niet toe dat je twee overnachtingen plant per weekend. Ligdagen of overnachtingen kan je ook niet opsparen. Als je twee overnachtingen wil, vraag je structuur wijziging (SW) aan bij de weekendplanning.
- In het kader van het ontslag voorbereidend statuut (OVS) met een concrete ontslagdatum kan je de laatste twee weekenden voor je ontslag twee keer per weekend op overnachting.
- Voor vertrek op weekend mag jede afdeling verlaten. Voor je met overnachting vertrekt, moet je wel om 14.00 uur op de afdeling aanwezig zijn. .
- Verblijf je bij ons onder een juridisch statuut (BOM statuut) dan gelden er andere specifieke afspraken. Vraag hierover meer info bij het team.

Hieronder vind je drie uitgangsmogelijkheden tijdens het weekend:

	vrijdag	zaterdag	zondag
1	18u - 21u	8u - 21u	8u - 21u
2	Vrijdag 18u vertrek tem zaterdag 21u		8u - 21u
3	18u - 21u	Zaterdag 14u vertrek tem zondag 21u	

Bij een uitzondering op bovenstaande afspraken of onze afdelingsstructuur, moet je steeds een structuurwijziging aanvragen. Structuurwijzigingen geef je ten laatste daags voordien om 14.00 uur dooraan een verpleegkundige/sociotherapeut zodat we dit tijdens de briefing kunnen besproken.. Het team evalueert je aanvraag en geeft een advies.

Bezoekregeling

Bezoekers die toekomen op de afdeling, melden zich eerst aan bij een teamlid. Daarna kan je jouw bezoek ontvangen in de daartoe voorziene ruimtes. Dit kan naast de therapiemomenten en op vrije momenten zoals in het weekend of op woensdagnamiddagen. Omwille van de privacy voor je groepsgenoten laten we geen bezoek toe in de leefmilieus of in de afdelingstuin. Na een gesprek met een teamlid kan je je individuele slaapkamer tonen aan je bezoekers. We vragen wel om het bezoek niet verder te laten plaatsvinden op de slaapkamer.

Maaltijden

De maaltijd gebeurt in de leefgroep. Tijdens het ontbijt en de avond is er een broodmaaltijd. 's Middags bieden we een warme maaltijd aan.

Nachtrust

We vragen de nachtrust te respecteren tussen 23.00 en 7.00 uur.

De nachtverpleegkundige doet een regelmatige rondgang op de afdeling en betreedt ook jouw kamer in functie van observatie en toezicht.

Medicatie

Bij opname nemen we je thuismedicatie in bewaring. De behandelend arts beslist of je jouw medicatie al dan niet in eigen beheer mag hebben op de afdeling. Enkel medicatie die is voorgeschreven door onze arts is toegestaan op de afdeling.

Briefings- en vergadermomenten

We willen je vragen om de medewerkers tijdens de briefings- en vergadermomenten enkel voor dringende zaken te storen. Een overzicht van de briefings- en vergadermomenten kan je vinden op de deur van het staflokaal.

We bespreken je behandelplan tijdens de patiëntenbespreking. Binnen de eerste twee weken na opname op DubbelDiagnose vind je eerste bespreking plaats. Daarna volgt een opvolging om de vier à vijf weken. Na elke bespreking krijg je hiervan een terugkoppeling via een teamlid.

Poets

Je kamer wordt wekelijks gepoetst. Deze dag staat vermeld op het bordje aan de deur van je kamer. Gelieve op de aangeduide poetsdagen de vloer, de lavabo, het lavabotablet en je bureau 's morgens vrij te maken. Gelieve alle persoonlijke spullen op je bed te leggen zodat de poetsmedewerker vlot je kamer kan poetsen. Om de poets van de gezamenlijke ruimten (leefgroepen, therapielokalen, gangen) zo vlot mogelijk te laten verlopen, vragen we je om deze ruimten tijdens het poetsen niet te betreden.

Was

Er is mogelijkheid tot wassen, drogen en strijken op de afdeling. Zowel wassen als gebruik van de droogkast is tegen betaling en zal aangerekend worden op de ziekenhuisfactuur. Daarnaast willen we patiënten maximaal motiveren om hun was in het eigen thuismilieu te doen.

Familiebeleid

Samenwerking met familie en/of omgeving vormt een belangrijk onderdeel van het behandeltraject. Belangrijke naasten beschouwen we als cruciale partner in de zorg. Het familiebeleid geven we vorm door korte contacten met het netwerk op de afdeling zelf. Indien aangewezen worden familie en andere naasten uitgenodigd voor een systeemgesprek tijdens de opname en/of kan er een rondetafelgesprek met zowel formeel als informeel netwerk plaatsvinden.

Orde en netheid

Zowel voor jezelf als voor je groepsgenoten is het aangenaam leven op een nette en ordelijke afdeling. Samen dragen we hier dus zorg voor.

Privacy en respect

We vragen om respectvol om te gaan met elkaars privacy:

- Informatie over medepatiënten wordt niet gedeeld met derden.
- Het is verboden foto's, film- en geluidsopnames van medepatiënten of de afdeling te maken.
- Gsm-gebruik kan niet tijdens therapiemomenten.
- Wij vragen geen medepatiënten op jouw slaapkamer toe te laten.
- Om bezoek te ontvangen, verwijzen we je naar een gesprekslokaal of de cafetaria van gebouw 15.

Praktische afspraken

Wanddecoratie (posters, foto's, tekeningen, ...) kan je enkel met kleeftape ophangen op de kamerkasten. Wij willen de muren niet beschadigen door duimspijkers of kleeftape. Eigen tv-toestellen zijn ook niet toegelaten op de kamer. Elk leefmilieu heeft een tv-toestel.

Seksuele intimiteiten

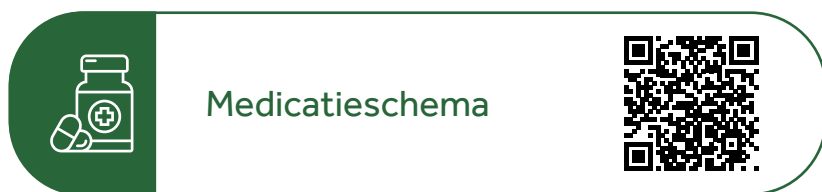
Seksuele intimiteiten zijn niet toegestaan, noch op de afdeling, noch in de rest van het ziekenhuis. Om discussies te vermijden vragen we dat patiënten geen lichamelijk contact met elkaar hebben.

Algemene afspraken

UPC Duffel

Medicatie- en medisch beleid

Wanneer je bij ons in opname komt, breng je een medicatieschema mee van de thuismedicatie die je gebruikt. Dit vind je op de website van de voorziening. De medicatie zelf breng je eveneens mee.



Alle medicatie die je in ons ziekenhuis gebruikt, moet voorgeschreven zijn door je behandelend arts (afdelingsarts) en verstrekt worden door de ziekenhuisapotheker, tenzij anders afgesproken met je afdelingsarts. Je mag geen medicatie in je bezit hebben die niet is voorgeschreven in ons ziekenhuis. Heb je die toch bij, dan nemen we deze thuismedicatie in bewaring tot je ontslag. Medicatie op voorschrift kan je enkel gebruiken na overleg met de behandelend arts.

Jouw behandelend arts is de eindverantwoordelijke voor alle medische beslissingen tijdens je behandeling. Consultaties en behandelingen buiten ons psychiatrisch centrum kunnen enkel doorgaan in samenspraak met je behandelend arts.

Als je tijdens je hospitalisatie externe artsen of zorgverstrekkers consulteert, zal jouw mutualiteit de remgeldregeling niet toepassen. In dat geval draag je de volledige kostprijs van deze consultaties zelf.

Privacy

Jouw privacy is belangrijk voor ons. Tijdens je verblijf in het ziekenhuis leer je andere mensen kennen. Je kan vaak iets leren of steun putten uit wat zij vertellen. Dat is een goede manier om met deze informatie om te gaan.

Misbruik van deze gegevens ontstaat wanneer je deze informatie doorvertelt aan mensen die niet bij de gezamenlijke therapie betrokken zijn. Dan schend je de privacy van medepatiënten. Om deze reden is het ook verboden om foto's of video's van medepatiënten of personeelsleden te maken met je camera of smartphone.

We delen enkel informatie met naasten mits toestemming van de patiënt zelf. Wanneer een naaste contact opneemt met ons centrum, zullen we steeds vragen dat de patiënt zelf contact opneemt indien die dat wenst.

Strafbare feiten

Net als in de samenleving, tolereren we ook tijdens een ziekenhuisopname geen strafbare feiten zoals diefstal, wapenbezit, zedenfeiten, brandstichting en het dealen van middelen. Stellen we toch strafbare feiten vast, dan neemt je afdelingsteam of de directie gepaste maatregelen.

Alcohol- en drugbeleid

Het gebruik van alcohol of drugs kan je herstel in de weg staan. Om jezelf en medepatiënten te beschermen, is het daarom ook niet toegestaan om onder invloed te zijn van alcohol en alcoholische dranken in je bezit te hebben. Heb je hier vragen rond, raadpleeg dan de concrete afspraken en de huisregels van de afdeling waar je verblijft.

Daarnaast is het op onze campus ook verboden drugs te gebruiken of in je bezit te hebben. Treffen we toch drugs aan, dan nemen we deze in beslag om daarna aan de politie te overhandigen.

Diefstalpreventie

Breng zo weinig mogelijk kostbare voorwerpen en cash geld mee tijdens je opname.

Het ziekenhuis is niet aansprakelijk voor diefstal of verlies. Kostbaarheden kan je opbergen in je kamer of in bewaring geven bij het team van je afdeling. Op sommige afdelingen kan je een sleutel krijgen om je nacht- of kleerkast af te sluiten. Vraag hiernaar op je afdeling. Verlies je de sleutel, dan rekenen we hiervoor een kostprijs aan via je maandelijkse factuur.

Als je tijdens je behandeling niet in staat bent om zelf je geld te beheren, kan de afdeling beslissen om tijdelijk iets voor je in bewaring te nemen.

Wat kan je wel meebrengen? Een kleine som cash voor kleine aankopen, een bankkaart om geld op te nemen tijdens je verblijf, een smartphone, e-reader, laptop, een draagbare spelconsole of een hoofdtelefoon. Respecteer altijd de privacy en eigendommen van anderen.

Lenen en verkopen

Het verkopen van persoonlijke bezittingen, geld, rookwaar of kleding is niet toegelaten. Ook handel drijven is verboden. Daarnaast raden we het ruilen en uitlenen of weggeven van bezittingen sterk af. Doe je dit toch, dan is dit steeds op eigen verantwoordelijkheid.

Rookbeleid en brandveiligheid

In het ziekenhuis geldt een algemeen rookverbod. Roken en vaperen (het gebruik van e-sigaretten) in de gebouwen is verboden en kan leiden tot ontslag. Op het domein mag je enkel roken of vaperen op plaatsen waar dit uitdrukkelijk is toegelaten, zoals de rookkiosken. Vraag op je afdeling waar die zich bevinden. Het is ook verboden om te roken binnen een straal van 10 meter rond de in- en uitgangen van ons domein.

Wil je stoppen met roken? Er is een tabakoloog aanwezig in ons centrum. Vraag op je afdeling of het mogelijk is een consultatie in te plannen of raadpleeg de website: www.upcduffel.be/aanbod/rookstopbegeleiding.

Omwille van brandveiligheid mag je geen persoonlijk bedlinnen of dekbed en tapijten gebruiken op je kamer. Ook vuurtjes of andere warmtebronnen zoals kaarsen of wierrookstokjes zijn niet toegelaten.

Uitbreiding van de standaardverlichting van de kamer (bv. kerstverlichting) en het gebruik van eigen tv en recorders, dominostekkers en elektrische toestellen in slechte staat is ook verboden.

Hou je kamer steeds ordelijk. Vermijd te veel spullen of rommel en hou de doorgang op je kamer en afdeling altijd vrij.

Schade aan materiaal

We vragen je steeds respectvol om te gaan met onze infrastructuur en materialen. Schade die je opzettelijk aanricht, verrekenen we via de factuur.

Afval sorteren

We zijn een milieubewust en duurzaam ziekenhuis. De richtlijnen over hoe je afval moet sorteren vind je op de afdeling.

Rijgeschiktheid

Tijdens je opname mag je geen gemotoriseerde voertuigen besturen (artikel 46 van het K.B. van maart 1998). Je rijvaardigheid kan immers ernstig beïnvloed worden, zowel door een psychische kwetsbaarheid als door je medicatie.

Op sommige afdelingen zal je hierrond een document moeten ondertekenen.

Als je toch een gemotoriseerd voertuig bestuurt tijdens je opname, wordt dit beschouwd als een verkeersovertreding. Je kan hiervoor beboet worden. Daarnaast kan je problemen krijgen met je verzekering wanneer je een ongeval hebt.

Wil je een uitzondering, dan vraag je steeds goedkeuring bij je behandelend arts. Soms moet je in dat geval een rijvaardigheidstest afleggen in een erkend centrum. Ook wanneer je niet in opname bent (bv. dagactiviteitencentrum), vraag je goedkeuring van je behandelend arts om met de eigen wagen naar onze voorzieningen te komen.

Goed om weten

Wat kost mijn opname?

Het bedrag op je patiëntenfactuur is sterk afhankelijk van het zorgaanbod (residentieel of dagbehandeling, zorg aan huis), de duur van je zorgtraject en of je al dan niet een verhoogde tegemoetkoming krijgt van je mutualiteit.



Meer info over de kostprijs van een verblijf vind je op onze website. Spreek ook gerust de maatschappelijk werker van je afdeling aan. Voor vragen over je factuur kan je terecht bij de dienst facturatie (015/30.45.20).



Ombudsdienst en patiëntenrechten

Onze medewerkers willen hun werk zorgzaam en correct uitvoeren. Toch kan het anders lopen dan je verwacht had. De eenvoudigste en vaak ook snelste oplossing is dat je de persoon waarmee je het probleem ervaart, of de hoofdverantwoordelijke van de afdeling, aanspreekt. Waarschijnlijk kan je samen tot een oplossing komen.

Levert dit gesprek een ander resultaat op, dan kan je contact nemen met de onafhankelijke ombudspersoon geestelijke gezondheid. De contactgegevens vind je op onze website: www.upcduffel.be/ombuds.

In dit ziekenhuis is de wet van 6 februari 2024 met betrekking tot de rechten van de patiënt van toepassing. De precieze inhoud van deze rechten kan je lezen in de brochure 'Rechten van de Patiënt'. Vraag ernaar op je afdeling en bespreek je bezorgdheden met je begeleiders of met de ombudspersoon. De brochure is ook raadpleegbaar op onze website: <https://www.upcduffel.be/patientenrechten>.

Beroepsgeheim en patiëntendossier

In het kader van de ziekenhuiswet is elk ziekenhuis verplicht om voor iedere patiënt een patiëntendossier aan te maken. In dit dossier nemen we alle gegevens op die verband houden met je behandeling. Indien je inzage wenst in dit dossier, kan je terecht bij je behandelend arts.

Alle zorgverleners, ook de medewerkers in opleiding, zijn gebonden door het beroepsgeheim. Alles wat je met hen bespreekt, blijft vertrouwelijk binnen het behandelend team. De zorgverlener zal met jou overleggen of er informatie aan de familie mag worden gevraagd of gegeven.

Spirituele Zorg

Op elke afdeling staat een spiritueel zorgverlener voor je klaar met een luisterend oor en een bemoedigend woord.

Je kan er terecht met alles wat jou raakt en waarmee je de zin en onzin van het leven probeert te doorgronden: je levens- en geloofsverhaal, rouw en verlies, geloof en ongeloof, pijn en verdriet, maar ook vreugde en hoop, kracht en bemoediging.

De medewerkers van de dienst Spirituele Zorg werken vanuit een christelijke visie, maar ze staan vanzelfsprekend ook open voor mensen met een andere (geloofs) overtuiging. Je hebt immers recht op levensbeschouwelijke begeleiding naar jouw keuze.

Het is niet altijd vanzelfsprekend om tijd en ruimte te vinden voor de trage (existentiële) levensvragen. De Stiltetuin, Troostbank, Kapel van het Niets en Stille Ruimte zijn plekken waar je rust kunt tanken, mocht je daar nood aan hebben.

Ervaringswerkers

Naast het afdelingsteam staan ook onze ervaringswerkers jou en je naasten bij tijdens je traject. Ervaringswerkers zijn mensen die persoonlijk ervaring hebben met een psychische kwetsbaarheid en het herstelproces. Ze maken deel uit van het zorgteam, hebben beroepsgeheim en zijn aanwezig op afdelingen als aanspreekpunt of luisterend oor. Via hun ervaringen en opleiding gidsen ze je tijdens jouw herstelproces. Via contactmomenten op de afdeling of sessies in groep dragen ze de herstellvisie uit en maken ze je wegwijs in het zorglandschap. Op familieavonden staan ze naasten te woord over verschillende psychische kwetsbaarheden.

Verzekering

Ons centrum is verzekerd voor burgerlijke aansprakelijkheid 'uitbating'. Deze verzekering dekt schadegevallen die voortvloeien uit de activiteiten van het ziekenhuis. De activiteiten die je in jouw vrije tijd op eigen initiatief uitvoert en de verplaatsing van en naar het ziekenhuis vallen hier niet onder.

Aansprakelijkheid

Het ziekenhuis is verplicht om jou in te lichten over de rechtsverhoudingen tussen het ziekenhuis en de zorgverleners die er werken.

In principe is het ziekenhuis aansprakelijk voor alle medewerkers zoals verpleegkundigen, zorgkundigen en therapeuten. Dat noemen we de centrale aansprakelijkheid van het ziekenhuis.

Het ziekenhuis is niet aansprakelijk voor zelfstandige beroepsbeoefenaars. Zelfstandigen, zoals een arts of kapper, hebben een eigen verzekering die beroepsaansprakelijkheid dekt.

Indien je meer informatie wenst over de rechtsverhouding tussen ziekenhuis en een individuele beroepsbeoefenaar kan je terecht bij de financieel-administratief directeur (015 30 40 30). Heb je klachten of opmerkingen over je behandeling of bejegening, spreek dan eerst even de medewerkers op je afdeling aan of neem contact op met de ombudspersoon.

Was

Op de meeste afdelingen kan je een wasmachine en/of droogkast gebruiken. Vraag op je afdeling na of je hiervoor was- en droogbonnetjes kan kopen.

Indien jij of je familie niet zelf kan instaan voor jouw was, zijn er andere mogelijkheden via onze eigen linnendienst (tegen betaling via je maandelijkse factuur). Voor vragen hier rond kan je terecht op je afdeling.

Pakjespost

Wie tijdens zijn verblijf in het UPC Duffel pakjes wil laten bezorgen, kan die laten leveren in het dichtstbijzijnde postpunt. Dat is het postkantoor van Duffel, Ter Elstlei 14/1. Je kan ook terecht bij het PakjesPunt in de krantenwinkel, Stationsstraat 173 of in de pakjesautomaat van bpost aan het station.

Natuurlijk zijn er uitzonderingen mogelijk. Wanneer je opgenomen bent en je kan of mag het ziekenhuis niet verlaten, neemt ons onthaal je pakje graag voor je aan. Bij je bestelling geef je in dat geval het adres van UPC Duffel mee: Stationsstraat 22c, 2570 Duffel. Uiteraard geldt dat enkel voor bestellingen op jouw naam.

Wanneer jouw pakje hier wordt aangeboden, kijken de receptiemedewerkers na of je nog in het ziekenhuis verblijft. Als dat niet het geval is, neemt de koerier de levering terug mee. Wanneer je wel in opname bent, neemt het onthaal je pakje in ontvangst en krijgt de afdeling een seintje. Zij maken met jou verdere concrete afspraken rond het ophalen.

Lichamelijke klachten

Binnen UPC Duffel zien we psychiatrische zorg niet los van de zorg rond lichamelijke klachten (ook wel gekend als somatische zorg). Daarom kiezen de artsen binnen UPC Duffel ervoor de opvolging van lichamelijke klachten en symptomen van patiënten

die bij hen in behandeling zijn zelf op te nemen. Wanneer je lichamelijke klachten hebt, kan je hiervoor een afspraak maken met de arts van je afdeling. Dat kan via de verpleegkundigen. De arts zal een algemeen klinisch onderzoek doen, eventueel aangevuld met een labo-onderzoek. Als de afdelingsarts inschat dat dit nodig is, bestaat ook de mogelijkheid een consultatie in te plannen bij een huisarts in de polikliniek. Als er daarna nog gespecialiseerde zorg nodig is, verwijzen we je door naar een arts buiten het ziekenhuis.

Draadloos internet – Wifi

Draadloos netwerk vind je in alle gebouwen op onze campus onder de naam "EmmausOpen" en is beschikbaar voor iedereen. Wees steeds waakzaam voor pogingen tot phishing en oplichting.

Phishing is een vorm van internetfraude waarbij criminelen een e-mail of sms naar je verzenden om te proberen inloggegevens, creditcardinformatie, pincodes of andere persoonlijke gegevens van jou te achterhalen. Ze doen dit met de bedoeling geld of gegevens van je te stelen.

Kapper en pedicure

Als je voldoende mobiel en zelfstandig bent, raden wij je aan om naar je vertrouwde kapsalon of pedicure buiten ons centrum te gaan, of eentje in de omgeving. Indien dit, bijvoorbeeld om medische redenen, niet mogelijk is, kan je beroep doen op de kapper en pedicure die aan ons ziekenhuis verbonden zijn. In dat geval doe je een aanvraag via de afdeling. We verrekenen deze kosten via je maandelijkse factuur.

Fietsverhuur Klimop

In het activiteitscentrum Klimop kan je (enkel op weekdays) een fiets huren, mits reservatie.

Openingsuren Klimop: alle werkdagen tussen 8.30 uur en 11.45 uur en tussen 13.00 uur en 16.00 uur.

Bij gebruik voor therapeutische doeleinden kan je de fiets gratis ontlennen. Je hebt hiervoor bevestiging van je afdeling nodig op papier of via mail.

Bij recreatief gebruik vragen we een kleine bijdrage:

- € 0,50 per uur
- € 1,25 voor een halve dag
- € 2,50 voor een ganse dag

Cafetaria

In de cafetaria op het gelijkvloers van gebouw 15 kan je zowel warme als koude gerechten en snacks verkrijgen. Tijdens de week kan je er als zorggebruiker of bezoeker terecht van 13.30 uur tot 19.30 uur en tijdens het weekend tussen 14.00 uur en 17.00 uur.

Familiewerking

Een opname in een psychiatrisch ziekenhuis is niet enkel een ingrijpende gebeurtenis in jouw leven, maar ook voor je familie en naasten. Samenwerking met familie en/of naasten vormt daarom een belangrijk onderdeel in elk behandeltraject.

De samenwerking met familie geven we vorm door:

- samen te zoeken, ieder vanuit zijn deskundigheid en ervaring;
- krachten te bundelen om elkaar te ondersteunen;
- stil te staan bij de invloed die de psychische kwetsbaarheid heeft op iedereen die betrokken is en de noden die hier uit voortvloeien;
- de organisatie van familieavonden op sommige afdelingen;
- de sessies 'Zorg voor het Gezin'.

Ondersteuning voor families en naasten

Als er extra ondersteuning nodig is, doen familieleden of naasten er goed aan in hun eigen omgeving te zoeken naar steunfiguren zoals de huisarts of andere hulpverleners.

Daarnaast zijn er ook binnen ons ziekenhuis ondersteuningsmogelijkheden.

- Er kan steeds een gesprek ingepland worden met hulpverleners op je afdeling zoals de hoofdverantwoordelijke of maatschappelijk werker. Deze laatste kan ook rond administratieve of financiële vragen ondersteunen.
- Sessies als 'Zorg voor het Gezin' of 'Kwetsbaar Sterk Ouderschap' richten zich op het ganse gezin.
- Binnen ons ziekenhuis is een zorgprofessional met familie-ervaring aanwezig om je familie en naasten te ondersteunen.
- Enkele afdelingen organiseren op regelmatige basis infosessies voor familieleden over omgaan met een psychische kwetsbaarheid..
- Daarnaast bieden we ook training aan voor naastbetrokkenen rond het omgaan met borderline.
- Als er via de behandelafdelingen onvoldoende ondersteuning mogelijk is, kan je beroep doen op de onafhankelijke familievertrouwenspersoon buiten het ziekenhuis: familievertrouwenspersoon@familieplatform.be
- Bij klachten is ook de onafhankelijk ombudspersoon beschikbaar.



Lotgenotencontact voor familieleden

Zoek je contact met lotgenoten of heb je meer ondersteuning en opleiding nodig in het zorg dragen voor een familielid of naaste met een psychische kwetsbaarheid? Dan kan je ook terecht bij **Similes**. Similes is een sociaal-culturele vereniging die de familie en naasten van mensen met psychische kwetsbaarheden ondersteunt, versterkt en verenigt. De vrijwilligersafdelingen overal in Vlaanderen en Brussel organiseren infoavonden, gespreksbijeenkomsten en training voor familieleden van psychisch kwetsbare mensen.

Meer info: www.similes.be

Je kan ook terecht bij het Familieplatform, een samenwerkingsverband van familieorganisaties dat zich inzet om de participatie van families en naastbetrokkenen van personen met een geestelijk gezondheidsprobleem te versterken.

Meer info: www.familieplatform.be

Kindvriendelijk ziekenhuis

Voor kinderen en jongeren is de opname van een (plus-, stief-, bonus-, groot-) ouder een hele gebeurtenis. Als ziekenhuis vinden we het belangrijk om van bij het begin aandacht te hebben voor kinderen en jongeren.

We willen dat kinderen zich welkom voelen. Hoe doen we dit?

- Wanneer ze mee op bezoek komen zoeken we een plekje waar er samen gespeeld kan worden. Zo kunnen kinderen zich uitleven in de speelhoek op de afdeling, in de kinderhoek in de cafetaria en op de speeltuin aan de cafetaria.
- Op de afdeling krijgen de kinderen die op bezoek komen een knuffeltje: 'Duffeltje het Knuffeltje'. De knuffel biedt troost en verbinding aan zowel patiënten als hun kinderen.
- We bieden maandelijks sessies 'Zorg voor het Gezin' aan op afdelingen. Tijdens deze sessies is je familie meer dan welkom.
- Met de sessies 'Kwetsbaar Sterk Ouderschap' bieden we een plek waar ouders én hun kinderen terecht kunnen bij elkaar met vragen, gevoelens en gedachten over uitdagingen binnen het gezin en hun omgeving.

Het Behandelkompas

We hechten belang aan jouw visie op en verwachtingen rond je herstelproces. We beschouwen zorgverlener, patiënt en naasten als gelijkwaardige partners. Om je te ondersteunen tijdens gesprekken over je traject bij ons of in nazorg, ontwikkelden we, met steun van de Koning Boudewijnstichting, het Behandelkompas.

Met het behandelkompas willen we jou en je naasten tien vragen in handen geven die je kan gebruiken tijdens besprekingen over je traject, bij ons of in nazorg. Hiermee heb je een belangrijk instrument in handen om in dialoog te gaan met je zorgverleners en naasten. Welke doelen wil je bereiken? Wat zijn de hindernissen die we hierbij verwachten? Wie kan helpen of wie moeten we hierbij betrekken?

Wil je meer weten? Vraag ernaar op je afdeling.

Patiëntenverenigingen

Lotgenotenorganisaties kunnen een enorme steun betekenen als je een psychische kwetsbaarheid hebt. Contact met lotgenoten kan hoop geven en het vertrouwen in je eigen herstel vergroten. Veel lotgenotenorganisaties verstrekken ook informatie voor het ruimere publiek. Dit helpt het taboe rond mentaal welzijn en psychische kwetsbaarheid te doorbreken en de mensen die erdoor getroffen worden uit hun isolement te halen.

Enkele belangrijke organisaties en verenigingen die je steeds kan contacteren:

- UilenSpiegel: deze vereniging vertegenwoordigt patiënten in de geestelijke gezondheidszorg in Vlaanderen.
- Ups & Downs: de vereniging voor personen met bipolariteit of depressie en hun omgeving.
- Vlaams Patiëntenplatform: een onafhankelijke koepelorganisatie van patiëntenverenigingen uit Vlaanderen.
- Werkgroep Verder: voor nabestaanden na zelfdoding.
- Anonieme Alcoholisten (AA) en SOS Nuchterheid: zelfhulpgroep voor mensen met middelenafhankelijkheid en hun omgeving.

Universitair ziekenhuis

Sinds 2012 zijn 90 bedden binnen ons centrum, samen met de dienst Psychiatrie op het UZA, officieel erkend als universitaire ziekenhuisdienst. In dat kader is ons ziekenhuis een belangrijke opleidingsplek voor diverse therapeutische en verzorgende disciplines. Ook wetenschappelijk onderzoek met als doel kwaliteitsvolle zorg, neemt hier een belangrijke plaats in.

Wetenschappelijk onderzoek

Het kan zijn dat we je tijdens je opname vragen of je wil meewerken aan wetenschappelijk onderzoek. Door mee te doen draag je bij aan de verdere ontwikkeling van de wetenschap. Voel je vrij om al dan niet op deze vraag in te gaan.

Wat na opname?

Achtergelaten eigendom (bij vertrek)

Kijk bij vertrek goed na of je niets vergeet:

- je identiteitskaart;
- waardevolle voorwerpen;
- spullen die je in de gemeenschappelijke ruimtes gebruikte;
- verwijfsbrieven van toekomstige afspraken.

Het ziekenhuis is niet aansprakelijk voor achtergelaten eigendommen. Je kan je eigendommen nog tot één maand na je ontslag bij ons ophalen. Daarna worden ze vernietigd of weggeschonken.

Bezorg voor je ontslag terug wat je in bruikleen kreeg tijdens je opname zoals een muggenapparaat of je kastsleutel.

Patiëntenbevraging

We weten graag hoe onze patiënten hun opname bij ons ervaren. We organiseren dan ook jaarlijks tijdens twee periodes van 6 weken een patiëntenbevraging. Verander je tijdens die periode bij ons van afdeling of staat je ontslag gepland, dan leggen we je een vragenlijst van het Vlaams Patiëntenplatform (VPP) voor. Daarnaast organiseren we ook op elke afdeling minstens één keer per jaar een gesprek met een groep patiënten en hulpverleners over de kwaliteit van de afdeling. Zo verzamelen we belangrijke feedback waarmee we het behandelaanbod en onze diensten kunnen verbeteren. Heb je tijdens je verblijf vragen of opmerkingen, dan kan je steeds terecht bij de hulpverleners op je afdeling.

Geneesmiddelen na opname

Indien je na ontslag nog medicatie moet nemen, zal de behandelend arts de nodige voorschriften aanmaken. Ook andere attesten voor je werkgever, thuisverpleging of andere instanties kan je via je behandelend arts opvragen.

Nabehandeling

Ontslag betekent niet altijd het definitieve einde van je behandeling of begeleiding. Zo bestaan er ook nabehandelingsmogelijkheden binnen of buiten het ziekenhuis zoals het Bed Op Recept (BOR) of ambulante begeleiding.

Jouw behandelend arts brengt je huisarts op de hoogte over je (na)behandeling via een medisch verslag. Daarin staan de gegevens van de behandeling en informatie over nazorg.

Wanneer je na ontslag arbeidsongeschikt blijft, vergeet dan niet het formulier voor arbeidsongeschiktheid, ingevuld en ondertekend door jouw behandelend arts, onmiddellijk aan je ziekenfonds te bezorgen.

Kunstencentrum De Loods

Kunstencentrum De Loods is een sociaal-artistiek atelier voor mensen met en zonder psychische kwetsbaarheid, naast het stationsgebouw van Duffel. Het aanbod bestaat uit vrije ateliers zoals schilderen, tekenen, kleien, proza/poëzie en improvisatietheater, projecten met externe kunstenaars en tentoonstellingen, een kunstbibliotheek en vrijwilligerswerk.

Voor info:

- ✉ kunstencentrum.de.loods@emmaus.be
- ✉ christian.verschelden@emmaus.be (coördinator)
- 📞 015 30 48 30

Activiteitscentrum Het Klaverblad

Activiteitscentrum Het Klaverblad (UPC Duffel, gebouw 4) wil mensen ondersteunen in het uitbouwen van een zinvolle dagbesteding en een sociaal-relatieel ondersteunend netwerk, vanuit een herstelgerichte visie. Het biedt laagdrempelige en vlot toegankelijke activiteiten gericht op zorg, verbinden en vrije tijd. Een plek waar je andere mensen met een psychische kwetsbaarheid kan ontmoeten.

Het vrijetijdsaanbod is à la carte en bestaat uit onder meer kaart- en gezelschapsspellen, handwerk en koken. In het Vrijetijdsloket kan je terecht voor het boeken van uitstappen en vakanties. Omnisportclub Het Klaverblad biedt activiteiten aan als zaalvoetbal, KUBB, wandelen of schaken.

Wil je meer informatie over het programma en hoe je kan aanmelden:

- 📞 0470 20 51 86
- ✉ UPCD.klaverblad@emmaus.be.

Activering

Activering ('t Vlot Mechelen en De Passant Duffel) wil niet-opgenomen personen met een psychische kwetsbaarheid of mensen die in de ontslagfase zitten vanuit een herstelgerichte visie ondersteunen in het uitbouwen van een zinvolle dagbesteding en een sociaal-relationeel ondersteunend netwerk.

Aanbod: een waaier aan vrijetijdsactiviteiten (ontmoeting, sport, vorming, cultuur ...) die inspelen op de interesses van de leden.

Voor info over de volledige programma's en aanmelding:

't Vlot

☎ 015 41 35 14
☎ 0498 90 46 61
✉ activering@emmaus.be

De Passant

☎ 015 30 46 54
☎ 0498 90 46 60
✉ activering@emmaus.be

Herstelacademie Emergo

Vanuit het netwerk voor geestelijke gezondheid Emergo willen we je ook na een opname ondersteunen in je herstelproces. In de regio werken onze verschillende partners samen om een ruim aanbod aan herstelgerichte initiatieven te voorzien.

Zo bieden de vormingen van de HerstelAcademie je de kans in groep te werken aan je eigen psychisch herstel. We organiseren een veilige leeromgeving op stigmavrije plekken zoals de bibliotheek of een buurthuis. Kernthema's zijn onder meer hoop, eigen keuzes, krachten en talenten, verbinding, zingeving, zelfzorg en veerkracht.

Ook bij onze Herstelcafés staat ontmoeting centraal. Onder leiding van enkele ervaringswerkers wisselen we bij een koffie of thee van gedachten over een bepaald thema. Herstelcafés staan open voor iedereen: mensen met een psychische kwetsbaarheid, familieleden of naasten.

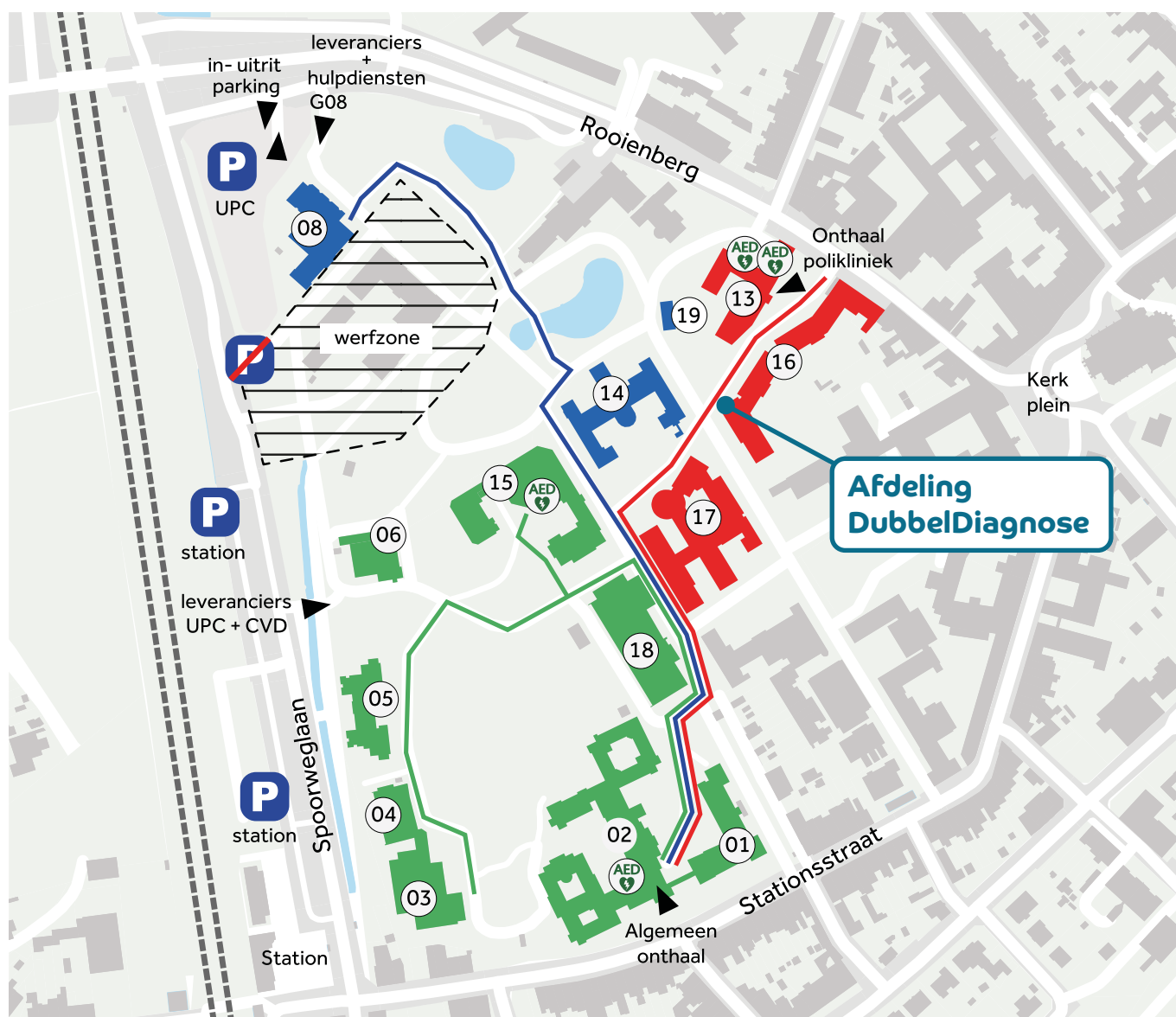
Herstelcafés gaan elke vierde donderdag van de maand door in De Passant (Duffel).

Verder kan je je laten begeleiden door een arbeidscoach, beroep doen op de buddywerking, je eigen ervaring inzetten als (familie-)ervaringsdeskundige en deelnemen aan vrijetijdsactiviteiten.

Meer weten?

❶ www.netwerkemergo.be/herstel
✉ infopunt@netwerkemergo.be





- | | |
|--------------------------------------|--|
| ○ 01 Administratief gebouw | ○ 13 Sophia 1 - Polikliniek - ECT - SINAPS |
| ○ 02 Atlas 1 - Déclick 1 - Déclick 2 | ○ 16 Stemming 1 - DubbelDiagnose |
| ○ 03 Sporthal | ○ 17 Opname 1 - Opname 2 |
| ○ 04 Klimop - Klaverblad - Spie | |
| ○ 05 Dynamo | ○ 08 Atlas 2 |
| ○ 06 Technische dienst | ○ 14 Spinnaker 1 - 2 - 3 |
| ○ 15 Sophia 2 - 3 - 4 - Atlas 3 | ○ 19 Therapielokaal |
| ○ 15 Cafetaria | |
| ○ 18 Congrescentrum De Kleiput | ○ AED AED-toestellen |

Contactgegevens

DubbelDiagnose

Telefoon afdeling	015 30 47 15
E-mail afdeling	upcd.dubbeldiagnose@emmaus.be
Psychiater	prof. dr. Manuel Morrens
Hoofdverantwoordelijke	Michiel Manteleers
Psychologen	Tatjana Gauwloos Evelien Luys Lynn Goossens
Maatschappelijk werkster	Zina Delporte Bart Haerens

Mijn aanspreekpunt / begeleider

Naam

Mail / telefoon