

Wegwijzer Opname

Afdeling Opname 1 en Opname 2



UPC Duffel

geestelijke gezondheidszorg
emmaüs

Stationsstraat 22c, 2570 Duffel

015 30 40 30

www.upcduffel.be

Inhoud

Welkom	4
Een psychische crisis, wat nu?	6
Voor wie, wat, waar?	7
Het verloop van een opname/verblijf	8
Wie zijn we en wat doen we?	10
Nazorg.....	12
Huisregels van de afdelingen	13
Algemene afspraken UPC Duffel	21
Goed om weten.....	23
Wat na opname?	27
Contactgegevens	29



Welkom

In deze wegwijzer schetsen we onze werking en het verloop van een opname.

Heb je na het lezen van deze brochure vragen of zijn er nog onduidelijkheden, dan kan je steeds terecht bij een van de teamleden.

Het team van de opname-afdelingen.



Een psychische crisis, wat nu?

Een psychische crisis is ingrijpend en kan jouw dagelijks leven helemaal verstoren. Je komt er bv. niet meer toe om de gewone zaken uit het leven op te nemen, je voelt je futloos, dingen lijken zinloos, je slaappatroon is verstoord, ... Je hebt het gevoel onder hevige spanning te staan.

Je merkt dat zelfs kleine gebeurtenissen heftige emoties (verdriet, kwaadheid, ...) kunnen veroorzaken of misschien merk je bijzondere dingen op die anderen niet waarnemen en maakt dat je angstig of verward.

Anderzijds is het mogelijk dat mensen in jouw omgeving zich ernstig zorgen maken, maar niet weten hoe ze je kunnen helpen of voelen ze zich onveilig.

Wanneer de last zodanig groot wordt dat de ondersteuning door jouw omgeving en/of ambulante professionele hulp ontoereikend wordt, kan een opname in het psychiatrisch centrum aangewezen zijn.

Soms ben je zo in de war of heb je het gevoel in een uitzichtloze situatie terecht gekomen te zijn, dat je denkt aan dingen die voor jezelf of voor je omgeving gevaarlijk zijn.

Dergelijke situaties kunnen maken dat een gedwongen opname noodzakelijk wordt.

De stap naar een opname zetten is niet eenvoudig. Een opname kan sterke gevoelens, veel vragen en twijfels met zich meebrengen. Je kan je machteloos of angstig voelen of misschien voel je zelfs schaamte.

Ook vanuit je omgeving kunnen verschillende reacties komen, bv. van bezorgdheid of onbegrip.

Dit zijn heel begrijpelijke gevoelens en gedachten.

Wanneer je weet wat een opname voor jou kan betekenen, kan dit hopelijk perspectief bieden.

In de eerste plaats willen we jou een voldoende veilige omgeving bieden met als doel je rust terug te vinden.

Door de ondersteunende nabijheid van onze verschillende teamleden hopen we met jou en op jouw tempo een vertrouwelijke relatie op te bouwen.

Door in gesprek te gaan, te luisteren naar jouw verhaal en je de mogelijkheid te geven deel te nemen aan verschillende therapieën, krijgen we zicht op wat je nodig hebt en kunnen we, indien nodig een verder traject voorstellen.

Voor wie, wat, waar?

Het zorgprogramma staat 24 uur op 24, zeven dagen op zeven garant voor de aselectieve opname van volwassenen (+18 jaar) die geconfronteerd worden met een acuut psychiatrisch ziektebeeld.

Jijzelf of iemand uit je omgeving (huisarts, vertrouwenspersoon, familie, ...) kan vragen om opgenomen te worden.

Dit kan via het centrale nummer 015 30 40 30, waar je verbonden wordt met een psycholoog of dokter van wacht (= opnamestaf).

Afhankelijk van de urgentie, zullen zij de nodige afspraken met de opnameafdelingen maken.

Wanneer het duidelijk is dat de behandeling beter rechtstreeks opstart in een zorgprogramma dat aan jouw noden voldoet, zullen deze mensen je graag op weg helpen.

Opname 1 is een gesloten afdeling met een aparte unit voor intensieve acute zorg.
Opname 2 is een open opnameafdeling.

Het verloop van een opname/verblijf

Waar mogelijk plannen we jouw opname vooraf. Jij meldt je dan eerst aan bij het onthaal van het ziekenhuis.

De onthaalmedewerkers brengen deels administratie in orde en zorgen vervolgens voor begeleiding naar de afdeling.

Waar nodig word je rechtstreeks naar één van de opnameafdelingen gebracht.

Begin van een opname

Op de afdeling krijg je een éénpersoonskamer en een leefgroep toegewezen en leiden we je rond op de afdeling.

We overlopen samen met jou deze brochure en administratieve zaken worden afgewerkt.

Tijdens het opnamegesprek proberen we samen zicht te krijgen op de aanleiding voor de opname en kunnen wederzijdse verwachtingen duidelijk worden. In kaart brengen van jouw familiale en sociale situatie krijgt daarin een plek.

Word je vergezeld door familie of andere belangrijke derden, dan krijgen ook zij de kans hun verhaal te vertellen als je dat wil.

De psychiater of assistent-psychiater, verbonden aan de afdeling, bespreekt met jou je aanmeldingsklachten en je hulpvraag. Indien je naast je psychische klachten ook lichamelijke last zou hebben geef je dit best tijdens dit gesprek aan.

De arts bekijkt je thuismedicatie en stelt eventueel bijkomende of aangepaste, ondersteunende medicatie in.

Breng zo mogelijk een overzicht van jouw thuismedicatie mee (product – dosis – tijdstip van inname). Medicatie die je thuis neemt voor somatische klachten breng je best mee naar het ziekenhuis (soms zijn die producten niet direct voorradig op de afdeling).

De mogelijkheid bestaat dat we een alcohol- en/of drugtest afnemen.

Tijdens de opname

Beide afdelingen richten zich naar de opvang van mensen in crisis. We willen in de eerste plaats een omgeving bieden waar je opnieuw rust, veiligheid, structuur en geborgenheid kan vinden, zodat de crisis onder controle raakt en herstel kan ontstaan.

Via een multidisciplinaire benadering trachten we zo snel als mogelijk jouw situatie in kaart te brengen op psychisch, sociaal en medisch vlak.

Door individuele gesprekken en door deelname aan het therapieprogramma hopen we met jou te kunnen reflecteren over de aanleiding van je opname zodat we een gepast behandeltraject kunnen opstarten.

De eerste dag na opname nemen we standaard een routine bloedonderzoek bij je af, zodat we eventuele lichamelijke klachten kunnen ondervangen.

Wanneer blijkt dat bijkomende onderzoeken noodzakelijk zijn, bespreken we dat met jou.

De effecten van de medicatie die je neemt volgen we nauwgezet op zodat we desgevallend kunnen bijsturen.

Het is de betrachting om je verblijf op de opnameafdeling zo kort mogelijk te houden en je zo snel als mogelijk te oriënteren naar de meest geschikte behandelafdeling of terug naar je thuismilieu en ambulante zorg.

Samen met jou trachten we in te schatten welke de te volgen piste kan zijn.

Tijdens het multidisciplinair overleg brengen we onze observaties samen met jouw informatie en wensen samen. Na dit overleg formuleren we een behandeladvies dat we met jou bespreken.

Afronden van een opname

Indien je naar huis gaat:

Enkele dagen vooraf bespreken we je ontslagdatum.

We overlopen met jou wat je op basis van je zorgtraject nodig hebt. De afspraken, zoals een eerste consultatie of intake, die wij moeten maken finaliseren we. Voor de zaken die je zelf dient te regelen mag je de nodige ondersteuning verwachten.

Bij je vertrek krijg je een medicatievoorschrift mee zodat je de medicatie thuis verder kan nemen. Voor de eerste 24 uur krijg je deze vanuit het ziekenhuis mee.

Wanneer je behandeling wordt verdergezet op een behandelafdeling:

Het gebeurt regelmatig dat je even moet wachten voordat je in de betreffende afdeling kan instappen. We bekijken dan samen met jou of je deze tijd thuis (met de nodige ondersteuning) of op de afdeling overbrugt.

Wie zijn we en wat doen we?

Jouw behandeling wordt gedragen en vormgegeven door het multidisciplinair team verbonden aan de afdelingen. We sommen de disciplines op en schetsen beknopt waarvoor je bij hen terecht kan.

Verpleegkundigen en zorgkundigen

De verpleegkundigen zijn 24 uur per dag aanwezig en zijn jouw dagelijkse begeleiders. Ze staan in voor de zorg op de afdeling in het algemeen en in het bijzonder voor jouw begeleiding tijdens de opname.

Je kan steeds bij hen terecht voor een ondersteunend gesprek en ze staan zo nodig in voor bijstand bij lichamelijke zorgen, verpleegtechnische zorgen, medicatietoediening en het maaltijdgebeuren.

Psychologen

Tijdens het individueel contact met de psycholoog wordt er ruimte gemaakt voor het exploreren van je persoonlijke situatie, je klachten en de belangrijke thema's in jouw leven. De psycholoog coördineert mee je persoonlijk behandeltraject, in overleg met het team en met jezelf. Indien nodig en gewenst is het mogelijk dat we hiervoor jouw naasten uitnodigen. Er kan eveneens aanvullend diagnostisch onderzoek gebeuren om tot een goed behandelplan te komen.

Individuele gesprekken

Psychiater

De psychiater is medisch eindverantwoordelijke van de behandeling. Hij voorziet medisch-psychiatrische opvolging, samen met de psychiater-in-opleiding. Hij zorgt voor: de medicamenteuze behandeling; medisch-psychiatrische diagnostiek; opvolgen van somatische problemen; aansturen van het multidisciplinair behandelplan en informatieverstrekking rond het ziektebeeld aan jou en je naasten. Er is dagelijks mogelijkheid tot consult bij de psychiater of psychiater-in-opleiding.

Psychomotorisch therapeut

Tijdens psychomotorische therapie wordt er gebruik gemaakt van werkvormen die gericht zijn op jouw lichamelijke ervaringen en het handelen in bewegingssituaties. Het doel hierbij is om het motorische, het psychosomatische, het cognitieve, het affectief-emotionele en relationele aspect van jouw handelen te observeren. De inhoud van een sessie kan sterk verschillen, gaande van relaxatie tot sport of spel als uitgangspunt. Hierbij worden jouw gedachten, gevoelens en gedragingen bespreekbaar gemaakt. Zo zoeken we samen hoe we deze aspecten kunnen kaderen binnen jouw functioneren als persoon.

Ergotherapeut

De ergotherapeut gaat samen met jou (op een creatieve en doordachte wijze) op zoek naar de betekenis van jouw handelen in functie van participatie aan het dagelijks leven. We bieden je een gevarieerd therapieaanbod en leggen daarbij de focus op handelen en doen. Het geeft ons de mogelijkheid je structuur aan te bieden en we observeren je in verschillende situaties (vrijtijdsgericht, taakgericht, cognitief, sociale vaardigheden, emotieregulatie, ...).

We vertrekken vanuit jouw sterktes en mogelijkheden met als doel de kwaliteit van het leven te verbeteren.

Maatschappelijk werker

In een eerste gesprek nodigen zij je uit om je sociale en administratieve situatie te overlopen. Ze gaan samen met jou op zoek naar antwoorden op de meest acute vragen. Nadien wordt er op individuele basis verder gewerkt. Zij staan open voor vragen maar zullen je desgevallend zelf uitnodigen.

Het accent van het maatschappelijk werk ligt voornamelijk op:

- > advies, hulp en ondersteuning rond financiële, administratieve en justitiële zaken
- > advies, hulp en ondersteuning rond de huidige sociale context: thuissituatie, werk/uitkeringen, sociale contacten, daginvulling en nazorg
- > contacten leggen met jouw netwerk (familie, vrienden, hulpverleners)

Nazorg

Het is de bedoeling om een opname niet langer dan nodig te laten duren.

Was je al in ambulante begeleiding, dan gaan we na of het zinvol is dit verder op te nemen. Wanneer nodig breiden we de ambulante zorg op maat uit.

Wanneer je nog niet kan terugvallen op een ambulant zorgcircuit schatten we samen met jou de noden en mogelijkheden in en bespreken we die.

Medische opvolging kan als voorwaarde worden gesteld (verplicht bij gedwongen nazorg).

Indien blijkt dat een residentiële behandeling (een opname) de meest aangewezen zorg is word je doorverwezen naar de voor jou meest geschikte afdeling (diagnostiek, therapie, resocialisatie).

Huisregels van de afdelingen

Opname 1

Afdelingsregels hebben tot doel de opname vlot te laten verlopen. Enerzijds zijn ze nodig om je te informeren over de gebruikelijke gang van zaken, anderzijds zijn ze er om het samenleven te organiseren en om een veilige leefomgeving te creëren voor iedereen die er deel van uitmaakt. Bij vragen kan je altijd terecht bij de verpleegkundigen of de hoofdverantwoordelijke.

Agressie

We tolereren geen fysieke agressie of dreiging. Het behandelteam zal de nodige maatregelen treffen en kan zelfs beslissen tot ontslag.

Wanneer ontslag niet kan, bv. als de (fysieke) agressie of dreiging kadert binnen een psychiatrisch toestandsbeeld of bij een gedwongen opname, kan je worden overgebracht naar een prikkelarme kamer waar we specifieke maatregelen nemen.

Auto rijden

De rijvaardigheid wordt ernstig beïnvloed door zowel de psychiatrische problematiek als door psychofarmaca. Daarom is het besturen van voertuigen gedurende de opname verboden (artikel 46 van het K.B. van maart 1998).

Bij vragen rond rijvaardigheid na de opname is overleg met de afdelingsarts noodzakelijk.

Bezoek

De rust van de patiënten is op deze afdeling erg belangrijk. Daarom vragen we om de bezoeken te respecteren én bezoek enkel te ontvangen op de eigen kamer of in de tuin.

Bezoek ontvangen is mogelijk op volgende momenten:

- > Maandag, dinsdag, donderdag, vrijdag: 18u00 - 20u00
- > Woensdag: 15u00 - 17u00 en 18u00 - 20u00
- > Zaterdag, zondag, feestdagen: 15u00 - 17u00 en 18u00 - 20u00

Bezoek ontvangen van opgenomen of recent opgenomen patiënten is niet toegelaten.

Wanneer je positief test op alcohol of drugs, is bezoek beperkt tot je naasten (partner, broer/zus, ouders, kinderen). Bezoek kan pas worden uitgebreid na de eerste negatieve test. Testing gebeurt in dit kader 1x/week.

Bezoek voor patiënten die op een afzonderingskamer verblijven is beperkt en kan enkel na (telefonisch) overleg met het behandelende team.

Dagopening

Elke werkdag, om 8u30, is er in de leefruimte van jouw groep een dagopening.

Aanwezigheid daar is belangrijk: het is het moment waarop o.a.

- > de dagstructuur wordt overlopen.
- > de mogelijkheid bestaat om individuele gesprekken met hulpverleners aan te vragen/af te spreken.
- > taakafspraken worden gemaakt (bij afwezigheid zal je een taak worden toegewezen)
- > het groepsgebeuren ter sprake kan komen.
- > individuele vrijheden en uitgang kunnen worden aangevraagd (op dinsdagochtend doe je een aanvraag voor woensdagnamiddag – donderdagochtend kunnen verlofintenties voor het weekend worden gevraagd).

Engagement

Tijdens je verblijf verwachten we een maximale inspanning bij het leefgroepgebeuren (orde leefruimte en kamer – taakafspraken).

Op deze afdeling wordt een therapieprogramma aangeboden. Deelname hieraan is wenselijk en wordt gestimuleerd.

Geld en waardevolle bezittingen

De afdeling beschikt over een kluis waar je beperkte bedragen of waardevolle bezittingen in bewaring kan geven.

Financiële transacties tussen patiënten raden we ten stelligste af. Als dit toch gebeurt, is dit volledig op eigen verantwoordelijkheid.

Smartphone – tablet - laptop – spelconsole en dergelijke

We raden het bezit en gebruik van deze toestellen tijdens een opname op Opname 1 af, en dit is ook steeds op eigen verantwoordelijkheid. Gebruik van deze toestellen kunnen we te allen tijde limiteren of tijdelijk verbieden. Dergelijke beslissingen nemen we op individuele basis afhankelijk van onder meer jouw psychiatrische toestand op dat moment of in geval van oneigenlijk gebruik.

In elk geval verwachten we dat je deze toestellen tijdens de therapiemomenten niet gebruikt (uitschakelt) en (bij voorkeur) achter slot op de kamer laat.

Individuele vrijheden

Je verblijft op een gesloten afdeling. Individuele, graduele vrijheden zijn mogelijk, afhankelijk van je toestand.

Vrijheden aanvragen doe je tijdens de dagopening.

Kledij

Op de afdeling is enkel dagkledij toegestaan. Kamerjassen en pyjama's kunnen enkel op de eigen kamer en na 20u00 in de leefruimte.

Medicatie

Medicamenten hebben invloed op het functioneren en kunnen ook op elkaar inwerken. Daarom moet je behandelende arts op de hoogte brengen van elk medicament dat je neemt. Alle medicatie die je neemt tijdens de opname dient voorgeschreven te zijn door de behandelende arts (verbonden aan de verblijfsafdeling) en verstrekt te worden door de ziekenhuisapotheek.

Eventuele van buitenaf meegebrachte medicatie nemen we in bewaring en geven we terug bij ontslag, met uitzondering van benzodiazepines. Deze worden van de afdeling verwijderd.

In geval van een acuut psychiatrisch toestandsbeeld, waarbij orale medicatie onvoldoende blijkt, niet wordt ingenomen of wordt geweigerd, is het mogelijk dat we medicatie via een inspuiting toedienen.

Middelengebruik

Bezit en gebruik van alcohol en/of drugs zijn verboden tijdens de opname. We hanteren daar een nultolerantie. Het team beslist over de maatregelen bij overtreding van dit verbod.

In elk geval nemen we die producten in beslag en zullen we ze van de afdeling verwijderen.

Drugs worden anoniem aan de politie overhandigd.

Wanneer je positief test op alcohol of drugs, is uitgang niet mogelijk en wordt bezoek beperkt tot jouw naasten (partner, broer/zus, ouders of kinderen).

Prikkelarme maatregelen

In geval van een acuut psychiatrisch toestandbeeld, waarbij allerlei omgevingsprikkels moeilijk tot niet verdragen worden, kunnen we maatregelen nemen, zoals een rustprogramma of tijdelijke afzondering op een prikkelarme kamer.

Privacy

De eigen kamer is privédomein en dus enkel toegankelijk voor de persoon aan wie deze kamer is toegewezen, voor eigen bezoek en voor leden van het behandelteam. Medepatiënten mogen dus niet bij elkaar op de kamer komen.

Om privacy redenen is het verboden foto's, film- of geluidsopnamen van medepatiënten en/of personeel te maken.

Informatie over medepatiënten wordt niet gedeeld met derden.

Relaties en seksualiteit

Relaties en seksuele contacten tussen patiënten zijn niet toegelaten.

Roken

Roken kan enkel in de binnentuin van de eigen leefgroep.

Telefoneren

In elke leefruimte staat een telefoon waarop je te bereiken bent (via telefoon Opname 1: 015 30 47 25) op de volgende momenten:

- > Maandag, dinsdag, donderdag, vrijdag: 14u00 - 15u00 en 17u30 - 21u00
- > Woensdag: 14u00 - 21u00
- > Zaterdag, zondag, feestdagen: 14u00 - 21u00

Weekendregeling

Het eerste weekend na je opnamedatum blijf je steeds op de afdeling. Daarna kan je op weekend gaan enkel indien jouw toestand dat toelaat.

Het tweede weekend kan je dan eventueel maximaal zowel zaterdag als zondag naar huis (max. tussen 09u00 en 20u00). Of je de tweede dag (zondag) naar huis kan, hangt af van het welslagen van de eerste dag.

Vanaf het derde weekend kan je thuis overnachten (tussen zaterdag 14u00 en zondag 20u00).

Daarna kunnen weekends afwisselend zonder en met overnachting.

Mogelijks vragen we begeleiding en toezicht van verantwoordelijke derden.

Een weekendaanvraag doe je donderdagochtend tijdens de dagopening.

Na 11u30 informeren we je over al dan niet goedkeuring van de weekendaanvraag.

Voor personen in gedwongen opname is iedere afwezigheid van de afdeling een uitzondering, die individueel wordt afgesproken.

Opname 2

Als zorgverleners engageren wij ons om de opname en behandeling zo aangenaam mogelijk te laten verlopen. Om een goede samenwerking te bekomen hebben we dan ook jouw inzet hiervoor nodig. We trachten een zo veilig mogelijk milieu te creëren voor iedereen. Hiervoor vragen wij jouw medewerking in het volgen van onderstaande afspraken:

Omgang met elkaar

- > Tracht respectvol om te gaan met zowel hulpverlening, medepatiënten alsook de aangeboden infrastructuur van UPC Duffel.
- > Aangezien je zelf ook een veilige plaats wenst om te kunnen spreken over soms zeer moeilijke thema's, vragen we aan ieder lid van de leefgroep zich te houden aan het groepsgeheim. We vragen discreet om te gaan met wat binnen de leefgroep en de therapie besproken wordt.
- > We streven naar een veilig en rustig klimaat voor iedereen om herstel zo spoedig mogelijk te bevorderen. Daarom wordt verbale of fysieke agressie niet getolereerd. Ook een intimiderende of dreigende houding beschouwen we als verbale agressie.
- > Aangezien rust en structuur belangrijke uitgangspunten zijn tijdens een crisisopname vragen we elkaars privacy te respecteren en niet op elkaars kamer of in de leefgroep van andere medepatiënten te komen.
- > Tijdens de opname raden we relaties met medepatiënten af omwille van de mogelijke verstoring van de groepswerking en het eigen therapeutisch proces.
- > Uiteraard kunnen we, net zoals in onze samenleving, tijdens een ziekenhuisopname ook geen strafbare feiten tolereren zoals diefstal, wapenbezit, brandstichting, dealen van middelen, enzovoort.
- > Voor kostbaarheden ben je zelf verantwoordelijk. Breng dus niet teveel geld of waardevolle zaken mee en laat dit vooral niet rondslingeren. Om een optimaal veilig

leefklimaat te creëren binnen leefgroepen, is het niet toegelaten om onderling geld uit te lenen.

- > Aangezien een goede nachtrust belangrijk is voor iedereen, vragen we om 's avonds en 's nachts stil te zijn op de gangen en in de kamers. We verwachten dat iedereen om 21u op de afdeling is en om 23u30 rustig naar zijn kamer gaat.

Engagement

- > Om een optimale samenwerking te bekomen, willen we je motiveren om zoveel mogelijk deel te nemen aan het therapieprogramma. Doe dit niet voor de anderen, maar voor jezelf. Op deze manier help je ons jou zo goed mogelijk te leren kennen. Ook de dagopeningen en maaltijden beschouwen we als belangrijke groepsmomenten. We verwachten dat je er aan deelneemt.
- > Indien je door omstandigheden niet aanwezig kan zijn tijdens deze therapiemomenten, verwachten we wel dat je op de afdeling blijft.
- > In het bezit zijn van een GSM is geen enkel probleem, maar ga hier respectvol mee om t.a.v. medepatiënten en hulpverlening. We vragen om deze niet te gebruiken tijdens de therapiemomenten en de maaltijden.
- > We vragen niet te eten of te drinken in het atelier omwille van mogelijke beschadigingen van materialen.

Middelengebruik

- > Thuismedicatie (ook homeopathische medicatie en/of voedingssupplementen – tenzij anders afgesproken met de behandelende arts) wordt tijdens het verblijf op Opname 2 in bewaring genomen en teruggegeven wanneer je met ontslag gaat. Het medicatiegebruik tijdens je verblijf gebeurt in overleg met de afdelingspsychiater.
- > De voorgeschreven medicatie wordt geleverd door de ziekenhuisapotheek en moet je in nemen aan de apotheek op de afdeling. Deze innamemomenten kan je vinden op het therapieprogramma.
- > In bezit hebben van illegale drugs, alcohol of niet voorgeschreven medicatie is niet toegestaan tijdens het verblijf op Opname 2. Wij nemen die meteen in beslag en verwijderen die van de afdeling.
- > Wanneer je extra medicatie, drugs of alcohol gebruikt hebt tijdens het verblijf op Opname 2, word je verplicht op jouw kamer te blijven, zodat we jouw veiligheid en die van de medepatiënten kunnen vrijwaren. Deze afspraak geldt tot het team

inschat dat je opnieuw in de leefgroep kan functioneren. Bij alcoholgebruik blijf je op de kamer tot de volgende controle negatief is. Herval in middelengebruik bespreken we in team en kan leiden tot time-out/ontslag.

- > Ter ondersteuning van jezelf en in het kader van het zo optimaal mogelijk creëren van een veilig leefklimaat, kunnen we te allen tijde een sporadische test op middelengebruik vragen. Wanneer je hiervoor medewerking weigert, beschouwen we deze test als positief.
- > Ook een kamercontrole (met inbegrip van jouw privé zaken) kan op elk moment van de dag gebeuren, steeds in jouw aanwezigheid. De eventuele consequenties van het bezit van alcohol, illegale drugs en/of niet voorgeschreven medicatie zullen we binnen het team bespreken.

Uitgangsmogelijkheden en bezoeken

- > Om een goede samenwerking te bekomen, vragen wij dat je het verpleegkundig team steeds te verwittigt wanneer je de afdeling (buiten de therapiemomenten) verlaat. Hiervoor noteer je je naam op het blad dat zich aan de ingang bij de verpleegpost bevindt. Wanneer je terug op de afdeling bent, geef je dit opnieuw aan op datzelfde blad.
- > Uitgangsmogelijkheden zijn afhankelijk van jouw toestandsbeeld en worden indien nodig individueel met je besproken.
- > Indien je geen beperking hebt op uitgangsmogelijkheden kan je op maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en zondag de afdeling verlaten tot ten laatste 21u00.
- > Op vrijdag, zaterdag en de dag voor een feestdag, kan je de afdeling verlaten tot ten laatste 23u30.
- > Om een veilig leefklimaat te creëren en ieders privacy te respecteren vragen wij om bezoek niet mee te nemen naar de kamer of in de leefgroepen. Bezoek kan zich steeds melden aan onze verpleegpost en wachten in de wachtruimte of in de cafetaria.
- > Omdat contact maken en rust aanbieden tijdens een crisisopname zeer belangrijk zijn, kan je tijdens het eerste weekend niet thuis overnachten. Indien jouw toestandsbeeld het toelaat, kunnen we dit wel vanaf het tweede weekend bespreken.
- > Wat de weekends betreft kan je voor meer informatie terecht bij het verpleegkundig team.

Indien je je niet kan houden aan deze afdelingsafspraken, zullen we verder verblijf op Opname 2 in vraag stellen, dit in belang van jezelf, de medepatiënten en het behandelend team van Opname 2.

Wanneer je tegen advies met ontslag gaat, brengen we jouw huisarts hiervan op de hoogte. Bij wegblijven en/of bij zorgwekkende omstandigheden verwittigen wij de opgegeven contactpersoon.

Met vragen kan je steeds bij iemand van het team terecht.

Algemene afspraken UPC Duffel

Medicatie- en medisch beleid

Alle medicatie die je gebruikt moet voorgeschreven zijn door de behandelend arts en verstrekt worden door de ziekenhuisapotheker. Niet-voorgeschreven medicatie mag je noch gebruiken noch in bezit hebben. Medicatie op voorschrift kan je enkel gebruiken na overleg met de behandelend arts.

Jouw behandelend arts is de eindverantwoordelijke voor alle medische beslissingen tijdens je behandeling. Consulten en behandelingen buiten het universitair psychiatrisch centrum kunnen enkel doorgaan op voorschrift van je behandelend arts.

Indien je tijdens je hospitalisatie op eigen initiatief externe artsen of zorgverstrekkers consulteert, zal jouw mutualiteit de remgeldregeling niet toepassen en draag je hiervan zelf de volledige kosten.

Privacy

Jouw privacy is belangrijk voor ons. Tijdens je verblijf in het ziekenhuis leer je andere mensen kennen. Uit wat zij vertellen kan je vaak iets leren of er steun uit putten. Dat is een goede manier om met deze informatie om te gaan.

Misbruik van deze gegevens ontstaat wanneer je deze informatie doorvertelt aan mensen die niet bij de gezamenlijke therapie betrokken zijn. Dan schend je de privacy van medepatiënten. Om deze reden is het ook verboden om foto's van medepatiënten te maken (ook via een ingebouwd fototoestel op jouw GSM).

Strafbare feiten

Net als in de samenleving, tolereren we ook tijdens een ziekenhuisopname geen strafbare feiten zoals diefstal, wapenbezit, brandstichting, dealen van middelen ... Bij vaststelling zal het team gepaste maatregelen nemen.

Alcohol- en drugbeleid

Het gebruik van alcohol of drugs kan het therapeutisch proces in de weg staan. Onder invloed zijn van alcohol en het in bezit hebben van alcoholische dranken op de afdeling is niet toegestaan (zie hiervoor de huisregels en het therapeutisch contract van de afdeling waar je verblijft).

Ook het bezit en/of gebruik van drugs zijn verboden op de campus. In elk geval wordt het product in beslag genomen en aan de politie overhandigd.

Diefstalpreventie

Beperk de kostbare voorwerpen en cash die je meeneemt naar je opname tot het noodzakelijke. Dat is altijd het beste. Het ziekenhuis is niet aansprakelijk voor diefstal of verlies. Je hebt de kans om zaken op te bergen in je kamer. Alleen wanneer je tijdens je behandeling niet in staat bent om zelf je geld te beheren, kan de afdeling beslissen tijdelijk iets voor je in bewaring te nemen. Wat is wel welkom: een kleine som cash voor kleine aankopen, een bankkaart want je kan geld opnemen tijdens je verblijf bij ons, een smartphone, e-reader, laptop, een draagbare spelconsole, hoofdtelefoon.

Rookbeleid

In het ziekenhuis geldt een algemeen rookverbod. Roken is beperkt tot de plaatsen waar dit uitdrukkelijk is toegelaten.

Weekendregeling en bezoek

Voor de afspraken in verband met weekendverlof en bezoek verwijzen we je naar de huisregels per afdeling.

Afval sorteren

UPC Duffel is een milieubewust ziekenhuis. Wij gaan voor een duurzame afdruk. De richtlijnen over hoe je afval moet sorteren vind je op de afdeling.

Goed om weten

Ombudsdienst en patiëntenrechten

Onze medewerkers willen hun werk zorgzaam en correct uitvoeren. Toch kan het anders lopen dan je verwacht had. De eenvoudigste en vaak ook snelste oplossing is dat je de persoon waarmee je het probleem ervaart, of de hoofdverantwoordelijke van de afdeling, aanspreekt. Waarschijnlijk kan je samen tot een oplossing komen.

Levert dit gesprek een ander resultaat op, dan kan je contact nemen met een externe ombudspersoon van het Overlegplatform Geestelijke Gezondheidszorg Provincie Antwerpen. Je kan deze bereiken via het nummer 0468 11 71 91.

In dit ziekenhuis is de wet van 22 augustus 2002 met betrekking tot de rechten van de patiënt van toepassing. De precieze inhoud van deze rechten kan je lezen in de brochure 'Rechten van de Patiënt'. Vraag ernaar op de afdeling waar je verblijft en bespreek jouw vragen hierover met je begeleiders of met de ombudspersoon.

Beroepsgeheim en patiëntendossier

In het kader van de ziekenhuiswet is elk ziekenhuis verplicht om voor elke patiënt een patiëntendossier aan te leggen. In dit dossier worden alle gegevens opgenomen die verband houden met je behandeling. Indien je inzage wenst in dit dossier, kan je terecht bij je behandelend arts.

Alle zorgverleners, ook de medewerkers in opleiding, zijn gebonden door het beroepsgeheim. Alles wat je met hen bespreekt, blijft vertrouwelijk binnen het behandelend team. De zorgverlener zal met jou overleggen of er informatie aan de familie mag worden gevraagd of gegeven.

Morele of godsdienstige begeleiding

Het ziekenhuis werkt vanuit een Christelijke visie. De medewerkers van de Dienst Spirituele Zorg geven je de kans om deze geloofsovertuiging actief te belijden. We staan ook open voor mensen met een andere geloofsovertuiging. Je hebt recht op de morele of religieuze begeleiding naar jouw keuze en je kunt bezoek vragen van een bedienaar van jouw godsdienst of van een vrijzinnige moreel consulent.

Verzekering

Het universitair psychiatrisch centrum is verzekerd voor burgerlijke aansprakelijkheid 'uitbating'. Deze verzekering dekt schadegevallen die voortvloeien uit de activiteiten van het ziekenhuis. De activiteiten die je in uw vrije tijd op eigen initiatief uitvoert en de verplaatsing van en naar het ziekenhuis vallen hier niet onder.

Aansprakelijkheid

Het ziekenhuis is verplicht om de patiënt in te lichten over de rechtsverhoudingen tussen het ziekenhuis en de zorgverleners die er werken.

In principe is het ziekenhuis aansprakelijk voor alle medewerkers (bv. verpleegkundigen, zorgkundigen, paramedici, ...). Dat noemen we de centrale aansprakelijkheid van het ziekenhuis. Dit geldt echter niet voor de beroepsbeoefenaars die in ons ziekenhuis hun activiteit uitoefenen op zelfstandige basis. Deze zelfstandigen (bv. artsen, kapster, ...) hebben een eigen verzekering die zijn/haar beroepsaansprakelijkheid dekt.

Indien je meer informatie wenst over de rechtsverhouding tussen ziekenhuis en een individuele beroepsbeoefenaar kan je terecht bij de administratief directeur (015 30 40 30).

Was

Indien jij of je familie niet zelf kan instaan voor jouw was, zijn er andere mogelijkheden. Je kan dit navragen op je afdeling.

Draadloos internet – Wifi

Draadloos netwerk vind je in alle gebouwen op onze campus onder de naam "EmmausOpen" en is beschikbaar voor iedereen.

Bibliotheek

De bibliotheek bevindt zich in gebouw 4. De openingsuren vind je op de afdeling of op de Facebookpagina van Het Klaverblad.

Kapper

Als je voldoende mobiel en zelfstandig bent, raden wij je aan om naar een kapsalon naar keuze buiten het universitair psychiatrisch centrum te gaan. Minder mobiele mensen kunnen beroep doen op het kapsalon in gebouw 15.

Fietsverhuur Klimop

In het activiteitscentrum Klimop kan je een fiets huren, mits reservatie.

Klimop: alle werkdagen tussen 8u30 – 11u45 en 13u00 – 16u00.

Bij gebruik voor therapeutische doeleinden is de fiets gratis (bevestiging van de afdeling is nodig op papier of via mail).

Bij recreatief gebruik vragen we een kleine bijdrage.

- > €0,50 per uur
- > €1,25 voor een halve dag
- > €2,50 voor een ganse dag

Cafeteria

De cafeteria is op weekdays open van 11u30 tot 19u30 en op weekend- en sommige feestdagen van 12u tot 19u30. Hier worden zowel warme als koude gerechten en snacks aangeboden. De cafeteria bevindt zich op het gelijkvloers van gebouw 15.

Kopp

Kinderen van Ouders met Psychische Problemen (KOPP) lopen een verhoogd risico om zelf problemen te ontwikkelen. Wij vinden het daarom belangrijk om als ziekenhuis preventief op te treden door extra aandacht te geven aan de kinderen van opgenomen patiënten. We doen dit door:

- > een kindvriendelijk onthaal (speelhoekjes, een babbeltje, ...)
- > informatieboekjes op maat van verschillende leeftijden
- > gesensibiliseerde medewerkers (spreken over het welzijn van de kinderen)
- > eventuele deelname van kinderen aan gesprekken, activiteiten, ...

Familiewerking

Samenwerking met familie en/of omgeving vormt een belangrijk onderdeel in elk behandeltraject.

Wanneer één lid van een familie worstelt met psychische problemen raakt de hele familie/omgeving hierbij betrokken. Een opname betekent voor elke betrokkene vaak zowel een dieptepunt als een keerpunt.

De samenwerking met familie geven we vorm door:

- > samen te zoeken, ieder vanuit zijn deskundigheid en ervaring.
- > krachten te bundelen om mekaar te ondersteunen en te kunnen volhouden.
- > stil te staan bij de invloed die de psychiatrische problematiek heeft op iedereen die betrokken is en de noden welke hier uit voortvloeien.
- > de organisatie van familieavonden op sommige afdelingen.

Als je meer informatie wenst over familieorganisaties kan je contact nemen met Similes. Similes is een vereniging voor gezinsleden en nabij betrokkenen van personen met psychiatrische problemen. Similes verenigt partners, ouders, kinderen, broers en zussen, vrienden, ... Kortom iedereen die betrokken is bij een psychisch zieke en los van het feit of deze persoon thuis woont of is opgenomen in een ziekenhuis of beschut of zelfstandig woont.

Similes heeft regionale afdelingen. Meer info: www.similes.be

Patiëntenverenigingen

Zelfhulpgroepen voor mensen met een psychische aandoening kunnen een enorme steun betekenen. Mensen die hetzelfde meemaken kunnen elkaar goed begrijpen. Ze kunnen ervaringen uitwisselen over hoe je beter met een bepaald probleem omgaat. Veel zelfhulpgroepen verstrekken ook informatie voor het ruimere publiek. Dit helpt het taboe rond de aandoening te doorbreken en de mensen die erdoor getroffen worden uit hun isolement te halen.

Enkele belangrijke organisaties en verenigingen:

- > Kopp Vlaanderen: voor kinderen en jongeren met ouders met psychische problemen
- > UilenSpiegel: deze vereniging vertegenwoordigt de patiënten in de geestelijke gezondheidszorg in Vlaanderen
- > Ups & Downs: de vereniging voor chronisch depressieve en manisch-depressieve personen en hun omgeving
- > Vlaams Patiëntenplatform: dit is een onafhankelijke koepelorganisatie van patiëntenverenigingen uit Vlaanderen
- > Werkgroep Verder: voor nabestaanden na zelfdoding

Universitair ziekenhuis

Sinds 2012 is het UPC Duffel, samen met de dienst Psychiatrie op het UZA, officieel erkend als Universitaire Ziekenhuisdienst. In dat kader is ons ziekenhuis een belangrijke opleidingsplek voor diverse therapeutische en verzorgende disciplines. Ook wetenschappelijk onderzoek met als doel kwaliteitsvolle zorg, neemt hier een belangrijke plaats in.

Wat na opname?

Bij vertrek

Kijk bij vertrek goed na of je niets vergeet:

- > identiteitskaart
- > waardevolle voorwerpen
- > spullen die je in de gemeenschappelijke ruimtes gebruikte: bv. dvd's

Het ziekenhuis is niet aansprakelijk voor achtergelaten eigendommen. Indien deze één maand na je ontslag niet werden opgehaald, zullen we deze vernietigen.

Bezorg terug wat je in bruikleen kreeg tijdens je opname (bv. muggenapparaat, kastsleutel, bibliotheekboeken, ...).

Tevredenheidsenquête

Mogen wij je vragen om de tevredenheidsenquête, die je bij ontslag krijgt, ingevuld terug te bezorgen. Zo geef je ons informatie om het behandelaanbod en onze diensten te verbeteren.

Geneesmiddelen na opname

Indien je na ontslag nog medicatie moet nemen, zal de behandelend arts je de nodige voorschriften meegeven.

Nabehandeling

Ontslag betekent niet altijd het definitieve einde van je behandeling. Enkele mogelijkheden binnen of buiten het ziekenhuis zijn: nabehandeling, ambulante begeleiding, ...

Jouw huisarts zal door de behandelend arts (schriftelijk) op de hoogte gebracht worden via een medisch verslag met daarin de gegevens van de behandeling en informatie over nazorg. Wanneer je na ontslag arbeidsongeschikt blijft, vergeet dan niet het formulier voor arbeidsongeschiktheid, ingevuld en ondertekend door jouw behandelend arts, onmiddellijk aan de adviserend arts van je ziekenfonds te bezorgen.

Kunstencentrum De Loods

Kunstencentrum De Loods is een sociaal-artistiek atelier, naast het stationsgebouw van Duffel. De Loods heeft een vast en variabel aanbod aan ateliers (verscheidene kunstdisciplines), projecten met externe kunstenaars en tentoonstellingen.

Voor info: kunstencentrum.de.loods@emmaus.be - 015 30 48 30 -
Christian.verschelden@emmaus.be (coördinator)

Het Klaverblad en Activering

Het samenwerkingsverband Activering ('t Vlot te Mechelen en De Passant te Duffel) en Het Klaverblad (UPC Duffel) wil mensen ondersteunen in het uitbouwen van een zinvolle dagbesteding en een sociaal-relationeel ondersteunend netwerk, vanuit een herstelgerichte visie.

Voor wie: personen met een psychische kwetsbaarheid. Niet opgenomen (tenzij in concrete ontslagfase).

Aanbod: een waaier aan vrijetijdsactiviteiten (ontmoeting, sport, vorming, cultuur, ...), inspeland op de interesses van de leden. De 'Omnisportclub' van Het Klaverblad is een heuse sportclub. Er is ook begeleiding mogelijk naar participatie in het regulier vrijetijdsaanbod.

Voor info over de volledige programma's en aanmelding:

- > De Passant: TEL: 015 30 46 54, GSM: 0498 90 46 60,
E-mail: activering@emmaus.be
- > 't Vlot: TEL: 015 41 35 14, GSM: 0498 90 46 61 E-mail: activering@emmaus.be
- > Het Klaverblad: GSM: 0470 20 51 86, E-mail: UPCD.klaverblad@emmaus.be

Herstelacademie Emergo

Herstelacademie Emergo organiseert vormingen voor mensen die in groep willen werken aan hun eigen psychisch herstel. Patiënt, hulpverlener, ervaringswerker, buddy, cliënt, vriend, mantelzorger, ... we worden allemaal studenten die leren van en met elkaar. Op stigmavrije plekken in de samenleving (bibliotheek, buurthuis, volks- of hogeschool, ...) creëren we aangename en veilige leeromgevingen. Kernthema's zijn hoop, eigen keuzes, krachten en talenten, verbinding, zingeving, zelfzorg en veerkracht. Iedereen is welkom!

Voor info: mechelen@herstelacademie.be – 015 30 46 47 of 0470 48 51 29

Contactgegevens

Opname 1

Telefoon afdeling	015 30 47 25
E-mail afdeling	UPCD.opname1@emmaus.be
Psychiater	prof. dr. Didier Schrijvers 015 30 40 30
Hoofdverantwoordelijke	Vanessa Aerts 015 30 48 51 vanessa.aerts@emmaus.be

Opname 2

Telefoon afdeling	015 30 46 95
E-mail afdeling	UPCD.opname2@emmaus.be
Psychiater	dr. Maya Torbeyns 015 30 40 30
Hoofdverantwoordelijke	Julie Tonnaer 015 30 40 17 julie.tonnaer@emmaus.be