

Wegwijzer

Afdeling Sophia 4

Zorgprogramma Ouderen



UPC Duffel
geestelijke gezondheidszorg
emmaüs

Universitair Psychiatrisch Centrum Duffel

Stationsstraat 22c, 2570 Duffel

Algemeen infonummer: 015 30 40 30

Website: www.upcduffel.be

Bij Zorggroep UPC Duffel dragen 1.100 medewerkers zorg voor meer dan 2.500 zorggebruikers. Naast het Universitair Psychiatrisch Centrum Duffel (UPC Duffel), maken ook beschut wonen Este, psychiatrisch verzorgingstehuis Schorshaegen, psychosociaal revalidatiecentrum Pastel en mobiele teams deel uit van de zorggroep. Onze psychiatrische zorg concentreert zich in de ruime regio rond Boom-Mechelen-Lier. Zorggroep UPC Duffel maakt deel uit van vzw Emmaüs.

Volg ons op

 Zorggroep UPC Duffel  [zorggroepupcduffel](https://www.instagram.com/zorggroepupcduffel)  Zorggroep UPC Duffel

Wil je op de hoogte blijven van nieuws en evenementen van Zorggroep UPC Duffel, meld je dan aan voor onze nieuwsbrief onderaan onze website (www.upcduffel.be)

Laatste wijzigingsdatum: 8 juli 2025

Inhoud

Welkom	4
Wat is een angst- en depressieve stoornis?	5
Doelgroep	6
Het verloop van een opname/verblijf	7
Wie zijn we en wat doen we?	9
Behandelaanbod en -verloop	12
Nazorg	14
Huisregels	15
Algemene afspraken UPC Duffel	18
Goed om weten	21
Wat na opname?	28
Contactgegevens	32



Welkom

Deze 'Wegwijzer' is een hulpmiddel tijdens jouw verblijf. Wij hopen dat deze info bijdraagt aan een vlotte samenwerking.

Heb je na het lezen ervan nog vragen, richt je dan tot iemand van het team. Wij helpen je graag verder.

We wensen je alvast een goed herstelproces!

Het team van Sophia 4

Psychische kwetsbaarheid toegelicht: wat is een angst- en depressieve stoornis?

Je komt terecht op Sophia 4 omdat je worstelt met angst- en of stemmingsproblemen. Hieronder geven we enkele voorbeelden van concrete klachten die je daarbij kan ervaren.

Je hebt de neiging om veel in je bed of in de zetel te gaan liggen. Je ervaart lichamelijke klachten waarvoor de huisarts geen duidelijke oorzaak vindt. Je dag begint met een benauwd gevoel. Je hebt geen tot weinig energie maar voelt toch een duidelijke rusteloosheid in je. Je weet dat je moet eten, maar je krijgt geen hap door je keel. Hierdoor ben je afgelopen periode ook al wat lichaamsgewicht verloren. Je ervaart angst waardoor je bijna niet meer buiten durft komen. Wat zullen de mensen immers over je denken? Je hebt soms gedachten over de dood die sterker zijn dan jezelf. Je wil je omgeving er niet mee belasten, dus hou je het voor jezelf terwijl die gedachten steeds sterker worden. Je bent er misschien van overtuigd dat je fouten gemaakt hebt. Je omgeving probeert je gerust te stellen maar je weet dat ze dit enkel zeggen zodat je je beter zou voelen. Je bent ervan overtuigd dat je je geld verkeerd hebt belegd of dat je onoverkomelijke fouten hebt gemaakt die een impact op je geliefden gaan hebben. Of je denkt dat er iets mis is met je darmen of je tanden. Ondanks verschillende consultaties vinden artsen hiervoor geen oorzaak. Je voelt je misschien nutteloos of waardeloos en denkt dat niemand je begrijpt en dat je je nooit beter zal voelen.

Bovenstaande gedachten zijn typerend voor een vorm van depressie. Als je je in één of meerdere van deze zaken herkent, kan je baat hebben bij een behandeling op onze afdeling.



Doelgroep

Sophia 4 is een opname- en behandelafdeling binnen het zorgprogramma Ouderen. Onze afdeling richt zich op mensen van 70 jaar of ouder met een angst- en/of stemmingsstoornis. Het gaat om een ernstig psychiatrisch toestandbeeld waarbij ambulante hulp ontoereikend is. Onze afdeling heeft 30 bedden, onderverdeeld in 3 leefgroepen.

Wie kan niet bij ons terecht:

- ouderen die zwaar hulpbehoevend zijn wat betreft lichamelijke –en medische zorgen (KATZ schaal C);
- ouderen met ernstige cognitieve beperkingen (tenzij veroorzaakt door psychiatrische problematiek) (KATZ D), zij kunnen terecht op Sophia 3;

Het verloop van een opname/verblijf

Behandelmodel

In onze behandelingen proberen we vooral te ondersteunen en te activeren. Hierbij leggen we de nadruk op langere inzichtgevende processen en maatschappelijk herstel, dus het heropnemen van je dagelijks leven. Telkens bieden we zorg op maat op basis van jouw noden.

Afhankelijk van de problemen waar je mee te maken hebt en de fase van je ziekte, kiezen we op de afdeling de leefgroep die het beste past bij jouw behandeling. Elke groep heeft een andere manier van werken. Soms richten we ons vooral op ondersteuning en het bieden van structuur.

In andere groepen werken we meer aan het activeren en tot rust komen. Ook het begrijpen van jezelf en/of het confronteren van bepaalde zaken kan een aandachtspunt zijn.

Voor ons is het voornaamste doel van je behandeling jou te ondersteunen zelfstandig te blijven en zelf zoveel mogelijk je leven in eigen handen te nemen. We kijken altijd naar jouw situatie en proberen te voorkomen dat je terugvalt in oude gewoonten of klachten. We vinden het ook heel belangrijk om je familie en naasten te betrekken bij je behandeling. We luisteren naar jouw verhaal en proberen je te motiveren en actief te ondersteunen.

Als je worstelt met een zware depressie, kiezen we er soms ook voor elektroconvulsietherapie (ECT) voor te stellen als behandeling. Tijdens deze behandeling krijg je onder narcose en onder nauwgezette begeleiding elektrische impulsen toegediend.

Behandelmilieu

Op Sophia woon je samen met anderen in een groep, in plaats van alleen op je kamer zoals in een algemeen ziekenhuis. Dit kan even wennen zijn, vooral als je direct van thuis komt. Het samenleven in een groep vraagt erom rekening te houden met anderen, en daarvoor zijn duidelijke afspraken nodig. We zorgen voor een omgeving waar je behandeling op jou wordt afgestemd, en bieden je de nodige ondersteuning. We houden altijd rekening met hoe jij je voelt en wat voor jou belangrijk is.

Behandeldoelen

De behandeldoelen zijn gericht op stabiliseren en geheel of gedeeltelijk herstellen van je klachten.

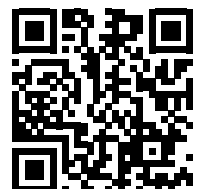
Algemeen kan je stellen dat we actief werken aan:

- het stellen van een diagnose;
- het omgaan met crisis en het stabiliseren van je psychiatrisch toestandsbeeld;
- het op punt stellen van je medicatie, zowel psychiatrisch als lichamelijk;
- het leren omgaan met de gevolgen van het ouder worden (verwerking van en aanpassing aan beperkingen);
- het verwerven van inzicht in wat er aan de hand is, zowel bij jezelf als bij je naaste omgeving
- het verminderen van de kwetsbaarheid en verhogen van de draagkracht;
- het verhogen van de kwaliteit van leven;
- het nastreven van een zo groot mogelijke autonomie: zelfstandigheid/zelfredzaamheid, mobiliteit, fitheid, een aangepaste woonsituatie, ...;
- het behoud en zo mogelijk ontwikkeling van nieuwe competenties;
- het behoud en zo mogelijk verstevigen van de relationele verbondenheid met anderen: familie, burens, verenigingsleven en zorgnetwerk;
- het heropnemen van je dagelijkse leven
- mobiliteit, fitheid, een aangepaste woonsituatie;
- terugvalpreventie



Informatieve video: 'Hoe verloopt een opname bij UPC Duffel?'

Een opname in een psychiatrisch ziekenhuis is best ingrijpend voor jou en je naasten. Of het nu om dagbehandeling of een volledige opname gaat, in het Universitair Psychiatrisch Centrum Duffel ben je welkom. We nemen je graag mee langs de belangrijkste momenten van je verblijf.



Wie zijn we en wat doen we?

Met ouder worden zullen de verschillende levensgebieden meer en meer verweven worden met elkaar. Bij opname bekijken we zowel lichaam als geest in het licht van een maatschappelijk complexe en gevarieerde achtergrond. We betrekken dan ook verschillende soorten hulpverleners bij je behandeling:

Sociotherapeuten

De sociotherapeuten/verpleegkundigen zijn jouw dagelijkse begeleiders en zijn zeven op zeven dagen aanwezig. Ze begeleiden je doorheen alle facetten van je behandeling. Zij staan in voor verpleegkundige en verpleegtechnische zorgen en voor praktische regelingen. Door hun houding en ondersteuning willen ze jouw autonomie, zelfzorg en zelfredzaamheid in het dagelijkse leven verhogen. Zij staan in voor het groepsprogramma met sessies zoals dagopening- en afsluiting, leefgroepbespreking, weekendplanning en nabespreking, piekermodule en actuasessies.

Bij opname krijg je een **persoonlijk begeleider (PB)** toegewezen die zich extra zal verdiepen in je situatie en jou ondersteunt door middel van gesprekken, psycho-educatie en begeleiding in oefensituaties. Deze begeleider zal regelmatig met jou samenzitten om je proces en doelstellingen te bespreken. Dit alles gebeurt in een ondersteunend en belevingsgericht kader.

Psycholoog

Bij de start van de opname nodigt de psycholoog jou en je familie uit ter kennismaking en bekijken jullie samen of een familie-therapeutische aanpak waardevol is voor jullie. Daarna volgt de psycholoog je op in de gespreksgroep die wekelijks plaatsvindt. We nodigen je uit om stil te staan bij de weg die je aflegt, bij wat er in jou omgaat en om eigen gedachten en gevoelens te delen in de groep. Om verdere inzichten en begrip te bevorderen, is soms een psychodiagnostisch onderzoek nodig. Zulk onderzoek gebeurt aan de hand van gesprekken en/of vragenlijsten. Aanvullend bieden we op indicatie individuele gesprekstherapie aan.

Psychiater

De psychiater staat in voor de medische en psychiatrische oppuntstelling en behandeling en draagt tevens de eindverantwoordelijkheid over deze behandeling. Hij/zij werkt hiervoor samen met het multidisciplinair team. Hij/zij schrijft medicatie en eventueel onderzoeken voor. Met je psychiater bespreek je de behandeling en de resultaten van je onderzoeken. We streven ernaar een wekelijks consultatiemoment te voorzien in iedere leefgroep.

Psychomotore therapeut/kinesitherapeut

Omdat bewegen helpt bij elk herstel, krijgt psychomotore therapie een centrale rol in ons aanbod. Elke dag extra beweging in je leven inbouwen, biedt heel wat gezondheidsvoordelen. Via de bewegingssessies proberen we je terug in actie te brengen en je de voordelen van bewegen te laten ervaren.

De psychomotorische therapeut luistert naar jouw hulpvraag en observeert jouw gedrag op vlak van neuromotoriek. Soms volgt er een klinisch testonderzoek als aangrijpingspunt om een verder psychomotorisch behandelplan op te stellen. De therapeut biedt individuele of groepsgebonden lichaamsgerichte sessies aan. Die zijn steeds gericht op het herstel van jouw motorisch functioneren en het verbeteren van het psychosomatische, emotionele en sociale aspect van jouw handelen. Zo bestaat het therapieaanbod bijvoorbeeld uit fitness, stoelyoga, start to walk wandelingen, ademhalings- en relaxatieoefeningen,...

Indien nodig bieden we ook individuele kinesitherapiesessies aan.

Ergo- of non-verbale therapeut

Binnen de ergo of non-verbale therapie kom je naar zowel groepssessies als individuele sessies. De therapeut bekijkt samen met jou je mogelijkheden en beperkingen. Samen met jouw behoeften en doelen zijn dat onze vertrekpunten bij het streven naar herstel. Dit met aandacht voor zowel je cognitieve, affectieve, psychische als fysische noden.

Via beeldende therapiemuziektherapie, denkoefeningen, hobby, gezelschapsspelen, therapeutische- en communicatiespelen, individuele (zelfreflecterende) opdrachten, dramatherapie,... nodigt de therapeut je uit om terug je eigen noden en krachten te ontdekken, deze te versterken en zo de link te maken naar je thuissituatie.

Maatschappelijk werker

Bij opname verkent de maatschappelijk werker jouw maatschappelijk functioneren door een gesprek met jou als patiënt en/of een gesprek met jouw familie of naasten te plannen (heteroanamnese). Zo krijgt hij/zij zicht op je leefsituatie, financiën en administratie, familie, steunfiguren, mantelzorgers en ziektegeschiedenis. Tijdens de behandeling neemt de maatschappelijk werker dit alles ter harte. Vaak betekent dit ook dat hij/zij naarmate het ontslag dichterbij komt, samen met jou en belangrijke derden allerhande afspraken maakt in het kader van nazorg.

Academisch medewerkers

Het kan zijn dat we tijdens je opname je medewerking vragen bij wetenschappelijk onderzoek. Door deel te nemen, ondersteun je via jouw bijdrage het wetenschappelijk onderzoek. Je bent steeds vrij deelname aan onderzoek te weigeren.

Het is belangrijk om weten dat familie of omgeving niet actief op de hoogte wordt gehouden van de verschillende stappen in de behandeling van de patiënt. Enkel in nood of wanneer het team dit als een meerwaarde zou beschouwen, word je als naaste door ons opgebeld. Wel nodigen we de omgeving van de patiënt uit om één van bovenstaande disciplines te contacteren indien er bepaalde vragen zijn. Voor de telefoonnummers of mailadressen verwijst ik graag naar het einde van deze wegwijzer.

Behandelaanbod en -verloop

Verloop van de opname

De behandeling verloopt in drie fases die in de praktijk niet strikt gescheiden zijn:

1. De eerste fase heeft als doelstelling:
 - inventarisatie van jouw klachten en problemen;
 - observeren van jouw dagdagelijks functioneren;
 - opstellen van een diagnose die je kwetsbaarheid omschrijft;
 - ontwerpen van een theorie over factoren die jouw klachten en problemen in stand houden;
 - ontwikkeling van een behandelplan waarbij we jouw individuele doelstellingen formuleren.

Vanzelfsprekend starten we tijdens deze fase met jouw behandeling.

Soms zal je voor onderzoek worden verwezen naar het algemeen ziekenhuis. Daarom is het erg belangrijk dat je tijdens je opname jouw identiteitskaart bij hebt. Die kan je indien nodig in bewaring geven op de afdeling.

2. Tijdens een tweede fase gaan we verder met jouw behandeling volgens wetenschappelijk onderbouwde richtlijnen. We hanteren hiervoor een cognitief-gedragstherapeutisch kader. Deze behandeling richt zich op verschillende gebieden (medicatie, ergo- en bewegingstherapeutisch en psychologisch). We vullen het basisprogramma aan met je persoonlijke doelstellingen.

We trachten je verder zo goed mogelijk voor te bereiden op je leven na ontslag, enerzijds door gedreven in te zetten op hervalpreventie, anderzijds door je familie en/of andere belangrijke partners hier zoveel mogelijk bij te betrekken. Indien tenslotte een terugkeer naar de vroegere woonsituatie niet mogelijk of niet wenselijk blijkt, zoeken we samen naar een andere oplossing. We kunnen hierbij bijvoorbeeld denken aan het opstarten van thuishulp, serviceflat of WZC.

Samenwerking met familie en belangrijke derden

Aan de start van je behandeling neemt in eerste instantie de maatschappelijk werker in het kader van informatieverzameling contact op met iemand van de familie of een naaste. Naast de gesprekken met de maatschappelijk werker, zal ook de afdelingspsycholoog jou (en waar wenselijk ook je familie) uitnodigen voor een gesprek. In dit gesprek maken we tijd en ruimte om de draagkracht van de context te bespreken.

Nazorg

Van zodra je verder staat in je herstelproces besteden we aandacht aan nazorg en dit op verschillende vlakken.

Medisch – psychiatrisch - psychotherapeutisch

Medisch psychiatrisch:

Hierbij betrekken we je huisarts, psychiater en indien nodig andere artsen of specialisten die je lichamelijke zorg opvolgen. Zij begeleiden je na je ontslag:

- Indien er problemen zijn met het klaarzetten van medicatie of toedienen hiervan bekijken we op welke manier we hiervoor ondersteuning kunnen bieden.
- Bij moeilijkheden bij activiteiten binnen je dagdagelijks leven (ADL) kunnen we verpleging en andere thuiszorgdiensten aanvragen.
- Tijdens je verblijf stellen we een hervалpreventieplan op.

Vrijetijdsinvulling

We gaan op zoek naar verenigingen, dienstencentra en dergelijke in jouw buurt waar je eventueel kan gaan kennismaken. Bij meer intensieve nood aan dagstructuur gaan we op zoek naar dagtherapie of bepaalde dagverzorgingscentra.

Hulp aan huis

We zoeken naar familiehelp, poetshulp, warme maaltijden en andere diensten als dat nodig lijkt.



Huisregels

Semi-open afdeling

Leefgroep 1 is een gesloten leefgroep. Als je toestandsbeeld dit vereist, spreken we omwille van je eigen veiligheid af dat je tijdelijk de afdeling niet kan verlaten (bv. bij uitgesproken suïcidaliteit, verwardheid of ontwenning). We spreken dan van een gesloten statuut.

We evalueren regelmatig je toestandsbeeld en kunnen overgaan tot gecontroleerde uitgang of halfopen statuut. Dit wil zeggen dat je, volgens de gemaakte afspraken, op bepaalde tijdstippen de afdeling kan verlaten. We proberen deze maatregelen zo kort mogelijk te houden en zo snel mogelijk over te gaan op een open statuut.

Dagindeling en weekprogramma

Om je behandeling zo goed en efficiënt mogelijk te laten verlopen, vragen we je het therapieprogramma te volgen.

In de leefgroepen verdelen we de kleine huishoudelijke taken. We verwachten dat iedereen gedurende zijn behandeling zijn/haar verantwoordelijkheden opneemt. Tijdens de maaltijdmomenten eten we in groep op vastgelegde tijdstippen.

Om veiligheidsredenen moeten we steeds weten wie er zich op de afdeling bevindt. Daarom vragen wij je, telkens je de afdeling verlaat, dit te noteren in een speciaal hiervoor bestemd register dat zich aan de ingang van de afdeling bevindt. Het uur dat we je terug op de afdeling verwachten, kan individueel verschillen.

Opgelet: soms mag je tijdelijk, omwille van je toestandsbeeld, de afdeling niet verlaten (zie ook onderstaande regels).

Afdelingsbeleid omtrent middelengebruik

- Iedereen heeft recht op een alcohol- en rookvrije omgeving.
- Het is niet toegelaten medicatie, alcohol of drugs in eigen bezit te hebben. Je tekent bij opname het formulier 'Beleid rond middelengebruik'.
- Medicatie gebruik je enkel op voorschrift van de behandelend psychiater. De verpleegkundigen geven de medicatie op een vaste plaats en op vaste tijdstippen.
- Het is niet toegelaten om onder invloed te zijn.
- Je mag niet roken op de afdeling (K.B. 2006).

- Als er een vermoeden bestaat dat je niet toegelaten middelen gebruikt hebt, kunnen we een test of kamercontrole doen. De arts zal samen met het behandelend team bekijken wat dit betekent voor de verdere behandeling. We streven hierbij naar een oplossing die het beste is voor jouw herstel.
- In het kader van ontslagvoorbereiding kan je in bepaalde gevallen wel je eigen medicatie in eigen beheer hebben. Dit kan enkel mits uitdrukkelijke toestemming van de behandelend psychiater.

Medicatie

Medicatie wordt op volgende momenten toegediend tenzij anders afgesproken. Om 7.15 uur dienen we de medicatie toe waarvoor je nuchter moet zijn.

Groep 1	7u15	8u15	12u	17u	vanaf 20u30
Groep 2	7u15	8u15	12u	17u15	vanaf 20u30
Groep 3	7u15	8u15	12u	17u15	vanaf 20u30

Privacy en respect

Iedereen heeft recht op privacy:

- Wat iemand in de groep vertelt, blijft binnen de groep. Je bespreekt dit niet met derden.
- We vragen om niet op elkaars kamers te komen.
- Bezoek mag de afdeling betreden om spullen (bv. was) te brengen of halen. We vragen daarna wel om samen met patiënt het bezoek in de cafetaria of elders te laten doorgaan. Uitzonderlijk kan bezoek wel op de afdeling doorgaan, indien het toestandsbeeld van de patiënt dit impliceert en met goedkeuring van het team.
- Je mag géén foto's nemen van medepatiënten, ook niet met een GSM.

Elektronica

Het gebruik van een eigen TV op de kamer is niet mogelijk. Andere elektrische apparaten controleren we voor gebruik op veiligheid.

Het is niet toegelaten om je GSM of een eigen PC tijdens de therapie te gebruiken.

Weekendregeling

In 'weekend' gaan kan vanaf leefgroep 2 of 3. Dit heeft steeds therapeutische doeleinden en bespreken we amen met het team. Voor je met overnachting mag gaan, ga je eerst aparte dagen in weekend. Bij voorkeur eerst één dag en de week nadien twee aparte dagen en dit op zaterdag en/of zondag van 09.00 uur tot 19.30 uur. Indien dit goed

verloopt, kan nadien overnachting in het weekend aangevraagd worden. Wanneer je de toelating hebt gekregen om op weekend te gaan kan dit van zaterdag 14.00 uur tot zondagavond 19.30 uur. In kader van ontslagvoorbereiding naar huis kan een dubbele overnachting toegestaan worden van vrijdag 14.00 uur tot en met zondag 11.30 uur. Een ligdag mag je maximaal 1 keer per maand opnemen, tenzij per uitzondering besproken met de arts.

Bezoekregeling

	vrijdag	zaterdag	zondag	overnachting ja/nee	ligdag
1		9u tot 19u30		nee	0
2			9u tot 19u30	nee	0
3		9u tot 19u30	9u tot 19u30	nee	0
4	14u tot 19u30			ja (1, vrij-zat)	1
5	14u tot 19u30	9u tot 19u30		ja (1, vrij-zat)	1
6		14u tot 19u30		ja (1, zat-zon)	1
7	14u tot 11u30			ja (2, vrij-zon)	1
8	14u tot 11u30	14u tot 19u30		ja (2, vrij-zon)	1

Gedurende de dag volg je een behandelprogramma. Daarom zijn de bezoekmomenten duidelijk afgebakend. Bezoek wordt gevraagd aan te bellen aan de ingang van de afdeling om nadien de afdeling te betreden. Men is dus welkom als bezoeker op de afdeling om was, kledij of andere spullen uit te wisselen maar wordt wel gevraagd om het effectieve bezoek buiten de afdeling te laten plaatsvinden. Dit om de privacy van de patiënten te bewaken en de afdeling te ontlasten van drukte. Bezoek is, ook zonder een consumptie te gebruiken, welkom in de cafetaria.

Bezoekuren

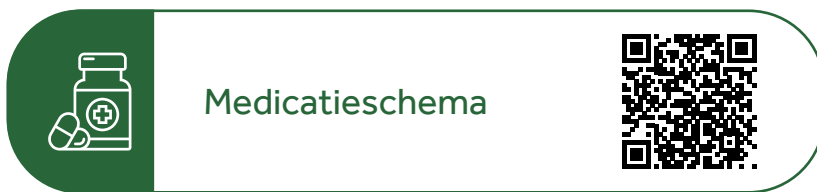
Maandag	18u00 - 19u30	
Dinsdag	18u00 - 19u30	
Woensdag	14u30 - 16u00	18u00 - 19u30
Donderdag	18u00 - 19u30	
Vrijdag	18u00 - 19u30	
Zaterdag	14u00 - 16u00	18u00 - 19u30
Zondag	14u00 - 16u00	18u00 - 19u30

Algemene afspraken

UPC Duffel

Medicatie- en medisch beleid

Wanneer je bij ons in opname komt, breng je een medicatieschema mee van de thuismedicatie die je gebruikt. Dit vind je op de website van de voorziening. De medicatie zelf breng je eveneens mee.



Alle medicatie die je in ons ziekenhuis gebruikt, moet voorgeschreven zijn door je behandelend arts (afdelingsarts) en verstrekt worden door de ziekenhuisapotheker, tenzij anders afgesproken met je afdelingsarts. Je mag geen medicatie in je bezit hebben die niet is voorgeschreven in ons ziekenhuis. Heb je die toch bij, dan nemen we deze thuismedicatie in bewaring tot je ontslag. Medicatie op voorschrift kan je enkel gebruiken na overleg met de behandelend arts.

Jouw behandelend arts is de eindverantwoordelijke voor alle medische beslissingen tijdens je behandeling. Consultaties en behandelingen buiten ons psychiatrisch centrum kunnen enkel doorgaan in samenspraak met je behandelend arts.

Als je tijdens je hospitalisatie externe artsen of zorgverstrekkers consulteert, zal jouw mutualiteit de remgeldregeling niet toepassen. In dat geval draag je de volledige kostprijs van deze consultaties zelf.

Privacy

Jouw privacy is belangrijk voor ons. Tijdens je verblijf in het ziekenhuis leer je andere mensen kennen. Je kan vaak iets leren of steun putten uit wat zij vertellen. Dat is een goede manier om met deze informatie om te gaan.

Misbruik van deze gegevens ontstaat wanneer je deze informatie doorvertelt aan mensen die niet bij de gezamenlijke therapie betrokken zijn. Dan schend je de privacy van medepatiënten. Om deze reden is het ook verboden om foto's of video's van medepatiënten of personeelsleden te maken met je camera of smartphone.

We delen enkel informatie met naasten mits toestemming van de patiënt zelf. Wanneer een naaste contact opneemt met ons centrum, zullen we steeds vragen dat de patiënt zelf contact opneemt indien die dat wenst.

Strafbare feiten

Net als in de samenleving, tolereren we ook tijdens een ziekenhuisopname geen strafbare feiten zoals diefstal, wapenbezit, zedenfeiten, brandstichting en het dealen van middelen. Stellen we toch strafbare feiten vast, dan neemt je afdelingsteam of de directie gepaste maatregelen.

Alcohol- en drugbeleid

Het gebruik van alcohol of drugs kan je herstel in de weg staan. Om jezelf en medepatiënten te beschermen, is het daarom ook niet toegestaan om onder invloed te zijn van alcohol en alcoholische dranken in je bezit te hebben. Heb je hier vragen rond, raadpleeg dan de concrete afspraken en de huisregels van de afdeling waar je verblijft.

Daarnaast is het op onze campus ook verboden drugs te gebruiken of in je bezit te hebben. Treffen we toch drugs aan, dan nemen we deze in beslag om daarna aan de politie te overhandigen.

Diefstalpreventie

Breng zo weinig mogelijk kostbare voorwerpen en cash geld mee tijdens je opname.

Het ziekenhuis is niet aansprakelijk voor diefstal of verlies. Kostbaarheden kan je opbergen in je kamer of in bewaring geven bij het team van je afdeling. Op sommige afdelingen kan je een sleutel krijgen om je nacht- of kleerkast af te sluiten. Vraag hiernaar op je afdeling. Verlies je de sleutel, dan rekenen we hiervoor een kostprijs aan via je maandelijkse factuur.

Als je tijdens je behandeling niet in staat bent om zelf je geld te beheren, kan de afdeling beslissen om tijdelijk iets voor je in bewaring te nemen.

Wat kan je wel meebrengen? Een kleine som cash voor kleine aankopen, een bankkaart om geld op te nemen tijdens je verblijf, een smartphone, e-reader, laptop, een draagbare spelconsole of een hoofdtelefoon. Respecteer altijd de privacy en eigendommen van anderen.

Lenen en verkopen

Het verkopen van persoonlijke bezittingen, geld, rookwaar of kleding is niet toegelaten. Ook handel drijven is verboden. Daarnaast raden we het ruilen en uitlenen of weggeven van bezittingen sterk af. Doe je dit toch, dan is dit steeds op eigen verantwoordelijkheid.

Rookbeleid en brandveiligheid

In het ziekenhuis geldt een algemeen rookverbod. Roken en vaperen (het gebruik van e-sigaretten) in de gebouwen is verboden en kan leiden tot ontslag. Op het domein mag je enkel roken of vaperen op plaatsen waar dit uitdrukkelijk is toegelaten, zoals de rookkiosken. Vraag op je afdeling waar die zich bevinden. Het is ook verboden om te roken binnen een straal van 10 meter rond de in- en uitgangen van ons domein.

Wil je stoppen met roken? Er is een tabakoloog aanwezig in ons centrum. Vraag op je afdeling of het mogelijk is een consultatie in te plannen of raadpleeg de website: www.upcduffel.be/aanbod/rookstopbegeleiding.

Omwille van brandveiligheid mag je geen persoonlijk bedlinnen of dekbed en tapijten gebruiken op je kamer. Ook vuurtjes of andere warmtebronnen zoals kaarsen of wierrookstokjes zijn niet toegelaten.

Uitbreiding van de standaardverlichting van de kamer (bv. kerstverlichting) en het gebruik van eigen tv en recorders, dominostekkers en elektrische toestellen in slechte staat is ook verboden.

Hou je kamer steeds ordelijk. Vermijd te veel spullen of rommel en hou de doorgang op je kamer en afdeling altijd vrij.

Schade aan materiaal

We vragen je steeds respectvol om te gaan met onze infrastructuur en materialen. Schade die je opzettelijk aanricht, verrekenen we via de factuur.

Afval sorteren

We zijn een milieubewust en duurzaam ziekenhuis. De richtlijnen over hoe je afval moet sorteren vind je op de afdeling.

Rijgeschiktheid

Tijdens je opname mag je geen gemotoriseerde voertuigen besturen (artikel 46 van het K.B. van maart 1998). Je rijvaardigheid kan immers ernstig beïnvloed worden, zowel door een psychische kwetsbaarheid als door je medicatie.

Op sommige afdelingen zal je hierrond een document moeten ondertekenen.

Als je toch een gemotoriseerd voertuig bestuurt tijdens je opname, wordt dit beschouwd als een verkeersovertreding. Je kan hiervoor beboet worden. Daarnaast kan je problemen krijgen met je verzekering wanneer je een ongeval hebt.

Wil je een uitzondering, dan vraag je steeds goedkeuring bij je behandelend arts. Soms moet je in dat geval een rijvaardigheidstest afleggen in een erkend centrum. Ook wanneer je niet in opname bent (bv. dagactiviteitencentrum), vraag je goedkeuring van je behandelend arts om met de eigen wagen naar onze voorzieningen te komen.

Goed om weten

Wat kost mijn opname?

Het bedrag op je patiëntenfactuur is sterk afhankelijk van het zorgaanbod (residentieel of dagbehandeling, zorg aan huis), de duur van je zorgtraject en of je al dan niet een verhoogde tegemoetkoming krijgt van je mutualiteit.



Meer info over de kostprijs van een verblijf vind je op onze website. Spreek ook gerust de maatschappelijk werker van je afdeling aan. Voor vragen over je factuur kan je terecht bij de dienst facturatie (015/30.45.20).



Ombudsdienst en patiëntenrechten

Onze medewerkers willen hun werk zorgzaam en correct uitvoeren. Toch kan het anders lopen dan je verwacht had. De eenvoudigste en vaak ook snelste oplossing is dat je de persoon waarmee je het probleem ervaart, of de hoofdverantwoordelijke van de afdeling, aanspreekt. Waarschijnlijk kan je samen tot een oplossing komen.

Levert dit gesprek een ander resultaat op, dan kan je contact nemen met de onafhankelijke ombudspersoon geestelijke gezondheid. De contactgegevens vind je op onze website: www.upcduffel.be/ombuds.

In dit ziekenhuis is de wet van 6 februari 2024 met betrekking tot de rechten van de patiënt van toepassing. De precieze inhoud van deze rechten kan je lezen in de brochure 'Rechten van de Patiënt'. Vraag ernaar op je afdeling en bespreek je bezorgdheden met je begeleiders of met de ombudspersoon. De brochure is ook raadpleegbaar op onze website: <https://www.upcduffel.be/patientenrechten>.

Beroepsgeheim en patiëntendossier

In het kader van de ziekenhuiswet is elk ziekenhuis verplicht om voor iedere patiënt een patiëntendossier aan te maken. In dit dossier nemen we alle gegevens op die verband houden met je behandeling. Indien je inzage wenst in dit dossier, kan je terecht bij je behandelend arts.

Alle zorgverleners, ook de medewerkers in opleiding, zijn gebonden door het beroepsgeheim. Alles wat je met hen bespreekt, blijft vertrouwelijk binnen het behandelend team. De zorgverlener zal met jou overleggen of er informatie aan de familie mag worden gevraagd of gegeven.

Spirituele Zorg

Op elke afdeling staat een spiritueel zorgverlener voor je klaar met een luisterend oor en een bemoedigend woord.

Je kan er terecht met alles wat jou raakt en waarmee je de zin en onzin van het leven probeert te doorgronden: je levens- en geloofsverhaal, rouw en verlies, geloof en ongeloof, pijn en verdriet, maar ook vreugde en hoop, kracht en bemoediging.

De medewerkers van de dienst Spirituele Zorg werken vanuit een christelijke visie, maar ze staan vanzelfsprekend ook open voor mensen met een andere (geloofs) overtuiging. Je hebt immers recht op levensbeschouwelijke begeleiding naar jouw keuze.

Het is niet altijd vanzelfsprekend om tijd en ruimte te vinden voor de trage (existentiële) levensvragen. De Stiltetuin, Troostbank, Kapel van het Niets en Stille Ruimte zijn plekken waar je rust kunt tanken, mocht je daar nood aan hebben.

Ervaringswerkers

Naast het afdelingsteam staan ook onze ervaringswerkers jou en je naasten bij tijdens je traject. Ervaringswerkers zijn mensen die persoonlijk ervaring hebben met een psychische kwetsbaarheid en het herstelproces. Ze maken deel uit van het zorgteam, hebben beroepsgeheim en zijn aanwezig op afdelingen als aanspreekpunt of luisterend oor. Via hun ervaringen en opleiding gidsen ze je tijdens jouw herstelproces. Via contactmomenten op de afdeling of sessies in groep dragen ze de herstellvisie uit en maken ze je wegwijs in het zorglandschap. Op familieavonden staan ze naasten te woord over verschillende psychische kwetsbaarheden.

Verzekering

Ons centrum is verzekerd voor burgerlijke aansprakelijkheid 'uitbating'. Deze verzekering dekt schadegevallen die voortvloeien uit de activiteiten van het ziekenhuis. De activiteiten die je in jouw vrije tijd op eigen initiatief uitvoert en de verplaatsing van en naar het ziekenhuis vallen hier niet onder.

Aansprakelijkheid

Het ziekenhuis is verplicht om jou in te lichten over de rechtsverhoudingen tussen het ziekenhuis en de zorgverleners die er werken.

In principe is het ziekenhuis aansprakelijk voor alle medewerkers zoals verpleegkundigen, zorgkundigen en therapeuten. Dat noemen we de centrale aansprakelijkheid van het ziekenhuis.

Het ziekenhuis is niet aansprakelijk voor zelfstandige beroepsbeoefenaars. Zelfstandigen, zoals een arts of kapper, hebben een eigen verzekering die beroepsaansprakelijkheid dekt.

Indien je meer informatie wenst over de rechtsverhouding tussen ziekenhuis en een individuele beroepsbeoefenaar kan je terecht bij de financieel-administratief directeur (☎ 015 30 40 30). Heb je klachten of opmerkingen over je behandeling of bejegening, spreek dan eerst even de medewerkers op je afdeling aan of neem contact op met de ombudspersoon.

Was

Op de meeste afdelingen kan je een wasmachine en/of droogkast gebruiken. Vraag op je afdeling na of je hiervoor was- en droogbonnetjes kan kopen.

Indien jij of je familie niet zelf kan instaan voor jouw was, zijn er andere mogelijkheden via onze eigen linnendienst (tegen betaling via je maandelijkse factuur). Voor vragen hierrond kan je terecht op je afdeling.

Pakjespost

Wie tijdens zijn verblijf in het UPC Duffel pakjes wil laten bezorgen, kan die laten leveren in het dichtstbijzijnde postpunt. Dat is het postkantoor van Duffel, Ter Elstlei 14/1. Je kan ook terecht bij het PakjesPunt in de krantenwinkel, Stationsstraat 173 of in de pakjesautomaat van bpost aan het station.

Natuurlijk zijn er uitzonderingen mogelijk. Wanneer je opgenomen bent en je kan of mag het ziekenhuis niet verlaten, neemt ons onthaal je pakje graag voor je aan. Bij je bestelling geef je in dat geval het adres van UPC Duffel mee: Stationsstraat 22c, 2570 Duffel. Uiteraard geldt dat enkel voor bestellingen op jouw naam.

Wanneer jouw pakje hier wordt aangeboden, kijken de receptiemedewerkers na of je nog in het ziekenhuis verblijft. Als dat niet het geval is, neemt de koerier de levering terug mee. Wanneer je wel in opname bent, neemt het onthaal je pakje in ontvangst en krijgt de afdeling een seintje. Zij maken met jou verdere concrete afspraken rond het ophalen.

Lichamelijke klachten

Binnen UPC Duffel zien we psychiatrische zorg niet los van de zorg rond lichamelijke klachten (ook wel gekend als somatische zorg). Daarom kiezen de artsen binnen UPC Duffel ervoor de opvolging van lichamelijke klachten en symptomen van patiënten

die bij hen in behandeling zijn zelf op te nemen. Wanneer je lichamelijke klachten hebt, kan je hiervoor een afspraak maken met de arts van je afdeling. Dat kan via de verpleegkundigen. De arts zal een algemeen klinisch onderzoek doen, eventueel aangevuld met een labo-onderzoek. Als de afdelingsarts inschat dat dit nodig is, bestaat ook de mogelijkheid een consultatie in te plannen bij een huisarts in de polikliniek. Als er daarna nog gespecialiseerde zorg nodig is, verwijzen we je door naar een arts buiten het ziekenhuis.

Draadloos internet – Wifi

Draadloos netwerk vind je in alle gebouwen op onze campus onder de naam "EmmausOpen" en is beschikbaar voor iedereen. Wees steeds waakzaam voor pogingen tot phishing en oplichting.

Phishing is een vorm van internetfraude waarbij criminelen een e-mail of sms naar je verzenden om te proberen inloggegevens, creditcardinformatie, pincodes of andere persoonlijke gegevens van jou te achterhalen. Ze doen dit met de bedoeling geld of gegevens van je te stelen.

Kapper en pedicure

Als je voldoende mobiel en zelfstandig bent, raden wij je aan om naar je vertrouwde kapsalon of pedicure buiten ons centrum te gaan, of eentje in de omgeving. Indien dit, bijvoorbeeld om medische redenen, niet mogelijk is, kan je beroep doen op de kapper en pedicure die aan ons ziekenhuis verbonden zijn. In dat geval doe je een aanvraag via de afdeling. We verrekenen deze kosten via je maandelijkse factuur.

Fietsverhuur Klimop

In het activiteitencentrum Klimop kan je (enkel op weekdays) een fiets huren, mits reservatie.

Openingsuren Klimop: alle werkdagen tussen 8.30 uur en 11.45 uur en tussen 13.00 uur en 16.00 uur.

Bij gebruik voor therapeutische doeleinden kan je de fiets gratis ontlennen. Je hebt hiervoor bevestiging van je afdeling nodig op papier of via mail.

Bij recreatief gebruik vragen we een kleine bijdrage:

- € 0,50 per uur
- € 1,25 voor een halve dag
- € 2,50 voor een ganse dag

Cafetaria

In de cafetaria op het gelijkvloers van gebouw 15 kan je zowel warme als koude gerechten en snacks verkrijgen. Tijdens de week kan je er als zorggebruiker of bezoeker terecht van 13.30 uur tot 19.30 uur en tijdens het weekend tussen 14.00 uur en 17.00 uur.

Familiewerking

Een opname in een psychiatrisch ziekenhuis is niet enkel een ingrijpende gebeurtenis in jouw leven, maar ook voor je familie en naasten. Samenwerking met familie en/of naasten vormt daarom een belangrijk onderdeel in elk behandeltraject.

De samenwerking met familie geven we vorm door:

- samen te zoeken, ieder vanuit zijn deskundigheid en ervaring;
- krachten te bundelen om elkaar te ondersteunen;
- stil te staan bij de invloed die de psychische kwetsbaarheid heeft op iedereen die betrokken is en de noden die hier uit voortvloeien;
- de organisatie van familieavonden op sommige afdelingen;
- de sessies 'Zorg voor het Gezin'.

Ondersteuning voor families en naasten

Als er extra ondersteuning nodig is, doen familieleden of naasten er goed aan in hun eigen omgeving te zoeken naar steunfiguren zoals de huisarts of andere hulpverleners.

Daarnaast zijn er ook binnen ons ziekenhuis ondersteuningsmogelijkheden.

- Er kan steeds een gesprek ingepland worden met hulpverleners op je afdeling zoals de hoofdverantwoordelijke of maatschappelijk werker. Deze laatste kan ook rond administratieve of financiële vragen ondersteunen.
- Sessies als 'Zorg voor het Gezin' of 'Kwetsbaar Sterk Ouderschap' richten zich op het ganse gezin.
- Binnen ons ziekenhuis is een zorgprofessional met familie-ervaring aanwezig om je familie en naasten te ondersteunen.
- Enkele afdelingen organiseren op regelmatige basis infosessies voor familieleden over omgaan met een psychische kwetsbaarheid..
- Daarnaast bieden we ook training aan voor naastbetrokkenen rond het omgaan met borderline.
- Als er via de behandelafdelingen onvoldoende ondersteuning mogelijk is, kan je beroep doen op de onafhankelijke familievertrouwenspersoon buiten het ziekenhuis: familievertrouwenspersoon@familieplatform.be
- Bij klachten is ook de onafhankelijk ombudspersoon beschikbaar.



Lotgenotencontact voor familieleden

Zoek je contact met lotgenoten of heb je meer ondersteuning en opleiding nodig in het zorg dragen voor een familielid of naaste met een psychische kwetsbaarheid? Dan kan je ook terecht bij **Similes**. Similes is een sociaal-culturele vereniging die de familie en naasten van mensen met psychische kwetsbaarheden ondersteunt, versterkt en verenigt. De vrijwilligersafdelingen overal in Vlaanderen en Brussel organiseren infoavonden, gespreksbijeenkomsten en training voor familieleden van psychisch kwetsbare mensen.

Meer info: www.similes.be

Je kan ook terecht bij het Familieplatform, een samenwerkingsverband van familieorganisaties dat zich inzet om de participatie van families en naastbetrokkenen van personen met een geestelijk gezondheidsprobleem te versterken.

Meer info: www.familieplatform.be

Kindvriendelijk ziekenhuis

Voor kinderen en jongeren is de opname van een (plus-, stief-, bonus-, groot-) ouder een hele gebeurtenis. Als ziekenhuis vinden we het belangrijk om van bij het begin aandacht te hebben voor kinderen en jongeren.

We willen dat kinderen zich welkom voelen. Hoe doen we dit?

- Wanneer ze mee op bezoek komen zoeken we een plekje waar er samen gespeeld kan worden. Zo kunnen kinderen zich uitleven in de speelhoek op de afdeling, in de kinderhoek in de cafetaria en op de speeltuin aan de cafetaria.
- Op de afdeling krijgen de kinderen die op bezoek komen een knuffeltje: 'Duffeltje het Knuffeltje'. De knuffel biedt troost en verbinding aan zowel patiënten als hun kinderen.
- We bieden maandelijks sessies 'Zorg voor het Gezin' aan op afdelingen. Tijdens deze sessies is je familie meer dan welkom.
- Met de sessies 'Kwetsbaar Sterk Ouderschap' bieden we een plek waar ouders én hun kinderen terecht kunnen bij elkaar met vragen, gevoelens en gedachten over uitdagingen binnen het gezin en hun omgeving.

Het Behandelkompas

We hechten belang aan jouw visie op en verwachtingen rond je herstelproces. We beschouwen zorgverlener, patiënt en naasten als gelijkwaardige partners. Om je te ondersteunen tijdens besprekingen over je traject bij ons of in nazorg, ontwikkelden we, met steun van de Koning Boudewijnstichting, het Behandelkompas.

Met het behandelkompas willen we jou en je naasten tien vragen in handen geven die je kan gebruiken tijdens besprekingen over je traject, bij ons of in nazorg. Hiermee heb je een belangrijk instrument in handen om in dialoog te gaan met je zorgverleners en naasten. Welke doelen wil je bereiken? Wat zijn de hindernissen die we hierbij verwachten? Wie kan helpen of wie moeten we hierbij betrekken?

Wil je meer weten? Vraag ernaar op je afdeling.

Patiëntenverenigingen

Lotgenotenorganisaties kunnen een enorme steun betekenen als je een psychische kwetsbaarheid hebt. Contact met lotgenoten kan hoop geven en het vertrouwen in je eigen herstel vergroten. Veel lotgenotenorganisaties verstrekken ook informatie voor het ruimere publiek. Dit helpt het taboe rond mentaal welzijn en psychische kwetsbaarheid te doorbreken en de mensen die erdoor getroffen worden uit hun isolement te halen.

Enkele belangrijke organisaties en verenigingen die je steeds kan contacteren:

- UilenSpiegel: deze vereniging vertegenwoordigt patiënten in de geestelijke gezondheidszorg in Vlaanderen.
- Ups & Downs: de vereniging voor personen met bipolariteit of depressie en hun omgeving.
- Vlaams Patiëntenplatform: een onafhankelijke koepelorganisatie van patiëntenverenigingen uit Vlaanderen.
- Werkgroep Verder: voor nabestaanden na zelfdoding.
- Anonieme Alcoholisten (AA) en SOS Nuchterheid: zelfhulpgroep voor mensen met middelenafhankelijkheid en hun omgeving.

Universitair ziekenhuis

Sinds 2012 zijn 90 bedden binnen ons centrum, samen met de dienst Psychiatrie op het UZA, officieel erkend als universitaire ziekenhuisdienst. In dat kader is ons ziekenhuis een belangrijke opleidingsplek voor diverse therapeutische en verzorgende disciplines. Ook wetenschappelijk onderzoek met als doel kwaliteitsvolle zorg, neemt hier een belangrijke plaats in.

Wetenschappelijk onderzoek

Het kan zijn dat we je tijdens je opname vragen of je wil meewerken aan wetenschappelijk onderzoek. Door mee te doen draag je bij aan de verdere ontwikkeling van de wetenschap. Voel je vrij om al dan niet op deze vraag in te gaan.

Wat na opname?

Achtergelaten eigendom (bij vertrek)

Kijk bij vertrek goed na of je niets vergeet:

- je identiteitskaart;
- waardevolle voorwerpen;
- spullen die je in de gemeenschappelijke ruimtes gebruikte;
- verwijfsbrieven van toekomstige afspraken.

Het ziekenhuis is niet aansprakelijk voor achtergelaten eigendommen. Je kan je eigendommen nog tot één maand na je ontslag bij ons ophalen. Daarna worden ze vernietigd of weggeschonken.

Bezorg voor je ontslag terug wat je in bruikleen kreeg tijdens je opname zoals een muggenapparaat of je kastsleutel.

Patiëntenbevraging

We weten graag hoe onze patiënten hun opname bij ons ervaren. We organiseren dan ook jaarlijks tijdens twee periodes van 6 weken een patiëntenbevraging. Verander je tijdens die periode bij ons van afdeling of staat je ontslag gepland, dan leggen we je een vragenlijst van het Vlaams Patiëntenplatform (VPP) voor. Daarnaast organiseren we ook op elke afdeling minstens één keer per jaar een gesprek met een groep patiënten en hulpverleners over de kwaliteit van de afdeling. Zo verzamelen we belangrijke feedback waarmee we het behandelaanbod en onze diensten kunnen verbeteren. Heb je tijdens je verblijf vragen of opmerkingen, dan kan je steeds terecht bij de hulpverleners op je afdeling.

Geneesmiddelen na opname

Indien je na ontslag nog medicatie moet nemen, zal de behandelend arts de nodige voorschriften aanmaken. Ook andere attesten voor je werkgever, thuisverpleging of andere instanties kan je via je behandelend arts opvragen.

Nabehandeling

Ontslag betekent niet altijd het definitieve einde van je behandeling of begeleiding. Zo bestaan er ook nabehandelingsmogelijkheden binnen of buiten het ziekenhuis zoals het Bed Op Recept (BOR) of ambulante begeleiding.

Jouw behandelend arts brengt je huisarts op de hoogte over je (na)behandeling via een medisch verslag. Daarin staan de gegevens van de behandeling en informatie over nazorg.

Wanneer je na ontslag arbeidsongeschikt blijft, vergeet dan niet het formulier voor arbeidsongeschiktheid, ingevuld en ondertekend door jouw behandelend arts, onmiddellijk aan je ziekenfonds te bezorgen.

Kunstencentrum De Loods

Kunstencentrum De Loods is een sociaal-artistiek atelier voor mensen met en zonder psychische kwetsbaarheid, naast het stationsgebouw van Duffel. Het aanbod bestaat uit vrije ateliers zoals schilderen, tekenen, kleien, proza/poëzie en improvisatietheater, projecten met externe kunstenaars en tentoonstellingen, een kunstbibliotheek en vrijwilligerswerk.

Voor info:

- ✉ kunstencentrum.de.loods@emmaus.be
- ✉ christian.verschelden@emmaus.be (coördinator)
- 📞 015 30 48 30

Activiteitscentrum Het Klaverblad

Activiteitscentrum Het Klaverblad (UPC Duffel, gebouw 4) wil mensen ondersteunen in het uitbouwen van een zinvolle dagbesteding en een sociaal-relatieel ondersteunend netwerk, vanuit een herstelgerichte visie. Het biedt laagdrempelige en vlot toegankelijke activiteiten gericht op zorg, verbinden en vrije tijd. Een plek waar je andere mensen met een psychische kwetsbaarheid kan ontmoeten.

Het vrijetijdsaanbod is à la carte en bestaat uit onder meer kaart- en gezelschapsspellen, handwerk en koken. In het Vrijetijdsloket kan je terecht voor het boeken van uitstappen en vakanties. Omnisportclub Het Klaverblad biedt activiteiten aan als zaalvoetbal, KUBB, wandelen of schaken.

Wil je meer informatie over het programma en hoe je kan aanmelden:

- 📞 0470 20 51 86
- ✉ UPCD.klaverblad@emmaus.be.

Activering

Activering ('t Vlot Mechelen en De Passant Duffel) wil niet-opgenomen personen met een psychische kwetsbaarheid of mensen die in de ontslagfase zitten vanuit een herstelgerichte visie ondersteunen in het uitbouwen van een zinvolle dagbesteding en een sociaal-relationeel ondersteunend netwerk.

Aanbod: een waaier aan vrijetijdsactiviteiten (ontmoeting, sport, vorming, cultuur ...) die inspelen op de interesses van de leden.

Voor info over de volledige programma's en aanmelding:

't Vlot

☎ 015 41 35 14

☎ 0498 90 46 61

✉ activering@emmaus.be

De Passant

☎ 015 30 46 54

☎ 0498 90 46 60

✉ activering@emmaus.be

Herstelacademie Emergo

Vanuit het netwerk voor geestelijke gezondheid Emergo willen we je ook na een opname ondersteunen in je herstelproces. In de regio werken onze verschillende partners samen om een ruim aanbod aan herstelgerichte initiatieven te voorzien.

Zo bieden de vormingen van de HerstelAcademie je de kans in groep te werken aan je eigen psychisch herstel. We organiseren een veilige leeromgeving op stigmavrije plekken zoals de bibliotheek of een buurthuis. Kernthema's zijn onder meer hoop, eigen keuzes, krachten en talenten, verbinding, zingeving, zelfzorg en veerkracht.

Ook bij onze Herstelcafés staat ontmoeting centraal. Onder leiding van enkele ervaringswerkers wisselen we bij een koffie of thee van gedachten over een bepaald thema. Herstelcafés staan open voor iedereen: mensen met een psychische kwetsbaarheid, familieleden of naasten.

Herstelcafés gaan elke vierde donderdag van de maand door in De Passant (Duffel).

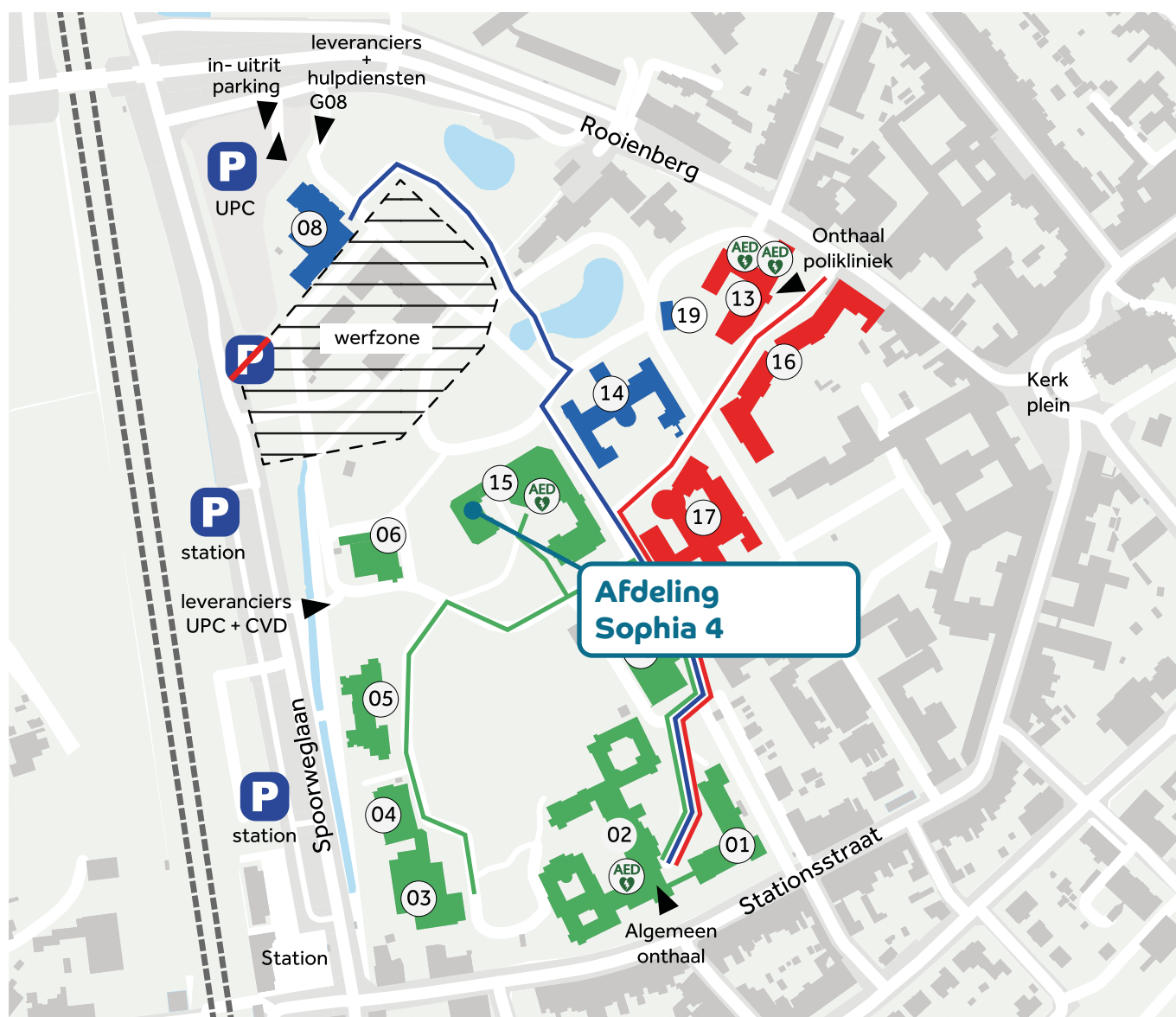
Verder kan je je laten begeleiden door een arbeidscoach, beroep doen op de buddywerking, je eigen ervaring inzetten als (familie-)ervaringsdeskundige en deelnemen aan vrijetijdsactiviteiten.

Meer weten?

① www.netwerkemergo.be/herstel

✉ infopunt@netwerkemergo.be





- | | |
|--------------------------------------|--|
| ○ 01 Administratief gebouw | ○ 13 Sophia 1 - Polikliniek - ECT - SINAPS |
| ○ 02 Atlas 1 - Déclick 1 - Déclick 2 | ○ 16 Stemming 1 - DubbelDiagnose |
| ○ 03 Sporthal | ○ 17 Opname 1 - Opname 2 |
| ○ 04 Klimop - Klaverblad - Spie | |
| ○ 05 Dynamo | ○ 08 Atlas 2 |
| ○ 06 Technische dienst | ○ 14 Spinnaker 1 - 2 - 3 |
| ○ 15 Sophia 2 - 3 - 4 - Atlas 3 | ○ 19 Therapielokaal |
| ○ 15 Cafetaria | |
| ○ 18 Congrescentrum De Kleiput | ○ AED AED-toestellen |

Contactgegevens

Sophia 4

Telefoon afdeling	015 30 45 10
E-mail afdeling	UPCD.sophia4@emmaus.be
Psychiater	dr. Laurens De Ketelaere 015 30 40 30
Hoofdverantwoordelijke	Simon Muyldermans 015 30 45 23 simon.muyldermans@emmaus.be

Telefoon patiënten

Leefgroep 1	015 30 40 95
Leefgroep 2	015 30 41 40
Leefgroep 3	015 30 41 65

Mijn aanspreekpunt / begeleider

Naam

Mail / telefoon