

Wegwijzer Afdeling Sophia 3

Zorgprogramma Ouderen



UPC Duffel

geestelijke gezondheidszorg
emmaüs

Universitair Psychiatrisch Centrum Duffel

Stationsstraat 22c, 2570 Duffel

Algemeen infonummer: 015 30 40 30

Website: www.upcduffel.be

Bij Zorggroep UPC Duffel dragen 1.100 medewerkers zorg voor meer dan 2.500 zorggebruikers. Naast het Universitair Psychiatrisch Centrum Duffel (UPC Duffel), maken ook beschut wonen Este, psychiatrisch verzorgingstehuis Schorshaegen, psychosociaal revalidatiecentrum Pastel en mobiele teams deel uit van de zorggroep. Onze psychiatrische zorg concentreert zich in de ruime regio rond Boom-Mechelen-Lier. Zorggroep UPC Duffel maakt deel uit van vzw Emmaüs.

Volg ons op

 Zorggroep UPC Duffel  [zorggroepupcduffel](https://www.instagram.com/zorggroepupcduffel)  Zorggroep UPC Duffel

Wil je op de hoogte blijven van nieuws en evenementen van Zorggroep UPC Duffel, meld je dan aan voor onze nieuwsbrief onderaan onze website (www.upcduffel.be)

Laatste wijzigingsdatum: 8 mei 2025

Inhoud

Welkom	4
Doelgroep	5
Verloop van de opname	6
Wie zijn we en wat doen we?	9
Behandelaanbod Sophia 3	13
Leefgroepen en behandelgroepen	15
Nazorg	16
Huisregels van de afdeling	18
Algemene afspraken UPC Duffel	22
Goed om weten	25
Wat na opname?	32
Contactgegevens	36

Welkom

Deze 'Wegwijzer' is een hulpmiddel tijdens jouw verblijf.
Wij hopen dat deze informatie bijdraagt aan een vlotte samenwerking.

Heb je na het lezen ervan nog vragen, dan kan je steeds terecht bij een van de teamleden. Wij helpen je graag verder.

We wensen je alvast een goed herstelproces toe!

Het team van Sophia 3



Doelgroep

Sophia 3 is een opname -en behandelafdeling binnen het zorgprogramma Ouderen. Onze afdeling richt zich op medioren (55+) en ouderen met:

- milde tot ernstige cognitieve problemen (delier, acute verwardheid, milde cognitieve stoornis en dementieel syndroom);
- psychiatrische problemen waarbij de cognitieve tekorten een belangrijke impact hebben;
- gedragsproblemen kaderend binnen (jong)dementieel syndroom (BPSD - Behavioural en Psychological Symptoms of Dementia).

Sophia 3 kent een nauwe samenwerking met Mobiel Team Kairos, een outreachende werking naar de thuissituatie of andere woonvoorziening (bv. woonzorgcentrum) voor dezelfde doelgroep.

Wie kan niet bij ons terecht:

- Ouderen met een primaire lichamelijke problematiek of een te hoge lichamelijke zorgnood (KATZ-schaal C). (Indicatie voor het Anker, AZ Sint-Maarten).
- Ouderen met een primaire verslavingsproblematiek, met vraag naar therapeutisch traject (bij alcohol- en medicatiemisbruik indicatie Sophia 4, UPC Duffel).
- Ouderen met het syndroom van Korsakov, met vraag naar cognitieve revalidatie (indicatie voor Cadenza 4B Multiversum Boechout, Sint-Kamillus Bierbeek of Sint-Hiëronymus Sint-Niklaas).
- Ouderen met de ziekte van Huntington (verwijzing hiervoor naar Sint-Kamillus Bierbeek of UPC KULeuven).
- Volwassenen (tot 65 jaar) met een niet-aangeboren hersenletsel (verwijzing hiervoor naar PC Bethanië, Zoersel, ZNA)
- Mensen met een vraag naar louter diagnostische uitklaring van geheugenproblemen (verwijzing hiervoor naar geheugenkliniek en/of geriatriisch dagziekenhuis).



Verloop van de opname

Opname

Een opname in onze voorziening is meestal voorafgepland, hoewel er ook crisisopnames kunnen plaatsvinden. Bij aankomst op de afdeling ontvangt een sociotherapeut jou. Hij of zij maakt je wegwijs op de afdeling door middel van een rondleiding en een kennismakingsgesprek.

We bevragen, informeren en betrekken aanwezige familieleden. Familie krijgt, naast praktische informatie, ook vragenlijsten mee naar huis om in te vullen. Aan de hand van deze verkregen informatie krijgt het behandelend team een beter zicht krijgen op jouw interesses, levensloop en cognitieve functies.

Het opnamegesprek gebeurt door een psycholoog en sociotherapeut, zo snel mogelijk na de opname. Hiervoor nodigen we ook je familie of belangrijke naasten uit. De maatschappelijk werker maakt een afspraak met jouw familie om meer informatie over je voorgeschiedenis en achtergrond te verzamelen. We prikken ook een datum voor het multidisciplinaire familiegesprek. Dit volgt meestal enkele weken later, ter terugkoppeling van de observatieperiode.

Eerste fase: observatie

In de observatiefase werken we aan het:

- inventariseren van je klachten en problemen via individueel contact;
- inwinnen van informatie door middel van contact met je familie (een heteroanamnese);
- observeren van jouw dagdagelijks functioneren;
- uitsluiten van lichamelijke problematiek door middel van onder meer bloedafname, urinecontrole en beeldvorming. We kunnen hierbij ook de expertise van andere medisch specialisten inwinnen;
- in kaart brengen van jouw cognitieve functies door middel van cognitieve screenings en multidisciplinaire observatie.

Dit alles kan leiden tot het opstellen van:

- een eerste behandelplan door het formuleren van individuele doelstellingen;
- een theorie over factoren die klachten en problemen in stand houden;
- een beschrijvende diagnose.

Sommige onderzoeken gaan door in het algemeen ziekenhuis. Daarom is het belangrijk dat je jouw **identiteitskaart** bij hebt. Deze kan je, indien nodig, in bewaring geven op de afdeling.

Tijdens de observatiefase nodigen we jou alvast uit deel te nemen aan de verschillende therapieën. Deze zijn in deze fase nog vrijblijvend. We willen je hiermee laten wennen aan een nieuw milieu en voldoende rust brengen.

Na deze aanpassingsperiode verwachten we in functie van jouw toestand beeld en de groepsindeling een actievere deelname aan de therapieën.

De observatiefase is niet afgelijnd in tijd.

Tweede fase: behandeling

Na de observatiefase start de behandelfase. Soms loopt deze samen met de observatiefase. De behandelfase duurt het langst. Tijdens de observatiebespreking formuleren we doelstellingen en actiepunten. Op basis daarvan ga je gericht deelnemen aan verschillende therapieën. Farmacologische, ergotherapeutische, bewegingstherapeutische en psychologische opvolging blijven in deze fase een belangrijk element. Er is minimaal een maandelijkse opvolging en bijsturing van het behandelplan.

In deze fase werken we ook al naar een ontslag toe en inventariseren we wat hiervoor nodig zou kunnen zijn.

Derde en laatste fase: ontslag

In deze laatste fase gaan we voor een maximale oppuntstelling van jouw medicatie, met eventueel leren klaarzetten van de medicatiebox. Psycho-educatie en terugvalpreventie kunnen helpen om je zo goed mogelijk voor te bereiden om het dagelijks leven terug in handen te nemen na ontslag.

Echter begint de ontslagfase reeds van bij het begin van de opname. We denken na over de best mogelijke zorg en de middelen die je nodig hebt om een terugkeer naar huis te realiseren. Indien dit niet meer mogelijk is, gaan we op zoek naar een meer passende woonvorm die voldoet aan jouw noden en zorgen (woonzorgcentrum (WZC), serviceflat). Ter voorbereiding van dit ontslag betrekken we, steeds in overleg met jou, je familie en/of belangrijke steunfiguren.

Samenwerking met familie en belangrijke derden

Tijdens de opname zijn vlotte contacten tussen personeel en familie/derden essentieel voor een goede afstemming op elkaar. Je familie kan de sociotherapeuten, maar ook andere aanwezige disciplines, bij elk bezoek informeel aanspreken. Alle andere teamleden zijn ook telefonisch te bereiken of na afspraak beschikbaar voor een gesprek. Tijdens de hele opname hechten we veel belang aan een actieve rol van de familie bij de aangeboden behandeling.

Er zijn gerichte gesprekken:

- Het **opnamegesprek en de rondleiding** worden begeleid door een **sociotherapeut en psycholoog**. Hier plannen we een eerste contactmoment voor in. Naast praktische zaken maken we vooral ruimte voor een eerste oriënterend gesprek, met aandacht voor de hulpvraag en verwachtingen van alle betrokkenen. Je familie krijgt ook invulformulieren mee zodat we een beter zicht krijgen op jouw geschiedenis en functioneren.
- Kort na opname volgt de **uitgebreide heteroanamnese** door de **maatschappelijk werker**. Eventuele persoonlijke voorbereiding is steeds welkom. De eerder aangereikte vragenlijsten kunnen hiervoor een leidraad zijn.
- **Een tweede familiegesprek** plannen we al bij opname. Dit vindt plaats na de observatieperiode. Onze sociotherapeut, ergotherapeut, maatschappelijk werker en psycholoog nodigen hiervoor jou, je familie en eventuele thuiszorg of begeleiding van het WZC uit om bevindingen, doelstellingen en acties te bespreken.
- **Latere familiegesprekken** zullen fysiek of telefonisch plaatsvinden in functie van de noden tijdens de behandel- en ontslagfase.

Verder houden de sociotherapeuten jouw familie doorheen de opname op de hoogte.



Informatieve video: "Hoe verloopt een opname bij UPC Duffel?"

Een opname in een psychiatrisch ziekenhuis is best ingrijpend voor jou en je naasten. Of het nu om dagbehandeling of een volledige opname gaat, in het Universitair Psychiatrisch Centrum Duffel ben je welkom. We nemen je graag mee langs de belangrijkste momenten van je verblijf.



Wie zijn we en wat doen we?

Als we ouder worden, raken de verschillende levensgebieden meer en meer verweven. Bij opname bekijken we zowel lichaam als geest in het licht van een maatschappelijk complexe en gevarieerde achtergrond. Het kan dan ook niet anders dan dat de behandeling gebeurt vanuit verschillende disciplines.

We werken met verschillende disciplines samen en maken daarbij gebruik van verschillende therapeutische modellen. Het team koppelt terug en wisselt uit met elkaar via wekelijkse overlegmomenten. De afstemming met jou en je familie gebeurt, naast de individuele contacten, ook op de familiegesprekken (minimum) bij opname en na de observatieperiode, waar ook een vertegenwoordiging van het team aanwezig is. Tijdens je verblijf kom je in contact met volgende functies:

Sociotherapeuten

De sociotherapeuten zijn dag en nacht aanwezig op de afdeling. Zij nemen alle verpleegkundige en zorgkundige handelingen op zich. Sociotherapeuten ondersteunen jou in het dagdagelijkse en helpen onder meer bij ADL, bloedafnames en medicatiebedeling.

Bij opname krijg je een persoonlijke begeleider(s) toegewezen. Deze sociotherapeut(en) volgt jouw situatie van kortbij op en is een belangrijk aanspreekpunt tijdens de opname. Dit geldt ook voor familieleden of andere betrokkenen.

De sociotherapeuten begeleiden jou doorheen je opnametraject op vlak van welbevinden en welzijn. Zij vertrekken hierbij vanuit jouw perspectief als patiënt. Persoonsgericht en persoonsversterkend werken krijgen een prominente plaats, zowel binnen het activiteitenaanbod in groep als binnen de sessies met een individueel karakter, door te peilen naar de beleving, persoonlijke wensen en behoeften op te sporen en een vertrouwensband te creëren.

Elke patiënt wordt op een gepaste wijze bejegend en ingeschakeld waar hij/zij op dat moment een mogelijk wel-voelen kan of mag ervaren. Deelname aan de sessies sociotherapie hebben steeds een uitnodigend karakter waar motivatie, stimulatie en activatie op maat worden ingezet.

Psycholoog

De psycholoog nodigt jou uit voor een kennismakingsgesprek. Tijdens dit individueel contact verkent hij/zij hoe je zelf naar jouw problemen kijkt en maakt hij/zij een inschatting van je persoonlijke mogelijkheden. Verder is er aandacht voor de individuele doelen en hoe we het therapeutisch aanbod best benutten in jouw situatie. De psycholoog brengt de cognitieve functies in kaart met behulp van screeningsinstrumenten en observaties tijdens de groepstherapieën (o.a. gespreksgroep, cognitieve training, ...).

Om verder inzicht en begrip te bevorderen, is soms een psychodiagnostisch en/of neuropsychologisch onderzoek nodig. Dit gebeurt dan aan de hand van gesprekken, vragenlijsten en testen. Aanvullend kunnen we individuele psychologische gespreksbegeleiding aanbieden.

In de leefgroepen gaat er ook wekelijks een gespreksgroep door. Daar nodigen we je uit om stil te staan bij de weg die je aflegt, bij wat er in je omgaat en om eigen gedachten en gevoelens te delen in de groep.

De psycholoog is eveneens beschikbaar voor familieleden of belangrijke derden. Indien aangewezen, is er de mogelijkheid tot familie- of koppelgesprekken.

Psychiater

Jouw medisch-psychiatrische opvolging gebeurt door de psychiater van je afdeling. Hij of zij heeft de eindverantwoordelijkheid voor de aangeboden behandeling. De psychiater onderzoekt zowel lichamelijke als psychiatrische problemen en maakt een inschatting van de mogelijke samenhang. Daarnaast schrijft hij/zij ook medicatie en eventueel onderzoeken voor. Samen bespreken jullie de resultaten van onderzoek en behandeling. In het basisprogramma van elke groep is een wekelijks consultatiemoment bij de psychiater voorzien.

De voornaamste insteek van de behandeling door de psychiater is enerzijds een medische en medicamenteuze oppuntstelling en anderzijds een streven naar een integratieve therapeutische (cognitief gedragstherapeutisch, pre-therapeutisch en psychogeriatrisch) benadering van het ziektebeeld.

Indien gewenst en aangewezen kan er na telefonisch contact een gesprek met de familie plaatsvinden. De psychiater stemt indien nodig af met de huisarts.

Psychomotorisch therapeut/kinesitherapie

Omdat bewegen helpt bij elk herstel, krijgt psychomotore therapie een centrale rol in ons aanbod. Elke dag extra beweging in het leven inbouwen, biedt heel wat gezondheidsvoordelen. Via een aantal sessies proberen we jou weer in actie te krijgen en de voordelen van bewegen te laten ervaren. De groepsmomenten zijn ook gericht op het bevorderen van de sociale interactie.

Zo staat er tweemaal per week 'fitness' op het programma om de fysieke mogelijkheden te onderhouden en te bevorderen, ten voordele van het algemeen welzijn. Wekelijks gaat er een sessie 'beweging & cognitie' door, waarbij we jouw cognitieve functies prikkelen en observeren via bewegingsopdrachten. De wandelingen en stoelyoga dienen als een ontspanningsmoment ter bevordering van het fysiek welzijn, de beleving in het hier en nu, alsook de oriëntatie.

Daarnaast is er ook een individueel aanbod mogelijk bij de kinesitherapeut. Dat kan ook gericht zijn op bewegingsactivatie, indien een groepsdeelname minder aangewezen is. In het kader van valpreventie doen we een screening om het valrisico in te schatten en eventuele aanpassingen te doen of maatregelen te treffen. Educatie is hierbij eveneens een belangrijk onderdeel.

Er is een mogelijkheid tot relaxatie (individueel of in groep) om rust te brengen, door het verschil te leren tussen spanning en ontspanning.

Ergotherapeut

Handelen en (maximale) zelfredzaamheid is de kern van ergotherapie. Een ergotherapeut werkt voornamelijk vanuit jouw mogelijkheden en reikt alledaagse hulpmiddelen aan zodat je maximaal zelfredzaam wordt.

Er staan zowel groepssessies als individuele sessies op het programma. Tijdens groepssessies zullen we je activeren en stimuleren. Hierbij observeren we ook je handelingen en je cognitieve functioneren. Tijdens individuele sessies gaan we meer in op jouw persoonlijke noden en wensen.

Vanuit de observatie van mogelijkheden en beperkingen gebruikt de ergotherapeut jouw behoeften en doelen als uitgangspunt om zo te werken naar herstel. Dit met aandacht voor zowel de cognitieve, affectieve, psychische als fysische noden.

Maatschappelijk werker

De focus van de maatschappelijk werker ligt voornamelijk op het maatschappelijk functioneren: de sociale situatie, woonomstandigheden, financiële en administratieve situatie, (betrokken) familieleden en reeds bestaand (professioneel) netwerk.

Al vanaf het begin van je opname trachten we dit zo volledig mogelijk in kaart te brengen. Hierbij nemen we ook contact op met de familie of sterk betrokken professionals om een zo volledig mogelijk beeld van jou te krijgen. Doorheen de behandeling blijven we aandacht schenken aan bovenvermelde punten en geven we, waar nodig, advies en ondersteuning aan jou en je familie.

We houden ook van bij het begin van je opname rekening met de toekomst en welke zorgen er nodig zullen zijn. De maatschappelijk werker informeert en legt hierbij contacten met externe instanties, zoals thuisverpleging, gezinszorg, dagcentra, woonvormen, ...

Academisch medewerkers

Tijdens je opname kan het zijn dat we je medewerking vragen voor wetenschappelijk onderzoek. Jouw deelname is van grote waarde voor de wetenschap. Het is echter belangrijk dat je dit niet als een verplichting ziet, maar dat je zelf kunt beslissen of je hieraan wilt meewerken.

Behandelaanbod

Sophia 3

Behandelmodel

De afdeling bestaat uit twee leefgroepen. We delen onze leefgroepen in op basis van de problematiek en fase van jouw ziektebeeld en de behandeling. De aanpak in de leefgroepen verschilt naargelang de noden en de mogelijkheden.

Onze teamwerking is transdisciplinair, met het oog op een holistische behandeling. Ons doel is om zorg op maat te leveren. Hierbij houden we rekening met jouw levensverhaal, met jouw beperkingen en je mogelijkheden. De samenwerking met de familie is een onmisbare schakel in dit proces.

Behandelmilieu

Op Sophia 3 leef je in groep en niet op je kamer zoals in een algemeen ziekenhuis. Dit is een hele aanpassing, zeker voor iemand die rechtstreeks van thuis komt. Samenleven in groep betekent rekening houden met anderen en vraagt om een aantal duidelijke afspraken.

Het leefmilieu is in de eerste plaats ondersteunend en aangepast op de specifieke noden. We bieden structuur in een flexibele omgeving met eenvoudige leefregels. Op die manier kan je als individu groeien. Nieuwe leersituaties bieden we vervolgens gedoseerd aan.

We passen de verwachtingen, de tolerantie, de structuur, de regels en de begeleiding aan in functie van de specifieke noden.

Behandeldoelen

Een opname op Sophia 3 kan verschillende doelen hebben. We vertrekken steeds vanuit jouw vragen, die van de aanmelder en de bredere context, wat neerkomt op:

- crisishantering;
- diagnosestelling en oppuntstelling van cognitieve en psychiatrische problematiek;
- behandelen van het psychiatrisch toestandbeeld;
- behandelen en stabiliseren van de gedragsproblemen;
- herstelgericht werken waar mogelijk.



Als behandelend team streven we echter nog andere doelen na, zijnde:

- behoud/bevorderen van functioneren (fysiek, psychisch en maatschappelijk);
- emotionele ondersteuning bieden, opdat je jouw kwetsbaarheid op je eigen tempo kan verwerken en tot een graad van aanvaarding kan komen;
- ontlasten van de nabije context;
- gezin, familie en vrienden ondersteunen en informatie verstrekken;
- oriënteren naar de thuisomgeving of, wanneer onmogelijk, naar een andere passende woonomgeving.

Samenvattend streven we naar een balans tussen het zorgen voor en het behandelen van onze patiënten. Het finale doel is het zo lang mogelijk behouden van een zo hoog mogelijke levenskwaliteit.

We gebruiken bijkomende medische onderzoeken, somatische zorg, de op puntstelling van medicatie, het bieden van structuur, observatie en deelname aan therapieën om dit doel te bereiken.

Leefgroepen en behandelgroepen

Sophia 3 telt twee leefgroepen die onderverdeeld worden op basis van functioneren, waarbij we rekening houden met volgende factoren:

- de cognitieve functies (bewustzijn, aandacht en oriëntatie, intellectuele functies, waarneming, maar ook vorm en inhoud van denken);
- de mogelijkheden op gebied van zelfredzaamheid (ADL) zoals eten en drinken, continentie, bewegen en lopen;
- het sociaal functioneren, mede ten gevolge van bepaalde karaktereigenschappen en persoonlijkheidstrekken.

Bij start van de opname maken we een eerste inschatting op basis van de eerder verkregen informatie en observatie van diverse teamleden. Op een later tijdstip kunnen we op basis van draagkracht - niet louter op basis van ziektebeeld - tijdens een multidisciplinair overlegmoment doorverwijzen naar een meer geschikte leefgroep.

Leefgroep 2

(**medium care** – behoud van functioneren – laagdrempelig aanbod)

Mensen die in deze leefgroep verblijven, hebben vaak cognitieve stoornissen, beperkte draagkracht en veel nood aan ondersteuning (meestal zowel op vlak van opvolgen ADL als emotionaliteit, verwerkingsproces).

Het aanbod voor deze leefgroep heeft een uitnodigend karakter en wil prikkelen, de sociale interactie bevorderen en het algemeen welzijn optimaliseren.

Leefgroep 3

(**high care** – individueel gericht – acute toestandsbeelden)

In deze leefgroep geldt een individuele aanpak omwille van gedragsproblemen. Indien het toestandsbeeld en niveau van functioneren in groep dit toelaat, kunnen patiënten uit de leefgroep deelnemen aan het groepsaanbod van leefgroep 2.

De focus ligt hier vooral op de individuele benadering. Indien het voor de patiënt niet mogelijk is om samen te leven met anderen, bekijken we alternatieven.

Nazorg

Zodra het psychiatrisch toestand beeld het enigszins toelaat, besteden we aandacht aan nazorg op verschillende vlakken.

Medisch – psychiatrisch – psychotherapeutisch

- Op medisch-psychiatrisch vlak werken we samen met de **huisarts** en eventueel een psychiater. Indien nodig contacteren we ook een somatische specialist, die jou verder zal begeleiden na ontslag.
- Indien er problemen zijn met het **klaarzetten van medicatie** of toedienen hiervan bekijken we op welke manier we hiervoor ondersteuning kunnen bieden.
- Bij problemen met verzorging en medicatiebedeling kunnen we deze **verpleegkundige hulp aan huis** organiseren.
- Een doorverwijzing naar een **ambulante psycholoog/psychotherapeut** kan eveneens aangewezen zijn. Bepaalde WZC hebben een samenwerking met CGG De Pont. In dat geval starten we dit traject al op tijdens de opname.
- Indien dit aangewezen is, kan je ook beroep doen op een **'Bed Op Recept' (BOR)**. Bij ontslag plannen we dan al een korte heropname (van enkele dagen tot één week) na een bepaalde periode (bv. na drie maanden), om een nauwere opvolging te voorzien.
- **Opvolging Mobiel Team Kairos** kan ingepland worden waar nodig. Dit is een outreachende werking naar de thuissituatie of andere woonvoorziening met het oog op continuïteit van zorg.

Vrijetijdsinvulling

- We gaan op zoek naar verenigingen en dienstencentra in jouw buurt, waar je eventueel tijdens de ontslagfase kan gaan kennismaken.
- Bij meer intensieve nood aan dagstructuur gaan we op zoek naar dagtherapie of dagverzorgingscentra, vaak verbonden aan woonzorgcentra.

Hulp aan huis

We zoeken naar familiehelp, poetshulp, warme maaltijden en dergelijke indien hiertoe een noodzaak is.

Socio-economisch

- We bespreken ook het opstellen van een zorgvolmacht indien dit noodzakelijk zou zijn. Dit is een buitengerechtelijke piste via de notaris. Belangrijk hiervoor is dat je wilsbekwaam bent.

 <https://www.notaris.be/familie/je-naasten-beschermen/anticiperen-met-een-zorgvolmacht#>

Als dit niet meer mogelijk is, is gerechtelijke bescherming noodzakelijk, inclusief bewindvoering over goederen en/of persoon.

 <https://www.notaris.be/familie/je-naasten-beschermen/de-gerechtelijke-bescherming>

Huisregels van Sophia 3

Gesloten afdeling

Iedereen start bij opname met een gesloten statuut. Dat wil zeggen dat de patiënt de afdeling niet zelfstandig mag verlaten. Na verloop van tijd kunnen we vrijheden toekennen. We bekijken deze individueel en bouwen deze systematisch op naargelang het medisch-psychiatrisch toestandsbeeld dit toelaat.

Dagindeling en weekprogramma

Naargelang jouw mogelijkheden kan je deelnemen aan het therapieprogramma. Het aanbod verschilt per leefgroep.

- Leefgroep 2: hier raden we deelname aan therapieën sterk aan.
- Leefgroep 3: hier passen we therapieën aan naargelang jouw toestandsbeeld.

Voor meer uitleg over het therapieaanbod verwijzen we graag naar onze therapeuten.

Naast een aantal vaste therapiemomenten bieden we zoveel mogelijk activiteitenbegeleiding aan. Samen muziek beluisteren, een televisieprogramma bekijken, gezelschapsspelen of een wandeling maken zijn enkele voorbeelden. Op maandag is er (om de twee weken) de mogelijkheid om tot de communie te gaan.

Wanneer er geen therapieaanbod is, is er tijd om even rust te nemen. Dit kan op de kamer of in de leefgroep. We vragen om niet in andere leefgroepen te verblijven. Maaltijden gebeuren in groep, op welbepaalde tijdstippen: 8.00 uur, 12.00 uur en 16.30 uur (Leefgroep 3) of 17.00 uur (Leefgroep 2).

Je mag de afdeling niet zelfstandig verlaten. Je kan vrijheden verkrijgen, maar dit bekijken we per patiënt individueel met het ganse team op de daarvoor voorziene overlegmomenten.

Medicatie

Het is niet toegelaten om thuismedicatie (medicatie die niet is voorgeschreven door de behandelende arts van de afdeling) in eigen bezit te hebben, tenzij anders afgesproken met verpleging en/of arts.

Medicatiemomenten: 8.00 uur – 12.00 uur – 17.00 uur – 20.00 uur.

Privacy en respect

Iedereen heeft recht op privacy:

- Wat iemand de groep vertelt, blijft binnen de groep. Je bespreekt dit niet met derden.
- We vragen om niet op elkaars kamers te komen.
- Je mag géén foto's nemen van de afdeling, patiënten, bezoekers en personeel. Ook niet met een GSM.
- Gelieve het aantal bezoekers op de afdeling tot een minimum te beperken om de rust en privacy van medepatiënten te bewaren.

Was

We raden aan om de was door de familie te laten doen. We vragen dan wel om de was regelmatig te komen ophalen. Je kan ervoor kiezen om de was door het ziekenhuis te laten doen. De aanrekening daarvan gebeurt via de maandelijkse factuur.

Kapper en pedicure

Er is een mogelijkheid om via de afdeling een afspraak te maken met de kapper en/of pedicure die aan het ziekenhuis verbonden is. Deze kosten worden verrekend via de maandelijkse factuur.

- Kapper: dinsdag en donderdag
- Pedicure: maandag

Elektronica

Het gebruik van een eigen TV op de kamer is niet mogelijk. We controleren andere elektrische apparaten voor ingebruikname op veiligheid. Het is niet toegelaten om GSM of een eigen laptop tijdens de therapiemomenten te gebruiken.

Persoonlijke bezittingen

Voor kostbaarheden ben je zelf verantwoordelijk. Breng geen grote hoeveelheden cash geld of waardevolle zaken mee. Neem je toch iets mee, laat dit dan vooral niet rondslingeren. Het is niet toegelaten onderling geld uit te lenen. We vragen kostbaarheden zoveel mogelijk in bewaring te geven bij het verplegend personeel. Er is

hiervoor een gemeenschappelijke kluis beschikbaar.

Rijgeschiktheid

Gedurende de opname mag je niet met de auto rijden, enerzijds omwille van het ziektebeeld, anderzijds omwille van de voorgeschreven medicatie (KB. 23 maart 1998; wet op de verkeersveiligheid). Je kan rijgeschiktheid doorheen de hospitalisatie met de psychiater bespreken. Vaak zal die je verwijzen naar rijgeschiktheidscentrum CARA. Bij CARA kan je een rijgeschiktheidsonderzoek ondergaan wanneer er sprake is van een mogelijke vermindering van de functionele vaardigheden.

Middelengebruik

Iedereen heeft recht op een cleane, alcohol- en rookvrije omgeving.

- We laten geen gebruik en/of bezit van eigen rookwaar, medicatie, drugs, en alcohol toe op de afdeling .
- Controle op gebruik of bezit van de hierboven beschreven zaken is mogelijk.
- Je gebruikt enkel medicatie op voorschrift van de behandelend psychiater. De verpleegkundigen geven de medicatie op een vaste plaats en op vaste tijdstippen.
- Het is niet toegelaten om onder invloed van alcohol en illegale middelen te zijn. Je verblijft dan in een aparte kamer tot je weer nuchter bent. Daarna bekijken we of je je verblijf bij ons kan verderzetten.
- Je mag niet roken in de binnenruimtes of kamers op de afdeling. UPC Duffel streeft ernaar een rookvrij ziekenhuis te zijn. Roken kan dus enkel op de binnenplaats (tuin) of op de daarvoor voorziene plaatsen op het domein.

Weekendregeling

Naarmate het ontslag nadert, kan je (in samenspraak met familie/context) op weekend gaan.

We bouwen deze weekends meestal systematisch op:

- Eerste weekend: 1 dag naar huis van 10.00 uur tot 19.30 uur
- Tweede weekend: 2 aparte dagen naar huis van 10.00 uur tot 19.30 uur
- Derde weekend: naar huis met overnachting van 10.00 uur tot volgende dag 20.00 uur

Bezoekregeling

Bezoekers zijn elke dag welkom tijdens de bezoeken. Wij vragen je vriendelijk om de bezoeken te respecteren. Dit om de rust en de privacy van de patiënten te bewaren. Je kan, indien dit echt nodig blijkt, bij de hoofdverantwoordelijke eventueel een aanpassing van de gebruikelijke bezoekersregeling aanvragen.

In belang van de afdelingswerking vragen wij de familieleden zo veel als mogelijk met jou naar de cafetaria te gaan. Indien het ziektebeeld dit niet toelaat, kunnen we uitzonderlijk toelaten met het familielid op de afdeling te blijven in de hier voorziene ruimte.

Bezoeken

Maandag:	14.00 uur – 16.00 uur
Dinsdag:	geen bezoek
Woensdag:	14.00 uur – 16.00 uur
Donderdag:	geen bezoek
Vrijdag:	14.00 uur – 16.00 uur
Zaterdag:	14.00 uur – 16.00 uur
Zondag:	14.00 uur – 16.00 uur

Avondbezoek: op afspraak via 015 30 41 66 / 015 30 41 67 / 015 30 47 92

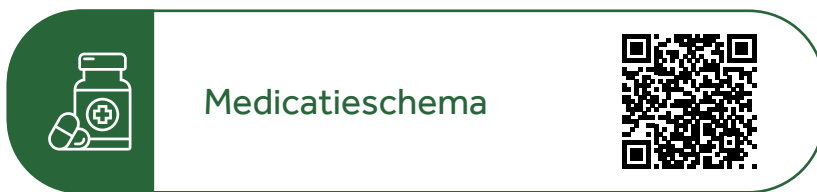


Algemene afspraken

UPC Duffel

Medicatie- en medisch beleid

Wanneer je bij ons in opname komt, breng je een medicatieschema mee van de thuismedicatie die je gebruikt. Dit vind je op de website van de voorziening. De medicatie zelf breng je eveneens mee.



Alle medicatie die je in ons ziekenhuis gebruikt, moet voorgeschreven zijn door je behandelend arts (afdelingsarts) en verstrekt worden door de ziekenhuisapotheker, tenzij anders afgesproken met je afdelingsarts. Je mag geen medicatie in je bezit hebben die niet is voorgeschreven in ons ziekenhuis. Heb je die toch bij, dan nemen we deze thuismedicatie in bewaring tot je ontslag. Medicatie op voorschrift kan je enkel gebruiken na overleg met de behandelend arts.

Jouw behandelend arts is de eindverantwoordelijke voor alle medische beslissingen tijdens je behandeling. Consultaties en behandelingen buiten ons psychiatrisch centrum kunnen enkel doorgaan in samenspraak met je behandelend arts.

Als je tijdens je hospitalisatie externe artsen of zorgverstrekkers consulteert, zal jouw mutualiteit de remgeldregeling niet toepassen. In dat geval draag je de volledige kostprijs van deze consultaties zelf.

Privacy

Jouw privacy is belangrijk voor ons. Tijdens je verblijf in het ziekenhuis leer je andere mensen kennen. Je kan vaak iets leren of steun putten uit wat zij vertellen. Dat is een goede manier om met deze informatie om te gaan.

Misbruik van deze gegevens ontstaat wanneer je deze informatie doorvertelt aan mensen die niet bij de gezamenlijke therapie betrokken zijn. Dan schend je de privacy van medepatiënten. Om deze reden is het ook verboden om foto's of video's van medepatiënten of personeelsleden te maken met je camera of smartphone.

We delen enkel informatie met naasten mits toestemming van de patiënt zelf. Wanneer een naaste contact opneemt met ons centrum, zullen we steeds vragen dat de patiënt zelf contact opneemt indien die dat wenst.

Strafbare feiten

Net als in de samenleving, tolereren we ook tijdens een ziekenhuisopname geen strafbare feiten zoals diefstal, wapenbezit, zedenfeiten, brandstichting en het dealen van middelen. Stellen we toch strafbare feiten vast, dan neemt je afdelingsteam of de directie gepaste maatregelen.

Alcohol- en drugbeleid

Het gebruik van alcohol of drugs kan je herstel in de weg staan. Om jezelf en medepatiënten te beschermen, is het daarom ook niet toegestaan om onder invloed te zijn van alcohol en alcoholische dranken in je bezit te hebben. Heb je hier vragen rond, raadpleeg dan de concrete afspraken en de huisregels van de afdeling waar je verblijft.

Daarnaast is het op onze campus ook verboden drugs te gebruiken of in je bezit te hebben. Treffen we toch drugs aan, dan nemen we deze in beslag om daarna aan de politie te overhandigen.

Diefstalpreventie

Breng zo weinig mogelijk kostbare voorwerpen en cash geld mee tijdens je opname.

Het ziekenhuis is niet aansprakelijk voor diefstal of verlies. Kostbaarheden kan je opbergen in je kamer of in bewaring geven bij het team van je afdeling. Op sommige afdelingen kan je een sleutel krijgen om je nacht- of kleerkast af te sluiten. Vraag hiernaar op je afdeling. Verlies je de sleutel, dan rekenen we hiervoor een kostprijs aan via je maandelijkse factuur.

Als je tijdens je behandeling niet in staat bent om zelf je geld te beheren, kan de afdeling beslissen om tijdelijk iets voor je in bewaring te nemen.

Wat kan je wel meebrengen? Een kleine som cash voor kleine aankopen, een bankkaart om geld op te nemen tijdens je verblijf, een smartphone, e-reader, laptop, een draagbare spelconsole of een hoofdtelefoon. Respecteer altijd de privacy en eigendommen van anderen.

Lenen en verkopen

Het verkopen van persoonlijke bezittingen, geld, rookwaar of kleding is niet toegelaten. Ook handel drijven is verboden. Daarnaast raden we het ruilen en uitlenen of weggeven van bezittingen sterk af. Doe je dit toch, dan is dit steeds op eigen verantwoordelijkheid.

Rookbeleid en brandveiligheid

In het ziekenhuis geldt een algemeen rookverbod. Roken en vaperen (het gebruik van e-sigaretten) in de gebouwen is verboden en kan leiden tot ontslag. Op het domein mag je enkel roken of vaperen op plaatsen waar dit uitdrukkelijk is toegelaten, zoals de rookkiosken. Vraag op je afdeling waar die zich bevinden. Het is ook verboden om te roken binnen een straal van 10 meter rond de in- en uitgangen van ons domein.

Wil je stoppen met roken? Er is een tabakoloog aanwezig in ons centrum. Vraag op je afdeling of het mogelijk is een consultatie in te plannen of raadpleeg de website: www.upcduffel.be/aanbod/rookstopbegeleiding.

Omwille van brandveiligheid mag je geen persoonlijk bedlinnen of dekbed en tapijten gebruiken op je kamer. Ook vuurtjes of andere warmtebronnen zoals kaarsen of wierrookstokjes zijn niet toegelaten.

Uitbreiding van de standaardverlichting van de kamer (bv. kerstverlichting) en het gebruik van eigen tv en recorders, dominostekkers en elektrische toestellen in slechte staat is ook verboden.

Hou je kamer steeds ordelijk. Vermijd te veel spullen of rommel en hou de doorgang op je kamer en afdeling altijd vrij.

Schade aan materiaal

We vragen je steeds respectvol om te gaan met onze infrastructuur en materialen. Schade die je opzettelijk aanricht, verrekenen we via de factuur.

Afval sorteren

We zijn een milieubewust en duurzaam ziekenhuis. De richtlijnen over hoe je afval moet sorteren vind je op de afdeling.

Rijgeschiktheid

Tijdens je opname mag je geen gemotoriseerde voertuigen besturen (artikel 46 van het K.B. van maart 1998). Je rijvaardigheid kan immers ernstig beïnvloed worden, zowel door een psychische kwetsbaarheid als door je medicatie.

Op sommige afdelingen zal je hierrond een document moeten ondertekenen.

Als je toch een gemotoriseerd voertuig bestuurt tijdens je opname, wordt dit beschouwd als een verkeersovertreding. Je kan hiervoor beboet worden. Daarnaast kan je problemen krijgen met je verzekering wanneer je een ongeval hebt.

Wil je een uitzondering, dan vraag je steeds goedkeuring bij je behandelend arts. Soms moet je in dat geval een rijvaardigheidstest afleggen in een erkend centrum. Ook wanneer je niet in opname bent (bv. dagactiviteitencentrum), vraag je goedkeuring van je behandelend arts om met de eigen wagen naar onze voorzieningen te komen.

Goed om weten

Wat kost mijn opname?

Het bedrag op je patiëntenfactuur is sterk afhankelijk van het zorgaanbod (residentieel of dagbehandeling, zorg aan huis), de duur van je zorgtraject en of je al dan niet een verhoogde tegemoetkoming krijgt van je mutualiteit.



Meer info over de kostprijs van een verblijf vind je op onze website. Spreek ook gerust de maatschappelijk werker van je afdeling aan. Voor vragen over je factuur kan je terecht bij de dienst facturatie (015/30.45.20).



Ombudsdienst en patiëntenrechten

Onze medewerkers willen hun werk zorgzaam en correct uitvoeren. Toch kan het anders lopen dan je verwacht had. De eenvoudigste en vaak ook snelste oplossing is dat je de persoon waarmee je het probleem ervaart, of de hoofdverantwoordelijke van de afdeling, aanspreekt. Waarschijnlijk kan je samen tot een oplossing komen.

Levert dit gesprek een ander resultaat op, dan kan je contact nemen met de onafhankelijke ombudspersoon geestelijke gezondheid. De contactgegevens vind je op onze website: www.upcduffel.be/ombuds.

In dit ziekenhuis is de wet van 6 februari 2024 met betrekking tot de rechten van de patiënt van toepassing. De precieze inhoud van deze rechten kan je lezen in de brochure 'Rechten van de Patiënt'. Vraag ernaar op je afdeling en bespreek je bezorgdheden met je begeleiders of met de ombudspersoon. De brochure is ook raadpleegbaar op onze website: <https://www.upcduffel.be/patientenrechten>.

Beroepsgeheim en patiëntendossier

In het kader van de ziekenhuiswet is elk ziekenhuis verplicht om voor iedere patiënt een patiëntendossier aan te maken. In dit dossier nemen we alle gegevens op die verband houden met je behandeling. Indien je inzage wenst in dit dossier, kan je terecht bij je behandelend arts.

Alle zorgverleners, ook de medewerkers in opleiding, zijn gebonden door het beroepsgeheim. Alles wat je met hen bespreekt, blijft vertrouwelijk binnen het behandelend team. De zorgverlener zal met jou overleggen of er informatie aan de familie mag worden gevraagd of gegeven.

Spirituele Zorg

Op elke afdeling staat een spiritueel zorgverlener voor je klaar met een luisterend oor en een bemoedigend woord.

Je kan er terecht met alles wat jou raakt en waarmee je de zin en onzin van het leven probeert te doorgronden: je levens- en geloofsverhaal, rouw en verlies, geloof en ongeloof, pijn en verdriet, maar ook vreugde en hoop, kracht en bemoediging.

De medewerkers van de dienst Spirituele Zorg werken vanuit een christelijke visie, maar ze staan vanzelfsprekend ook open voor mensen met een andere (geloofs) overtuiging. Je hebt immers recht op levensbeschouwelijke begeleiding naar jouw keuze.

Het is niet altijd vanzelfsprekend om tijd en ruimte te vinden voor de trage (existentiële) levensvragen. De Stiltetuin, Troostbank, Kapel van het Niets en Stille Ruimte zijn plekken waar je rust kunt tanken, mocht je daar nood aan hebben.

Ervaringswerkers

Naast het afdelingsteam staan ook onze ervaringswerkers jou en je naasten bij tijdens je traject. Ervaringswerkers zijn mensen die persoonlijk ervaring hebben met een psychische kwetsbaarheid en het herstelproces. Ze maken deel uit van het zorgteam, hebben beroepsgeheim en zijn aanwezig op afdelingen als aanspreekpunt of luisterend oor. Via hun ervaringen en opleiding gidsen ze je tijdens jouw herstelproces. Via contactmomenten op de afdeling of sessies in groep dragen ze de herstellvisie uit en maken ze je wegwijs in het zorglandschap. Op familieavonden staan ze naasten te woord over verschillende psychische kwetsbaarheden.

Verzekering

Ons centrum is verzekerd voor burgerlijke aansprakelijkheid 'uitbating'. Deze verzekering dekt schadegevallen die voortvloeien uit de activiteiten van het ziekenhuis. De activiteiten die je in jouw vrije tijd op eigen initiatief uitvoert en de verplaatsing van en naar het ziekenhuis vallen hier niet onder.

Aansprakelijkheid

Het ziekenhuis is verplicht om jou in te lichten over de rechtsverhoudingen tussen het ziekenhuis en de zorgverleners die er werken.

In principe is het ziekenhuis aansprakelijk voor alle medewerkers zoals verpleegkundigen, zorgkundigen en therapeuten. Dat noemen we de centrale aansprakelijkheid van het ziekenhuis.

Het ziekenhuis is niet aansprakelijk voor zelfstandige beroepsbeoefenaars. Zelfstandigen, zoals een arts of kapper, hebben een eigen verzekering die beroepsaansprakelijkheid dekt.

Indien je meer informatie wenst over de rechtsverhouding tussen ziekenhuis en een individuele beroepsbeoefenaar kan je terecht bij de financieel-administratief directeur (☎ 015 30 40 30). Heb je klachten of opmerkingen over je behandeling of bejegening, spreek dan eerst even de medewerkers op je afdeling aan of neem contact op met de ombudspersoon.

Was

Op de meeste afdelingen kan je een wasmachine en/of droogkast gebruiken. Vraag op je afdeling na of je hiervoor was- en droogbonnetjes kan kopen.

Indien jij of je familie niet zelf kan instaan voor jouw was, zijn er andere mogelijkheden via onze eigen linnendienst (tegen betaling via je maandelijkse factuur). Voor vragen hierrond kan je terecht op je afdeling.

Pakjespost

Wie tijdens zijn verblijf in het UPC Duffel pakjes wil laten bezorgen, kan die laten leveren in het dichtstbijzijnde postpunt. Dat is het postkantoor van Duffel, Ter Elstlei 14/1. Je kan ook terecht bij het PakjesPunt in de krantenwinkel, Stationsstraat 173 of in de pakjesautomaat van bpost aan het station.

Natuurlijk zijn er uitzonderingen mogelijk. Wanneer je opgenomen bent en je kan of mag het ziekenhuis niet verlaten, neemt ons onthaal je pakje graag voor je aan. Bij je bestelling geef je in dat geval het adres van UPC Duffel mee: Stationsstraat 22c, 2570 Duffel. Uiteraard geldt dat enkel voor bestellingen op jouw naam.

Wanneer jouw pakje hier wordt aangeboden, kijken de receptiemedewerkers na of je nog in het ziekenhuis verblijft. Als dat niet het geval is, neemt de koerier de levering terug mee. Wanneer je wel in opname bent, neemt het onthaal je pakje in ontvangst en krijgt de afdeling een seintje. Zij maken met jou verdere concrete afspraken rond het ophalen.

Lichamelijke klachten

Binnen UPC Duffel zien we psychiatrische zorg niet los van de zorg rond lichamelijke klachten (ook wel gekend als somatische zorg). Daarom kiezen de artsen binnen UPC Duffel ervoor de opvolging van lichamelijke klachten en symptomen van patiënten

die bij hen in behandeling zijn zelf op te nemen. Wanneer je lichamelijke klachten hebt, kan je hiervoor een afspraak maken met de arts van je afdeling. Dat kan via de verpleegkundigen. De arts zal een algemeen klinisch onderzoek doen, eventueel aangevuld met een labo-onderzoek. Als de afdelingsarts inschat dat dit nodig is, bestaat ook de mogelijkheid een consultatie in te plannen bij een huisarts in de polikliniek. Als er daarna nog gespecialiseerde zorg nodig is, verwijzen we je door naar een arts buiten het ziekenhuis.

Draadloos internet – Wifi

Draadloos netwerk vind je in alle gebouwen op onze campus onder de naam "EmmausOpen" en is beschikbaar voor iedereen. Wees steeds waakzaam voor pogingen tot phishing en oplichting.

Phishing is een vorm van internetfraude waarbij criminelen een e-mail of sms naar je verzenden om te proberen inloggegevens, creditcardinformatie, pincodes of andere persoonlijke gegevens van jou te achterhalen. Ze doen dit met de bedoeling geld of gegevens van je te stelen.

Kapper en pedicure

Als je voldoende mobiel en zelfstandig bent, raden wij je aan om naar je vertrouwde kapsalon of pedicure buiten ons centrum te gaan, of eentje in de omgeving. Indien dit, bijvoorbeeld om medische redenen, niet mogelijk is, kan je beroep doen op de kapper en pedicure die aan ons ziekenhuis verbonden zijn. In dat geval doe je een aanvraag via de afdeling. We verrekenen deze kosten via je maandelijkse factuur.

Fietsverhuur Klimop

In het activiteitencentrum Klimop kan je (enkel op weekdays) een fiets huren, mits reservatie.

Openingsuren Klimop: alle werkdagen tussen 8.30 uur en 11.45 uur en tussen 13.00 uur en 16.00 uur.

Bij gebruik voor therapeutische doeleinden kan je de fiets gratis ontlennen. Je hebt hiervoor bevestiging van je afdeling nodig op papier of via mail.

Bij recreatief gebruik vragen we een kleine bijdrage:

- € 0,50 per uur
- € 1,25 voor een halve dag
- € 2,50 voor een ganse dag

Cafetaria

In de cafetaria op het gelijkvloers van gebouw 15 kan je zowel warme als koude gerechten en snacks verkrijgen. Tijdens de week kan je er als zorggebruiker of bezoeker terecht van 13.30 uur tot 19.30 uur en tijdens het weekend tussen 14.00 uur en 17.00 uur.

Familiewerking

Een opname in een psychiatrisch ziekenhuis is niet enkel een ingrijpende gebeurtenis in jouw leven, maar ook voor je familie en naasten. Samenwerking met familie en/of naasten vormt daarom een belangrijk onderdeel in elk behandeltraject.

De samenwerking met familie geven we vorm door:

- samen te zoeken, ieder vanuit zijn deskundigheid en ervaring;
- krachten te bundelen om elkaar te ondersteunen;
- stil te staan bij de invloed die de psychische kwetsbaarheid heeft op iedereen die betrokken is en de noden die hier uit voortvloeien;
- de organisatie van familieavonden op sommige afdelingen;
- de sessies 'Zorg voor het Gezin'.

Ondersteuning voor families en naasten

Als er extra ondersteuning nodig is, doen familieleden of naasten er goed aan in hun eigen omgeving te zoeken naar steunfiguren zoals de huisarts of andere hulpverleners.

Daarnaast zijn er ook binnen ons ziekenhuis ondersteuningsmogelijkheden.

- Er kan steeds een gesprek ingepland worden met hulpverleners op je afdeling zoals de hoofdverantwoordelijke of maatschappelijk werker. Deze laatste kan ook rond administratieve of financiële vragen ondersteunen.
- Sessies als 'Zorg voor het Gezin' of 'Kwetsbaar Sterk Ouderschap' richten zich op het ganse gezin.
- Binnen ons ziekenhuis is een zorgprofessional met familie-ervaring aanwezig om je familie en naasten te ondersteunen.
- Enkele afdelingen organiseren op regelmatige basis infosessies voor familieleden over omgaan met een psychische kwetsbaarheid..
- Daarnaast bieden we ook training aan voor naastbetrokkenen rond het omgaan met borderline.
- Als er via de behandelafdelingen onvoldoende ondersteuning mogelijk is, kan je beroep doen op de onafhankelijke familievertrouwenspersoon buiten het ziekenhuis: familievertrouwenspersoon@familieplatform.be
- Bij klachten is ook de onafhankelijk ombudspersoon beschikbaar.



Lotgenotencontact voor familieleden

Zoek je contact met lotgenoten of heb je meer ondersteuning en opleiding nodig in het zorg dragen voor een familielid of naaste met een psychische kwetsbaarheid? Dan kan je ook terecht bij **Similes**. Similes is een sociaal-culturele vereniging die de familie en naasten van mensen met psychische kwetsbaarheden ondersteunt, versterkt en verenigt. De vrijwilligersafdelingen overal in Vlaanderen en Brussel organiseren infoavonden, gespreksbijeenkomsten en training voor familieleden van psychisch kwetsbare mensen.

Meer info: www.similes.be

Je kan ook terecht bij het Familieplatform, een samenwerkingsverband van familieorganisaties dat zich inzet om de participatie van families en naastbetrokkenen van personen met een geestelijk gezondheidsprobleem te versterken.

Meer info: www.familieplatform.be

Kindvriendelijk ziekenhuis

Voor kinderen en jongeren is de opname van een (plus-, stief-, bonus-, groot-) ouder een hele gebeurtenis. Als ziekenhuis vinden we het belangrijk om van bij het begin aandacht te hebben voor kinderen en jongeren.

We willen dat kinderen zich welkom voelen. Hoe doen we dit?

- Wanneer ze mee op bezoek komen zoeken we een plekje waar er samen gespeeld kan worden. Zo kunnen kinderen zich uitleven in de speelhoek op de afdeling, in de kinderhoek in de cafetaria en op de speeltuin aan de cafetaria.
- Op de afdeling krijgen de kinderen die op bezoek komen een knuffeltje: 'Duffeltje het Knuffeltje'. De knuffel biedt troost en verbinding aan zowel patiënten als hun kinderen.
- We bieden maandelijks sessies 'Zorg voor het Gezin' aan op afdelingen. Tijdens deze sessies is je familie meer dan welkom.
- Met de sessies 'Kwetsbaar Sterk Ouderschap' bieden we een plek waar ouders én hun kinderen terecht kunnen bij elkaar met vragen, gevoelens en gedachten over uitdagingen binnen het gezin en hun omgeving.

Het Behandelkompas

We hechten belang aan jouw visie op en verwachtingen rond je herstelproces. We beschouwen zorgverlener, patiënt en naasten als gelijkwaardige partners. Om je te ondersteunen tijdens besprekingen over je traject bij ons of in nazorg, ontwikkelden we, met steun van de Koning Boudewijnstichting, het Behandelkompas.

Met het behandelkompas willen we jou en je naasten tien vragen in handen geven die je kan gebruiken tijdens besprekingen over je traject, bij ons of in nazorg. Hiermee heb je een belangrijk instrument in handen om in dialoog te gaan met je zorgverleners en naasten. Welke doelen wil je bereiken? Wat zijn de hindernissen die we hierbij verwachten? Wie kan helpen of wie moeten we hierbij betrekken?

Wil je meer weten? Vraag ernaar op je afdeling.

Patiëntenverenigingen

Lotgenotenorganisaties kunnen een enorme steun betekenen als je een psychische kwetsbaarheid hebt. Contact met lotgenoten kan hoop geven en het vertrouwen in je eigen herstel vergroten. Veel lotgenotenorganisaties verstrekken ook informatie voor het ruimere publiek. Dit helpt het taboe rond mentaal welzijn en psychische kwetsbaarheid te doorbreken en de mensen die erdoor getroffen worden uit hun isolement te halen.

Enkele belangrijke organisaties en verenigingen die je steeds kan contacteren:

- UilenSpiegel: deze vereniging vertegenwoordigt patiënten in de geestelijke gezondheidszorg in Vlaanderen.
- Ups & Downs: de vereniging voor personen met bipolariteit of depressie en hun omgeving.
- Vlaams Patiëntenplatform: een onafhankelijke koepelorganisatie van patiëntenverenigingen uit Vlaanderen.
- Werkgroep Verder: voor nabestaanden na zelfdoding.
- Anonieme Alcoholisten (AA) en SOS Nuchterheid: zelfhulpgroep voor mensen met middelenafhankelijkheid en hun omgeving.

Universitair ziekenhuis

Sinds 2012 zijn 90 bedden binnen ons centrum, samen met de dienst Psychiatrie op het UZA, officieel erkend als universitaire ziekenhuisdienst. In dat kader is ons ziekenhuis een belangrijke opleidingsplek voor diverse therapeutische en verzorgende disciplines. Ook wetenschappelijk onderzoek met als doel kwaliteitsvolle zorg, neemt hier een belangrijke plaats in.

Wetenschappelijk onderzoek

Het kan zijn dat we je tijdens je opname vragen of je wil meewerken aan wetenschappelijk onderzoek. Door mee te doen draag je bij aan de verdere ontwikkeling van de wetenschap. Voel je vrij om al dan niet op deze vraag in te gaan.

Wat na opname?

Achtergelaten eigendom (bij vertrek)

Kijk bij vertrek goed na of je niets vergeet:

- je identiteitskaart;
- waardevolle voorwerpen;
- spullen die je in de gemeenschappelijke ruimtes gebruikte;
- verwijfsbrieven van toekomstige afspraken.

Het ziekenhuis is niet aansprakelijk voor achtergelaten eigendommen. Je kan je eigendommen nog tot één maand na je ontslag bij ons ophalen. Daarna worden ze vernietigd of weggeschonken.

Bezorg voor je ontslag terug wat je in bruikleen kreeg tijdens je opname zoals een muggenapparaat of je kastsleutel.

Patiëntenbevraging

We weten graag hoe onze patiënten hun opname bij ons ervaren. We organiseren dan ook jaarlijks tijdens twee periodes van 6 weken een patiëntenbevraging. Verander je tijdens die periode bij ons van afdeling of staat je ontslag gepland, dan leggen we je een vragenlijst van het Vlaams Patiëntenplatform (VPP) voor. Daarnaast organiseren we ook op elke afdeling minstens één keer per jaar een gesprek met een groep patiënten en hulpverleners over de kwaliteit van de afdeling. Zo verzamelen we belangrijke feedback waarmee we het behandelaanbod en onze diensten kunnen verbeteren. Heb je tijdens je verblijf vragen of opmerkingen, dan kan je steeds terecht bij de hulpverleners op je afdeling.

Geneesmiddelen na opname

Indien je na ontslag nog medicatie moet nemen, zal de behandelend arts de nodige voorschriften aanmaken. Ook andere attesten voor je werkgever, thuisverpleging of andere instanties kan je via je behandelend arts opvragen.

Nabehandeling

Ontslag betekent niet altijd het definitieve einde van je behandeling of begeleiding. Zo bestaan er ook nabehandelingsmogelijkheden binnen of buiten het ziekenhuis zoals het Bed Op Recept (BOR) of ambulante begeleiding.

Jouw behandelend arts brengt je huisarts op de hoogte over je (na)behandeling via een medisch verslag. Daarin staan de gegevens van de behandeling en informatie over nazorg.

Wanneer je na ontslag arbeidsongeschikt blijft, vergeet dan niet het formulier voor arbeidsongeschiktheid, ingevuld en ondertekend door jouw behandelend arts, onmiddellijk aan je ziekenfonds te bezorgen.

Kunstencentrum De Loods

Kunstencentrum De Loods is een sociaal-artistiek atelier voor mensen met en zonder psychische kwetsbaarheid, naast het stationsgebouw van Duffel. Het aanbod bestaat uit vrije ateliers zoals schilderen, tekenen, kleien, proza/poëzie en improvisatietheater, projecten met externe kunstenaars en tentoonstellingen, een kunstbibliotheek en vrijwilligerswerk.

Voor info:

- ✉ kunstencentrum.de.loods@emmaus.be
- ✉ christian.verschelden@emmaus.be (coördinator)
- 📞 015 30 48 30

Activiteitscentrum Het Klaverblad

Activiteitscentrum Het Klaverblad (UPC Duffel, gebouw 4) wil mensen ondersteunen in het uitbouwen van een zinvolle dagbesteding en een sociaal-relatieel ondersteunend netwerk, vanuit een herstelgerichte visie. Het biedt laagdrempelige en vlot toegankelijke activiteiten gericht op zorg, verbinden en vrije tijd. Een plek waar je andere mensen met een psychische kwetsbaarheid kan ontmoeten.

Het vrijetijdsaanbod is à la carte en bestaat uit onder meer kaart- en gezelschapsspellen, handwerk en koken. In het Vrijetijdsloket kan je terecht voor het boeken van uitstappen en vakanties. Omnisportclub Het Klaverblad biedt activiteiten aan als zaalvoetbal, KUBB, wandelen of schaken.

Wil je meer informatie over het programma en hoe je kan aanmelden:

- 📞 0470 20 51 86
- ✉ UPCD.klaverblad@emmaus.be.

Activering

Activering ('t Vlot Mechelen en De Passant Duffel) wil niet-opgenomen personen met een psychische kwetsbaarheid of mensen die in de ontslagfase zitten vanuit een herstelgerichte visie ondersteunen in het uitbouwen van een zinvolle dagbesteding en een sociaal-relacioneel ondersteunend netwerk.

Aanbod: een waaier aan vrijetijdsactiviteiten (ontmoeting, sport, vorming, cultuur ...) die inspelen op de interesses van de leden.

Voor info over de volledige programma's en aanmelding:

't Vlot

☎ 015 41 35 14
☎ 0498 90 46 61
✉ activering@emmaus.be

De Passant

☎ 015 30 46 54
☎ 0498 90 46 60
✉ activering@emmaus.be

Herstelacademie Emergo

Vanuit het netwerk voor geestelijke gezondheid Emergo willen we je ook na een opname ondersteunen in je herstelproces. In de regio werken onze verschillende partners samen om een ruim aanbod aan herstelgerichte initiatieven te voorzien.

Zo bieden de vormingen van de HerstelAcademie je de kans in groep te werken aan je eigen psychisch herstel. We organiseren een veilige leeromgeving op stigmavrije plekken zoals de bibliotheek of een buurthuis. Kernthema's zijn onder meer hoop, eigen keuzes, krachten en talenten, verbinding, zingeving, zelfzorg en veerkracht.

Ook bij onze Herstelcafés staat ontmoeting centraal. Onder leiding van enkele ervaringswerkers wisselen we bij een koffie of thee van gedachten over een bepaald thema. Herstelcafés staan open voor iedereen: mensen met een psychische kwetsbaarheid, familieleden of naasten.

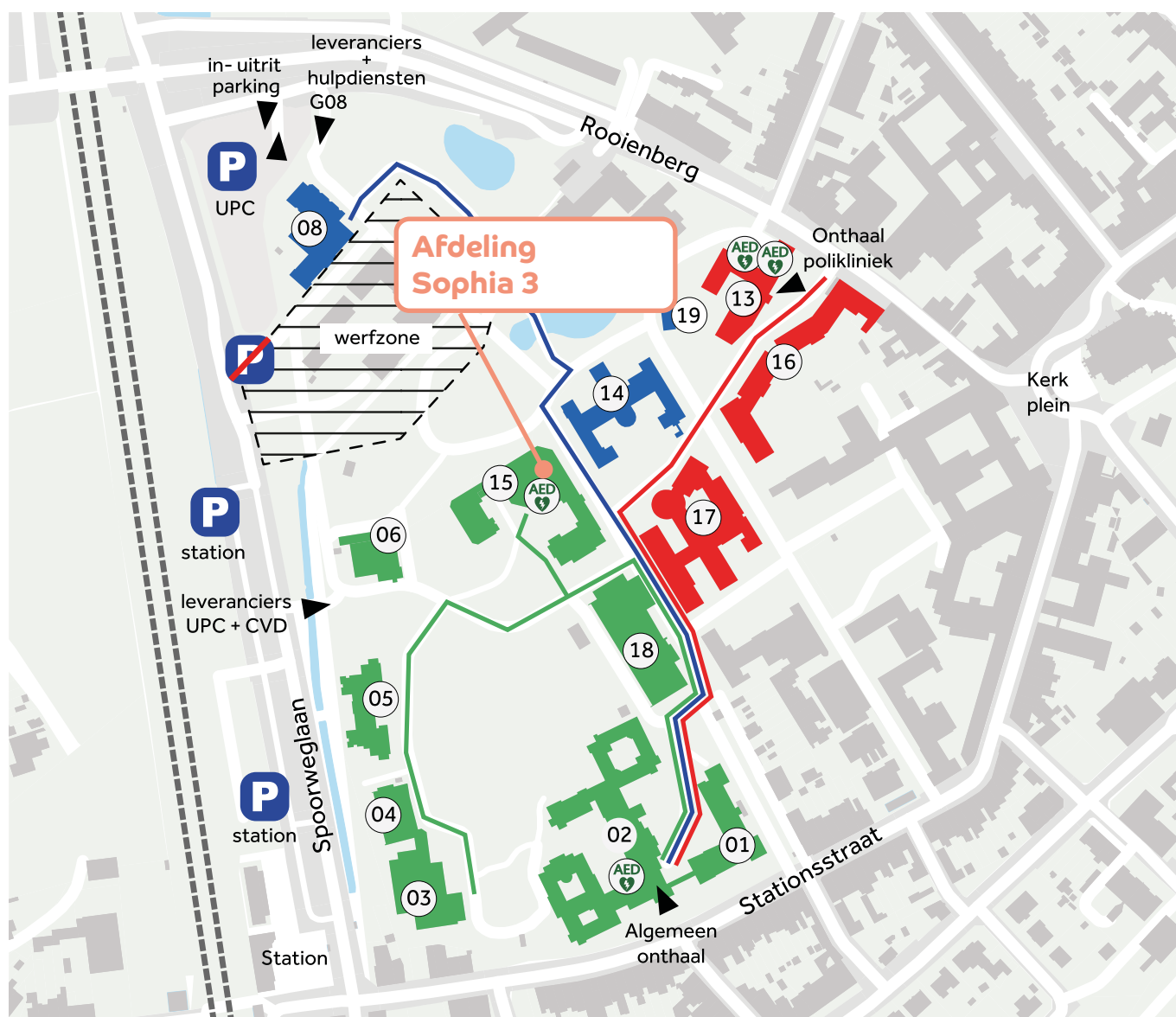
Herstelcafés gaan elke vierde donderdag van de maand door in De Passant (Duffel).

Verder kan je je laten begeleiden door een arbeidscoach, beroep doen op de buddywerking, je eigen ervaring inzetten als (familie-)ervaringsdeskundige en deelnemen aan vrijetijdsactiviteiten.

Meer weten?

① www.netwerkemergobea/herstel
✉ infopunt@netwerkemergobea





- | | |
|--------------------------------------|--|
| ○ 01 Administratief gebouw | ○ 13 Sophia 1 - Polikliniek - ECT - SINAPS |
| ○ 02 Atlas 1 - Déclick 1 - Déclick 2 | ○ 16 Stemming 1 - DubbelDiagnose |
| ○ 03 Sporthal | ○ 17 Opname 1 - Opname 2 |
| ○ 04 Klimop - Klaverblad - Spie | |
| ○ 05 Dynamo | ○ 08 Atlas 2 |
| ○ 06 Technische dienst | ○ 14 Spinnaker 1 - 2 - 3 |
| ○ 15 Sophia 2 - 3 - 4 - Atlas 3 | ○ 19 Therapielokaal |
| ○ 15 Cafetaria | |
| ○ 18 Congrescentrum De Kleiput | ○ AED AED-toestellen |

Contactgegevens

Telefoon afdeling	015 30 47 92
E-mail afdeling	UPCD.sophia3@emmaus.be
Psychiater	dr. Laurens De Ketelaere laurens.de.ketelaere@emmaus.be
Hoofdverantwoordelijke	Tom Baeten 015 30 48 54 tom.baeten@emmaus.be
Psychologen	Mish Dierckxsens 0477/64.21.65 mish.dierckxsens@emmaus.be
	Silke Minnebach 015/30.41.69 silke.minnebach@emmaus.be
Maatschappelijk werker	Lily Scheers 015/30.47.55 lily.scheers@emmaus.be

Mijn aanspreekpunt / begeleider

Naam

Mail / telefoon