

Wegwijzer Afdeling Sophia 1

Zorgprogramma Ouderen



UPC Duffel
geestelijke gezondheidszorg
emmaüs

Universitair Psychiatrisch Centrum Duffel

Stationsstraat 22c, 2570 Duffel

Algemeen infonummer: 015 30 40 30

Website: www.upcduffel.be

Bij Zorggroep UPC Duffel dragen 1.100 medewerkers zorg voor meer dan 2.500 zorggebruikers. Naast het Universitair Psychiatrisch Centrum Duffel (UPC Duffel), maken ook beschut wonen Este, psychiatrisch verzorgingstehuis Schorshaegen, psychosociaal revalidatiecentrum Pastel en mobiele teams deel uit van de zorggroep. Onze psychiatrische zorg concentreert zich in de ruime regio rond Boom-Mechelen-Lier. Zorggroep UPC Duffel maakt deel uit van vzw Emmaüs.

Volg ons op

 Zorggroep UPC Duffel  [zorggroepupcduffel](https://www.instagram.com/zorggroepupcduffel)  Zorggroep UPC Duffel

Wil je op de hoogte blijven van nieuws en evenementen van Zorggroep UPC Duffel, meld je dan aan voor onze nieuwsbrief onderaan onze website (www.upcduffel.be)

Laatste wijzigingsdatum: 7 mei 2025

Inhoud

Welkom	4
Een psychische kwetsbaarheid – angst of depressieve stoornis	5
Doelgroep	6
Het verloop van een opname/verblijf	7
Wie zijn we en wat doen we?	8
Behandelaanbod en -verloop	12
Nazorg	14
Huisregels van de afdelingen	15
Algemene afspraken UPC Duffel	19
Goed om weten	22
Wat na opname?	29
Contactgegevens	36



Welkom

Deze 'Wegwijzer' is een hulpmiddel tijdens jouw verblijf.
Wij hopen dat deze informatie bijdraagt aan een vlotte samenwerking.

Heb je na het lezen ervan nog vragen, dan kan je steeds terecht bij een van de teamleden. Wij helpen je graag verder.

We wensen je alvast een goed herstelproces toe!

Het team van Sophia 1

Een psychische kwetsbaarheid – angst of depressieve stoornis

Wat is een angst- of depressieve stoornis?

Wanneer je op Sophia 1 terechtkomt, ben je meestal al enkele maanden jezelf niet meer.

Je komt bij ons terecht omdat je aan een depressie of een angststoornis lijdt. Zo'n kwetsbaarheid kan een grote invloed hebben op je leven. Je hebt de neiging om veel in je bed of in de zetel te liggen. Je ervaart veel lichamelijke klachten waarvoor de huisarts geen duidelijke oorzaak vindt. Je dag begint meestal met een benauwd gevoel. Je hebt geen energie maar voelt toch een duidelijke rusteloosheid. Je weet dat je moet eten, maar je krijgt geen hap door je keel. Hierdoor ben je afgelopen periode ook al wat lichaamsgewicht verloren. Je ervaart angst waardoor je bijna niet meer buiten durft komen. Wat zullen de mensen immers over je denken?

Je hebt soms gedachten over de dood die sterker zijn dan jezelf. Je wil je omgeving er niet mee belasten, dus hou je ze voor jezelf terwijl die gedachten steeds sterker worden.

Sommige mensen zijn er ook van overtuigd dat ze fouten gemaakt hebben. Je omgeving probeert je gerust te stellen maar je weet dat ze dit enkel zeggen zodat je je beter zou voelen. Je denkt bijvoorbeeld dat je je geld verkeerd hebt belegd of dat je onoverkomelijke fouten hebt gemaakt die een impact op je geliefden hebben. Of je denkt dat er iets mis is met je darmen of je tanden. Ondanks verschillende consultaties vinden artsen hiervoor geen oorzaak. Misschien voel je je nutteloos of, waardeloos en denk je dat niemand je begrijpt en dat je je nooit beter zal voelen. Deze gedachten zijn typisch voor een psychotische depressie.

Als je je in één van deze zaken herkent, kan je baat hebben bij een behandeling op onze afdeling.



Doelgroep

Sophia 1 is een opnameafdeling en behandelafdeling voor 55-plussers met een ernstig psychiatrisch toestandsbeeld. Op onze afdeling betreft dit meestal een angst- en stemmingsstoornis waarbij ambulante hulp niet voldoende is.

De afdeling heeft 30 bedden die onderverdeeld zijn in drie leefgroepen.

Het verloop van een opname/verblijf

Behandelmodel

Afhankelijk van de problematiek en fase van het ziektebeeld waarin je je bevindt, krijg je een leefgroep toegewezen. Elke leefgroep hanteert een andere aanpak.

De rode draad doorheen de behandeling is een persoonsgerichte en anti-regressieve aanpak waar we zelfstandigheid stimuleren in de mate van het mogelijke. Vaak is een biologische en sterk gedragsmatige aanpak noodzakelijk. Daarnaast werken we cognitief gedragstherapeutisch, belevingsgericht en interactioneel. Bij ernstige (psychotische en/of katatone) depressies kunnen we elektroconvulsieve therapie (ECT) toepassen.

Behandelmilieu

Op Sophia 1 leef je in groep en niet op je kamer zoals in een algemeen ziekenhuis. Dit is een hele aanpassing, zeker voor iemand die rechtstreeks van thuis komt. Samenleven in groep betekent rekening houden met anderen en vraagt om een aantal duidelijke afspraken. Het behandelmilieu op Sophia 1 is anti-regressief, motiverend en activerend.

Behandeldoelen

De behandeldoelen zijn gericht op stabiliseren en herstellen van de psychische kwetsbaarheid.

Algemeen kan je stellen dat we werken aan het:

- op punt stellen van je medicatie, zowel psychiatrisch als lichamelijk
- opklaren van het toestandsbeeld
- verminderen van de kwetsbaarheid
- accepteren en verwerken van beperkingen
- inzicht krijgen in eigen ziekteproces/ziektebeeld, zowel voor jezelf als voor je nabije omgeving
- verhogen van jouw draagkracht
- verhogen van je kwaliteit van leven
- nastreven van autonomie: zelfstandigheid, mobiliteit, fitheid, een aangepaste woonsituatie,...
- behoud en waar mogelijk ontwikkeling van nieuwe competenties
- behoud en waar mogelijk verstevigen van de relaties met naasten: familie, burens, verenigingsleven en zorgnetwerk

Wie zijn we en wat doen we?

Met ouder worden raken de verschillende levensgebieden meer en meer verweven. Bij opname bekijken we zowel lichaam als geest in het licht van een maatschappelijk complexe en gevarieerde achtergrond. Het kan dan ook niet anders dan dat je behandeling gebeurt vanuit verschillende disciplines.

Sociotherapeuten

De sociotherapeuten zijn dag en nacht aanwezig op de afdeling. Zij staan in voor jouw dagelijkse verpleegkundige en verpleegtechnische zorgen met als doel de autonomie, zelfredzaamheid en zelfzorg in het dagelijks leven te vergroten. Verder staan ze in voor sociotherapie en geven ze sessies zoals de dagopening, leefmilieubespreking, weekendplanning, piekersessies, huiswerk piekeren en GeST (Geheugen specifieke training).

Aan het begin van je opname krijg je een individuele begeleider toegewezen. Je individuele begeleider geeft je extra ondersteuning door middel van gesprekken, psycho-educatie, training en begeleiding in oefensituaties.

Psycholoog

De psycholoog nodigt je aan het begin van jouw opname uit voor een kennismakingsgesprek. Tijdens dit individueel gesprek luistert de psycholoog naar jouw levenspad en de moeilijkheden waarop je botst. Samen bekijk je welke behandelvragen en -doelen je kan stellen zodat we samen het therapeutisch aanbod zo efficiënt mogelijk kunnen aanpassen aan jouw hulpvraag. Aanvullend is individuele psychologische begeleiding of psychotherapie mogelijk. Verder organiseren we in elke leefgroep een gespreksgroep die wekelijks plaatsvindt. Hier is er ruimte om je gedachten, gevoelens en moeilijke thema's bespreekbaar te maken in groep.

De psycholoog voorziet aanvullend ook psycho-educatieve sessies waarin je kennis kan verwerven over depressie en angst om zo je eigen ziekteproces beter te kunnen begrijpen.

Tot slot organiseren we ook een babbelsessie: 'delen van ervaringsverhaal'. Hierkomt een ex-patiënt vertellen over eigen ervaring van ziekteproces, opname, resocialisatie, ...

Om ons voldoende inzicht en begrip te geven rond je kwetsbaarheid en functioneren, is soms een psychodiagnostisch onderzoek nodig. Dit gebeurt aan de hand van gesprekken, vragenlijsten en testen.

Psychiater

De medisch psychiatrische opvolging gebeurt door de psychiater. Hij/zij onderzoekt zowel lichamelijke als psychiatrische problemen en maakt een inschatting van de mogelijke samenhang. De behandeling gebeurt via een oppuntstelling van je medicatie in combinatie met een cognitief gedragstherapeutische benadering van je ziektebeeld.

Elke leefgroep heeft wekelijks een consultatiemoment bij de psychiater. Daar kan je terecht met medische/psychiatrische vragen en bespreken jullie samen je behandelplan.

Indien gewenst en aangewezen kan er na telefonisch contact een gesprek met jouw familie plaatsvinden.

Verder draagt de psychiater de eindverantwoordelijkheid voor jouw behandeling.

Psychomotore therapeut

Bewegen hangt samen met een betere lichamelijke en mentale gezondheid. De psychomotore therapie is daarom ook één van de pijlers van het therapieaanbod.

De psychomotore therapeut (PMT) screent je hulpvraag op systematische wijze. Ze observeert je manier van bewegen, je totale functioneren, om zo een psychomotorisch behandelplan op te stellen. Het samen installeren van bewegings- en lichaamsgerichte situaties, vertrekkend vanuit je eigen nood, draagt bij tot het krijgen van voeling met je eigen lichaam, verruiming van je leefwereld, opbouw van energie en een beter algemeen functioneren. Dit kan zowel in groepssessies als op individuele basis.

Psychiatrische problematiek kan gepaard gaan met andere neuro-motorische of neurologische symptomen. Bij nood aan individuele aangepaste kinesithérapie kunnen we deze ook aanbieden.

Ergotherapeut

Binnen de ergotherapie kom je naar zowel groepssessies als individuele sessies. De ergotherapeut observeert je mogelijkheden en beperkingen, en gebruikt je behoeften en doelen als uitgangspunt om naar je herstel te werken. Dit met aandacht voor zowel je cognitieve, affectieve, psychische als lichamelijke noden.

Via muziektherapie, denkoefeningen, gezelschapsspelen, hobby, ... nodigen we je uit, en begeleiden en ondersteunen we je om terug je eigen krachten te ontdekken, deze te versterken en zo de link te maken naar je thuissituatie.

Rouwtherapeut

Wanneer rouw en verlies belangrijke thema's zijn binnen je ziekteproces, kan je terecht bij de rouwtherapeut. Het kan hierbij gaan om het verlies van een dierbare, maar ook om levend verlies en chronische rouw omwille van verlies van mogelijkheden.

Rouwen is niet zomaar afscheid nemen van wat was, maar anders leren vasthouden. Daarom zijn de sessies bij de rouwtherapeut erop gericht om ruimte te maken voor de ervaring van rouw en verlies en om het verlies op een betekenisvolle manier te integreren in de identiteit of het eigen levensverhaal.

Tijdens de gesprekken met de rouwtherapeut krijg je inzicht in je eigen rouwproces en ontwikkel je vaardigheden om hier op een helpende manier mee om te gaan. De rouwtherapeut doet hiervoor beroep op technieken en interventies uit (onder meer) de ACT-therapie, de integratieve therapie, de narratieve therapie, de creatieve therapie en lichaamsgerichte therapie zoals mindfulness.

Afhankelijk van de noden van de groep, organiseren we soms groepssessies met het oog op de uitwisseling van ervaringen en het verder ontwikkelen en inoefenen van aangeleerde vaardigheden.

Maatschappelijk werker

Bij de maatschappelijk werker kan je terecht voor vragen en ondersteuning op verschillende vlakken en levensdomeinen. Dit kan gaan over financiën, administratie, woonst, werk, dagbesteding, alternatieve woonvormen,...

We zoeken samen een antwoord op jouw vraag of we bekijken welke dienst jou hierbij het beste kan informeren of helpen. Naast de individuele vragen en contacten, biedt de maatschappelijk werker ook een groepssessie aan rond dagbesteding. Hier zoeken we samen naar jouw interesses en stimuleren we je om deze stelselmatig (terug) op te nemen.

We denken ook samen met jou na welke hulp er eventueel na je opname waardevol kan zijn en kunnen dit samen verkennen.

Daarnaast speelt de maatschappelijk werker ook een belangrijke rol bij de ondersteuning van jouw naasten. In functie daarvan is er bij opname een kennismakingsgesprek. Enerzijds geven we hierbij informatie over de werking van de afdeling. Anderzijds verkennen we jouw levensgeschiedenis en beluisteren we de bezorgdheden van je naasten. Ze kennen jou vaak het beste, waardoor ze ons een ruimer beeld geven van wie je bent en wat je noden zijn. Gedurende de opname informeren we jouw naasten ook over het algemeen verloop van de behandeling.

Tot slot organiseren we maandelijks, in het bijzijn van de psycholoog, een familieavond. Tijdens deze bijeenkomst krijgen familieleden uitleg over de oorzaken, het verloop en de behandeling van zowel depressie als angst.

Academisch medewerkers

Het kan zijn dat we doorheen de opname jouw medewerking vragen voor wetenschappelijk onderzoek. Door deel te nemen ondersteun je via jouw bijdrage het wetenschappelijk onderzoek. Belangrijk is dat je dit niet aanvoelt als een verwachting bij de opname, waardoor je dus vrij kan beslissen of je op deze vraag wenst in te gaan of niet.

Vrijblijvend, vragen om deel te nemen aan wetenschappelijke onderzoeken.

Behandelaanbod en -verloop

Verloop van de opname

De behandeling verloopt in drie fases die in de praktijk niet strikt gescheiden zijn:

De eerste fase heeft als doelstelling:

- inventarisatie van jouw klachten en problemen
- observeren van jouw dagdagelijks functioneren
- opstellen van een diagnose die je kwetsbaarheid omschrijft
- ontwerpen van een theorie over factoren die jouw klachten en problemen in stand houden
- ontwikkeling van een behandelplan waarbij we jouw individuele doelstellingen formuleren

Tijdens **de tweede fase** gaan we verder met de behandeling volgens wetenschappelijk onderbouwde richtlijnen en dit binnen de verschillende gebieden (medicatie, ergotherapie, psychomotorische therapie, sociotherapie en psychotherapie). We vullen het basisprogramma aan met je persoonlijke doelstellingen.

De derde fase is de ontslag voorbereidende fase.

Hier ligt het accent op verkennen en opstarten van activiteiten in je eigen leefomgeving. Een laatste oppuntstelling van de medicatie, leren klaarzetten van de medicatie box, psycho-educatie en terugvalpreventie kunnen ervoor zorgen dat we je zo goed mogelijk voorbereiden om het dagelijks leven terug in handen te nemen na ontslag. Ter voorbereiding van je ontslag betrekken we, steeds in overleg met jou, familie en/of belangrijke steunfiguren.



Samenwerking met familie en belangrijke derden

In het begin van de behandeling neemt de maatschappelijk werker in het kader van de diagnostiek contact op met iemand van je familie of een belangrijke naaste of steunfiguur. Informatieverstrekking en psycho-educatie horen daarbij maar ook het inschatten van de draagkracht en het bespreken van de nodige maatregelen.

Omdat een opname op Sophia 1 steeds beperkt is qua duur, nemen we vrij snel contact met je familie of belangrijke derden om samen met jou de toekomstplannen te bespreken. Als een terugkeer naar de vroegere woonsituatie niet mogelijk of niet wenselijk blijkt, zoeken we samen naar een andere oplossing. We kunnen hierbij bijvoorbeeld denken aan het opstarten van huishulp, serviceflat of andere.

Nazorg

Van zodra het psychiatrisch toestandsbeeld het enigszins toelaat besteden we aandacht aan nazorg en dit op verschillende vlakken:

- Voor je **lichamelijke opvolging** verwijzen we je naar de huisarts en/of specialisten.
- Indien nodig kan je in nazorg gaan bij een psychiater of een psycholoog voor verdere **psychiatrische of psychotherapeutische ondersteuning**, opvolging en behandeling.
- Ook kan je **thuisbegeleiding** krijgen door hulpverleners van het mobiel team Emergo wanneer dat zinvol blijkt.

Vrijetijdsinvulling

Om herval te voorkomen is het belangrijk dat je een bepaalde weekstructuur gebruikt waarin je voldoende sociale contacten kan ervaren.

Hiervoor gaan we samen met jou op zoek naar aangepaste oplossingen in je woonomgeving zoals een dagverzorgingscentrum, een dienstencentrum, vrijwilligerswerk, een vereniging voor vrije tijdsinvulling en sociale contacten.

Hulp aan huis

Bij moeilijkheden met het algemeen dagelijks leven kan hulp aangevraagd worden bij een thuishulporganisatie zoals familiehelp, poetshulp of een dienst warme maaltijden aan huis.

De apotheker of thuisverpleging kan je hulp bieden bij het klaarzetten van je wekelijkse medicatie.

Thuisverpleging kan je ondersteunen bij persoonlijke hygiëne, medicatie inname en andere specifieke verpleegkundige hulp.

Huisregels van de afdelingen

Semi-open afdeling

Ongeveer de helft van de afdeling is gesloten. Indien je toestandsbeeld dit vereist, spreken we omwille van je eigen veiligheid af dat je tijdelijk de afdeling niet kan verlaten (bv. bij uitgesproken suïcidaliteit of verwardheid). We spreken dan van een gesloten statuut.

We evalueren regelmatig je toestandsbeeld en we kunnen overgaan tot gecontroleerde uitgang of halfopen statuut. Dit wil zeggen dat je, volgens de gemaakte afspraken, op bepaalde tijdstippen de afdeling mag verlaten. We proberen deze maatregelen zo kort mogelijk te houden en zo snel mogelijk over te gaan op een open statuut.

Dagindeling en weekprogramma

Om je behandeling zo goed en zo snel mogelijk te laten verlopen, vragen we je het therapieprogramma te volgen. Omwille van dringende redenen kan je vooraf een wijziging in het therapieprogramma aanvragen via het formulier 'structuurwijziging' dat je in het staflokaal kan krijgen.

In het leefmilieu verdelen we de kleine huishoudelijke taken. We verwachten dat je tijdens jouw behandeling een aantal verantwoordelijkheden op jou neemt.

De maaltijden gebeuren in groep op welbepaalde tijdstippen.

Om veiligheidsredenen moeten wij steeds weten wie er zich op de afdeling bevindt.

Daarom vragen wij je, telkens je de afdeling verlaat, dit te noteren in een speciaal hiervoor bestemd register aan de ingang van de afdeling. Het uur dat we je terug op de afdeling verwachten, kan per persoon verschillen.

Als ontslagvoorbereiding is, naar het einde van de opname, een semi-regeling mogelijk. Dat wil zeggen dat je bijkomend op dinsdag naar huis gaat van 9.00 uur tot 20.00 uur en op woensdag van 14.00 uur tot 20.00 uur.

Soms mag je tijdelijk, omwille van je toestandsbeeld, de afdeling niet verlaten.

Medicatie

Medicatie wordt op volgende momenten toegediend tenzij anders afgesproken:

Groep 1	8.00 uur	12.00 uur	16.30 uur	21.15 uur
Groep 2	8.00 uur	12.00 uur	17.00 uur	21.30 uur
Groep 3	8.00 uur	12.00 uur	17.00 uur	21.45 uur

Privacy en respect

Iedereen heeft recht op privacy:

- Wat iemand de groep vertelt, blijft binnen de groep. Je bespreekt dit niet met derden.
- We vragen om niet op elkaars kamers te komen.
- Bezoek wacht aan de ingang van de afdeling.
- Je mag géén foto's nemen van medepatiënten, ook niet met een GSM.

Was

Op de afdeling heb je de mogelijkheid een wasmachine en/of droogkast te gebruiken. Je kan hiervoor was- en droogbonnetjes kopen. Indien jij of je familie toch niet zelf kan instaan voor jouw was, zijn er andere mogelijkheden via onze eigen linnendienst (tegen betaling via je maandelijkse factuur). Je kan de mogelijkheden navragen op je afdeling.

Kapper en pedicure

Als je voldoende mobiel en zelfstandig bent, raden wij je aan om naar je vertrouwde kapsalon of pedicure buiten het universitair psychiatrisch centrum te gaan, of eentje in de omgeving. Indien dit bijvoorbeeld om medische redenen niet mogelijk is, kan je beroep doen op de kapper en pedicure die aan ons ziekenhuis verbonden zijn. In dat geval doe je een aanvraag via de afdeling. We verrekenen deze kosten via de maandelijkse factuur.

Elektronica

Het gebruik van een eigen TV op de kamer is niet mogelijk. Andere elektrische apparaten controleren we voor gebruik op veiligheid.

Het is niet toegelaten om je GSM of een eigen PC tijdens de therapiemomenten te gebruiken.

Persoonlijke bezittingen

Voor kostbaarheden ben je zelf verantwoordelijk. Breng niet te veel geld of waardevolle zaken mee en laat dit vooral niet rondslingeren. Het is niet toegelaten onderling geld uit te lenen.

Bij opname kan je een sleutel krijgen zodat je je nacht- en kleerkast op slot kan doen. Als je de sleutel verliest, rekenen we een forfait aan via de maandelijkse factuur.

Rijgeschiktheid

Gedurende een opname is het besturen van gemotoriseerde voertuigen verboden (artikel 46 van het K.B. van maart 1998). Je rijvaardigheid kan immers ernstig beïnvloed zijn, zowel door een psychische kwetsbaarheid als door je medicatie. Ter kennisgeving zou het kunnen dat je hiervoor een document ondertekent op de afdeling. Indien je toch een gemotoriseerd voertuig zou besturen, wordt dit beschouwd als verkeersovertreding met mogelijke boete tot gevolg. Daarnaast kan de verzekering zich terugtrekken bij een eventueel ongeval.

Voor uitzonderingen moet je steeds goedkeuring hebben van je behandelend arts en zal je in sommige gevallen een rijvaardigheidstest moeten afleggen in een erkend centrum. Ook wanneer je niet in opname bent (bv. dagactiviteitencentrum), vraag je goedkeuring van je behandelend arts als je met de eigen wagen naar onze voorzieningen komt.

Middelengebruik

Iedereen heeft recht op een cleane, alcohol- en rookvrije omgeving.

- Het is niet toegelaten medicatie, alcohol of drugs in eigen bezit te hebben.
- Controle op gebruik of bezit is mogelijk.
- Medicatie wordt enkel gebruikt op voorschrift van de behandelend psychiater. De verpleegkundigen geven de medicatie op een vaste plaats en op vaste tijdstippen.
- In het kader van ontslagvoorbereiding kan je wel je eigen medicatie in beheer hebben. Dit kan enkel mits uitdrukkelijke toestemming van de behandelend psychiater.
- Het is niet toegelaten om onder invloed te zijn. Je verblijft dan in een aparte kamer tot je terug clean bent.
- Je mag niet roken op de afdeling (K.B. 2006).
- Overtreding kan je behandeling in gedrang brengen.

Weekendregeling

Het is belangrijk dat je, in de mate van het mogelijke, zoveel mogelijk weekends thuis doorbrengt. Dat is immers waardevol om de band met thuis en met de realiteit te bewaren. Als je op 'weekend' wil gaan, bespreek je dit altijd samen met het team..

- Het eerste weekend ga je, omwille van de observatie, niet naar huis.
- Indien je toestandsbeeld dit toelaat en in samenspraak met het behandelteam kan je volgende momenten naar huis:
 - **vanaf het tweede weekend** twee aparte dagen (dit kan vanaf 9.00 uur tot 20.00 uur).
 - **vanaf het derde weekend** van zaterdag 14.00 uur tot zondagavond 20.00 uur.
 - **woensdagnamiddag** van 14.00 uur tot 20.00 uur.
- Soms mag je tijdelijk, omwille van je toestand, de afdeling niet verlaten.

Bezoekregeling

Gedurende de dag volg je een behandelprogramma. Daarom zijn de bezoekmomenten duidelijk afgebakend.

Bezoek moet aanbellen aan de ingang van de afdeling. Terwijl het bezoek daar even wacht, verwittigt onze verpleging jou.

Om de privacy van de opgenomen patiënten te garanderen, is bezoek op de afdeling zelf niet toegelaten. Bezoek is, ook zonder een consumptie te gebruiken, welkom in de cafetaria.

Bezoekuren

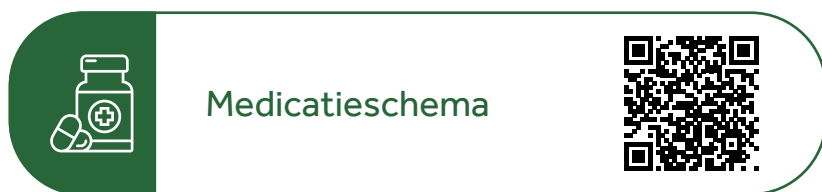
- Maandag 18.00 uur – 20.00 uur
- Dinsdag 18.00 uur – 20.00 uur
- Woensdag 14.00 uur – 20.00 uur
- Donderdag 18.00 uur – 20.00 uur
- Vrijdag 18.00 uur – 20.00 uur
- Zaterdag 14.00 uur – 20.00 uur
- Zondag 14.00 uur – 20.00 uur

Algemene afspraken

UPC Duffel

Medicatie- en medisch beleid

Wanneer je bij ons in opname komt, breng je een medicatieschema mee van de thuismedicatie die je gebruikt. Dit vind je op de website van de voorziening. De medicatie zelf breng je eveneens mee.



Alle medicatie die je in ons ziekenhuis gebruikt, moet voorgeschreven zijn door je behandelend arts (afdelingsarts) en verstrekt worden door de ziekenhuisapotheker, tenzij anders afgesproken met je afdelingsarts. Je mag geen medicatie in je bezit hebben die niet is voorgeschreven in ons ziekenhuis. Heb je die toch bij, dan nemen we deze thuismedicatie in bewaring tot je ontslag. Medicatie op voorschrift kan je enkel gebruiken na overleg met de behandelend arts.

Jouw behandelend arts is de eindverantwoordelijke voor alle medische beslissingen tijdens je behandeling. Consultaties en behandelingen buiten ons psychiatrisch centrum kunnen enkel doorgaan in samenspraak met je behandelend arts.

Als je tijdens je hospitalisatie externe artsen of zorgverstrekkers consulteert, zal jouw mutualiteit de remgeldregeling niet toepassen. In dat geval draag je de volledige kostprijs van deze consultaties zelf.

Privacy

Jouw privacy is belangrijk voor ons. Tijdens je verblijf in het ziekenhuis leer je andere mensen kennen. Je kan vaak iets leren of steun putten uit wat zij vertellen. Dat is een goede manier om met deze informatie om te gaan.

Misbruik van deze gegevens ontstaat wanneer je deze informatie doorvertelt aan mensen die niet bij de gezamenlijke therapie betrokken zijn. Dan schend je de privacy van medepatiënten. Om deze reden is het ook verboden om foto's of video's van medepatiënten of personeelsleden te maken met je camera of smartphone.

We delen enkel informatie met naasten mits toestemming van de patiënt zelf. Wanneer een naaste contact opneemt met ons centrum, zullen we steeds vragen dat de patiënt zelf contact opneemt indien die dat wenst.

Strafbare feiten

Net als in de samenleving, tolereren we ook tijdens een ziekenhuisopname geen strafbare feiten zoals diefstal, wapenbezit, zedenfeiten, brandstichting en het dealen van middelen. Stellen we toch strafbare feiten vast, dan neemt je afdelingsteam of de directie gepaste maatregelen.

Alcohol- en drugbeleid

Het gebruik van alcohol of drugs kan je herstel in de weg staan. Om jezelf en medepatiënten te beschermen, is het daarom ook niet toegestaan om onder invloed te zijn van alcohol en alcoholische dranken in je bezit te hebben. Heb je hier vragen rond, raadpleeg dan de concrete afspraken en de huisregels van de afdeling waar je verblijft.

Daarnaast is het op onze campus ook verboden drugs te gebruiken of in je bezit te hebben. Treffen we toch drugs aan, dan nemen we deze in beslag om daarna aan de politie te overhandigen.

Diefstalpreventie

Breng zo weinig mogelijk kostbare voorwerpen en cash geld mee tijdens je opname.

Het ziekenhuis is niet aansprakelijk voor diefstal of verlies. Kostbaarheden kan je opbergen in je kamer of in bewaring geven bij het team van je afdeling. Op sommige afdelingen kan je een sleutel krijgen om je nacht- of kleerkast af te sluiten. Vraag hiernaar op je afdeling. Verlies je de sleutel, dan rekenen we hiervoor een kostprijs aan via je maandelijkse factuur.

Als je tijdens je behandeling niet in staat bent om zelf je geld te beheren, kan de afdeling beslissen om tijdelijk iets voor je in bewaring te nemen.

Wat kan je wel meebrengen? Een kleine som cash voor kleine aankopen, een bankkaart om geld op te nemen tijdens je verblijf, een smartphone, e-reader, laptop, een draagbare spelconsole of een hoofdtelefoon. Respecteer altijd de privacy en eigendommen van anderen.

Lenen en verkopen

Het verkopen van persoonlijke bezittingen, geld, rookwaar of kleding is niet toegelaten. Ook handel drijven is verboden. Daarnaast raden we het ruilen en uitlenen of weggeven van bezittingen sterk af. Doe je dit toch, dan is dit steeds op eigen verantwoordelijkheid.

Rookbeleid en brandveiligheid

In het ziekenhuis geldt een algemeen rookverbod. Roken en vaperen (het gebruik van e-sigaretten) in de gebouwen is verboden en kan leiden tot ontslag. Op het domein mag je enkel roken of vaperen op plaatsen waar dit uitdrukkelijk is toegelaten, zoals de rookkiosken. Vraag op je afdeling waar die zich bevinden. Het is ook verboden om te roken binnen een straal van 10 meter rond de in- en uitgangen van ons domein.

Wil je stoppen met roken? Er is een tabakoloog aanwezig in ons centrum. Vraag op je afdeling of het mogelijk is een consultatie in te plannen of raadpleeg de website: www.upcduffel.be/aanbod/rookstopbegeleiding.

Omwille van brandveiligheid mag je geen persoonlijk bedlinnen of dekbed en tapijten gebruiken op je kamer. Ook vuurtjes of andere warmtebronnen zoals kaarsen of wierrookstokjes zijn niet toegelaten.

Uitbreiding van de standaardverlichting van de kamer (bv. kerstverlichting) en het gebruik van eigen tv en recorders, dominostekkers en elektrische toestellen in slechte staat is ook verboden.

Hou je kamer steeds ordelijk. Vermijd te veel spullen of rommel en hou de doorgang op je kamer en afdeling altijd vrij.

Schade aan materiaal

We vragen je steeds respectvol om te gaan met onze infrastructuur en materialen. Schade die je opzettelijk aanricht, verrekenen we via de factuur.

Afval sorteren

We zijn een milieubewust en duurzaam ziekenhuis. De richtlijnen over hoe je afval moet sorteren vind je op de afdeling.

Rijgeschiktheid

Tijdens je opname mag je geen gemotoriseerde voertuigen besturen (artikel 46 van het K.B. van maart 1998). Je rijvaardigheid kan immers ernstig beïnvloed worden, zowel door een psychische kwetsbaarheid als door je medicatie.

Op sommige afdelingen zal je hierrond een document moeten ondertekenen.

Als je toch een gemotoriseerd voertuig bestuurt tijdens je opname, wordt dit beschouwd als een verkeersovertreding. Je kan hiervoor beboet worden. Daarnaast kan je problemen krijgen met je verzekering wanneer je een ongeval hebt.

Wil je een uitzondering, dan vraag je steeds goedkeuring bij je behandelend arts. Soms moet je in dat geval een rijvaardigheidstest afleggen in een erkend centrum. Ook wanneer je niet in opname bent (bv. dagactiviteitencentrum), vraag je goedkeuring van je behandelend arts om met de eigen wagen naar onze voorzieningen te komen.

Goed om weten

Wat kost mijn opname?

Het bedrag op je patiëntenfactuur is sterk afhankelijk van het zorgaanbod (residentieel of dagbehandeling, zorg aan huis), de duur van je zorgtraject en of je al dan niet een verhoogde tegemoetkoming krijgt van je mutualiteit.



Meer info over de kostprijs van een verblijf vind je op onze website. Spreek ook gerust de maatschappelijk werker van je afdeling aan. Voor vragen over je factuur kan je terecht bij de dienst facturatie (015/30.45.20).



Ombudsdienst en patiëntenrechten

Onze medewerkers willen hun werk zorgzaam en correct uitvoeren. Toch kan het anders lopen dan je verwacht had. De eenvoudigste en vaak ook snelste oplossing is dat je de persoon waarmee je het probleem ervaart, of de hoofdverantwoordelijke van de afdeling, aanspreekt. Waarschijnlijk kan je samen tot een oplossing komen.

Levert dit gesprek een ander resultaat op, dan kan je contact nemen met de onafhankelijke ombudspersoon geestelijke gezondheid. De contactgegevens vind je op onze website: www.upcduffel.be/ombuds.

In dit ziekenhuis is de wet van 6 februari 2024 met betrekking tot de rechten van de patiënt van toepassing. De precieze inhoud van deze rechten kan je lezen in de brochure 'Rechten van de Patiënt'. Vraag ernaar op je afdeling en bespreek je bezorgdheden met je begeleiders of met de ombudspersoon. De brochure is ook raadpleegbaar op onze website: <https://www.upcduffel.be/patientenrechten>.

Beroepsgeheim en patiëntendossier

In het kader van de ziekenhuiswet is elk ziekenhuis verplicht om voor iedere patiënt een patiëntendossier aan te maken. In dit dossier nemen we alle gegevens op die verband houden met je behandeling. Indien je inzage wenst in dit dossier, kan je terecht bij je behandelend arts.

Alle zorgverleners, ook de medewerkers in opleiding, zijn gebonden door het beroepsgeheim. Alles wat je met hen bespreekt, blijft vertrouwelijk binnen het behandelend team. De zorgverlener zal met jou overleggen of er informatie aan de familie mag worden gevraagd of gegeven.

Spirituele Zorg

Op elke afdeling staat een spiritueel zorgverlener voor je klaar met een luisterend oor en een bemoedigend woord.

Je kan er terecht met alles wat jou raakt en waarmee je de zin en onzin van het leven probeert te doorgronden: je levens- en geloofsverhaal, rouw en verlies, geloof en ongeloof, pijn en verdriet, maar ook vreugde en hoop, kracht en bemoediging.

De medewerkers van de dienst Spirituele Zorg werken vanuit een christelijke visie, maar ze staan vanzelfsprekend ook open voor mensen met een andere (geloofs) overtuiging. Je hebt immers recht op levensbeschouwelijke begeleiding naar jouw keuze.

Het is niet altijd vanzelfsprekend om tijd en ruimte te vinden voor de trage (existentiële) levensvragen. De Stiltetuin, Troostbank, Kapel van het Niets en Stille Ruimte zijn plekken waar je rust kunt tanken, mocht je daar nood aan hebben.

Ervaringswerkers

Naast het afdelingsteam staan ook onze ervaringswerkers jou en je naasten bij tijdens je traject. Ervaringswerkers zijn mensen die persoonlijk ervaring hebben met een psychische kwetsbaarheid en het herstelproces. Ze maken deel uit van het zorgteam, hebben beroepsgeheim en zijn aanwezig op afdelingen als aanspreekpunt of luisterend oor. Via hun ervaringen en opleiding gidsen ze je tijdens jouw herstelproces. Via contactmomenten op de afdeling of sessies in groep dragen ze de herstellvisie uit en maken ze je wegwijs in het zorglandschap. Op familieavonden staan ze naasten te woord over verschillende psychische kwetsbaarheden.

Verzekering

Ons centrum is verzekerd voor burgerlijke aansprakelijkheid 'uitbating'. Deze verzekering dekt schadegevallen die voortvloeien uit de activiteiten van het ziekenhuis. De activiteiten die je in jouw vrije tijd op eigen initiatief uitvoert en de verplaatsing van en naar het ziekenhuis vallen hier niet onder.

Aansprakelijkheid

Het ziekenhuis is verplicht om jou in te lichten over de rechtsverhoudingen tussen het ziekenhuis en de zorgverleners die er werken.

In principe is het ziekenhuis aansprakelijk voor alle medewerkers zoals verpleegkundigen, zorgkundigen en therapeuten. Dat noemen we de centrale aansprakelijkheid van het ziekenhuis.

Het ziekenhuis is niet aansprakelijk voor zelfstandige beroepsbeoefenaars. Zelfstandigen, zoals een arts of kapper, hebben een eigen verzekering die beroepsaansprakelijkheid dekt.

Indien je meer informatie wenst over de rechtsverhouding tussen ziekenhuis en een individuele beroepsbeoefenaar kan je terecht bij de financieel-administratief directeur (☎ 015 30 40 30). Heb je klachten of opmerkingen over je behandeling of bejegening, spreek dan eerst even de medewerkers op je afdeling aan of neem contact op met de ombudspersoon.

Was

Op de meeste afdelingen kan je een wasmachine en/of droogkast gebruiken. Vraag op je afdeling na of je hiervoor was- en droogbonnetjes kan kopen.

Indien jij of je familie niet zelf kan instaan voor jouw was, zijn er andere mogelijkheden via onze eigen linnendienst (tegen betaling via je maandelijkse factuur). Voor vragen hier rond kan je terecht op je afdeling.

Pakjespost

Wie tijdens zijn verblijf in het UPC Duffel pakjes wil laten bezorgen, kan die laten leveren in het dichtstbijzijnde postpunt. Dat is het postkantoor van Duffel, Ter Elstlei 14/1. Je kan ook terecht bij het PakjesPunt in de krantenwinkel, Stationsstraat 173 of in de pakjesautomaat van bpost aan het station.

Natuurlijk zijn er uitzonderingen mogelijk. Wanneer je opgenomen bent en je kan of mag het ziekenhuis niet verlaten, neemt ons onthaal je pakje graag voor je aan. Bij je bestelling geef je in dat geval het adres van UPC Duffel mee: Stationsstraat 22c, 2570 Duffel. Uiteraard geldt dat enkel voor bestellingen op jouw naam.

Wanneer jouw pakje hier wordt aangeboden, kijken de receptiemedewerkers na of je nog in het ziekenhuis verblijft. Als dat niet het geval is, neemt de koerier de levering terug mee. Wanneer je wel in opname bent, neemt het onthaal je pakje in ontvangst en krijgt de afdeling een seintje. Zij maken met jou verdere concrete afspraken rond het ophalen.

Lichamelijke klachten

Binnen UPC Duffel zien we psychiatrische zorg niet los van de zorg rond lichamelijke klachten (ook wel gekend als somatische zorg). Daarom kiezen de artsen binnen UPC Duffel ervoor de opvolging van lichamelijke klachten en symptomen van patiënten

die bij hen in behandeling zijn zelf op te nemen. Wanneer je lichamelijke klachten hebt, kan je hiervoor een afspraak maken met de arts van je afdeling. Dat kan via de verpleegkundigen. De arts zal een algemeen klinisch onderzoek doen, eventueel aangevuld met een labo-onderzoek. Als de afdelingsarts inschat dat dit nodig is, bestaat ook de mogelijkheid een consultatie in te plannen bij een huisarts in de polikliniek. Als er daarna nog gespecialiseerde zorg nodig is, verwijzen we je door naar een arts buiten het ziekenhuis.

Draadloos internet – Wifi

Draadloos netwerk vind je in alle gebouwen op onze campus onder de naam "EmmausOpen" en is beschikbaar voor iedereen. Wees steeds waakzaam voor pogingen tot phishing en oplichting.

Phishing is een vorm van internetfraude waarbij criminelen een e-mail of sms naar je verzenden om te proberen inloggegevens, creditcardinformatie, pincodes of andere persoonlijke gegevens van jou te achterhalen. Ze doen dit met de bedoeling geld of gegevens van je te stelen.

Kapper en pedicure

Als je voldoende mobiel en zelfstandig bent, raden wij je aan om naar je vertrouwde kapsalon of pedicure buiten ons centrum te gaan, of eentje in de omgeving. Indien dit, bijvoorbeeld om medische redenen, niet mogelijk is, kan je beroep doen op de kapper en pedicure die aan ons ziekenhuis verbonden zijn. In dat geval doe je een aanvraag via de afdeling. We verrekenen deze kosten via je maandelijkse factuur.

Fietsverhuur Klimop

In het activiteitscentrum Klimop kan je (enkel op weekdays) een fiets huren, mits reservatie.

Openingsuren Klimop: alle werkdagen tussen 8.30 uur en 11.45 uur en tussen 13.00 uur en 16.00 uur.

Bij gebruik voor therapeutische doeleinden kan je de fiets gratis ontlennen. Je hebt hiervoor bevestiging van je afdeling nodig op papier of via mail.

Bij recreatief gebruik vragen we een kleine bijdrage:

- € 0,50 per uur
- € 1,25 voor een halve dag
- € 2,50 voor een ganse dag

Cafetaria

In de cafetaria op het gelijkvloers van gebouw 15 kan je zowel warme als koude gerechten en snacks verkrijgen. Tijdens de week kan je er als zorggebruiker of bezoeker terecht van 13.30 uur tot 19.30 uur en tijdens het weekend tussen 14.00 uur en 17.00 uur.

Familiewerking

Een opname in een psychiatrisch ziekenhuis is niet enkel een ingrijpende gebeurtenis in jouw leven, maar ook voor je familie en naasten. Samenwerking met familie en/of naasten vormt daarom een belangrijk onderdeel in elk behandeltraject.

De samenwerking met familie geven we vorm door:

- samen te zoeken, ieder vanuit zijn deskundigheid en ervaring;
- krachten te bundelen om elkaar te ondersteunen;
- stil te staan bij de invloed die de psychische kwetsbaarheid heeft op iedereen die betrokken is en de noden die hier uit voortvloeien;
- de organisatie van familieavonden op sommige afdelingen;
- de sessies 'Zorg voor het Gezin'.

Ondersteuning voor families en naasten

Als er extra ondersteuning nodig is, doen familieleden of naasten er goed aan in hun eigen omgeving te zoeken naar steunfiguren zoals de huisarts of andere hulpverleners.

Daarnaast zijn er ook binnen ons ziekenhuis ondersteuningsmogelijkheden.

- Er kan steeds een gesprek ingepland worden met hulpverleners op je afdeling zoals de hoofdverantwoordelijke of maatschappelijk werker. Deze laatste kan ook rond administratieve of financiële vragen ondersteunen.
- Sessies als 'Zorg voor het Gezin' of 'Kwetsbaar Sterk Ouderschap' richten zich op het ganse gezin.
- Binnen ons ziekenhuis is een zorgprofessional met familie-ervaring aanwezig om je familie en naasten te ondersteunen.
- Enkele afdelingen organiseren op regelmatige basis infosessies voor familieleden over omgaan met een psychische kwetsbaarheid..
- Daarnaast bieden we ook training aan voor naastbetrokkenen rond het omgaan met borderline.
- Als er via de behandelafdelingen onvoldoende ondersteuning mogelijk is, kan je beroep doen op de onafhankelijke familievertrouwenspersoon buiten het ziekenhuis: familievertrouwenspersoon@familieplatform.be
- Bij klachten is ook de onafhankelijk ombudspersoon beschikbaar.



Lotgenotencontact voor familieleden

Zoek je contact met lotgenoten of heb je meer ondersteuning en opleiding nodig in het zorg dragen voor een familielid of naaste met een psychische kwetsbaarheid? Dan kan je ook terecht bij **Similes**. Similes is een sociaal-culturele vereniging die de familie en naasten van mensen met psychische kwetsbaarheden ondersteunt, versterkt en verenigt. De vrijwilligersafdelingen overal in Vlaanderen en Brussel organiseren infoavonden, gespreksbijeenkomsten en training voor familieleden van psychisch kwetsbare mensen.

Meer info: www.similes.be

Je kan ook terecht bij het Familieplatform, een samenwerkingsverband van familieorganisaties dat zich inzet om de participatie van families en naastbetrokkenen van personen met een geestelijk gezondheidsprobleem te versterken.

Meer info: www.familieplatform.be

Kindvriendelijk ziekenhuis

Voor kinderen en jongeren is de opname van een (plus-, stief-, bonus-, groot-) ouder een hele gebeurtenis. Als ziekenhuis vinden we het belangrijk om van bij het begin aandacht te hebben voor kinderen en jongeren.

We willen dat kinderen zich welkom voelen. Hoe doen we dit?

- Wanneer ze mee op bezoek komen zoeken we een plekje waar er samen gespeeld kan worden. Zo kunnen kinderen zich uitleven in de speelhoek op de afdeling, in de kinderhoek in de cafetaria en op de speeltuin aan de cafetaria.
- Op de afdeling krijgen de kinderen die op bezoek komen een knuffeltje: 'Duffeltje het Knuffeltje'. De knuffel biedt troost en verbinding aan zowel patiënten als hun kinderen.
- We bieden maandelijks sessies 'Zorg voor het Gezin' aan op afdelingen. Tijdens deze sessies is je familie meer dan welkom.
- Met de sessies 'Kwetsbaar Sterk Ouderschap' bieden we een plek waar ouders én hun kinderen terecht kunnen bij elkaar met vragen, gevoelens en gedachten over uitdagingen binnen het gezin en hun omgeving.

Het Behandelkompas

We hechten belang aan jouw visie op en verwachtingen rond je herstelproces. We beschouwen zorgverlener, patiënt en naasten als gelijkwaardige partners. Om je te ondersteunen tijdens gesprekken over je traject bij ons of in nazorg, ontwikkelden we, met steun van de Koning Boudewijnstichting, het Behandelkompas.

Met het behandelkompas willen we jou en je naasten tien vragen in handen geven die je kan gebruiken tijdens besprekingen over je traject, bij ons of in nazorg. Hiermee heb je een belangrijk instrument in handen om in dialoog te gaan met je zorgverleners en naasten. Welke doelen wil je bereiken? Wat zijn de hindernissen die we hierbij verwachten? Wie kan helpen of wie moeten we hierbij betrekken?

Wil je meer weten? Vraag ernaar op je afdeling.

Patiëntenverenigingen

Lotgenotenorganisaties kunnen een enorme steun betekenen als je een psychische kwetsbaarheid hebt. Contact met lotgenoten kan hoop geven en het vertrouwen in je eigen herstel vergroten. Veel lotgenotenorganisaties verstrekken ook informatie voor het ruimere publiek. Dit helpt het taboe rond mentaal welzijn en psychische kwetsbaarheid te doorbreken en de mensen die erdoor getroffen worden uit hun isolement te halen.

Enkele belangrijke organisaties en verenigingen die je steeds kan contacteren:

- UilenSpiegel: deze vereniging vertegenwoordigt patiënten in de geestelijke gezondheidszorg in Vlaanderen.
- Ups & Downs: de vereniging voor personen met bipolariteit of depressie en hun omgeving.
- Vlaams Patiëntenplatform: een onafhankelijke koepelorganisatie van patiëntenverenigingen uit Vlaanderen.
- Werkgroep Verder: voor nabestaanden na zelfdoding.
- Anonieme Alcoholisten (AA) en SOS Nuchterheid: zelfhulpgroep voor mensen met middelenafhankelijkheid en hun omgeving.

Universitair ziekenhuis

Sinds 2012 zijn 90 bedden binnen ons centrum, samen met de dienst Psychiatrie op het UZA, officieel erkend als universitaire ziekenhuisdienst. In dat kader is ons ziekenhuis een belangrijke opleidingsplek voor diverse therapeutische en verzorgende disciplines. Ook wetenschappelijk onderzoek met als doel kwaliteitsvolle zorg, neemt hier een belangrijke plaats in.

Wetenschappelijk onderzoek

Het kan zijn dat we je tijdens je opname vragen of je wil meewerken aan wetenschappelijk onderzoek. Door mee te doen draag je bij aan de verdere ontwikkeling van de wetenschap. Voel je vrij om al dan niet op deze vraag in te gaan.

Wat na opname?

Achtergelaten eigendom (bij vertrek)

Kijk bij vertrek goed na of je niets vergeet:

- je identiteitskaart;
- waardevolle voorwerpen;
- spullen die je in de gemeenschappelijke ruimtes gebruikte;
- verwijfsbrieven van toekomstige afspraken.

Het ziekenhuis is niet aansprakelijk voor achtergelaten eigendommen. Je kan je eigendommen nog tot één maand na je ontslag bij ons ophalen. Daarna worden ze vernietigd of weggeschonken.

Bezorg voor je ontslag terug wat je in bruikleen kreeg tijdens je opname zoals een muggenapparaat of je kastsleutel.

Patiëntenbevraging

We weten graag hoe onze patiënten hun opname bij ons ervaren. We organiseren dan ook jaarlijks tijdens twee periodes van 6 weken een patiëntenbevraging. Verander je tijdens die periode bij ons van afdeling of staat je ontslag gepland, dan leggen we je een vragenlijst van het Vlaams Patiëntenplatform (VPP) voor. Daarnaast organiseren we ook op elke afdeling minstens één keer per jaar een gesprek met een groep patiënten en hulpverleners over de kwaliteit van de afdeling. Zo verzamelen we belangrijke feedback waarmee we het behandelaanbod en onze diensten kunnen verbeteren. Heb je tijdens je verblijf vragen of opmerkingen, dan kan je steeds terecht bij de hulpverleners op je afdeling.

Geneesmiddelen na opname

Indien je na ontslag nog medicatie moet nemen, zal de behandelend arts de nodige voorschriften aanmaken. Ook andere attesten voor je werkgever, thuisverpleging of andere instanties kan je via je behandelend arts opvragen.

Nabehandeling

Ontslag betekent niet altijd het definitieve einde van je behandeling of begeleiding. Zo bestaan er ook nabehandelingsmogelijkheden binnen of buiten het ziekenhuis zoals het Bed Op Recept (BOR) of ambulante begeleiding.

Jouw behandelend arts brengt je huisarts op de hoogte over je (na)behandeling via een medisch verslag. Daarin staan de gegevens van de behandeling en informatie over nazorg.

Wanneer je na ontslag arbeidsongeschikt blijft, vergeet dan niet het formulier voor arbeidsongeschiktheid, ingevuld en ondertekend door jouw behandelend arts, onmiddellijk aan je ziekenfonds te bezorgen.

Kunstencentrum De Loods

Kunstencentrum De Loods is een sociaal-artistiek atelier voor mensen met en zonder psychische kwetsbaarheid, naast het stationsgebouw van Duffel. Het aanbod bestaat uit vrije ateliers zoals schilderen, tekenen, kleien, proza/poëzie en improvisatietheater, projecten met externe kunstenaars en tentoonstellingen, een kunstbibliotheek en vrijwilligerswerk.

Voor info:

- ✉ kunstencentrum.de.loods@emmaus.be
- ✉ christian.verschelden@emmaus.be (coördinator)
- 📞 015 30 48 30

Activiteitscentrum Het Klaverblad

Activiteitscentrum Het Klaverblad (UPC Duffel, gebouw 4) wil mensen ondersteunen in het uitbouwen van een zinvolle dagbesteding en een sociaal-relatieel ondersteunend netwerk, vanuit een herstelgerichte visie. Het biedt laagdrempelige en vlot toegankelijke activiteiten gericht op zorg, verbinden en vrije tijd. Een plek waar je andere mensen met een psychische kwetsbaarheid kan ontmoeten.

Het vrijetijdsaanbod is à la carte en bestaat uit onder meer kaart- en gezelschapsspellen, handwerk en koken. In het Vrijetijdsloket kan je terecht voor het boeken van uitstappen en vakanties. Omnisportclub Het Klaverblad biedt activiteiten aan als zaalvoetbal, KUBB, wandelen of schaken.

Wil je meer informatie over het programma en hoe je kan aanmelden:

- 📞 0470 20 51 86
- ✉ UPCD.klaverblad@emmaus.be.

Activering

Activering ('t Vlot Mechelen en De Passant Duffel) wil niet-opgenomen personen met een psychische kwetsbaarheid of mensen die in de ontslagfase zitten vanuit een herstelgerichte visie ondersteunen in het uitbouwen van een zinvolle dagbesteding en een sociaal-relationeel ondersteunend netwerk.

Aanbod: een waaier aan vrijetijdsactiviteiten (ontmoeting, sport, vorming, cultuur ...) die inspelen op de interesses van de leden.

Voor info over de volledige programma's en aanmelding:

't Vlot

☎ 015 41 35 14

☎ 0498 90 46 61

✉ activering@emmaus.be

De Passant

☎ 015 30 46 54

☎ 0498 90 46 60

✉ activering@emmaus.be

Herstelacademie Emergo

Vanuit het netwerk voor geestelijke gezondheid Emergo willen we je ook na een opname ondersteunen in je herstelproces. In de regio werken onze verschillende partners samen om een ruim aanbod aan herstelgerichte initiatieven te voorzien.

Zo bieden de vormingen van de HerstelAcademie je de kans in groep te werken aan je eigen psychisch herstel. We organiseren een veilige leeromgeving op stigmavrije plekken zoals de bibliotheek of een buurthuis. Kernthema's zijn onder meer hoop, eigen keuzes, krachten en talenten, verbinding, zingeving, zelfzorg en veerkracht.

Ook bij onze Herstelcafés staat ontmoeting centraal. Onder leiding van enkele ervaringswerkers wisselen we bij een koffie of thee van gedachten over een bepaald thema. Herstelcafés staan open voor iedereen: mensen met een psychische kwetsbaarheid, familieleden of naasten.

Herstelcafés gaan elke vierde donderdag van de maand door in De Passant (Duffel).

Verder kan je je laten begeleiden door een arbeidscoach, beroep doen op de buddywerking, je eigen ervaring inzetten als (familie-)ervaringsdeskundige en deelnemen aan vrijetijdsactiviteiten.

Meer weten?

❶ www.netwerkemergo.be/herstel

✉ infopunt@netwerkemergo.be





- | | |
|--------------------------------------|--|
| ○ 01 Administratief gebouw | ○ 13 Sophia 1 - Polikliniek - ECT - SINAPS |
| ○ 02 Atlas 1 - Déclick 1 - Déclick 2 | ○ 16 Stemming 1 - DubbelDiagnose |
| ○ 03 Sporthal | ○ 17 Opname 1 - Opname 2 |
| ○ 04 Klimop - Klaverblad - Spie | |
| ○ 05 Dynamo | ○ 08 Atlas 2 |
| ○ 06 Technische dienst | ○ 14 Spinnaker 1 - 2 - 3 |
| ○ 15 Sophia 2 - 3 - 4 - Atlas 3 | ○ 19 Therapielokaal |
| ○ 15 Cafetaria | |
| ○ 18 Congrescentrum De Kleiput | ○ AED AED-toestellen |

Contactgegevens

Sophia 1

Telefoon afdeling	015 30 49 90
E-mail afdeling	UPCD.sophia1@emmaus.be
Psychiater	dr. Yamina Madani 015 30 40 30
Hoofdverantwoordelijke	Rina Goossens 015 30 49 74 rina.goossens@emmaus.be

Telefoon patiënten

Leefgroep 1	015 30 49 77
Leefgroep 2	015 30 49 69
Leefgroep 3	015 30 49 96

Mijn aanspreekpunt / begeleider

Naam

Mail / telefoon