

Wegwijzer

Afdeling Opname 2



UPC Duffel
geestelijke gezondheidszorg
emmaüs

Universitair Psychiatrisch Centrum Duffel

Stationsstraat 22c, 2570 Duffel

Algemeen infonummer: 015 30 40 30

Website: www.upcduffel.be

Bij Zorggroep UPC Duffel dragen 1.100 medewerkers zorg voor meer dan 2.500 zorggebruikers. Naast het Universitair Psychiatrisch Centrum Duffel (UPC Duffel), maken ook beschut wonen Este, psychiatrisch verzorgingstehuis Schorshaegen, psychosociaal revalidatiecentrum Pastel en mobiele teams deel uit van de zorggroep. Onze psychiatrische zorg concentreert zich in de ruime regio rond Boom-Mechelen-Lier. Zorggroep UPC Duffel maakt deel uit van vzw Emmaüs.

Volg ons op

 Zorggroep UPC Duffel  [zorggroepupcduffel](https://www.instagram.com/zorggroepupcduffel)  Zorggroep UPC Duffel

Wil je op de hoogte blijven van nieuws en evenementen van Zorggroep UPC Duffel, meld je dan aan voor onze nieuwsbrief onderaan onze website (www.upcduffel.be)

Laatste wijzigingsdatum: 7 mei 2025

Inhoud

Welkom	4
Voor wie, wat, waar?	5
Het verloop van een verblijf	6
Zorgaanbod op Opname 2	8
Wie zijn we en wat doen we?	10
Nazorg.....	13
Huisregels van de afdeling	14
Blanco therapieprogramma	18
Algemene afspraken UPC Duffel	19
Goed om weten.....	22
Wat na opname?	29
Contactgegevens	36



Welkom

Een psychische crisis is ingrijpend en kan jouw dagelijks leven helemaal verstoren. Je komt er bv. niet meer toe om de gewone zaken uit het leven op te nemen, je voelt je futloos, dingen lijken zinloos, je slaappatroon is verstoord, ...

Wanneer je zoveel last ondervindt dat noch je omgeving, noch ambulante professionele hulp je voldoende kan ondersteunen, kan een opname in het psychiatrisch ziekenhuis aangewezen zijn. Een opname is een grote stap die veel moed vraagt.

Op de eerste dag van opname komen er veel prikkels op je af. Daarom willen we met deze wegwijzer een beeld schetsen van onze werking en het verloop van een opname op onze afdeling.

Heb je na het lezen van deze brochure vragen of zijn er nog onduidelijkheden, dan kan je steeds terecht bij een van de teamleden. Wij helpen je graag verder.

Het team van Opname 2 wenst je alvast een goed herstelproces en aangenaam verblijf toe!

Voor wie, wat, waar?

Opname 2 is een open opname afdeling voor mensen met een psychische kwetsbaarheid die een crisis doormaken. De afdeling biedt jou in de eerste plaats een voldoende veilige omgeving met als doel je rust terug te vinden.

Door de ondersteunende nabijheid van onze verschillende teamleden hopen we met jou en op jouw tempo een vertrouwelijke relatie op te bouwen. Door in gesprek te gaan, te luisteren naar jouw verhaal en je de mogelijkheid te geven deel te nemen aan verschillende therapieën, proberen we zicht te krijgen op wat je nodig hebt. Aan het einde van de opname bekijken we samen met jou wat de meest gepaste nazorg is voor jouw situatie en maken we een ontslagplanning op.



De bezoeksregeling en huisregels van de afdeling

p. 14



Het verloop van een verblijf

Opname 2 is een acute opnameafdeling en geen behandelafdeling. We zetten tijdens je opname in op twee doelen:

- Als eerste willen we helpen om de crisis te laten zakken. Het is de bedoeling dat je op onze opnameafdeling je stabiliteit, rust en structuur zo goed mogelijk terugvindt.
- Als tweede doel zetten we in op elkaar zo goed mogelijk leren kennen zodat we een correct advies kunnen geven. Op deze manier willen we gaan voor zorg op maat waardoor je de juiste hulp krijgt.

Het is moeilijk vooraf te zeggen hoeveel tijd we hiervoor nodig hebben omdat elk individu en elk traject anders is. Gemiddeld hebben we drie weken nodig om een juiste doorverwijzing te geven.

De dag van opname

Zodra je op onze afdeling aankomt, zal een verpleegkundige je verwelkomen. We voeren samen met de verpleegkundige en de arts een opnamegesprek. Tijdens dit gesprek mag iemand van jouw omgeving aanwezig zijn als je dit wenst. Op dat moment bevragen we waar je in je dagelijks leven last ervaart en wat je verwachtingen zijn van deze opname.

We spreken af hoeveel dagen je op het domein moet blijven. We doen dit om voldoende contact met elkaar te maken, elkaar te leren kennen en om veiligheid te bieden.

We vragen na wie je contactpersoon is. Dit is iemand van jouw omgeving waarvoor jij toestemming geeft aan het team om bij dringende en onverwachte gebeurtenissen contact op te nemen.

Na het opnamegesprek zal de verpleegkundige nog enkele praktische vragen stellen en nemen we een urinetest af om te testen op drugsgebruik.

De verpleegkundige brengt jou daarna naar je kamer. Daar krijg je een kastsleutel zodat

je je waardevolle spullen kan opbergen. Medicatie die je van thuis meebracht, geef je af aan onze verpleegkundigen. Zij zorgen ervoor dat je tijdig en op vaste tijdstippen je medicatie krijgt tijdens je opname in ons ziekenhuis. We houden je medicatie in bewaring voor jou tijdens je verblijf.

Nadien volgt er een rondleiding over de afdeling en overlopen we de afdelingsafspraken met jou. We tonen je in welke leefgroep je zit en je maakt alvast kennis met je groepsleden. In de leefgroep vind je de therapieschema's, medicatiemomenten en takenverdeling terug op het whiteboard.

Op je eerste dag van opname verwachten we nog niet dat je therapieën volgt. Dat mag, maar moet niet. Soms is het nodig om even de tijd te nemen om alle informatie te verwerken en je plek te vinden binnen de groep.



Informatieve video: 'Hoe verloopt een opname bij UPC Duffel?'

Een opname in een psychiatrisch ziekenhuis is best ingrijpend voor jou en je naasten. Of het nu om dagbehandeling of een volledige opname gaat, in het Universitair Psychiatrisch Centrum Duffel ben je welkom. We nemen je graag mee langs de belangrijkste momenten van je verblijf.



Zorgaanbod op Opname 2

Je leeft samen met max. 10 personen in een leefmilieu, waar je dagelijks deelneemt aan de aangeboden structuur. De therapiesessies zijn meestal groepsoverschrijdend maar soms ook per leefgroep. Daarnaast is er ruimte om individueel met iemand te spreken.

Therapieprogramma

We motiveren je om maximaal deel te nemen aan de therapiesessies. Via therapiedeelname kunnen we je leren kennen en kan je contact maken met jezelf.

Je krijgt wekelijks een nieuw therapieprogramma. Dit wordt opgehangen in de leefgroep op het witte magneetbord.

We vragen om tijdig aanwezig te zijn op de therapiemomenten als je wil deelnemen. Eens een sessie is gestart, gaat de deur dicht en kan je het lokaal niet meer betreden.

Tijdens alle momenten is het belangrijk om elkaar een veilige en respectvolle omgeving te bieden. Luister met volle aandacht (zonder afleidende toestellen), neem deel en als het te lastig is mag je steeds het lokaal verlaten. Kom nadien even terug zodat als het nodig is, we nog iets voor jou kunnen doen.

Op pagina 18 in dit boekje vind je een blanco therapieprogramma. Dit geeft je al een beeld van de structuur van de dag.

Op het therapieprogramma staan verschillende kleurvakken en is als volgt:

- De gele vakken: dit zijn momenten waarop je verplicht aanwezig moet zijn.
- De blauwe vakken: we vragen je zoveel mogelijk deel te nemen aan deze momenten. Als je niet deelneemt, verwachten we dat je op de afdeling blijft.
- De witte vakken: dit zijn vrije momenten. Je kan zelf kiezen hoe je deze momenten invult.

Betrekken van je omgeving

Ook voor jouw omgeving kan een opname en de periode ervoor ingrijpend zijn. Er kunnen vragen of bezorgdheden leven bij je omgeving en graag willen we hier zo open mogelijk over communiceren.

We proberen maximaal in te zetten op verbinding met je omgeving tijdens je opname. We doen dit door de dag van opname actief iemand van je naasten uit te nodigen om bij het opnamegesprek aanwezig te zijn. Dit is op jouw tempo en we respecteren jouw recht op privacy.

Daarnaast maken verpleegkundigen tijd om tijdens de bezoeken momenten vragen te beantwoorden en/of gesprekken te voeren. Het kan zijn dat we door drukte verwijzen naar een ander moment, maar een gesprek kan zeker ingepland worden!

Indien er een vraag is naar een meer inhoudelijk gesprek (bv: vragen rond problematiek, gezinssituatie, etc.) met arts of psycholoog, kan je deze stellen aan het team. Deze vraag nemen we dan mee naar het multi disciplinair overleg.

Op de afdeling hebben we specifiek aandacht voor 'zorgen voor het kind' om zo kinderen betrokken te houden tijdens de opname (zie ook verderop in deze brochure).

Wie zijn we en wat doen we?

Ons team bestaat uit een psychiater, hoofdverpleegkundige, psycholoog, maatschappelijk werker, verpleegkundigen (dag- en nacht), verbale en niet-verbale therapeuten en een assistent psychiater.

Als universitair psychiatrisch ziekenhuis leiden we regelmatig ook stagiaires van verschillende disciplines op.

Sociotherapeuten

Onze verpleegkundigen/sociotherapeuten zijn 24 uur per dag aanwezig en zijn jouw dagelijkse begeleiders. Je kan bij hen steeds een gesprek aanvragen, zowel crisisgesprekken als geplande gesprekken. Gesprekken hoeven niet alleen met je trajectbegeleider te gebeuren. Iedereen van het team is aanspreekbaar en bereid. Gesprekken gebeuren in een apart lokaal zodat we jouw privacy kunnen garanderen.

Trajectbegeleider

Dit is een verpleegkundige die je krijgt toegewezen aan de hand van je kamernummer. Je trajectbegeleider is de persoon die samen met jou op zoek gaat naar wat je nodig hebt. Gesprekken met je trajectbegeleider kunnen zowel door hem/haar als door jou aangevraagd worden en gaan over het traject dat je hier in opname doorloopt. Ook spreken we al over nazorg ter voorbereiding op je ontslag uit ons ziekenhuis.

Psycholoog

De psycholoog coördineert mee je persoonlijk opnametraject, in overleg met jou en het team. Tijdens een individueel contact maken we ruimte voor het verkennen van je persoonlijke situatie, je klachten en de belangrijkste thema's in jouw leven. Psychologen geven je zelf een afspraak via een kaartje dat tijdens of na de dagopening aan jou wordt gegeven.

Psychiater

De psychiater (afdelingsarts) zal zich voornamelijk richten op het geven van voldoende informatie over psychische of lichamelijke klachten die je ervaart en over de opvolging of aanpassing van je medicatie.

Jouw psychiater is medisch eindverantwoordelijke van je behandeling. Hij/zij voorziet medisch-psychiatrische opvolging, samen met de psychiater-in-opleiding.

Elke opgenomen zorggebruiker ziet standaard een arts in het begin van de opname, namelijk tijdens het opnamegesprek. Wanneer de afdelingsarts niet aanwezig is, kan dit de dokter van wacht zijn.

Op Opname 2 werkt ook een assistent psychiater. Dit is een arts die zich verder specialiseert binnen psychiatrie. Consultaties door de assistent psychiater worden gesuperviseerd door de afdelingsarts.

Elke maandag, na 10.30 uur, hangen we een lijst met consultatiemomenten voor de hele week aan de deur van het teamlokaal uit. Kom regelmatig een kijkje nemen want deze momenten durven soms wijzigen.

Stel zeker al je vragen rond medicatie tijdens dit consult.

Tip: schrijf je vragen tussen consulten door op, zo vergeet je zeker geen enkele vraag tijdens je volgende consultatie. Dringende vragen voor de arts kan je steeds bespreken met verpleging.

Maatschappelijk werker

De maatschappelijk werker van de afdeling bekijkt samen met jou je sociale en administratieve situatie. Waar nodig verwijzen we je door naar de meest gepaste dienst voor verdere ondersteuning en opvolging.

De maatschappelijk werker van onze afdeling werkt met vrije consultatiemomenten. Dit wil zeggen dat je voor een eerste kennismaking en vragen nadien, vrij kan aanschuiven op de stoeltjes aan het bureel van de maatschappelijk werker. De vrije consultatiemomenten staan wekelijks op het therapieprogramma vermeld.

Therapeut

Op Opname 2 hebben we verschillende therapeuten zoals een psychomotore therapeut, ergotherapeut en (non-)verbale therapeut. De verschillende therapeuten gaan op basis van hun kennis samen met jou op zoek naar de betekenis van jouw handelen in functie van participatie aan het dagelijkse leven. We zoeken naar jouw sterktes en mogelijkheden met als doel de kwaliteit van je leven te bevorderen. Je mag altijd om een gesprek met je therapeut vragen. We spreken dan een moment af dat beiden past.

Je hebt ook de mogelijkheid om bij het afdelingsteam een gesprek aan te vragen bij de dienst spirituele zorg. Deze gesprekken zijn vertrouwelijk tussen jou en de medewerker van deze dienst.

Hoofdverantwoordelijke

De hoofdverantwoordelijke heeft als taak de dagelijkse zorg in goede banen te leiden, de structuur van de afdeling te bewaken en om kritisch te blijven over hoe we samenwerken op de afdeling. De hoofdverantwoordelijke kan jou uitnodigen op gesprek. Ook als jij er nood aan hebt, kan je zelf de hoofdverantwoordelijke aanspreken.

Ter info: we proberen steeds alle informatie die je tijdens gesprekken geeft, neer te schrijven in je dossier. Zo proberen we iedereen van het behandelend team mee te betrekken in jouw proces.

Nazorg

Bij de afronding van jouw opname trachten we een goed behandeladvies te geven zodat je de juiste zorg kan krijgen. Er zijn verschillende mogelijkheden, waaronder:

- Ambulante hulpverlening: wekelijks of om de paar weken een professionele hulpverlener zien.
- Dagtherapie: een aantal dagen per week volg je tijdens de kantooruren therapie en kan je 's avonds en tijdens het weekend naar huis.
- Residentiële hulpverlening: een behandeling aangaan tijdens een opname in een ziekenhuis, waarbij overnachting noodzakelijk is.

Wat voor jou de beste optie is, beslissen we niet alleen. Tijdens de opname overlopen we samen de mogelijkheden om dan tot een gezamenlijke beslissing te komen.

Handige tools en adressen

Vraag naar het signaleringsplan bij het team. Ook een kettinganalyse kan helpen om moeilijke momenten te begrijpen.

Relevante sites:

- <https://www.zelfmoord1813.be/>
- <https://www.vind-een-psycholoog.be/>
- voor je omgeving: <https://nl.similes.be/>
- voor kinderen en jongeren: <https://www.awel.be/>

Huisregels van de afdeling

Structuur en afdelingsafspraken

Bezoekuren en weekendregeling

Bezoek gaat hoofdzakelijk door in de cafetaria (gebouw 15). Voor jouw naaste omgeving, zeker ook kinderen, maken we ruimte om een kennismakingsbezoek te brengen op de afdeling en kan je zo je kamer tonen. Iemand van het team maakt graag even tijd voor een gesprek met belangrijke naasten. Om er zeker van te zijn dat we voldoende tijd kunnen nemen voor een gesprek of het tonen van de kamer, bespreek je dit best even op voorhand met iemand van het team.

Bezoek kan buiten de therapie-uren op volgende tijdstippen:

- Maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag: 18.00 uur – 21.00 uur
- Woensdag: 13.00 uur – 21.00 uur
- Zaterdag, zondag en feestdagen: 9.00 uur – 21.00 uur

Uitzonderingen op de bezoekenregeling zijn bespreekbaar tijdens de dagopening.

Tijdens de weekends zijn er geen therapieën. Je bent dan vrij tussen 9.00 uur en 21.00 uur.

Als je in het weekend op de afdeling verblijft, is er de mogelijkheid om een warme maaltijd te nemen in de cafetaria tussen 12.00 uur en 12.30 uur. Je kan je maaltijdbonnetje verkrijgen bij de verpleegkundigen van het weekend.

- **Openingsuren cafetaria:** weekdays van 13.30 uur – 19.30 uur en tijdens het weekend 14.00 uur – 17.00 uur.

Overnachting

Vanaf het tweede weekend in opname is er de mogelijkheid om thuis te overnachten.

Er zijn twee mogelijkheden voor overnachting:

- Overnachting zonder ligdag
- Overnachting met ligdag

Schematisch overzicht van de verschillende mogelijkheden:

Vrije momenten en uitzonderingen

vrijdag		zaterdag		zondag		
		9u	tot 21u	8u	tot 21u	weekend 1, geen overnachting
	18u tot 12u	14u	tot 12u	12u tot 21u		zonder ligdag
	18u		tot 12u			met 1 ligdag
			14u tot 21u			
	18u		tot 21u			met 2 ligdagen

Tijdens maaltijdmomenten en therapie uren verwachten we dat je aanwezig bent op de afdeling. Je kan de afdeling verlaten op lege momenten, tijdens de bezoeken en in het weekend.

Op deze momenten kan je ook gerust een kijkje nemen in de uitleenkast over het teamlokaal.

Wens je toch de afdeling te verlaten tijdens de verplichte momenten voor bv. een afspraak bij de tandarts, notaris, advocaat... dan vraag je tijdens de dagopening een structuurwijziging aan bij de aanwezige sociotherapeut. Deze neemt de vraag dan mee naar het multidisciplinair overleg (MDO). In het team bekijken we of deze uitgang al dan niet wordt goedgekeurd.

Vergadermomenten

Multi Disciplinair Overleg (MDO)

Tijdens het MDO verzamelen we onze observaties en gesprekken. Op deze manier krijgen we een beeld over wat je problemen en noden zijn. Vandaar motiveren we zeer sterk om je aan de aangeboden structuur te houden en deel te nemen aan het leefmilieu en de therapieën.

Dit overleg gaat door **elke weekdag tussen 9.30 uur en 10.30 uur**. Tijdens het MDO is er permanentie voorzien zodat je iemand kan aanspreken wanneer nodig. Je vindt je aanspreekpunt dan meestal in het lokaal tegenover de ingang. Indien hij/zij even bezig is, mag je even wachten op de stoeltjes in de gang of bellen naar het nummer (4695) dat op de glazen deur hangt. Je kan hiervoor de telefoon gebruiken in het gesprekslokaal van je leefgroep.

BRIEFING

Het moment waar er info wordt overgedragen van collega tot collega, bijvoorbeeld tijdens de wissel van de shiften. Tijdens zo'n moment brandt er een lichtje naast de deur. We vragen je ons dan niet te storen, tenzij er dringende vragen zijn.

Briefingmomenten dagelijks:

- 7.00 uur tot 7.30 uur
- 14.00 uur tot 15.00 uur
- 21.45 uur tot 22.00 uur
- In het weekend: tussen 10.00 uur en 10.30 uur.

Je zal merken dat de deur op andere momenten ook gesloten kan zijn. Dit betekent dat we onderling ook overleggen met gevoelige inhoudelijke info. Klop gerust aan bij vragen.

Permanentie

Er is altijd een verpleegkundige aanwezig op de afdeling, ook 's nachts. De nachtverpleegkundige komt drie keer langs op de kamer om te checken hoe je nacht verloopt.

Wanneer je iemand nodig hebt, kan je naar het teamlokaal komen en/of het kamerbelletje gebruiken.

Er zijn momenten (ook 's nachts) waarop een verpleegkundige naar een andere afdeling kan worden geroepen om hulp te bieden. Ook als je dan iemand dringend nodig hebt, kan je de verpleegkundige opbellen of je kamerbelletje gebruiken.

Specifiek 's avonds en 's nachts vragen we stil te zijn op de gangen en in de kamers. We verwachten iedereen om 21.00 uur op de afdeling. We vragen je ten laatste om 23.30 uur rustig in je kamer terug te trekken.



Afdelingsafspraken

- Tijdens opname creëren we een rustige en een veilige omgeving voor iedereen, zowel groepsgenoten als medewerkers van het UPC Duffel. We tolereren geen verbale of fysieke agressie. Ook een intimiderende of dreigende houding aanzien we als verbale agressie. Dit leidt tot ontslag met mogelijks een time-out periode.
- Moeilijke thema's zoals middelenmisbruik of drang, moeilijke gebeurtenissen, doodsgedachten bespreek je best met het team. Dit gebeurt steeds in individuele gesprekken.
- Je respecteert elkaars privacy door niet in elkaars leefgroep te komen of op elkaars kamer te gaan. Relaties met medepatiënten raden we af omwille van de mogelijke verstoring van de groepswerking en je eigen proces.

Afspraken rond middelengebruik

- Medicatie wordt enkel voorgeschreven door een arts van UPC Duffel (ook homeopathische medicatie en/of voedingssupplementen). Een verpleegkundige dient deze toe aan de apotheek op de afdeling.
- Wanneer je onder invloed bent van extra medicatie, drugs of alcohol, moet je verplicht op je kamer blijven. Dit voor de veiligheid van jezelf en medezorggebruikers. Deze afspraak geldt tot het team inschat dat je terug in de leefgroep kan functioneren. Bij alcoholgebruik blijf je op de kamer tot je negatief blaast.
- Een teamlid kan je steeds testen op middelengebruik. We doen dit vanuit een ondersteunende houding om clean te blijven. Wanneer je de test weigert, beschouwen we de test als positief. Dit brengt beperkingen met zich mee.
- Herval in middelengebruik wordt besproken in team en kan leiden tot time-out/ ontslag.
- Een kamercontrole (met inbegrip van je persoonlijke spullen) kan op elk moment van de dag gebeuren, steeds in jouw aanwezigheid.
- Verpleegkundigen verduidelijken je mogelijke gevolgen van het bezit van alcohol, drugs en/of niet voorgeschreven medicatie. Eerstdaags bespreken we dit dan binnen het team.

Blanco therapieprogramma

Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag	Zaterdag	Zondag
SOCIO:	SOCIO:	SOCIO:	SOCIO:	SOCIO:	SOCIO:	
7u30 - 8u medicatie + parameters	7u30 - 8u medicatie + parameters	7u30 - 8u medicatie + parameters	7u30 - 8u medicatie + parameters	7u30 - 8u medicatie + parameters		
8u15 - 8u45 ontbijt + dagopening	8u15 - 8u45 ontbijt + dagopening	8u15 - 8u45 ontbijt + dagopening	8u15 - 8u45 ontbijt + dagopening	8u15 - 8u45 ontbijt + dagopening	8u - 10 medicatie + ontbijt	8u - 10 medicatie + ontbijt
10u30 - 11u45 therapie	10u30 - 11u45 therapie	10u30 - 11u45 therapie	10u30 - 11u45 therapie	10u30 - 11u45 therapie		
11u45 - 12u medicatie	11u45 - 12u medicatie	11u45 - 12u medicatie	11u45 - 12u medicatie	11u45 - 12u medicatie	11u45 - 12u medicatie	11u45 - 12u medicatie
12u - 12u30 middagmaal	12u - 12u30 middagmaal	12u - 12u30 middagmaal	12u - 12u30 middagmaal	12u - 12u30 middagmaal	12u - 12u30 middagmaal	12u - 12u30 middagmaal
13u - 16u15 therapie	13u - 16u15 therapie		13u - 16u15 therapie	13u - 16u15 therapie		
17u15 - 17u30 medicatie	17u15 - 17u30 medicatie	17u15 - 17u30 medicatie	17u15 - 17u30 medicatie	17u15 - 17u30 medicatie	17u15 - 17u30 medicatie	17u15 - 17u30 medicatie
17u30 - 18u avondmaal	17u30 - 18u avondmaal	17u30 - 18u avondmaal	17u30 - 18u avondmaal	17u30 - 18u avondmaal	17u30 - 18u avondmaal	17u30 - 18u avondmaal
20u45 - 21u medicatie	20u45 - 21u medicatie	20u45 - 21u medicatie	20u45 - 21u medicatie	20u45 - 21u medicatie	20u45 - 21u medicatie	20u45 - 21u medicatie
22u15 - 22u30 medicatie	22u15 - 22u30 medicatie	22u15 - 22u30 medicatie	22u15 - 22u30 medicatie	22u15 - 22u30 medicatie	22u15 - 22u30 medicatie	22u15 - 22u30 medicatie
NACHT:	NACHT:	NACHT:	NACHT:	NACHT:	NACHT:	NACHT:

 gele vakken = verplichte aanwezigheid

 witte vakken = vrij moment

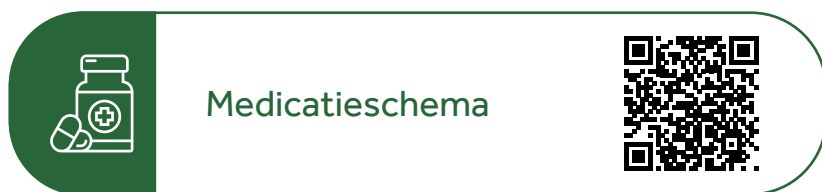
 blauwe vakken = warme uitnodiging om deel te nemen

Algemene afspraken

UPC Duffel

Medicatie- en medisch beleid

Wanneer je bij ons in opname komt, breng je een medicatieschema mee van de thuismedicatie die je gebruikt. Dit vind je op de website van de voorziening. De medicatie zelf breng je eveneens mee.



Alle medicatie die je in ons ziekenhuis gebruikt, moet voorgeschreven zijn door je behandelend arts (afdelingsarts) en verstrekt worden door de ziekenhuisapotheker, tenzij anders afgesproken met je afdelingsarts. Je mag geen medicatie in je bezit hebben die niet is voorgeschreven in ons ziekenhuis. Heb je die toch bij, dan nemen we deze thuismedicatie in bewaring tot je ontslag. Medicatie op voorschrift kan je enkel gebruiken na overleg met de behandelend arts.

Jouw behandelend arts is de eindverantwoordelijke voor alle medische beslissingen tijdens je behandeling. Consultaties en behandelingen buiten ons psychiatrisch centrum kunnen enkel doorgaan in samenspraak met je behandelend arts.

Als je tijdens je hospitalisatie externe artsen of zorgverstrekkers consulteert, zal jouw mutualiteit de remgeldregeling niet toepassen. In dat geval draag je de volledige kostprijs van deze consultaties zelf.

Privacy

Jouw privacy is belangrijk voor ons. Tijdens je verblijf in het ziekenhuis leer je andere mensen kennen. Je kan vaak iets leren of steun putten uit wat zij vertellen. Dat is een goede manier om met deze informatie om te gaan.

Misbruik van deze gegevens ontstaat wanneer je deze informatie doorvertelt aan mensen die niet bij de gezamenlijke therapie betrokken zijn. Dan schend je de privacy van medepatiënten. Om deze reden is het ook verboden om foto's of video's van medepatiënten of personeelsleden te maken met je camera of smartphone.

We delen enkel informatie met naasten mits toestemming van de patiënt zelf. Wanneer een naaste contact opneemt met ons centrum, zullen we steeds vragen dat de patiënt zelf contact opneemt indien die dat wenst.

Strafbare feiten

Net als in de samenleving, tolereren we ook tijdens een ziekenhuisopname geen strafbare feiten zoals diefstal, wapenbezit, zedenfeiten, brandstichting en het dealen van middelen. Stellen we toch strafbare feiten vast, dan neemt je afdelingsteam of de directie gepaste maatregelen.

Alcohol- en drugbeleid

Het gebruik van alcohol of drugs kan je herstel in de weg staan. Om jezelf en medepatiënten te beschermen, is het daarom ook niet toegestaan om onder invloed te zijn van alcohol en alcoholische dranken in je bezit te hebben. Heb je hier vragen rond, raadpleeg dan de concrete afspraken en de huisregels van de afdeling waar je verblijft.

Daarnaast is het op onze campus ook verboden drugs te gebruiken of in je bezit te hebben. Treffen we toch drugs aan, dan nemen we deze in beslag om daarna aan de politie te overhandigen.

Diefstalpreventie

Breng zo weinig mogelijk kostbare voorwerpen en cash geld mee tijdens je opname.

Het ziekenhuis is niet aansprakelijk voor diefstal of verlies. Kostbaarheden kan je opbergen in je kamer of in bewaring geven bij het team van je afdeling. Op sommige afdelingen kan je een sleutel krijgen om je nacht- of kleerkast af te sluiten. Vraag hiernaar op je afdeling. Verlies je de sleutel, dan rekenen we hiervoor een kostprijs aan via je maandelijkse factuur.

Als je tijdens je behandeling niet in staat bent om zelf je geld te beheren, kan de afdeling beslissen om tijdelijk iets voor je in bewaring te nemen.

Wat kan je wel meebrengen? Een kleine som cash voor kleine aankopen, een bankkaart om geld op te nemen tijdens je verblijf, een smartphone, e-reader, laptop, een draagbare spelconsole of een hoofdtelefoon. Respecteer altijd de privacy en eigendommen van anderen.

Lenen en verkopen

Het verkopen van persoonlijke bezittingen, geld, rookwaar of kleding is niet toegelaten. Ook handel drijven is verboden. Daarnaast raden we het ruilen en uitlenen of weggeven van bezittingen sterk af. Doe je dit toch, dan is dit steeds op eigen verantwoordelijkheid.

Rookbeleid en brandveiligheid

In het ziekenhuis geldt een algemeen rookverbod. Roken en vaperen (het gebruik van e-sigaretten) in de gebouwen is verboden en kan leiden tot ontslag. Op het domein mag je enkel roken of vaperen op plaatsen waar dit uitdrukkelijk is toegelaten, zoals de rookkiosken. Vraag op je afdeling waar die zich bevinden. Het is ook verboden om te roken binnen een straal van 10 meter rond de in- en uitgangen van ons domein.

Wil je stoppen met roken? Er is een tabakoloog aanwezig in ons centrum. Vraag op je afdeling of het mogelijk is een consultatie in te plannen of raadpleeg de website: www.upcduffel.be/aanbod/rookstopbegeleiding.

Omwille van brandveiligheid mag je geen persoonlijk bedlinnen of dekbed en tapijten gebruiken op je kamer. Ook vuurtjes of andere warmtebronnen zoals kaarsen of wierrookstokjes zijn niet toegelaten.

Uitbreiding van de standaardverlichting van de kamer (bv. kerstverlichting) en het gebruik van eigen tv en recorders, dominostekkers en elektrische toestellen in slechte staat is ook verboden.

Hou je kamer steeds ordelijk. Vermijd te veel spullen of rommel en hou de doorgang op je kamer en afdeling altijd vrij.

Schade aan materiaal

We vragen je steeds respectvol om te gaan met onze infrastructuur en materialen. Schade die je opzettelijk aanricht, verrekenen we via de factuur.

Afval sorteren

We zijn een milieubewust en duurzaam ziekenhuis. De richtlijnen over hoe je afval moet sorteren vind je op de afdeling.

Rijgeschiktheid

Tijdens je opname mag je geen gemotoriseerde voertuigen besturen (artikel 46 van het K.B. van maart 1998). Je rijvaardigheid kan immers ernstig beïnvloed worden, zowel door een psychische kwetsbaarheid als door je medicatie.

Op sommige afdelingen zal je hierrond een document moeten ondertekenen.

Als je toch een gemotoriseerd voertuig bestuurt tijdens je opname, wordt dit beschouwd als een verkeersovertreding. Je kan hiervoor beboet worden. Daarnaast kan je problemen krijgen met je verzekering wanneer je een ongeval hebt.

Wil je een uitzondering, dan vraag je steeds goedkeuring bij je behandelend arts. Soms moet je in dat geval een rijvaardigheidstest afleggen in een erkend centrum. Ook wanneer je niet in opname bent (bv. dagactiviteitencentrum), vraag je goedkeuring van je behandelend arts om met de eigen wagen naar onze voorzieningen te komen.

Goed om weten

Wat kost mijn opname?

Het bedrag op je patiëntenfactuur is sterk afhankelijk van het zorgaanbod (residentieel of dagbehandeling, zorg aan huis), de duur van je zorgtraject en of je al dan niet een verhoogde tegemoetkoming krijgt van je mutualiteit.



Meer info over de kostprijs van een verblijf vind je op onze website. Spreek ook gerust de maatschappelijk werker van je afdeling aan. Voor vragen over je factuur kan je terecht bij de dienst facturatie (015/30.45.20).



Ombudsdienst en patiëntenrechten

Onze medewerkers willen hun werk zorgzaam en correct uitvoeren. Toch kan het anders lopen dan je verwacht had. De eenvoudigste en vaak ook snelste oplossing is dat je de persoon waarmee je het probleem ervaart, of de hoofdverantwoordelijke van de afdeling, aanspreekt. Waarschijnlijk kan je samen tot een oplossing komen.

Levert dit gesprek een ander resultaat op, dan kan je contact nemen met de onafhankelijke ombudspersoon geestelijke gezondheid. De contactgegevens vind je op onze website: www.upcduffel.be/ombuds.

In dit ziekenhuis is de wet van 6 februari 2024 met betrekking tot de rechten van de patiënt van toepassing. De precieze inhoud van deze rechten kan je lezen in de brochure 'Rechten van de Patiënt'. Vraag ernaar op je afdeling en bespreek je bezorgdheden met je begeleiders of met de ombudspersoon. De brochure is ook raadpleegbaar op onze website: <https://www.upcduffel.be/patientenrechten>.

Beroepsgeheim en patiëntendossier

In het kader van de ziekenhuiswet is elk ziekenhuis verplicht om voor iedere patiënt een patiëntendossier aan te maken. In dit dossier nemen we alle gegevens op die verband houden met je behandeling. Indien je inzage wenst in dit dossier, kan je terecht bij je behandelend arts.

Alle zorgverleners, ook de medewerkers in opleiding, zijn gebonden door het beroepsgeheim. Alles wat je met hen bespreekt, blijft vertrouwelijk binnen het behandelend team. De zorgverlener zal met jou overleggen of er informatie aan de familie mag worden gevraagd of gegeven.

Spirituele Zorg

Op elke afdeling staat een spiritueel zorgverlener voor je klaar met een luisterend oor en een bemoedigend woord.

Je kan er terecht met alles wat jou raakt en waarmee je de zin en onzin van het leven probeert te doorgronden: je levens- en geloofsverhaal, rouw en verlies, geloof en ongeloof, pijn en verdriet, maar ook vreugde en hoop, kracht en bemoediging.

De medewerkers van de dienst Spirituele Zorg werken vanuit een christelijke visie, maar ze staan vanzelfsprekend ook open voor mensen met een andere (geloofs) overtuiging. Je hebt immers recht op levensbeschouwelijke begeleiding naar jouw keuze.

Het is niet altijd vanzelfsprekend om tijd en ruimte te vinden voor de trage (existentiële) levensvragen. De Stiltetuin, Troostbank, Kapel van het Niets en Stille Ruimte zijn plekken waar je rust kunt tanken, mocht je daar nood aan hebben.

Ervaringswerkers

Naast het afdelingsteam staan ook onze ervaringswerkers jou en je naasten bij tijdens je traject. Ervaringswerkers zijn mensen die persoonlijk ervaring hebben met een psychische kwetsbaarheid en het herstelproces. Ze maken deel uit van het zorgteam, hebben beroepsgeheim en zijn aanwezig op afdelingen als aanspreekpunt of luisterend oor. Via hun ervaringen en opleiding gidsen ze je tijdens jouw herstelproces. Via contactmomenten op de afdeling of sessies in groep dragen ze de herstellvisie uit en maken ze je wegwijs in het zorglandschap. Op familieavonden staan ze naasten te woord over verschillende psychische kwetsbaarheden.

Verzekering

Ons centrum is verzekerd voor burgerlijke aansprakelijkheid 'uitbating'. Deze verzekering dekt schadegevallen die voortvloeien uit de activiteiten van het ziekenhuis. De activiteiten die je in jouw vrije tijd op eigen initiatief uitvoert en de verplaatsing van en naar het ziekenhuis vallen hier niet onder.

Aansprakelijkheid

Het ziekenhuis is verplicht om jou in te lichten over de rechtsverhoudingen tussen het ziekenhuis en de zorgverleners die er werken.

In principe is het ziekenhuis aansprakelijk voor alle medewerkers zoals verpleegkundigen, zorgkundigen en therapeuten. Dat noemen we de centrale aansprakelijkheid van het ziekenhuis.

Het ziekenhuis is niet aansprakelijk voor zelfstandige beroepsbeoefenaars. Zelfstandigen, zoals een arts of kapper, hebben een eigen verzekering die beroepsaansprakelijkheid dekt.

Indien je meer informatie wenst over de rechtsverhouding tussen ziekenhuis en een individuele beroepsbeoefenaar kan je terecht bij de financieel-administratief directeur (015 30 40 30). Heb je klachten of opmerkingen over je behandeling of bejegening, spreek dan eerst even de medewerkers op je afdeling aan of neem contact op met de ombudspersoon.

Was

Op de meeste afdelingen kan je een wasmachine en/of droogkast gebruiken. Vraag op je afdeling na of je hiervoor was- en droogbonnetjes kan kopen.

Indien jij of je familie niet zelf kan instaan voor jouw was, zijn er andere mogelijkheden via onze eigen linnendienst (tegen betaling via je maandelijkse factuur). Voor vragen hier rond kan je terecht op je afdeling.

Pakjespost

Wie tijdens zijn verblijf in het UPC Duffel pakjes wil laten bezorgen, kan die laten leveren in het dichtstbijzijnde postpunt. Dat is het postkantoor van Duffel, Ter Elstlei 14/1. Je kan ook terecht bij het PakjesPunt in de krantenwinkel, Stationsstraat 173 of in de pakjesautomaat van bpost aan het station.

Natuurlijk zijn er uitzonderingen mogelijk. Wanneer je opgenomen bent en je kan of mag het ziekenhuis niet verlaten, neemt ons onthaal je pakje graag voor je aan. Bij je bestelling geef je in dat geval het adres van UPC Duffel mee: Stationsstraat 22c, 2570 Duffel. Uiteraard geldt dat enkel voor bestellingen op jouw naam.

Wanneer jouw pakje hier wordt aangeboden, kijken de receptiemedewerkers na of je nog in het ziekenhuis verblijft. Als dat niet het geval is, neemt de koerier de levering terug mee. Wanneer je wel in opname bent, neemt het onthaal je pakje in ontvangst en krijgt de afdeling een seintje. Zij maken met jou verdere concrete afspraken rond het ophalen.

Lichamelijke klachten

Binnen UPC Duffel zien we psychiatrische zorg niet los van de zorg rond lichamelijke klachten (ook wel gekend als somatische zorg). Daarom kiezen de artsen binnen UPC Duffel ervoor de opvolging van lichamelijke klachten en symptomen van patiënten

die bij hen in behandeling zijn zelf op te nemen. Wanneer je lichamelijke klachten hebt, kan je hiervoor een afspraak maken met de arts van je afdeling. Dat kan via de verpleegkundigen. De arts zal een algemeen klinisch onderzoek doen, eventueel aangevuld met een labo-onderzoek. Als de afdelingsarts inschat dat dit nodig is, bestaat ook de mogelijkheid een consultatie in te plannen bij een huisarts in de polikliniek. Als er daarna nog gespecialiseerde zorg nodig is, verwijzen we je door naar een arts buiten het ziekenhuis.

Draadloos internet – Wifi

Draadloos netwerk vind je in alle gebouwen op onze campus onder de naam "EmmausOpen" en is beschikbaar voor iedereen. Wees steeds waakzaam voor pogingen tot phishing en oplichting.

Phishing is een vorm van internetfraude waarbij criminelen een e-mail of sms naar je verzenden om te proberen inloggegevens, creditcardinformatie, pincodes of andere persoonlijke gegevens van jou te achterhalen. Ze doen dit met de bedoeling geld of gegevens van je te stelen.

Kapper en pedicure

Als je voldoende mobiel en zelfstandig bent, raden wij je aan om naar je vertrouwde kapsalon of pedicure buiten ons centrum te gaan, of eentje in de omgeving. Indien dit, bijvoorbeeld om medische redenen, niet mogelijk is, kan je beroep doen op de kapper en pedicure die aan ons ziekenhuis verbonden zijn. In dat geval doe je een aanvraag via de afdeling. We verrekenen deze kosten via je maandelijkse factuur.

Fietsverhuur Klimop

In het activiteitencentrum Klimop kan je (enkel op weekdays) een fiets huren, mits reservatie.

Openingsuren Klimop: alle werkdagen tussen 8.30 uur en 11.45 uur en tussen 13.00 uur en 16.00 uur.

Bij gebruik voor therapeutische doeleinden kan je de fiets gratis ontlennen. Je hebt hiervoor bevestiging van je afdeling nodig op papier of via mail.

Bij recreatief gebruik vragen we een kleine bijdrage:

- € 0,50 per uur
- € 1,25 voor een halve dag
- € 2,50 voor een ganse dag

Cafetaria

In de cafetaria op het gelijkvloers van gebouw 15 kan je zowel warme als koude gerechten en snacks verkrijgen. Tijdens de week kan je er als zorggebruiker of bezoeker terecht van 13.30 uur tot 19.30 uur en tijdens het weekend tussen 14.00 uur en 17.00 uur.

Familiewerking

Een opname in een psychiatrisch ziekenhuis is niet enkel een ingrijpende gebeurtenis in jouw leven, maar ook voor je familie en naasten. Samenwerking met familie en/of naasten vormt daarom een belangrijk onderdeel in elk behandeltraject.

De samenwerking met familie geven we vorm door:

- samen te zoeken, ieder vanuit zijn deskundigheid en ervaring;
- krachten te bundelen om elkaar te ondersteunen;
- stil te staan bij de invloed die de psychische kwetsbaarheid heeft op iedereen die betrokken is en de noden die hier uit voortvloeien;
- de organisatie van familieavonden op sommige afdelingen;
- de sessies 'Zorg voor het Gezin'.

Ondersteuning voor families en naasten

Als er extra ondersteuning nodig is, doen familieleden of naasten er goed aan in hun eigen omgeving te zoeken naar steunfiguren zoals de huisarts of andere hulpverleners.

Daarnaast zijn er ook binnen ons ziekenhuis ondersteuningsmogelijkheden.

- Er kan steeds een gesprek ingepland worden met hulpverleners op je afdeling zoals de hoofdverantwoordelijke of maatschappelijk werker. Deze laatste kan ook rond administratieve of financiële vragen ondersteunen.
- Sessies als 'Zorg voor het Gezin' of 'Kwetsbaar Sterk Ouderschap' richten zich op het ganse gezin.
- Binnen ons ziekenhuis is een zorgprofessional met familie-ervaring aanwezig om je familie en naasten te ondersteunen.
- Enkele afdelingen organiseren op regelmatige basis infosessies voor familieleden over omgaan met een psychische kwetsbaarheid..
- Daarnaast bieden we ook training aan voor naastbetrokkenen rond het omgaan met borderline.
- Als er via de behandelafdelingen onvoldoende ondersteuning mogelijk is, kan je beroep doen op de onafhankelijke familievertrouwenspersoon buiten het ziekenhuis: familievertrouwenspersoon@familieplatform.be
- Bij klachten is ook de onafhankelijk ombudspersoon beschikbaar.



Lotgenotencontact voor familieleden

Zoek je contact met lotgenoten of heb je meer ondersteuning en opleiding nodig in het zorg dragen voor een familielid of naaste met een psychische kwetsbaarheid? Dan kan je ook terecht bij **Similes**. Similes is een sociaal-culturele vereniging die de familie en naasten van mensen met psychische kwetsbaarheden ondersteunt, versterkt en verenigt. De vrijwilligersafdelingen overal in Vlaanderen en Brussel organiseren infoavonden, gespreksbijeenkomsten en training voor familieleden van psychisch kwetsbare mensen.

Meer info: www.similes.be

Je kan ook terecht bij het Familieplatform, een samenwerkingsverband van familieorganisaties dat zich inzet om de participatie van families en naastbetrokkenen van personen met een geestelijk gezondheidsprobleem te versterken.

Meer info: www.familieplatform.be

Kindvriendelijk ziekenhuis

Voor kinderen en jongeren is de opname van een (plus-, stief-, bonus-, groot-) ouder een hele gebeurtenis. Als ziekenhuis vinden we het belangrijk om van bij het begin aandacht te hebben voor kinderen en jongeren.

We willen dat kinderen zich welkom voelen. Hoe doen we dit?

- Wanneer ze mee op bezoek komen zoeken we een plekje waar er samen gespeeld kan worden. Zo kunnen kinderen zich uitleven in de speelhoek op de afdeling, in de kinderhoek in de cafetaria en op de speeltuin aan de cafetaria.
- Op de afdeling krijgen de kinderen die op bezoek komen een knuffeltje: 'Duffeltje het Knuffeltje'. De knuffel biedt troost en verbinding aan zowel patiënten als hun kinderen.
- We bieden maandelijks sessies 'Zorg voor het Gezin' aan op afdelingen. Tijdens deze sessies is je familie meer dan welkom.
- Met de sessies 'Kwetsbaar Sterk Ouderschap' bieden we een plek waar ouders én hun kinderen terecht kunnen bij elkaar met vragen, gevoelens en gedachten over uitdagingen binnen het gezin en hun omgeving.

Het Behandelkompas

We hechten belang aan jouw visie op en verwachtingen rond je herstelproces. We beschouwen zorgverlener, patiënt en naasten als gelijkwaardige partners. Om je te ondersteunen tijdens gesprekken over je traject bij ons of in nazorg, ontwikkelden we, met steun van de Koning Boudewijnstichting, het Behandelkompas.

Met het behandelkompas willen we jou en je naasten tien vragen in handen geven die je kan gebruiken tijdens besprekingen over je traject, bij ons of in nazorg. Hiermee heb je een belangrijk instrument in handen om in dialoog te gaan met je zorgverleners en naasten. Welke doelen wil je bereiken? Wat zijn de hindernissen die we hierbij verwachten? Wie kan helpen of wie moeten we hierbij betrekken?

Wil je meer weten? Vraag ernaar op je afdeling.

Patiëntenverenigingen

Lotgenotenorganisaties kunnen een enorme steun betekenen als je een psychische kwetsbaarheid hebt. Contact met lotgenoten kan hoop geven en het vertrouwen in je eigen herstel vergroten. Veel lotgenotenorganisaties verstrekken ook informatie voor het ruimere publiek. Dit helpt het taboe rond mentaal welzijn en psychische kwetsbaarheid te doorbreken en de mensen die erdoor getroffen worden uit hun isolement te halen.

Enkele belangrijke organisaties en verenigingen die je steeds kan contacteren:

- UilenSpiegel: deze vereniging vertegenwoordigt patiënten in de geestelijke gezondheidszorg in Vlaanderen.
- Ups & Downs: de vereniging voor personen met bipolariteit of depressie en hun omgeving.
- Vlaams Patiëntenplatform: een onafhankelijke koepelorganisatie van patiëntenverenigingen uit Vlaanderen.
- Werkgroep Verder: voor nabestaanden na zelfdoding.
- Anonieme Alcoholisten (AA) en SOS Nuchterheid: zelfhulpgroep voor mensen met middelenafhankelijkheid en hun omgeving.

Universitair ziekenhuis

Sinds 2012 zijn 90 bedden binnen ons centrum, samen met de dienst Psychiatrie op het UZA, officieel erkend als universitaire ziekenhuisdienst. In dat kader is ons ziekenhuis een belangrijke opleidingsplek voor diverse therapeutische en verzorgende disciplines. Ook wetenschappelijk onderzoek met als doel kwaliteitsvolle zorg, neemt hier een belangrijke plaats in.

Wetenschappelijk onderzoek

Het kan zijn dat we je tijdens je opname vragen of je wil meewerken aan wetenschappelijk onderzoek. Door mee te doen draag je bij aan de verdere ontwikkeling van de wetenschap. Voel je vrij om al dan niet op deze vraag in te gaan.

Wat na opname?

Achtergelaten eigendom (bij vertrek)

Kijk bij vertrek goed na of je niets vergeet:

- je identiteitskaart;
- waardevolle voorwerpen;
- spullen die je in de gemeenschappelijke ruimtes gebruikte;
- verwijfsbrieven van toekomstige afspraken.

Het ziekenhuis is niet aansprakelijk voor achtergelaten eigendommen. Je kan je eigendommen nog tot één maand na je ontslag bij ons ophalen. Daarna worden ze vernietigd of weggeschonken.

Bezorg voor je ontslag terug wat je in bruikleen kreeg tijdens je opname zoals een muggenapparaat of je kastsleutel.

Patiëntenbevraging

We weten graag hoe onze patiënten hun opname bij ons ervaren. We organiseren dan ook jaarlijks tijdens twee periodes van 6 weken een patiëntenbevraging. Verander je tijdens die periode bij ons van afdeling of staat je ontslag gepland, dan leggen we je een vragenlijst van het Vlaams Patiëntenplatform (VPP) voor. Daarnaast organiseren we ook op elke afdeling minstens één keer per jaar een gesprek met een groep patiënten en hulpverleners over de kwaliteit van de afdeling. Zo verzamelen we belangrijke feedback waarmee we het behandelaanbod en onze diensten kunnen verbeteren. Heb je tijdens je verblijf vragen of opmerkingen, dan kan je steeds terecht bij de hulpverleners op je afdeling.

Geneesmiddelen na opname

Indien je na ontslag nog medicatie moet nemen, zal de behandelend arts de nodige voorschriften aanmaken. Ook andere attesten voor je werkgever, thuisverpleging of andere instanties kan je via je behandelend arts opvragen.

Nabehandeling

Ontslag betekent niet altijd het definitieve einde van je behandeling of begeleiding. Zo bestaan er ook nabehandelingsmogelijkheden binnen of buiten het ziekenhuis zoals het Bed Op Recept (BOR) of ambulante begeleiding.

Jouw behandelend arts brengt je huisarts op de hoogte over je (na)behandeling via een medisch verslag. Daarin staan de gegevens van de behandeling en informatie over nazorg.

Wanneer je na ontslag arbeidsongeschikt blijft, vergeet dan niet het formulier voor arbeidsongeschiktheid, ingevuld en ondertekend door jouw behandelend arts, onmiddellijk aan je ziekenfonds te bezorgen.

Kunstencentrum De Loods

Kunstencentrum De Loods is een sociaal-artistiek atelier voor mensen met en zonder psychische kwetsbaarheid, naast het stationsgebouw van Duffel. Het aanbod bestaat uit vrije ateliers zoals schilderen, tekenen, kleien, proza/poëzie en improvisatietheater, projecten met externe kunstenaars en tentoonstellingen, een kunstbibliotheek en vrijwilligerswerk.

Voor info:

- ✉ kunstencentrum.de.loods@emmaus.be
- ✉ christian.verschelden@emmaus.be (coördinator)
- 📞 015 30 48 30

Activiteitscentrum Het Klaverblad

Activiteitscentrum Het Klaverblad (UPC Duffel, gebouw 4) wil mensen ondersteunen in het uitbouwen van een zinvolle dagbesteding en een sociaal-relatieel ondersteunend netwerk, vanuit een herstelgerichte visie. Het biedt laagdrempelige en vlot toegankelijke activiteiten gericht op zorg, verbinden en vrije tijd. Een plek waar je andere mensen met een psychische kwetsbaarheid kan ontmoeten.

Het vrijetijdsaanbod is à la carte en bestaat uit onder meer kaart- en gezelschapsspellen, handwerk en koken. In het Vrijetijdsloket kan je terecht voor het boeken van uitstappen en vakanties. Omnisportclub Het Klaverblad biedt activiteiten aan als zaalvoetbal, KUBB, wandelen of schaken.

Wil je meer informatie over het programma en hoe je kan aanmelden:

- 📞 0470 20 51 86
- ✉ UPCD.klaverblad@emmaus.be.

Activering

Activering ('t Vlot Mechelen en De Passant Duffel) wil niet-opgenomen personen met een psychische kwetsbaarheid of mensen die in de ontslagfase zitten vanuit een herstelgerichte visie ondersteunen in het uitbouwen van een zinvolle dagbesteding en een sociaal-relationeel ondersteunend netwerk.

Aanbod: een waaier aan vrijetijdsactiviteiten (ontmoeting, sport, vorming, cultuur ...) die inspelen op de interesses van de leden.

Voor info over de volledige programma's en aanmelding:

't Vlot

☎ 015 41 35 14
☎ 0498 90 46 61
✉ activering@emmaus.be

De Passant

☎ 015 30 46 54
☎ 0498 90 46 60
✉ activering@emmaus.be

Herstelacademie Emergo

Vanuit het netwerk voor geestelijke gezondheid Emergo willen we je ook na een opname ondersteunen in je herstelproces. In de regio werken onze verschillende partners samen om een ruim aanbod aan herstelgerichte initiatieven te voorzien.

Zo bieden de vormingen van de HerstelAcademie je de kans in groep te werken aan je eigen psychisch herstel. We organiseren een veilige leeromgeving op stigmavrije plekken zoals de bibliotheek of een buurthuis. Kernthema's zijn onder meer hoop, eigen keuzes, krachten en talenten, verbinding, zingeving, zelfzorg en veerkracht.

Ook bij onze Herstelcafés staat ontmoeting centraal. Onder leiding van enkele ervaringswerkers wisselen we bij een koffie of thee van gedachten over een bepaald thema. Herstelcafés staan open voor iedereen: mensen met een psychische kwetsbaarheid, familieleden of naasten.

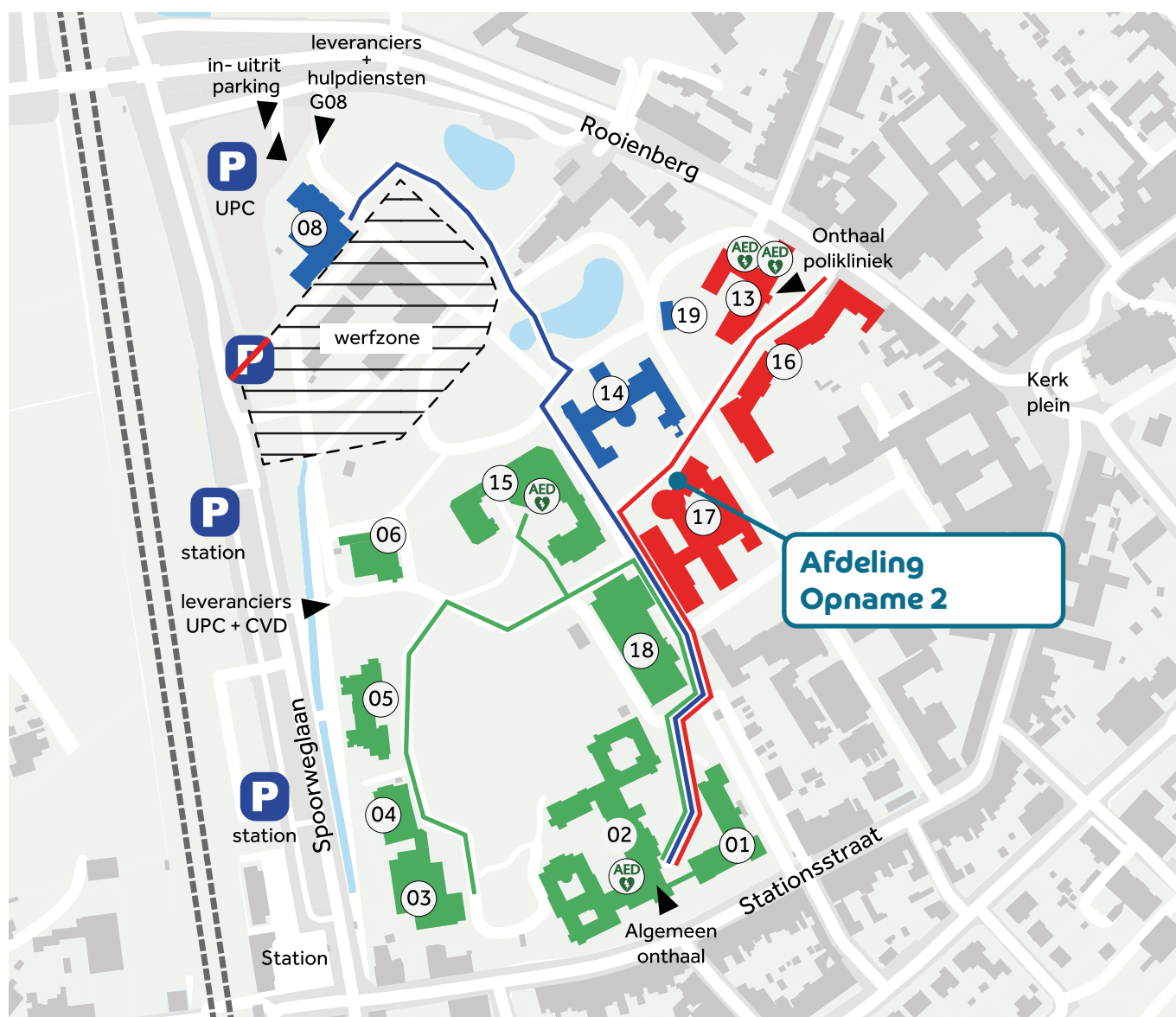
Herstelcafés gaan elke vierde donderdag van de maand door in De Passant (Duffel).

Verder kan je je laten begeleiden door een arbeidscoach, beroep doen op de buddywerking, je eigen ervaring inzetten als (familie-)ervaringsdeskundige en deelnemen aan vrijetijdsactiviteiten.

Meer weten?

❶ www.netwerkemergo.be/herstel
✉ infopunt@netwerkemergo.be





- | | |
|--------------------------------------|--|
| ○ 01 Administratief gebouw | ○ 13 Sophia 1 - Polikliniek - ECT - SINAPS |
| ○ 02 Atlas 1 - Déclick 1 - Déclick 2 | ○ 16 Stemming 1 - DubbelDiagnose |
| ○ 03 Sporthal | ○ 17 Opname 1 - Opname 2 |
| ○ 04 Klimop - Klaverblad - Spie | |
| ○ 05 Dynamo | ○ 08 Atlas 2 |
| ○ 06 Technische dienst | ○ 14 Spinnaker 1 - 2 - 3 |
| ○ 15 Sophia 2 - 3 - 4 - Atlas 3 | ○ 19 Therapielokaal |
| ○ 15 Cafetaria | |
| ○ 18 Congrescentrum De Kleiput | ○ AED AED-toestellen |

Contactgegevens

Opname 2

Telefoon afdeling	015 30 46 95
E-mail afdeling	upcd.opname2@emmaus.be
Psychiater	dr. Maya Torbeyns 015 30 40 30
Hoofdverantwoordelijke	Julie Tonnaer
Psycholoog	Griet Goris
Sociale dienst	Jolien Feremans

Mijn aanspreekpunt / begeleider

Naam

Mail / telefoon