

Wegwijzer Opname

Afdeling Opname 1 – High en Intensive Care



UPC Duffel

geestelijke gezondheidszorg
emmaüs

Universitair Psychiatrisch Centrum Duffel

Stationsstraat 22c, 2570 Duffel

Algemeen infonummer: 015 30 40 30

Website: www.upcduffel.be

Bij Zorggroep UPC Duffel dragen 1.100 medewerkers zorg voor meer dan 2.500 zorggebruikers. Naast het Universitair Psychiatrisch Centrum Duffel (UPC Duffel), maken ook beschut wonen Este, psychiatrisch verzorgingstehuis Schorshaegen, psychosociaal revalidatiecentrum Pastel en mobiele teams deel uit van de zorggroep. Onze psychiatrische zorg concentreert zich in de ruime regio rond Boom-Mechelen-Lier. Zorggroep UPC Duffel maakt deel uit van vzw Emmaüs.

Volg ons op

 Zorggroep UPC Duffel  [zorggroepupcduffel](https://www.instagram.com/zorggroepupcduffel)  Zorggroep UPC Duffel

Wil je op de hoogte blijven van nieuws en evenementen van Zorggroep UPC Duffel, meld je dan aan voor onze nieuwsbrief onderaan onze website (www.upcduffel.be)

Laatste wijzigingsdatum: 7 mei 2025

Inhoud

Welkom	4
Een psychische crisis, wat nu?	5
Doelgroep	6
Het verloop van een opname/verblijf	7
Wie zijn we en wat doen we?	10
Nazorg	13
Afdelingsafspraken	14
Algemene afspraken UPC Duffel	17
Goed om weten	20
Wat na opname?	27
Contactgegevens	32



Welkom

Deze Wegwijzer is een hulpmiddel tijdens jouw verblijf. Wij hopen dat deze informatie bijdraagt aan een vlotte samenwerking. Heb je na het lezen ervan nog vragen, richt je dan tot iemand van het team. Wij helpen je graag verder.

We wensen je alvast een goed herstelproces toe!
Het team van Opname 1

Een psychische crisis, wat nu?

Een psychische crisis is ingrijpend en kan jouw dagelijks leven helemaal verstoren. Je komt er bijvoorbeeld niet meer toe om de gewone zaken uit het leven op te nemen, je voelt je futloos, dingen lijken zinloos, je slaappatroon is verstoord. Je hebt het gevoel onder hevige spanning te staan.

Je merkt dat zelfs kleine gebeurtenissen heftige emoties (zoals verdriet of kwaadheid,) kunnen veroorzaken of misschien merk je bijzondere dingen op die anderen niet waarnemen en maakt dat je angstig of verward.

Soms ben je zo in de war of heb je het gevoel in een uitzichtloze situatie terecht gekomen te zijn, dat je denkt aan dingen die voor jezelf of voor je omgeving gevaarlijk zijn. Anderzijds is het mogelijk dat mensen in jouw omgeving zich ernstig zorgen maken, maar niet weten hoe ze je kunnen helpen of voelen ze zich onveilig. Wanneer de last zo groot wordt dat de ondersteuning door jouw omgeving en/of ambulante professionele hulp ontoereikend is, kan een opname in het psychiatrisch centrum aangewezen zijn.

De stap naar een opname zetten, is niet eenvoudig. Een opname kan sterke gevoelens, veel vragen en twijfels met zich meebrengen. Je kan je machteloos of angstig voelen of misschien voel je zelfs schaamte. Ook vanuit je omgeving kunnen verschillende reacties komen, bijvoorbeeld van bezorgdheid of onbegrip. Dit zijn heel begrijpelijke gevoelens en gedachten. Wanneer je weet wat een opname voor jou kan betekenen, kan dit hopelijk perspectief bieden.

In de eerste plaats willen we jou een voldoende veilige omgeving bieden met als doel je rust terug te vinden. Door de ondersteunende nabijheid van onze verschillende teamleden hopen we met jou en op jouw tempo een vertrouwensrelatie op te bouwen. Door in gesprek te gaan, te luisteren naar jouw verhaal en je de mogelijkheid te geven deel te nemen aan verschillende therapieën, krijgen we zicht op wat je nodig hebt en kunnen we, indien nodig een verder traject voorstellen.



Doelgroep

Opname 1 staat 24/7 garant voor de opname van volwassenen (+18jaar) die geconfronteerd worden met eender welk acuut psychiatrisch ziektebeeld.

Opname 1 is een High en Intensive Care afdeling (HIC) en staat in voor patiënten die een ernstige psychiatrische crisis doormaken, waarbij de kans op schade groot is en voor wie een gesloten setting nodig is. De ernst van de symptomen en de mate van controleverlies bepalen of een opname noodzakelijk is. Vaak gaat het om patiënten met een psychose, manie of ernstige depressie, al dan niet in combinatie met middelengebruik. Opname is dan soms tijdelijk nodig om de crisis af te wenden.

In een HIC-werking staan intensieve zorgen op maat van de noden van een patiënt centraal. Eén-op-één-begeleiding, continue afstemming en het zo minimaal mogelijk gebruik maken van vrijheidsbeperkende maatregelen zijn de bouwstenen van het model. Wie verblijft in de gesloten opnamedienst krijgt standaard een éénpersoonskamer toegewezen in het high care-gedeelte.

In geval van ernstige ontregeling, bijvoorbeeld bij agressie of een sterk toegenomen risico op suïcide, kan de patiënt tijdelijk terecht in het intensive care-gedeelte, net naast de leefgroepen. Daar bevinden zich kamers die meer lijken op gewone patiëntenkamers, maar met minder prikkels en meer beveiliging. In dit gedeelte kan men de zorg opschalen en er is ruimte voor meer één-op-één-begeleiding. De deur kan er open blijven en er is de mogelijkheid tot rooming-in, waarbij een familielid of vriend aanwezig mag zijn en zelfs mee kan overnachten.

Daarnaast heeft de afdeling een aparte unit voor intensieve acute zorg: zijn ook de zorgen op de intensive care (IC) onvoldoende en blijkt afzondering op een extra beveiligde kamer (EBK) toch onvermijdelijk, dan wordt die in de tijd maximaal beperkt.

Jijzelf of iemand uit je omgeving (huisarts, vertrouwenspersoon, familie, ...) kan vragen om opgenomen te worden. Dit kan via het centrale nummer 015 30 40 30, waar je verbonden wordt met een psycholoog of dokter van wacht (de opnamestaf). Afhankelijk van de urgentie, zullen zij de nodige afspraken met de afdeling maken. Wanneer het duidelijk is dat de behandeling beter rechtstreeks opstart in een zorgprogramma dat aan jouw noden voldoet, zullen deze mensen je graag op weg helpen.

Op Opname 1 kunnen patiënten zowel vrijwillig als onder gedwongen statuut worden opgenomen.

Het verloop van een opname/verblijf

Waar mogelijk plannen we jouw opname vooraf. Jij meldt je dan eerst aan bij het onthaal van het ziekenhuis. De onthaalmedewerkers brengen deels administratie in orde en zorgen vervolgens voor begeleiding naar de afdeling. Waar nodig word je rechtstreeks naar de afdeling gebracht.

Begin van een opname

Tijdens het opnamegesprek proberen we samen zicht te krijgen op de aanleiding voor de opname en kunnen wederzijdse verwachtingen verduidelijken. Het in kaart brengen van jouw familiale en sociale situatie krijgt daarin een plek.

De psychiater of assistent-psychiater, verbonden aan de afdeling, bespreekt met jou je aanmeldingsklachten en je hulpvraag. Indien je naast je psychische klachten ook lichamelijke last zou hebben, geef je dat best tijdens dit gesprek aan.

De arts bekijkt je thuismedicatie en stelt eventueel bijkomende of aangepaste, ondersteunende medicatie in.

Breng zo mogelijk een overzicht van jouw thuismedicatie mee (product – dosis – tijdstip van inname). Medicatie die je thuis neemt voor lichamelijke klachten breng je best mee naar het ziekenhuis (soms zijn die producten niet direct voorradig op de afdeling).

Vergezellen familie of andere belangrijke derden jou, dan krijgen ook zij de kans hun verhaal te vertellen als je dat wil.

Vervolgens krijg je een éénpersoonskamer en een leefgroep toegewezen en leiden we je rond op de afdeling. We overlopen, indien mogelijk, samen met jou deze brochure en vervulde administratieve zaken. De mogelijkheid bestaat dat we een alcohol- en/of drugtest afnemen.

Tijdens de opname

Opname 1 staat in voor de opvang van mensen in een psychische crisis. We willen in de eerste plaats een omgeving bieden waar je opnieuw rust, veiligheid, structuur en geborgenheid kan vinden, zodat de crisis onder controle raakt en herstel kan ontstaan.

Samenwerking met familie en/of omgeving vormt een belangrijk onderdeel van de opname. Belangrijke naasten beschouwen we als een cruciale partner. Die samenwerking geven we vorm door korte contacten met het netwerk op de afdeling.

Daarnaast zullen naasten, wanneer je dat wenst, worden uitgenodigd voor een zorgafstemmingsgesprek door één van onze psychologen en zullen ze actief worden betrokken en gehoord bij het bespreken van een eventueel vervolgtraject.

Via een multidisciplinaire benadering trachten we zo snel als mogelijk jouw situatie in kaart te brengen op psychisch, sociaal en medisch vlak. Door individuele gesprekken en door deelname aan het therapieprogramma hopen we met jou te kunnen reflecteren over de aanleiding van je opname zodat we een gepast behandeltraject kunnen opstarten.

De eerste dag na opname nemen we standaard een routine bloedonderzoek bij je af, zodat we eventuele lichamelijke problemen kunnen ondervangen. Wanneer blijkt dat bijkomende onderzoeken noodzakelijk zijn, bespreken we dat met jou.

De effecten van de medicatie die je neemt volgen we nauwgezet op zodat we desgevallend kunnen bijsturen.

Het is de betrachting om je verblijf op de opnameafdeling zo kort mogelijk te houden en je zo snel als mogelijk te leiden naar de meest geschikte behandelafdeling of terug naar je thuisomgeving en ambulante zorg. Samen met jou trachten we in te schatten welke de te volgen piste kan zijn.

Tijdens het multidisciplinair overleg brengen we onze observaties met jouw informatie en wensen samen. Na dit overleg formuleren we een behandeladvies dat we met jou bespreken.

Afronden van een opname

Indien je naar huis gaat:

Enkele dagen vooraf bespreken we je ontslagdatum. We overlopen met jou wat je op basis van je zorgtraject nodig hebt. De afspraken, zoals een eerste consultatie of intake, die wij moeten maken, finaliseren we. Voor de zaken die je zelf dient te regelen mag je de nodige ondersteuning verwachten.

Bij je vertrek krijg je een medicatievoorschrift mee zodat je de medicatie thuis verder kan nemen. Voor de eerste 24 uur krijg je deze vanuit het ziekenhuis mee.

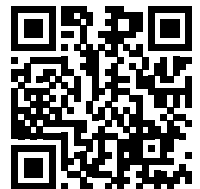
Wanneer je behandeling wordt verdergezet op een behandelafdeling:

Het komt voor dat je even moet wachten voordat je in de betreffende afdeling kan instappen. We bekijken dan samen met jou waar je die wachttijd kan overbruggen.



Informatieve video: 'Hoe verloopt een opname bij UPC Duffel?'

Een opname in een psychiatrisch ziekenhuis is best ingrijpend voor jou en je naasten. Of het nu om dagbehandeling of een volledige opname gaat, in het Universitair Psychiatrisch Centrum Duffel ben je welkom. We nemen je graag mee langs de belangrijkste momenten van je verblijf.



Wie zijn we en wat doen we?

Het multidisciplinair team verbonden aan de afdeling draagt en geeft jouw behandeling vorm. We sommen de verschillende disciplines op en schetsen beknopt waarvoor je bij hen terecht kan.

Verpleegkundigen, sociotherapeuten en zorgkundigen

De verpleegkundigen zijn 24 uur per dag aanwezig en zijn jouw dagelijkse begeleiders. Ze staan in voor de zorg op de afdeling in het algemeen en in het bijzonder voor jouw begeleiding tijdens de opname. Je kan steeds bij hen terecht voor een ondersteunend gesprek en ze staan zo nodig in voor bijstand bij lichamelijke en verpleegtechnische zorgen, medicatietoediening en het maaltijdgebeuren.

Tijdens je opname krijg je een persoonlijke begeleider (PB) toegewezen. Deze verpleegkundige/ sociotherapeut zal zeer regelmatig met jou samenzitten om jouw herstel op te volgen.

Psychologen

Tijdens het individueel contact met de psycholoog wordt er ruimte gemaakt voor het verkennen van je persoonlijke situatie, je klachten en de belangrijke thema's in jouw leven. De psycholoog coördineert mee je persoonlijk behandeltraject, in overleg met het team en met jezelf. Er kan eveneens aanvullend diagnostisch onderzoek gebeuren om tot een goed behandelplan te komen. Naasten en eventuele ambulante behandelaars contacteren we, in overleg met jou, voor een zorgafstemmingsgesprek (ZAG).

Psychiater

De psychiater is medisch eindverantwoordelijke van de behandeling. Hij voorziet medisch-psychiatrische opvolging, samen met de psychiater-in-opleiding. Hij zorgt voor: de medicamenteuze behandeling; medisch-psychiatrische diagnostiek; opvolgen van lichamelijke klachten; aansturen van het multidisciplinair behandelplan en informatieverstrekking rond het ziektebeeld aan jou en je naasten.

Er is dagelijks mogelijkheid tot consult bij de psychiater of psychiater-in-opleiding.

Psychomotorisch therapeut

Tijdens psychomotorische therapie (of bewegingstherapie) wordt er gebruik gemaakt van werkvormen die gericht zijn op jouw lichamelijke ervaringen en het handelen in bewegingssituaties. Het doel hierbij is om het motorische, het psychosomatische, het cognitieve, het affectief-emotionele en relationele aspect van jouw handelen te observeren. De inhoud van een sessie kan sterk verschillen, gaande van relaxatie tot sport of spel als uitgangspunt. Hierbij worden jouw gedachten, gevoelens en gedragingen bespreekbaar gemaakt. Zo zoeken we samen hoe we deze aspecten kunnen kaderen binnen jouw functioneren als persoon.

Ergotherapeut

De ergotherapeut gaat samen met jou (op een creatieve en doordachte wijze) op zoek naar de betekenis van jouw handelen in functie van deelname aan het dagelijks leven. We bieden je een gevarieerd therapieaanbod en leggen daarbij de focus op handelen en doen. Het geeft ons de mogelijkheid je structuur aan te bieden en we observeren je in verschillende situaties (vrijtijdsgericht, taakgericht, cognitief, sociale vaardigheden, emotieregulatie, ...).

We vertrekken vanuit jouw sterktes en mogelijkheden met als doel de kwaliteit van het leven te verbeteren.

Maatschappelijk werker

In een eerste gesprek nodigen zij je uit om je sociale en administratieve situatie te overlopen. Ze gaan samen met jou op zoek naar antwoorden op de meest acute vragen. Nadien wordt er op individuele basis verder gewerkt. Zij staan open voor vragen, maar zullen je desgevallend zelf uitnodigen.

Het accent van het maatschappelijk werk ligt voornamelijk op:

- advies, hulp en ondersteuning rond financiële, administratieve en justitiële zaken;
- advies, hulp en ondersteuning rond de huidige sociale context: thuissituatie, werk/uitkeringen, sociale contacten, daginvulling en nazorg;
- contacten leggen met jouw netwerk (familie, vrienden, hulpverleners).

Jurist(e)

De jurist(e) komt wekelijks langs op de afdeling. Je kan bij haar terecht voor ondersteuning bij juridische vragen en onduidelijkheden.

(Familie-)ervaringsdeskundige

De (familie-)ervaringsdeskundige is een aantal momenten per week aanwezig op de afdeling en gaat vanuit zijn/haar eigen hulpverleningservaring met jou in contact en zet actief zijn/haar verhaal in om jouw herstel te bevorderen.



Nazorg

Een opname duurt bij voorkeur niet langer dan noodzakelijk. Was je al in ambulante begeleiding, dan gaan we na of het zinvol is dit verder op te nemen. Wanneer nodig breiden we de ambulante zorg op maat uit.

Wanneer je nog niet kan terugvallen op een ambulant zorgnetwerk schatten we samen met jou de noden en mogelijkheden in en bespreken we die.

Indien blijkt dat een residentiële behandeling (een opname) in ons ziekenhuis of extern de meest aangewezen zorg is, verwijzen we je door naar de voor jou meest geschikte afdeling.

Wanneer je gedwongen was opgenomen kan medische opvolging als voorwaarde worden gesteld onder de vorm van gedwongen nazorg.

Afdelingsafspraken

Onze afdeling

Onze afdeling heeft 26 kamers in de leegroepen en 8 kamers waar extra beveiliging en toezicht mogelijk is (intensive care kamer (IC) en extra beveiligde kamer (EBK)).

Doel van onderstaande afdelingsafspraken is om de opname vlot te laten verlopen. Enerzijds zijn ze nodig om je te informeren over de gebruikelijke gang van zaken, anderzijds zijn ze er om het samenleven te organiseren en een veilige leefomgeving te creëren.

Bij vragen kan je altijd terecht bij het team. Hieronder lijsten we de belangrijkste afspraken op.

Medicatie

Medicatie is vaak een belangrijk onderdeel van de behandeling. Het is de bedoeling dat je enkel de medicatie, zoals voorgeschreven door de afdelingsarts, inneemt.

Het verpleegkundig team zal jouw medicatie aanbieden.

Bezoek

Bezoek ontvangen is mogelijk op volgende momenten:

- Maandag, dinsdag, donderdag, vrijdag: 18.00 – 20.00 uur
- Woensdag: 15.00 - 17.00 en 18.00 - 20.00 uur
- Zaterdag, zondag, feestdagen: 15.00 - 17.00 en 18.00 - 20.00 uur

Om de rust op de afdeling zoveel mogelijk te respecteren zijn maximaal 2 bezoekers tegelijkertijd toegestaan.

Opgenomen of recent opgenomen patiënten zijn als bezoeker niet toegelaten op de afdeling.

Wanneer je verblijft op een IC (intensive care kamer) of EBK (extra beveiligde kamer) worden bezoek-mogelijkheden op individuele basis bepaald en kan het enkel na (telefonisch) overleg met het behandelende team.

Wanneer je positief test op drugs wordt bezoek beperkt tot naasten.

Wanneer je positief blaast op alcohol kunnen er individuele regels in verband met bezoek opgelegd worden.

Weekendregeling en uitgang

Weekend- en andere uitgang buiten de afdeling beslissen we telkens op individuele basis en afhankelijk van het toestandbeeld en kan stapsgewijze opgebouwd worden. Aanvragen voor uitgang doe je dinsdag- en donderdagochtend tijdens de dagopening. Deze bespreken we dan op het multidisciplinair overleg diezelfde dag, waarna we je inlichten over de beslissing.

Uitgang kennen we stapsgewijs toe waarbij we onderstaande stappen chronologisch doorlopen. Dit wordt echter steeds bekeken op individuele basis:

- Geen uitgang mogelijk
- Buiten met therapie onder begeleiding van teamlid
- Buiten met bezoek tijdens de bezoekmomenten
- ½ uur zonder begeleiding
- 1 uur zonder begeleiding
- 1 en/of 2 losse weekend(s)/feestdagen (maximaal van 9.00 20.00 uur)
- Weekendovernachting van zaterdag op zondag (tussen zaterdag 14.00 uur en zondag 20.00 uur)

Weekendovernachtingen kunnen opgenomen worden om de twee weekends en wisselen dus af met losse weekenddagen.

Dagopening

Elke werkdag, om 8.30 uur vindt in de leefruimte van jouw groep een dagopening plaats. Aanwezigheid daar is belangrijk. Het volgende kan worden besproken:

- Dagstructuur
- Individuele gesprekken aanvragen met sociale dienst, psycholoog, arts en verpleging
- Taakverdeling binnen de leefgroep
- Groepsgebeuren en therapieprogramma
- Aanvraag van individuele vrijheden en uitgang (dit laatste op dinsdag of donderdag)

Privacy

De eigen kamer is privédomein en dus enkel toegankelijk voor de persoon aan wie deze kamer is toegewezen, voor eigen bezoek en voor leden van het behandelteam. De kamers zijn toegankelijk met een persoonlijke sleutel.

Om privacy redenen is het verboden foto's, film- of geluidsopnamen van medepatiënten, personeel, bezoek en infrastructuur te maken en te verspreiden.

Afspraken leefgroep

Respectvolle omgang met elkaar en een gevoel van veiligheid zijn belangrijk om het verblijf in de leefgroep vlot te laten verlopen.

Als je bij ons in behandeling bent, is het belangrijk dat je je aan de huisregels van het ziekenhuis houdt. Dit betekent bijvoorbeeld, dat agressie of andere vormen van grensoverschrijdend gedrag niet geaccepteerd worden.

Bezit, gebruik en dealen van alcohol en/of drugs zijn strikt verboden tijdens de opname.

Wanneer je positief test op drugs is uitgang in elk geval niet meer mogelijk en wordt bezoek beperkt tot naasten.

Onze groepswerking draait op het engagement van de aanwezige patiënten en wordt door het team ondersteund. We verwachten dat je de toegewezen afdelingstaken uitvoert, binnen de mogelijkheden van jouw toestandbeeld.

Roken en vaperen kan enkel in de binnentuinen van de afdeling. Het domein van het ziekenhuis is rookvrij!

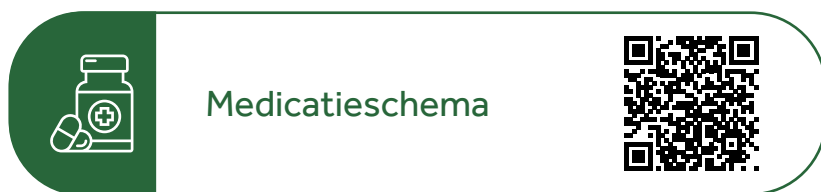
Een smartphone heb je in eigen beheer. Als je toestandbeeld het noodzakelijk maakt, kunnen er individuele afspraken gemaakt worden omtrent het gebruik van gsm en andere elektronische apparatuur.

Algemene afspraken

UPC Duffel

Medicatie- en medisch beleid

Wanneer je bij ons in opname komt, breng je een medicatieschema mee van de thuismedicatie die je gebruikt. Dit vind je op de website van de voorziening. De medicatie zelf breng je eveneens mee.



Alle medicatie die je in ons ziekenhuis gebruikt, moet voorgeschreven zijn door je behandelend arts (afdelingsarts) en verstrekt worden door de ziekenhuisapotheker, tenzij anders afgesproken met je afdelingsarts. Je mag geen medicatie in je bezit hebben die niet is voorgeschreven in ons ziekenhuis. Heb je die toch bij, dan nemen we deze thuismedicatie in bewaring tot je ontslag. Medicatie op voorschrift kan je enkel gebruiken na overleg met de behandelend arts.

Jouw behandelend arts is de eindverantwoordelijke voor alle medische beslissingen tijdens je behandeling. Consultaties en behandelingen buiten ons psychiatrisch centrum kunnen enkel doorgaan in samenspraak met je behandelend arts.

Als je tijdens je hospitalisatie externe artsen of zorgverstrekkers consulteert, zal jouw mutualiteit de remgeldregeling niet toepassen. In dat geval draag je de volledige kostprijs van deze consultaties zelf.

Privacy

Jouw privacy is belangrijk voor ons. Tijdens je verblijf in het ziekenhuis leer je andere mensen kennen. Je kan vaak iets leren of steun putten uit wat zij vertellen. Dat is een goede manier om met deze informatie om te gaan.

Misbruik van deze gegevens ontstaat wanneer je deze informatie doorvertelt aan mensen die niet bij de gezamenlijke therapie betrokken zijn. Dan schend je de privacy van medepatiënten. Om deze reden is het ook verboden om foto's of video's van medepatiënten of personeelsleden te maken met je camera of smartphone.

We delen enkel informatie met naasten mits toestemming van de patiënt zelf. Wanneer een naaste contact opneemt met ons centrum, zullen we steeds vragen dat de patiënt zelf contact opneemt indien die dat wenst.

Strafbare feiten

Net als in de samenleving, tolereren we ook tijdens een ziekenhuisopname geen strafbare feiten zoals diefstal, wapenbezit, zedenfeiten, brandstichting en het dealen van middelen. Stellen we toch strafbare feiten vast, dan neemt je afdelingsteam of de directie gepaste maatregelen.

Alcohol- en drugbeleid

Het gebruik van alcohol of drugs kan je herstel in de weg staan. Om jezelf en medepatiënten te beschermen, is het daarom ook niet toegestaan om onder invloed te zijn van alcohol en alcoholische dranken in je bezit te hebben. Heb je hier vragen rond, raadpleeg dan de concrete afspraken en de huisregels van de afdeling waar je verblijft.

Daarnaast is het op onze campus ook verboden drugs te gebruiken of in je bezit te hebben. Treffen we toch drugs aan, dan nemen we deze in beslag om daarna aan de politie te overhandigen.

Diefstalpreventie

Breng zo weinig mogelijk kostbare voorwerpen en cash geld mee tijdens je opname.

Het ziekenhuis is niet aansprakelijk voor diefstal of verlies. Kostbaarheden kan je opbergen in je kamer of in bewaring geven bij het team van je afdeling. Op sommige afdelingen kan je een sleutel krijgen om je nacht- of kleerkast af te sluiten. Vraag hiernaar op je afdeling. Verlies je de sleutel, dan rekenen we hiervoor een kostprijs aan via je maandelijkse factuur.

Als je tijdens je behandeling niet in staat bent om zelf je geld te beheren, kan de afdeling beslissen om tijdelijk iets voor je in bewaring te nemen.

Wat kan je wel meebrengen? Een kleine som cash voor kleine aankopen, een bankkaart om geld op te nemen tijdens je verblijf, een smartphone, e-reader, laptop, een draagbare spelconsole of een hoofdtelefoon. Respecteer altijd de privacy en eigendommen van anderen.

Lenen en verkopen

Het verkopen van persoonlijke bezittingen, geld, rookwaar of kleding is niet toegelaten. Ook handel drijven is verboden. Daarnaast raden we het ruilen en uitlenen of weggeven van bezittingen sterk af. Doe je dit toch, dan is dit steeds op eigen verantwoordelijkheid.

Rookbeleid en brandveiligheid

In het ziekenhuis geldt een algemeen rookverbod. Roken en vaperen (het gebruik van e-sigaretten) in de gebouwen is verboden en kan leiden tot ontslag. Op het domein mag je enkel roken of vaperen op plaatsen waar dit uitdrukkelijk is toegelaten, zoals de rookkiosken. Vraag op je afdeling waar die zich bevinden. Het is ook verboden om te roken binnen een straal van 10 meter rond de in- en uitgangen van ons domein.

Wil je stoppen met roken? Er is een tabakoloog aanwezig in ons centrum. Vraag op je afdeling of het mogelijk is een consultatie in te plannen of raadpleeg de website: www.upcduffel.be/aanbod/rookstopbegeleiding.

Omwille van brandveiligheid mag je geen persoonlijk bedlinnen of dekbed en tapijten gebruiken op je kamer. Ook vuurtjes of andere warmtebronnen zoals kaarsen of wierrookstokjes zijn niet toegelaten.

Uitbreiding van de standaardverlichting van de kamer (bv. kerstverlichting) en het gebruik van eigen tv en recorders, dominostekkers en elektrische toestellen in slechte staat is ook verboden.

Hou je kamer steeds ordelijk. Vermijd te veel spullen of rommel en hou de doorgang op je kamer en afdeling altijd vrij.

Schade aan materiaal

We vragen je steeds respectvol om te gaan met onze infrastructuur en materialen. Schade die je opzettelijk aanricht, verrekenen we via de factuur.

Afval sorteren

We zijn een milieubewust en duurzaam ziekenhuis. De richtlijnen over hoe je afval moet sorteren vind je op de afdeling.

Rijgeschiktheid

Tijdens je opname mag je geen gemotoriseerde voertuigen besturen (artikel 46 van het K.B. van maart 1998). Je rijvaardigheid kan immers ernstig beïnvloed worden, zowel door een psychische kwetsbaarheid als door je medicatie.

Op sommige afdelingen zal je hierrond een document moeten ondertekenen.

Als je toch een gemotoriseerd voertuig bestuurt tijdens je opname, wordt dit beschouwd als een verkeersovertreding. Je kan hiervoor beboet worden. Daarnaast kan je problemen krijgen met je verzekering wanneer je een ongeval hebt.

Wil je een uitzondering, dan vraag je steeds goedkeuring bij je behandelend arts. Soms moet je in dat geval een rijvaardigheidstest afleggen in een erkend centrum. Ook wanneer je niet in opname bent (bv. dagactiviteitencentrum), vraag je goedkeuring van je behandelend arts om met de eigen wagen naar onze voorzieningen te komen.

Goed om weten

Wat kost mijn opname?

Het bedrag op je patiëntenfactuur is sterk afhankelijk van het zorgaanbod (residentieel of dagbehandeling, zorg aan huis), de duur van je zorgtraject en of je al dan niet een verhoogde tegemoetkoming krijgt van je mutualiteit.



Meer info over de kostprijs van een verblijf vind je op onze website. Spreek ook gerust de maatschappelijk werker van je afdeling aan. Voor vragen over je factuur kan je terecht bij de dienst facturatie (015/30.45.20).



Ombudsdienst en patiëntenrechten

Onze medewerkers willen hun werk zorgzaam en correct uitvoeren. Toch kan het anders lopen dan je verwacht had. De eenvoudigste en vaak ook snelste oplossing is dat je de persoon waarmee je het probleem ervaart, of de hoofdverantwoordelijke van de afdeling, aanspreekt. Waarschijnlijk kan je samen tot een oplossing komen.

Levert dit gesprek een ander resultaat op, dan kan je contact nemen met de onafhankelijke ombudspersoon geestelijke gezondheid. De contactgegevens vind je op onze website: www.upcduffel.be/ombuds.

In dit ziekenhuis is de wet van 6 februari 2024 met betrekking tot de rechten van de patiënt van toepassing. De precieze inhoud van deze rechten kan je lezen in de brochure 'Rechten van de Patiënt'. Vraag ernaar op je afdeling en bespreek je bezorgdheden met je begeleiders of met de ombudspersoon. De brochure is ook raadpleegbaar op onze website: <https://www.upcduffel.be/patientenrechten>.

Beroepsgeheim en patiëntendossier

In het kader van de ziekenhuiswet is elk ziekenhuis verplicht om voor iedere patiënt een patiëntendossier aan te maken. In dit dossier nemen we alle gegevens op die verband houden met je behandeling. Indien je inzage wenst in dit dossier, kan je terecht bij je behandelend arts.

Alle zorgverleners, ook de medewerkers in opleiding, zijn gebonden door het beroepsgeheim. Alles wat je met hen bespreekt, blijft vertrouwelijk binnen het behandelend team. De zorgverlener zal met jou overleggen of er informatie aan de familie mag worden gevraagd of gegeven.

Spirituele Zorg

Op elke afdeling staat een spiritueel zorgverlener voor je klaar met een luisterend oor en een bemoedigend woord.

Je kan er terecht met alles wat jou raakt en waarmee je de zin en onzin van het leven probeert te doorgronden: je levens- en geloofsverhaal, rouw en verlies, geloof en ongeloof, pijn en verdriet, maar ook vreugde en hoop, kracht en bemoediging.

De medewerkers van de dienst Spirituele Zorg werken vanuit een christelijke visie, maar ze staan vanzelfsprekend ook open voor mensen met een andere (geloofs) overtuiging. Je hebt immers recht op levensbeschouwelijke begeleiding naar jouw keuze.

Het is niet altijd vanzelfsprekend om tijd en ruimte te vinden voor de trage (existentiële) levensvragen. De Stiltetuin, Troostbank, Kapel van het Niets en Stille Ruimte zijn plekken waar je rust kunt tanken, mocht je daar nood aan hebben.

Ervaringswerkers

Naast het afdelingsteam staan ook onze ervaringswerkers jou en je naasten bij tijdens je traject. Ervaringswerkers zijn mensen die persoonlijk ervaring hebben met een psychische kwetsbaarheid en het herstelproces. Ze maken deel uit van het zorgteam, hebben beroepsgeheim en zijn aanwezig op afdelingen als aanspreekpunt of luisterend oor. Via hun ervaringen en opleiding gidsen ze je tijdens jouw herstelproces. Via contactmomenten op de afdeling of sessies in groep dragen ze de herstellvisie uit en maken ze je wegwijs in het zorglandschap. Op familieavonden staan ze naasten te woord over verschillende psychische kwetsbaarheden.

Verzekering

Ons centrum is verzekerd voor burgerlijke aansprakelijkheid 'uitbating'. Deze verzekering dekt schadegevallen die voortvloeien uit de activiteiten van het ziekenhuis. De activiteiten die je in jouw vrije tijd op eigen initiatief uitvoert en de verplaatsing van en naar het ziekenhuis vallen hier niet onder.

Aansprakelijkheid

Het ziekenhuis is verplicht om jou in te lichten over de rechtsverhoudingen tussen het ziekenhuis en de zorgverleners die er werken.

In principe is het ziekenhuis aansprakelijk voor alle medewerkers zoals verpleegkundigen, zorgkundigen en therapeuten. Dat noemen we de centrale aansprakelijkheid van het ziekenhuis.

Het ziekenhuis is niet aansprakelijk voor zelfstandige beroepsbeoefenaars. Zelfstandigen, zoals een arts of kapper, hebben een eigen verzekering die beroepsaansprakelijkheid dekt.

Indien je meer informatie wenst over de rechtsverhouding tussen ziekenhuis en een individuele beroepsbeoefenaar kan je terecht bij de financieel-administratief directeur (☎ 015 30 40 30). Heb je klachten of opmerkingen over je behandeling of bejegening, spreek dan eerst even de medewerkers op je afdeling aan of neem contact op met de ombudspersoon.

Was

Op de meeste afdelingen kan je een wasmachine en/of droogkast gebruiken. Vraag op je afdeling na of je hiervoor was- en droogbonnetjes kan kopen.

Indien jij of je familie niet zelf kan instaan voor jouw was, zijn er andere mogelijkheden via onze eigen linnendienst (tegen betaling via je maandelijkse factuur). Voor vragen hier rond kan je terecht op je afdeling.

Pakjespost

Wie tijdens zijn verblijf in het UPC Duffel pakjes wil laten bezorgen, kan die laten leveren in het dichtstbijzijnde postpunt. Dat is het postkantoor van Duffel, Ter Elstlei 14/1. Je kan ook terecht bij het PakjesPunt in de krantenwinkel, Stationsstraat 173 of in de pakjesautomaat van bpost aan het station.

Natuurlijk zijn er uitzonderingen mogelijk. Wanneer je opgenomen bent en je kan of mag het ziekenhuis niet verlaten, neemt ons onthaal je pakje graag voor je aan. Bij je bestelling geef je in dat geval het adres van UPC Duffel mee: Stationsstraat 22c, 2570 Duffel. Uiteraard geldt dat enkel voor bestellingen op jouw naam.

Wanneer jouw pakje hier wordt aangeboden, kijken de receptiemedewerkers na of je nog in het ziekenhuis verblijft. Als dat niet het geval is, neemt de koerier de levering terug mee. Wanneer je wel in opname bent, neemt het onthaal je pakje in ontvangst en krijgt de afdeling een seintje. Zij maken met jou verdere concrete afspraken rond het ophalen.

Lichamelijke klachten

Binnen UPC Duffel zien we psychiatrische zorg niet los van de zorg rond lichamelijke klachten (ook wel gekend als somatische zorg). Daarom kiezen de artsen binnen UPC Duffel ervoor de opvolging van lichamelijke klachten en symptomen van patiënten

die bij hen in behandeling zijn zelf op te nemen. Wanneer je lichamelijke klachten hebt, kan je hiervoor een afspraak maken met de arts van je afdeling. Dat kan via de verpleegkundigen. De arts zal een algemeen klinisch onderzoek doen, eventueel aangevuld met een labo-onderzoek. Als de afdelingsarts inschat dat dit nodig is, bestaat ook de mogelijkheid een consultatie in te plannen bij een huisarts in de polikliniek. Als er daarna nog gespecialiseerde zorg nodig is, verwijzen we je door naar een arts buiten het ziekenhuis.

Draadloos internet – Wifi

Draadloos netwerk vind je in alle gebouwen op onze campus onder de naam "EmmausOpen" en is beschikbaar voor iedereen. Wees steeds waakzaam voor pogingen tot phishing en oplichting.

Phishing is een vorm van internetfraude waarbij criminelen een e-mail of sms naar je verzenden om te proberen inloggegevens, creditcardinformatie, pincodes of andere persoonlijke gegevens van jou te achterhalen. Ze doen dit met de bedoeling geld of gegevens van je te stelen.

Kapper en pedicure

Als je voldoende mobiel en zelfstandig bent, raden wij je aan om naar je vertrouwde kapsalon of pedicure buiten ons centrum te gaan, of eentje in de omgeving. Indien dit, bijvoorbeeld om medische redenen, niet mogelijk is, kan je beroep doen op de kapper en pedicure die aan ons ziekenhuis verbonden zijn. In dat geval doe je een aanvraag via de afdeling. We verrekenen deze kosten via je maandelijkse factuur.

Fietsverhuur Klimop

In het activiteitencentrum Klimop kan je (enkel op weekdays) een fiets huren, mits reservatie.

Openingsuren Klimop: alle werkdagen tussen 8.30 uur en 11.45 uur en tussen 13.00 uur en 16.00 uur.

Bij gebruik voor therapeutische doeleinden kan je de fiets gratis ontlenen. Je hebt hiervoor bevestiging van je afdeling nodig op papier of via mail.

Bij recreatief gebruik vragen we een kleine bijdrage:

- € 0,50 per uur
- € 1,25 voor een halve dag
- € 2,50 voor een ganse dag

Cafetaria

In de cafetaria op het gelijkvloers van gebouw 15 kan je zowel warme als koude gerechten en snacks verkrijgen. Tijdens de week kan je er als zorggebruiker of bezoeker terecht van 13.30 uur tot 19.30 uur en tijdens het weekend tussen 14.00 uur en 17.00 uur.

Familiewerking

Een opname in een psychiatrisch ziekenhuis is niet enkel een ingrijpende gebeurtenis in jouw leven, maar ook voor je familie en naasten. Samenwerking met familie en/of naasten vormt daarom een belangrijk onderdeel in elk behandeltraject.

De samenwerking met familie geven we vorm door:

- samen te zoeken, ieder vanuit zijn deskundigheid en ervaring;
- krachten te bundelen om elkaar te ondersteunen;
- stil te staan bij de invloed die de psychische kwetsbaarheid heeft op iedereen die betrokken is en de noden die hier uit voortvloeien;
- de organisatie van familieavonden op sommige afdelingen;
- de sessies 'Zorg voor het Gezin'.

Ondersteuning voor families en naasten

Als er extra ondersteuning nodig is, doen familieleden of naasten er goed aan in hun eigen omgeving te zoeken naar steunfiguren zoals de huisarts of andere hulpverleners.

Daarnaast zijn er ook binnen ons ziekenhuis ondersteuningsmogelijkheden.

- Er kan steeds een gesprek ingepland worden met hulpverleners op je afdeling zoals de hoofdverantwoordelijke of maatschappelijk werker. Deze laatste kan ook rond administratieve of financiële vragen ondersteunen.
- Sessies als 'Zorg voor het Gezin' of 'Kwetsbaar Sterk Ouderschap' richten zich op het ganse gezin.
- Binnen ons ziekenhuis is een zorgprofessional met familie-ervaring aanwezig om je familie en naasten te ondersteunen.
- Enkele afdelingen organiseren op regelmatige basis infosessies voor familieleden over omgaan met een psychische kwetsbaarheid..
- Daarnaast bieden we ook training aan voor naastbetrokkenen rond het omgaan met borderline.
- Als er via de behandelafdelingen onvoldoende ondersteuning mogelijk is, kan je beroep doen op de onafhankelijke familievertrouwenspersoon buiten het ziekenhuis: familievertrouwenspersoon@familieplatform.be
- Bij klachten is ook de onafhankelijk ombudspersoon beschikbaar.



Lotgenotencontact voor familieleden

Zoek je contact met lotgenoten of heb je meer ondersteuning en opleiding nodig in het zorg dragen voor een familielid of naaste met een psychische kwetsbaarheid? Dan kan je ook terecht bij **Similes**. Similes is een sociaal-culturele vereniging die de familie en naasten van mensen met psychische kwetsbaarheden ondersteunt, versterkt en verenigt. De vrijwilligersafdelingen overal in Vlaanderen en Brussel organiseren infoavonden, gespreksbijeenkomsten en training voor familieleden van psychisch kwetsbare mensen.

Meer info: www.similes.be

Je kan ook terecht bij het Familieplatform, een samenwerkingsverband van familieorganisaties dat zich inzet om de participatie van families en naastbetrokkenen van personen met een geestelijk gezondheidsprobleem te versterken.

Meer info: www.familieplatform.be

Kindvriendelijk ziekenhuis

Voor kinderen en jongeren is de opname van een (plus-, stief-, bonus-, groot-) ouder een hele gebeurtenis. Als ziekenhuis vinden we het belangrijk om van bij het begin aandacht te hebben voor kinderen en jongeren.

We willen dat kinderen zich welkom voelen. Hoe doen we dit?

- Wanneer ze mee op bezoek komen zoeken we een plekje waar er samen gespeeld kan worden. Zo kunnen kinderen zich uitleven in de speelhoek op de afdeling, in de kinderhoek in de cafetaria en op de speeltuin aan de cafetaria.
- Op de afdeling krijgen de kinderen die op bezoek komen een knuffeltje: 'Duffeltje het Knuffeltje'. De knuffel biedt troost en verbinding aan zowel patiënten als hun kinderen.
- We bieden maandelijks sessies 'Zorg voor het Gezin' aan op afdelingen. Tijdens deze sessies is je familie meer dan welkom.
- Met de sessies 'Kwetsbaar Sterk Ouderschap' bieden we een plek waar ouders én hun kinderen terecht kunnen bij elkaar met vragen, gevoelens en gedachten over uitdagingen binnen het gezin en hun omgeving.

Het Behandelkompas

We hechten belang aan jouw visie op en verwachtingen rond je herstelproces. We beschouwen zorgverlener, patiënt en naasten als gelijkwaardige partners. Om je te ondersteunen tijdens gesprekken over je traject bij ons of in nazorg, ontwikkelden we, met steun van de Koning Boudewijnstichting, het Behandelkompas.

Met het behandelkompas willen we jou en je naasten tien vragen in handen geven die je kan gebruiken tijdens besprekingen over je traject, bij ons of in nazorg. Hiermee heb je een belangrijk instrument in handen om in dialoog te gaan met je zorgverleners en naasten. Welke doelen wil je bereiken? Wat zijn de hindernissen die we hierbij verwachten? Wie kan helpen of wie moeten we hierbij betrekken?

Wil je meer weten? Vraag ernaar op je afdeling.

Patiëntenverenigingen

Lotgenotenorganisaties kunnen een enorme steun betekenen als je een psychische kwetsbaarheid hebt. Contact met lotgenoten kan hoop geven en het vertrouwen in je eigen herstel vergroten. Veel lotgenotenorganisaties verstrekken ook informatie voor het ruimere publiek. Dit helpt het taboe rond mentaal welzijn en psychische kwetsbaarheid te doorbreken en de mensen die erdoor getroffen worden uit hun isolement te halen.

Enkele belangrijke organisaties en verenigingen die je steeds kan contacteren:

- UilenSpiegel: deze vereniging vertegenwoordigt patiënten in de geestelijke gezondheidszorg in Vlaanderen.
- Ups & Downs: de vereniging voor personen met bipolariteit of depressie en hun omgeving.
- Vlaams Patiëntenplatform: een onafhankelijke koepelorganisatie van patiëntenverenigingen uit Vlaanderen.
- Werkgroep Verder: voor nabestaanden na zelfdoding.
- Anonieme Alcoholisten (AA) en SOS Nuchterheid: zelfhulpgroep voor mensen met middelenafhankelijkheid en hun omgeving.

Universitair ziekenhuis

Sinds 2012 zijn 90 bedden binnen ons centrum, samen met de dienst Psychiatrie op het UZA, officieel erkend als universitaire ziekenhuisdienst. In dat kader is ons ziekenhuis een belangrijke opleidingsplek voor diverse therapeutische en verzorgende disciplines. Ook wetenschappelijk onderzoek met als doel kwaliteitsvolle zorg, neemt hier een belangrijke plaats in.

Wetenschappelijk onderzoek

Het kan zijn dat we je tijdens je opname vragen of je wil meewerken aan wetenschappelijk onderzoek. Door mee te doen draag je bij aan de verdere ontwikkeling van de wetenschap. Voel je vrij om al dan niet op deze vraag in te gaan.

Wat na opname?

Achtergelaten eigendom (bij vertrek)

Kijk bij vertrek goed na of je niets vergeet:

- je identiteitskaart;
- waardevolle voorwerpen;
- spullen die je in de gemeenschappelijke ruimtes gebruikte;
- verwijfsbrieven van toekomstige afspraken.

Het ziekenhuis is niet aansprakelijk voor achtergelaten eigendommen. Je kan je eigendommen nog tot één maand na je ontslag bij ons ophalen. Daarna worden ze vernietigd of weggeschonken.

Bezorg voor je ontslag terug wat je in bruikleen kreeg tijdens je opname zoals een muggenapparaat of je kastsleutel.

Patiëntenbevraging

We weten graag hoe onze patiënten hun opname bij ons ervaren. We organiseren dan ook jaarlijks tijdens twee periodes van 6 weken een patiëntenbevraging. Verander je tijdens die periode bij ons van afdeling of staat je ontslag gepland, dan leggen we je een vragenlijst van het Vlaams Patiëntenplatform (VPP) voor. Daarnaast organiseren we ook op elke afdeling minstens één keer per jaar een gesprek met een groep patiënten en hulpverleners over de kwaliteit van de afdeling. Zo verzamelen we belangrijke feedback waarmee we het behandelaanbod en onze diensten kunnen verbeteren. Heb je tijdens je verblijf vragen of opmerkingen, dan kan je steeds terecht bij de hulpverleners op je afdeling.

Geneesmiddelen na opname

Indien je na ontslag nog medicatie moet nemen, zal de behandelend arts de nodige voorschriften aanmaken. Ook andere attesten voor je werkgever, thuisverpleging of andere instanties kan je via je behandelend arts opvragen.

Nabehandeling

Ontslag betekent niet altijd het definitieve einde van je behandeling of begeleiding. Zo bestaan er ook nabehandelingsmogelijkheden binnen of buiten het ziekenhuis zoals het Bed Op Recept (BOR) of ambulante begeleiding.

Jouw behandelend arts brengt je huisarts op de hoogte over je (na)behandeling via een medisch verslag. Daarin staan de gegevens van de behandeling en informatie over nazorg.

Wanneer je na ontslag arbeidsongeschikt blijft, vergeet dan niet het formulier voor arbeidsongeschiktheid, ingevuld en ondertekend door jouw behandelend arts, onmiddellijk aan je ziekenfonds te bezorgen.

Kunstencentrum De Loods

Kunstencentrum De Loods is een sociaal-artistiek atelier voor mensen met en zonder psychische kwetsbaarheid, naast het stationsgebouw van Duffel. Het aanbod bestaat uit vrije ateliers zoals schilderen, tekenen, kleien, proza/poëzie en improvisatietheater, projecten met externe kunstenaars en tentoonstellingen, een kunstbibliotheek en vrijwilligerswerk.

Voor info:

- ✉ kunstencentrum.de.loods@emmaus.be
- ✉ christian.verschelden@emmaus.be (coördinator)
- 📞 015 30 48 30

Activiteitscentrum Het Klaverblad

Activiteitscentrum Het Klaverblad (UPC Duffel, gebouw 4) wil mensen ondersteunen in het uitbouwen van een zinvolle dagbesteding en een sociaal-relatieel ondersteunend netwerk, vanuit een herstelgerichte visie. Het biedt laagdrempelige en vlot toegankelijke activiteiten gericht op zorg, verbinden en vrije tijd. Een plek waar je andere mensen met een psychische kwetsbaarheid kan ontmoeten.

Het vrijetijdsaanbod is à la carte en bestaat uit onder meer kaart- en gezelschapsspellen, handwerk en koken. In het Vrijetijdsloket kan je terecht voor het boeken van uitstappen en vakanties. Omnisportclub Het Klaverblad biedt activiteiten aan als zaalvoetbal, KUBB, wandelen of schaken.

Wil je meer informatie over het programma en hoe je kan aanmelden:

- 📞 0470 20 51 86
- ✉ UPCD.klaverblad@emmaus.be.

Activering

Activering ('t Vlot Mechelen en De Passant Duffel) wil niet-opgenomen personen met een psychische kwetsbaarheid of mensen die in de ontslagfase zitten vanuit een herstelgerichte visie ondersteunen in het uitbouwen van een zinvolle dagbesteding en een sociaal-relationeel ondersteunend netwerk.

Aanbod: een waaier aan vrijetijdsactiviteiten (ontmoeting, sport, vorming, cultuur ...) die inspelen op de interesses van de leden.

Voor info over de volledige programma's en aanmelding:

't Vlot

☎ 015 41 35 14

☎ 0498 90 46 61

✉ activering@emmaus.be

De Passant

☎ 015 30 46 54

☎ 0498 90 46 60

✉ activering@emmaus.be

Herstelacademie Emergo

Vanuit het netwerk voor geestelijke gezondheid Emergo willen we je ook na een opname ondersteunen in je herstelproces. In de regio werken onze verschillende partners samen om een ruim aanbod aan herstelgerichte initiatieven te voorzien.

Zo bieden de vormingen van de HerstelAcademie je de kans in groep te werken aan je eigen psychisch herstel. We organiseren een veilige leeromgeving op stigmavrije plekken zoals de bibliotheek of een buurthuis. Kernthema's zijn onder meer hoop, eigen keuzes, krachten en talenten, verbinding, zingeving, zelfzorg en veerkracht.

Ook bij onze Herstelcafés staat ontmoeting centraal. Onder leiding van enkele ervaringswerkers wisselen we bij een koffie of thee van gedachten over een bepaald thema. Herstelcafés staan open voor iedereen: mensen met een psychische kwetsbaarheid, familieleden of naasten.

Herstelcafés gaan elke vierde donderdag van de maand door in De Passant (Duffel).

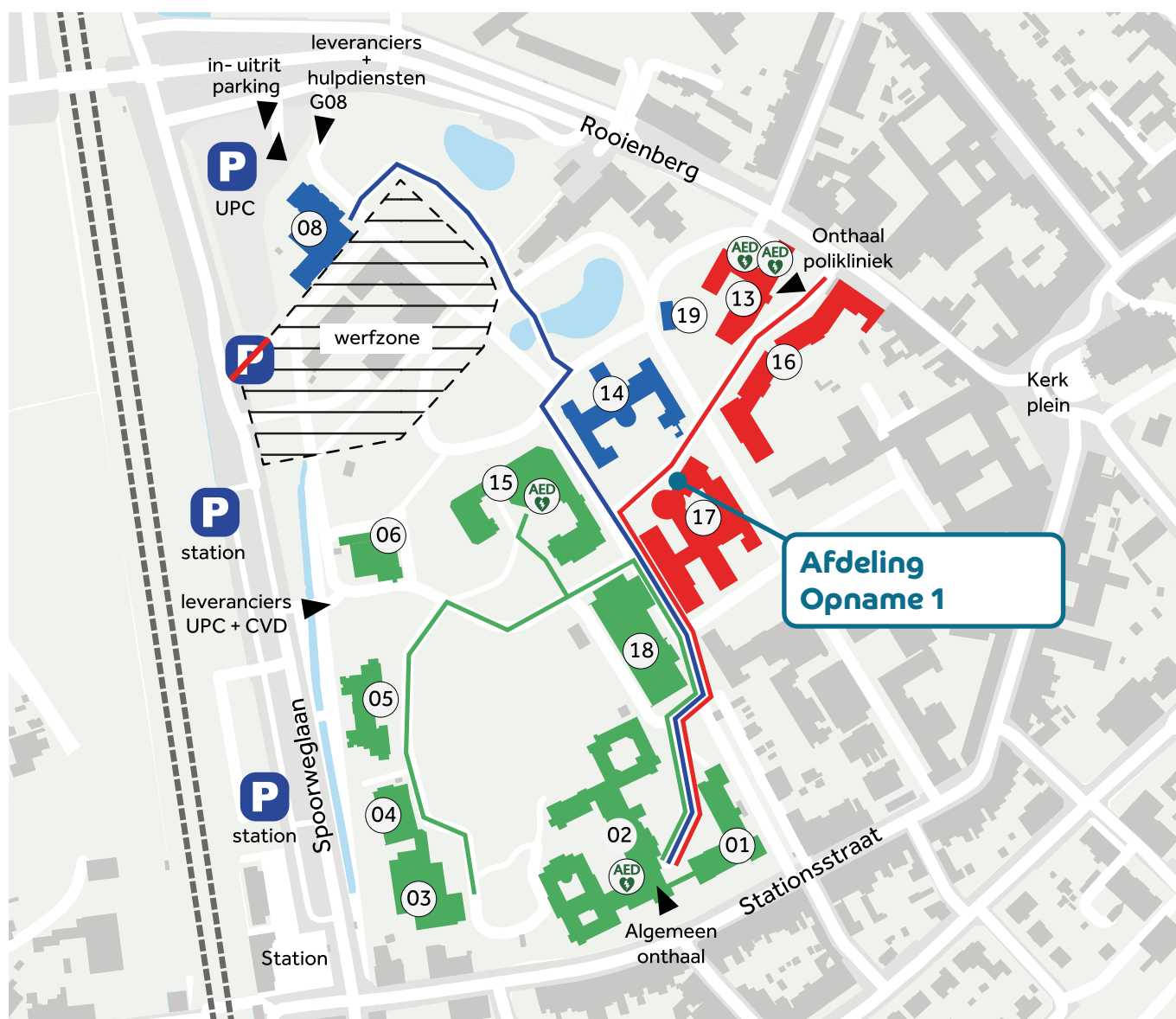
Verder kan je je laten begeleiden door een arbeidscoach, beroep doen op de buddywerking, je eigen ervaring inzetten als (familie-)ervaringsdeskundige en deelnemen aan vrijetijdsactiviteiten.

Meer weten?

📄 www.netwerkemergo.be/herstel

✉ infopunt@netwerkemergo.be





- | | |
|--------------------------------------|--|
| ○ 01 Administratief gebouw | ○ 13 Sophia 1 - Polikliniek - ECT - SINAPS |
| ○ 02 Atlas 1 - Déclick 1 - Déclick 2 | ○ 16 Stemming 1 - DubbelDiagnose |
| ○ 03 Sporthal | ○ 17 Opname 1 - Opname 2 |
| ○ 04 Klimop - Klaverblad - Spie | |
| ○ 05 Dynamo | ○ 08 Atlas 2 |
| ○ 06 Technische dienst | ○ 14 Spinnaker 1 - 2 - 3 |
| ○ 15 Sophia 2 - 3 - 4 - Atlas 3 | ○ 19 Therapielokaal |
| ○ 15 Cafetaria | |
| ○ 18 Congrescentrum De Kleiput | ○ AED AED-toestellen |

Contactgegevens

Opname 1

Telefoon afdeling	015 30 47 25
E-mail afdeling	upcd.opname1@emmaus.be
Psychiater	prof. dr. Didier Schrijvers 015 30 40 30
Hoofdverantwoordelijke	Vanessa Aerts 015 30 48 51 vanessa.aerts@emmaus.be
Psycholoog	Tom Rosseels 015 30 47 64 tom.rosseels@emmaus.be
Sociale dienst	Liesa Römer 015 30 40 67 liesa.romer@emmaus.be

Mijn aanspreekpunt / begeleider

Naam

Mail / telefoon