

# Wegwijzer Dynamo

Rehabilitatie



**UPC Duffel**

geestelijke gezondheidszorg  
emmaüs

## Universitair Psychiatrisch Centrum Duffel

Stationsstraat 22c, 2570 Duffel

Algemeen infonummer: 015 30 40 30

Website: [www.upcduffel.be](http://www.upcduffel.be)

Bij Zorggroep UPC Duffel dragen 1.100 medewerkers zorg voor meer dan 2.500 zorggebruikers. Naast het Universitair Psychiatrisch Centrum Duffel (UPC Duffel), maken ook beschut wonen Este, psychiatrisch verzorgingstehuis Schorshaegen, psychosociaal revalidatiecentrum Pastel en mobiele teams deel uit van de zorggroep. Onze psychiatrische zorg concentreert zich in de ruime regio rond Boom-Mechelen-Lier. Zorggroep UPC Duffel maakt deel uit van vzw Emmaüs.

### Volg ons op

 Zorggroep UPC Duffel  [zorggroepupcduffel](https://www.instagram.com/zorggroepupcduffel)  Zorggroep UPC Duffel

Wil je op de hoogte blijven van nieuws en evenementen van Zorggroep UPC Duffel, meld je dan aan voor onze nieuwsbrief onderaan onze website ([www.upcduffel.be](http://www.upcduffel.be))

Laatste wijzigingsdatum: 4 april 2025

# Inhoud

|                                             |    |
|---------------------------------------------|----|
| Welkom .....                                | 4  |
| Een psychische kwetsbaarheid? Wat nu? ..... | 5  |
| Doelgroep .....                             | 6  |
| Het verloop van een opname .....            | 8  |
| Wie zijn we en wat doen we? .....           | 10 |
| Aanbod en verloop .....                     | 13 |
| Nazorg.....                                 | 15 |
| Huisregels van de afdeling .....            | 16 |
| Algemene afspraken UPC Duffel .....         | 20 |
| Goed om weten.....                          | 23 |
| Contactgegevens .....                       | 32 |

# Welkom

Deze 'Wegwijzer' is een hulpmiddel tijdens jouw verblijf. Heb je na het lezen ervan nog vragen, richt je dan tot iemand van het team. Wij helpen je graag verder. We wensen je alvast een goed herstelproces toe!

Het team van Dynamo.

**“Een herstellende patiënt verandert zijn zelfbeeld, verzamelt moed, formuleert wensen en herwint zijn geloof in eigen kunnen.”**

**“De eigen regie opbouwen over je leven is ook: lef hebben. Het is - als zorggebruiker weer durf krijgen, dingen proberen, een uitdaging aangaan.”**



# Een psychische kwetsbaarheid?

## Wat nu?

Iedereen heeft zijn mogelijkheden en beperkingen, krachten en kwetsbaarheden. We beschouwen een herstelproces als een proces waarin iemand vanuit zijn kwetsbaarheid kan groeien naar zijn kracht. We ontkennen daarbij niet dat men gevoelig blijft voor bepaalde stressfactoren maar we zoeken graag samen met jou naar een aanpak om daar zo goed mogelijk mee om te gaan.

Mensen die lijden aan een psychiatrische aandoening zijn vaak in meerdere opzichten kwetsbaar: in psychisch, lichamelijk en in sociaal opzicht. Zowel interne (afkomstig uit het eigen lichaam) als externe stressfactoren (bijvoorbeeld teveel druk van de sociale omgeving) kunnen je uit balans brengen. Wanneer de draaglast je draagkracht overschrijdt, raak je uit balans en ontstaan er problemen: herval in een psychose, verslavingsgedrag, zelfdestructief gedrag, depressie, ... We brengen samen met jou in kaart wat jouw specifieke stressbronnen zijn.

Een belangrijk onderdeel in jouw herstelproces is zoeken naar manieren om zo goed mogelijk met je beperkingen om te gaan. Wij willen je hierbij graag ondersteunen. Voor het omgaan met je kwetsbaarheid zijn twee zaken belangrijk: eigen krachtbronnen en externe hulpbronnen (bv. medicatie, steun van andere personen, lotgenotencontact). Vanuit het persoonlijk profiel staan we stil bij je kwetsbaarheid, mobiliseren we hulpbronnen en zoeken we naar je eigen krachtbronnen.

Om jezelf te wapenen tegen het risico op overbelasting, zoeken we naar manieren waarop je in het dagelijkse leven zo weinig mogelijk door stress gehinderd wordt. Mogelijkheden zijn: medicatie, wonen in een begeleide woonvorm, rust nemen, praten met anderen, beweging nemen, ...

We willen je tijdens het verblijf op Dynamo zoveel mogelijk voorbereiden op en wapenen tegen een mogelijk herval. In een signaleringsplan staan we stil bij jouw waarschuwingssignalen en de acties die kunnen ondernomen worden bij deze signalen om herval te voorkomen.



# Doelgroep

Dynamo helpt patiënten (tussen 18 en 60 jaar) op weg richting maatschappelijk herstel en ondersteunt de terugkeer naar hun omgeving.

De deuren van de afdeling staan open voor mensen met gestabiliseerde ernstige langdurige psychische kwetsbaarheden en complexe zorgnoden. Het gaat voornamelijk over patiënten vanuit onze zorggroep, vanuit psychiatrische afdelingen van algemene ziekenhuizen of mensen die via de daklozenwerking op onze afdeling terecht komen. Veel van onze patiënten hebben een ernstige psychische aandoening (EPA).

Mensen die bij ons terecht komen, hebben vooral ondersteuning nodig op het gebied van wonen, nazorg, daginvulling, werk en inkomen of de uitbouw van een sociaal netwerk.

Ook als je in aanmerking komt voor een voorziening voor woonbegeleiding in de zorgregio zoals beschut wonen of een psychiatrisch verzorgingstehuis, is een overbruggend verblijf op Dynamo mogelijk. Het is niet mogelijk om op Dynamo te wachten op een sociale woning. Veel van onze patiënten gaan op zoek naar een eigen woning of keren na hun opname bij ons terug naar hun gezin.



## Wat neem je zeker mee bij een opname?

- Kledij (zowel voor warme als koudere dagen), nachtkledij, jas...
- Sport- en zwemkledij
- Degelijke (wandel)schoenen
- Wasgerief en voldoende handdoeken
- Hobbymateriaal om lege momenten te vullen (kruiswoordraadsel, knutselmateriaal, handwerk)
- Laptop en/of gsm
- Gegevens van huisarts/psycholoog/andere nazorginstanties
- Gegevens van familie en belangrijke derden
- Identiteitskaart, eventueel bankkaart en andere belangrijke documenten zoals hospitalisatiegegevens. Indien gewenst kan je ook beetje zakgeld meebrengen om te gebruiken in de cafetaria of het dorp.
- Overzicht van je huidige medicatie (medicatiefiche op de website) en alle medicatie voor 2 dagen, liefst in juiste verpakking. Als je antibiotica neemt, breng dan de volledige doos mee. Neem je anticonceptie, breng dan de begonnen strip mee.
- Verwijsbrief van zorgverlener/huisarts/specialist...
- Indien nodig: CPAP-toestel, rolstoel of andere hulpmiddelen

## Wat laat je thuis?

- Grote hoeveelheden geld of andere waardevolle dingen
- TV en andere multimedia
- Meubels: zetels, stoelen
- Verlichting of elektrische toestellen
- Bedtextiel (lakens, dekens,...) of tapijten

# Het verloop van een opname

Op Dynamo vertrekken we vanuit de herstelvisie. We vertrekken vanuit een positie van vertrouwen en geloof in jou als persoon. We luisteren naar je dromen en gaan aan de slag met je wensen en krachten. Zo helpen we je weer te doen wat je goed kan en graag doet, ondanks je beperking. We bouwen aan jouw unieke traject op weg naar een betekenisvol leven en maken werken samen een realistisch plan uit richting de doelen die we samen voorop stellen.

Onze klemtoon tijdens je begeleiding ligt niet op het behandelen van klachten of symptomen. Vaak draag je die al een tijd mee en blijven deze ook langdurig aanwezig. Wél helpen we je **sterktes** te vinden en gebruiken we die om je op weg te zetten richting je wensen en doelen. Bij de start van je opname bekijken we samen met jou je hulpvraag en gaan we op zoek naar je persoonlijke behandeldoelstellingen.

Voorbeelden daarvan zijn onder meer het zoeken naar een woonst, een nieuwe baan met voldoende inkomen of een vaste daginvulling of het uitbouwen van een sociaal netwerk.

Tussendoor nemen we de tijd jouw **doelen** te evalueren, zowel tijdens je opname als vlak voor je ontslag uit ons ziekenhuis. We nodigen je elke vijf weken uit je eigen traject te bespreken met ons. Je hebt de regie rond je eigen traject dus zelf in handen.



**Informatieve video: "Hoe verloopt een opname bij UPC Duffel?"**

Een opname in een psychiatrisch ziekenhuis is best ingrijpend voor jou en je naasten. Of het nu om dagbehandeling of een volledige opname gaat, in het Universitair Psychiatrisch Centrum Duffel ben je welkom. We nemen je graag mee langs de belangrijkste momenten van je verblijf.





We streven ernaar jou zo zelfstandig mogelijk weer naar huis te kunnen laten terugkeren. Een deel van je maatschappelijk herstel is het werken aan een **gezonde levensstijl**. We zorgen er dus samen voor dat we ook aan je gezondheid werken. Een beetje meer bewegen, wat gezonder eten, een goede slaaphygiëne, stoppen of minderen met roken, goede persoonlijke en seksuele hygiëne, ... Het zijn allemaal dingen die bijdragen aan een goede lichamelijke en mentale gezondheid.

Naarmate je ontslag nadert, bereiden we dit samen met jou voor. Zo zoeken we bijvoorbeeld naar **samenwerkingen met externe zorgpartners** die je ook na je opname bij ons mee kunnen ondersteunen. We zetten ons ook in om je familie of andere belangrijke derden (opnieuw) een plaats te geven in je leven. Ook zij worden waar nodig betrokken bij je traject bij ons.

Als we merken dat je psychische kwetsbaarheid toch niet stabiel genoeg is om samen met ons richting je herstel te kijken, dan verwijzen we jou eerst door naar één van de andere behandelafdelingen binnen UPC Duffel.

# Wie zijn we en wat doen we?

## Sociotherapeuten/verpleegkundigen

Sociotherapeuten/verpleegkundigen zijn je dagelijkse begeleiders. Ze begeleiden het groepsgebeuren en het samenleven binnen je leefmilieu. Heb je een opmerking of vraag, dan ondersteunen en helpen ze je graag waar nodig.

### Trajectbegeleiding

Tijdens je opname krijg je een persoonlijke trajectbegeleider (PB) toegewezen. Omdat we het belangrijk vinden dat je actief betrokken bent bij je behandeling, ondersteunt deze sociotherapeut je in het traject dat jij voor ogen hebt. Zo maken jullie samen een persoonlijk resocialisatieplan op en zullen jullie samenzitten om je proces en doelstellingen te bespreken. Je PB helpt je ook de vijfwekelijkse bespreking voor te bereiden.

## Psycholoog

### Individuele gesprekken

Op jouw vraag plannen we een kennismakingsgesprek met de psycholoog. In dat gesprek proberen we een helder beeld te scheppen over de verschillende levensdomeinen. Waar wil je verandering in brengen en welke aspecten wil je behouden? We kijken samen naar wat je nodig hebt in dit herstelproces. De psycholoog biedt ondersteuning in zoektocht naar eigen krachten, waarden en de opbouw van levenskwaliteit. De vervolggesprekken plannen we daarna maandelijks in. Onze afdeling probeert de maatschappelijke realiteit te weerspiegelen. Dat wil zeggen dat je niet verplicht bent om gesprekken met de psycholoog te voeren. Je bent vrij in deze keuze. Als intensieve psychotherapie noodzakelijk blijkt, zoeken we samen naar een ambulante psycholoog buiten de muren van het ziekenhuis. Omdat jouw omgeving hier ook een belangrijke rol in kan spelen, proberen we ook hen te betrekken waar dat zinvol is, via familie- of partnergesprekken.

## Groepssessies

In onze groepssessies werken we rond één gemeenschappelijk thema waar elk groepslid het moeilijk mee heeft. Groepsleden brengen hun verhaal, waarna de groep de kans krijgt daar samen over in gesprek te gaan. Een gesprek kan aan de hand van verdiepende vragen van de psycholoog of meningen en reacties van de andere zorggebruikers. Hierdoor ontstaat een leerrijke interactie die tot boeiende inzichten kan leiden.

## Psychiater

Je maakt in het begin van je opname snel kennis met de psychiater. Drie keer per week kan je op consultatie. Je kan hier je resocialisatietraject bespreken, maar ook je behandeling met medicijnen, of je lichamelijke problemen. Als je van buiten het UPC Duffel naar Dynamo wordt verwezen, heb je eerst een gesprek met de psychiater.

## Psychomotore therapeut (PMT)

Omdat bewegen helpt bij elk herstel, krijgt bewegingstherapie een centrale rol in ons aanbod. Elke dag extra beweging in je leven inbouwen, biedt heel wat gezondheidsvoordelen. Via een aantal sessies proberen we je weer in actie te krijgen en ervaar je de voordelen van bewegen.

We nodigen je uit om naar je eigen bewegingssituatie te kijken. Daarnaast geven we tips en tricks zodat je de hier opgebouwde kennis en ervaring ook thuis kan verderzetten.

## Ergotherapeut

De ergotherapeut biedt zowel individueel als in groep sessies aan. Die zijn telkens op jouw maat en je krijgt inspraak om dit aanbod aan te passen aan je eigen noden. Zo bieden we onder meer sessies aan rond koken, leren het openbaar vervoer nemen, werken in de tuin, huishouden, begeleiden naar intakes, ...

## Maatschappelijk werker

Het accent van de maatschappelijk werker ligt voornamelijk op advies, hulp en ondersteuning rond financiële en administratieve zaken en je sociale context: je thuissituatie, werk, sociale contacten, daginvulling en nazorg.

Verder zijn familiegesprekken met betrekking tot het behouden of herstellen van het contact met het gezin, de familie of andere belangrijke mensen, ook één van de belangrijkste taken van de maatschappelijk werker.

In een eerste gesprek overlopen we jouw sociale en administratieve situatie, zodat je zicht krijgt op mogelijke probleemgebieden. Daarna werken we verder op individuele basis en zoeken we een antwoord op jouw vragen.

Enkele keren per jaar organiseren we een groepsgebeuren van zeven tot tien sessies rond het thema 'budgetteren'.

## Hoofdverantwoordelijke

De hoofdverantwoordelijke van je dienst is steeds aanspreekbaar je mag er altijd aankloppen met opmerkingen en suggesties. Je kan er ook een afspraak maken voor een kort gesprek.

## Nachtwaken

De verpleegkundig nachtwoak staat steeds ter beschikking als je 's nachts de slaap niet kan vatten. Een korte babbel, samen een theetje zetten, even komen ventileren, .... Je mag hen steeds aanspreken.

## IPS-coach

Iedere week is er op woensdagvoormiddag een IPS-coach (van de VDAB) op onze afdeling aanwezig. Individual Placement and Support (IPS) is een methode om mensen met een ernstige psychische kwetsbaarheid te helpen bij het verkrijgen en behouden van betaald werk. IPS werkt vaak beter dan andere re-integratiemethoden.

# Aanbod en verloop

Op onze afdelingen kom je terecht in 1 van onze 3 leefgroepen. In deze groepen gaan we, zoals al eerder beschreven, op zoek naar jouw doelen en zorgnoden. Samen stellen we een realistisch plan op richting deze doelstellingen.

Op onze afdeling zetten we dan ook vooral in op het bieden van hand-in-hand begeleiding en op eigen regie. We werken op jouw maat. We proberen je kwaliteit van leven te verhogen door samen haalbare doelen te stellen en je krachten te versterken. We houden hierbij rekening met je kwetsbaarheid. Daarnaast leren we je samen opnieuw verschillende rollen op te nemen in de maatschappij en werken we aan het uitbouwen van je sociale netwerk.

We kiezen onze activiteiten dan ook in functie van jouw wensen en doelen. Samen bekijken we welke activiteiten jouw vaardigheden versterken en hoe ze jouw leven buiten ons psychiatrisch ziekenhuis opnieuw vorm geven. We leren samen opnieuw verschillende rollen op te nemen in de maatschappij en werken ook aan het uitbouwen van je sociale netwerk.

De sessies die we aanbieden, zijn dus vooral op maat van jou als persoon:

- Ken je krachten
- Zelfvertrouwen
- Fitness / sport en spel
- Start to move
- Dagelijkse kost
- Communicatie
- Muziek
- Denktank (bv netwerk, spic en span, ...)
- Praatgroep
- Zinding
- Milieubespreking
- Korte workshops (bv. Creatief met je CV, leren solliciteren, ...)
- Leren budgetteren
- Planning
- IPS-coaching
- Weerwerk

Omdat we maximaal willen inzetten op je maatschappelijk herstel, geven we activiteiten buiten de afdeling zoals (vrijwilligers)werk, hobby's of sollicitaties altijd voorrang op sessies binnen de afdelingsmuren.

Omdat we als afdeling gericht zijn op jouw maatschappelijk herstel, hechten we ook veel belang aan het verbeteren van de zorgcontinuïteit. Samen met jou, je familie of netwerk en andere externe zorgpartners bekijken we samen hoe we jouw traject best vormgeven en welke stappen we alvast kunnen zetten richting jouw nazorg. Jij als patiënt, je naaste en onze partners zijn immers het best geplaatst om samen met ons te bekijken hoe we jouw zorg aansturen.

Het Behandelkompas biedt ons ook een mooie leidraad om het met vorige of toekomstige (zorg)partners of familie te hebben over de belangrijkste thema's in jouw traject. Vraag ernaar op de afdeling.





# Nazorg

Van bij het begin van de opname zal je het woord nazorg regelmatig horen. Een opname kan je helpen om te stabiliseren en om het dagelijks leven weer te kunnen oppikken, maar het blijft belangrijk om steunpilaren te hebben na je opname in ons psychiatrisch ziekenhuis. Daarom raden we je aan om tijdens jouw opname al op zoek te gaan naar nazorg. De volgende vragen kunnen je eventueel helpen om hier rond beslissingen te nemen:

- Welke nazorg is belangrijk voor mij?
- Hoe ziet deze nazorg er heel concreet uit?
- Vanaf wanneer kan deze nazorg starten?
- Wie zijn de steunfiguren waarbij ik terecht kan?
- Hoe ziet mijn vrijetijdsbesteding eruit na ontslag?

We maken samen een nazorgplan voor je vertrekt van onze afdeling. Daarnaast stellen we samen een signaleringsplan en crisiskaart voor je ontslag op.

Tijdens je verblijf nodigen we ondersteunende partners in de zorg steeds uit of leggen we alvast de nodige contacten op het vlak van hulpverlening zodat je maatschappelijk herstel vlot kan verlopen.

Ook familie is een zeer belangrijke partner in het nazorgproces. In overleg met jou nodigen we jouw naasten uit.

# Huisregels van de afdeling

## Dagindeling en weekprogramma

Wij wekken je elke ochtend rond 7.30 uur. We vinden het heel belangrijk dat je je dag- en nachtritme goed bewaart. Aanwezigheid tijdens het ontbijt is verplicht. Tijdens de week voorzien we 's middags een broodmaaltijd op de afdeling en 's avonds een maaltijd in het patiëntenrestaurant.

Overdag volg je sessies. We verwachten dat je gedurende je opname deelneemt aan alle sessies tot je een andere daginvulling hebt. Daarna kunnen we andere afspraken maken, afhankelijk van je interesses. We verwachten dat je steeds op de milieubespreking, rond de tafel (donderdag 9.00 uur) en je behandelplanbespreking (woensdagvoormiddag) aanwezig bent. We zien erop toe dat je actief deelneemt aan de sessie of dat je werkt aan het zoeken van een daginvulling buiten UPC Duffel.

Zo krijg je de kans een individueel traject uit te werken en te focussen op een eigen weg naar herstel. Als je deze kans niet benut, bekijken we met jou of een verder verblijf op Dynamo nog aangewezen is. Ben je door omstandigheden toch afwezig tijdens een sessiemoment, dan vraag je die afwezigheid aan via een structuurwijziging.

## Orde en netheid

De orde op je kamer is je eigen verantwoordelijkheid. Als je hierin ondersteuning of hulp nodig hebt, kan je dit steeds vragen aan een sociotherapeut. Je bent ook mee verantwoordelijk voor de netheid van je leefgroep. We vragen dat iedereen hierin zijn steentje bijdraagt. Taken spreken we af tijdens de milieubespreking. Elke week na de milieubespreking controleren we de orde op de kamer.. Indien nodig nemen we maatregelen.

## Nachtrust

Zoals reeds eerder vernoemd, vinden we het behouden van een goed dag- en nachtritme belangrijk. We vragen dan ook om vanaf 22.00 uur de rust op de slaapgangen te respecteren. Bezit of gebruik van energiedranken is niet toegestaan op onze afdeling.

## Hygiëne

Je persoonlijke hygiëne is net zoals de orde en netheid je eigen verantwoordelijkheid. Als je hierin hulp nodig hebt, ondersteunen we je hierbij. Zo stellen we indien nodig een persoonlijk hygiëneplan op.

## Privacy en respect

Privacy is belangrijk. We vragen dan ook om niet op elkaars kamer te vertoeven. Respecteer ook je medepatiënten. Elke patiënt op onze afdeling heeft een eigen achtergrond, psychische kwetsbaarheid en een specifieke hulpvraag. Het is niet altijd even gemakkelijk om samen te leven maar we vragen wel dat je je mede-zorggebruikers met respect benadert. Je bent mee verantwoordelijk voor de groeps sfeer op de afdeling.

## Roken

Roken is niet toegestaan in onze gebouwen en kan leiden tot ontslag. Je kan op de aangeduide plaatsen buiten roken, ook 's nachts. We vragen je wel nachtelijk roken zo kort mogelijk te houden zodat je ook steeds de nodige nachtrust neemt.

## Seksuele intimiteiten

Seksuele intimiteiten zijn niet toegestaan op onze afdeling.

## Fysieke agressie

Kwaadheid uit je op een gepaste manier. Bij ernstige agressie laat je toe dat het personeel gepaste maatregelen neemt. Bij gerichte agressie naar personen zullen we je begeleiding in ons ziekenhuis onmiddellijk stopzetten. Opzettelijke schade aan ons patrimonium moet je vergoeden.

## Rijgeschiktheid

Tijdens je opname bij ons mag je geen gemotoriseerde voertuigen besturen (ook niet om te gaan werken of studeren).

## Weekendregeling

Je kan, in overleg met het team, per maand twee ligdagen opnemen. Je kan geen ligdagen opsparen of overnemen van andere afdelingen. Ligdagen neem je op tijdens het weekend.

Bij een uitzondering op onze afdelingsstructuur vraag je altijd een structuurwijziging aan. Je geeft deze ten laatste de dag voordien om 12.00 u door aan een verpleegkundige/sociotherapeut zodat we die tijdens de briefing kunnen bespreken. Na een evaluatie van je vraag door het team informeren we je rond ons advies hierrond.

| <b>Vertrek</b>   | <b>Terugkeer</b> | <b>Aantal dagen opgenomen</b> |
|------------------|------------------|-------------------------------|
| Dag 1 voormiddag | Dag 2 voormiddag | 1 dag                         |
| Dag 1 voormiddag | Dag 2 namiddag   | 2 dagen                       |
| Dag 1 ochtend    | Dag 1 avond      | Geen                          |
| Dag 1 voormiddag | Dag 3 voormiddag | 2 dagen                       |
| Dag 1 namiddag   | Dag 2 voormiddag | Geen                          |
| Dag 1 namiddag   | Dag 3 namiddag   | 2 dagen                       |
| Dag 1 namiddag   | Dag 2 namiddag   | 1 dag                         |

## Bezoekregeling

Tijdens sessies kan je geen bezoek ontvangen. Dagelijks tussen 18.30 en 20.00 uur kan dit wel, op de kamer, als je dit eerst even meldt aan de verpleegpost. Je mag geen bezoek ontvangen in de gemeenschappelijke ruimtes van onze afdeling.

## Alcohol- en druggebruik

Als je op Dynamo bent opgenomen, controleren we je regelmatig op het gebruik van verslavende middelen door middel van een urinetest of blaastoestel. Dit gebeurt om verborgen gebruik bespreekbaar te maken, en om medepatiënten te beschermen. Daarom verwachten we dat je meewerkt aan deze testen. Als je niet meteen urine kan inleveren, spreken we met jou af hoeveel tijd je daarvoor krijgt.

Voor alcohol gebruiken we een blaastoestel. We verwachten dat je altijd onder de 0,5 promille scoort. Voor mensen met een verslavingsprobleem ligt die grens op 0 promille. Gebruik, bezit en verhandelen van verslavende middelen op de afdeling is altijd verboden en zal leiden tot ontslag, omdat je een gevaarlijke situatie creëert voor medezorggebruikers. Ook voor cannabis en kalmeermiddelen gebruiken we urinetesten. Als je hiermee problemen had, spreek dan af met de arts hoe er zal worden getest. Als je positief test, komt er een waarschuwingsgesprek. We bekijken dan samen met jou aan de hand van een kettinganalyse wat ertoe geleidt heeft dat je deze middelen gebruikte. Daarna maak je samen met het team afspraken voor de toekomst. Deze afspraken leggen we vast in je dossier.

Of je na middelengebruik je behandeling op Dynamo kan verderzetten, hangt van veel factoren af en wordt door het team bepaald. Als er elders een meer aangepast behandelaanbod bestaat voor jouw kwetsbaarheid, verwijzen we je door. Als je gedrag de behandeling van andere patiënten verstoort, ronden we je opname op Dynamo sneller af. Als twee waarschuwingsgesprekken snel op elkaar volgen, verwijzen we je naar gespecialiseerde hulpverlening voor verslavingsproblematiek. Binnen ons universitair psychiatrisch centrum gelden er ook algemene regels rond alcohol- en druggebruik. Die vind je in deze brochure onder 'Algemene Afspraken UPC Duffel'

## Gedrag dat tot ontslag zal leiden

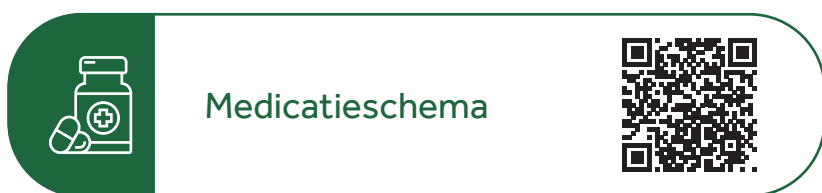
Elk strafbaar gedrag zal leiden tot ontslag uit ons ziekenhuis. Voorbeelden hiervan zijn diefstal, (dreigen met) geweld, bewaren, gebruiken, verkopen of uitdelen van verboden middelen of medicatie op de afdeling, of roken in het gebouw, ...

# Algemene afspraken

## UPC Duffel

### Medicatie- en medisch beleid

Wanneer je bij ons in opname komt, breng je een medicatieschema mee van de thuismedicatie die je gebruikt. Dit vind je op de website van de voorziening. De medicatie zelf breng je eveneens mee.



Alle medicatie die je in ons ziekenhuis gebruikt, moet voorgeschreven zijn door je behandelend arts (afdelingsarts) en verstrekt worden door de ziekenhuisapotheker, tenzij anders afgesproken met je afdelingsarts. Thuismedicatie die niet wordt voorgeschreven in ons ziekenhuis mag je niet gebruiken of in je bezit hebben. De thuismedicatie wordt in bewaring genomen en zodra mogelijk terug meegegeven naar huis. Medicatie op voorschrift kan je enkel gebruiken na overleg met de behandelend arts.

Jouw behandelend arts is de eindverantwoordelijke voor alle medische beslissingen tijdens je behandeling. Consulten en behandelingen buiten het universitair psychiatrisch centrum kunnen enkel doorgaan in samenspraak met je behandelend arts.

Indien je tijdens je hospitalisatie externe artsen of zorgverstrekkers consulteert, zal jouw mutualiteit de remgeldregeling niet toepassen en draag je hiervan zelf de volledige kosten.

### Privacy

Jouw privacy is belangrijk voor ons. Tijdens je verblijf in het ziekenhuis leer je andere mensen kennen. Uit wat zij vertellen kan je vaak iets leren of er steun uit putten. Dat is een goede manier om met deze informatie om te gaan.

Misbruik van deze gegevens ontstaat wanneer je deze informatie doorvertelt aan mensen die niet bij de gezamenlijke therapie betrokken zijn. Dan schend je de privacy van medepatiënten. Om deze reden is het ook verboden om foto's van medepatiënten of personeelsleden te maken (ook via een ingebouwd fototoestel op uw GSM).

## Strafbare feiten

Net als in de samenleving, tolereren we ook tijdens een ziekenhuisopname geen strafbare feiten zoals diefstal, wapenbezit, zedenfeiten, brandstichting, dealen van middelen ... Bij vaststelling zullen het team en directie gepaste maatregelen nemen.

## Alcohol- en drugbeleid

Het gebruik van alcohol of drugs kan het therapeutisch proces in de weg staan. Onder invloed zijn van alcohol en het in bezit hebben van alcoholische dranken op de afdeling is daarom niet toegestaan ter bescherming van jezelf en je medepatiënten. Raadpleeg hierover de concrete afspraken en het therapeutisch contract van de afdeling waar je verblijft.

Ook het bezit en/of gebruik van drugs zijn verboden op de campus. In elk geval wordt het product in beslag genomen en aan de politie overhandigd.

## Diefstalpreventie

Beperk de kostbare voorwerpen en cash die je meeneemt naar je opname tot het noodzakelijke. Het ziekenhuis is niet aansprakelijk voor diefstal of verlies. Je hebt de kans om zaken op te bergen in je kamer of in bewaring te geven bij het verplegend personeel van de afdeling. Op sommige afdelingen kan je een sleutel krijgen zodat je je nacht- en kleerkast op slot kan doen. Als je de sleutel verliest, wordt deze wel aangerekend via de maandelijkse factuur. Wanneer je tijdens je behandeling niet in staat bent om zelf je geld te beheren, kan de afdeling beslissen tijdelijk iets voor je in bewaring te nemen. Wat is wel welkom: een kleine som cash voor kleine aankopen, een bankkaart zodat je geld kan opnemen tijdens je verblijf bij ons een smartphone, e-reader, laptop, een draagbare spelconsole, hoofdtelefoon. Respecteer de privacy en eigendommen van anderen.

## Lenen en verkopen

Het verkopen van persoonlijke bezittingen, geld, rookwaar, kleding is niet toegelaten. Ook handel drijven is verboden. Ook ruilen, uitlenen of weggeven van bezittingen ontraden we sterk en is steeds op eigen risico.

## Rookbeleid en brandveiligheid

In het ziekenhuis geldt een algemeen rookverbod. Roken (ook gebruik van e-sigaretten) in de gebouwen is verboden en kan leiden tot ontslag. Op het domein is roken beperkt tot de plaatsen waar dit uitdrukkelijk is toegelaten. Vraag op je afdeling naar de specifieke rookplaatsen.



Wil je stoppen met roken? Er is een tabakoloog aanwezig op het domein. Vraag op je afdeling naar de consultatiemogelijkheden.

Omwille van brandveiligheid wordt het gebruik van persoonlijk bedlinnen, tapijten, warmteproducerende toestellen en het branden van kaarsen of wierookstokjes niet toegelaten op de kamers. Hou je kamer steeds ordelijk zodat de doorgang optimaal blijft.

## Weekendregeling en bezoek

Voor de afspraken in verband met weekendverlof en bezoek verwijzen we je naar de huisregels per afdeling.

## Afval sorteren

UPC Duffel is een milieubewust ziekenhuis. Wij gaan voor een duurzame afdruk. De richtlijnen over hoe je afval moet sorteren vind je op de afdeling.

## Rijgeschiktheid

Gedurende een opname is het besturen van gemotoriseerde voertuigen verboden (artikel 46 van het K.B. van maart 1998). Je rijvaardigheid kan immers ernstig beïnvloed worden, zowel door een psychische kwetsbaarheid als door je medicatie. Ter kennisgeving zou het kunnen dat je hiervoor een document ondertekent op de afdeling. Indien je toch een gemotoriseerd voertuig zou besturen, wordt dit beschouwd als verkeersovertreding met mogelijke boete tot gevolg. Daarnaast kan de verzekering zich terugtrekken bij een eventueel ongeval. Voor uitzonderingen moet je steeds goedkeuring hebben van je behandelend arts en zal je in sommige gevallen een rijvaardigheidstest moeten afleggen in een erkend centrum. Ook wanneer je niet in opname bent (bv. dagactiviteitencentrum), vraag je goedkeuring van je behandelend arts als je met de eigen wagen naar onze voorzieningen komt.

## Schade aan materiaal

We vragen je steeds respectvol om te gaan met onze infrastructuur en materialen. Schade die je opzettelijk aanricht, zal via de factuur verrekend worden.

# Goed om weten

## Wat kost mijn opname?

Het bedrag op je patiëntenfactuur is sterk afhankelijk van het zorgaanbod (residentieel of dagbehandeling, zorg aan huis), de duur van je zorgtraject en of je een verhoogde of geen verhoogde tegemoetkoming krijgt van je mutualiteit.



### Hoeveel kost mijn behandeling?

Meer info over de kostprijs van een verblijf vind je op onze website of krijg je via de maatschappelijk werker van je afdeling. Voor vragen over je factuur kan je terecht op de dienst facturatie (015/30.45.20).



## Ombudsdienst en patiëntenrechten

Onze medewerkers willen hun werk zorgzaam en correct uitvoeren. Toch kan het anders lopen dan je verwacht had. De eenvoudigste en vaak ook snelste oplossing is dat je de persoon waarmee je het probleem ervaart, of de hoofdverantwoordelijke van de afdeling, aanspreekt. Waarschijnlijk kan je samen tot een oplossing komen. Levert dit gesprek een ander resultaat op, dan kan je contact nemen met de onafhankelijke ombudspersoon geestelijke gezondheid, Lou Hamdaoui. Je kan deze bereiken via ☎ 0468 11 71 91 of ✉ [lou.hamdaoui@oogg.be](mailto:lou.hamdaoui@oogg.be) of [info@oogg.be](mailto:info@oogg.be).

In dit ziekenhuis is de wet van 22 augustus 2002 met betrekking tot de rechten van de patiënt van toepassing. De precieze inhoud van deze rechten kan je lezen in de brochure 'Rechten van de Patiënt'. Vraag ernaar op de afdeling waar je verblijft en bespreek jouw vragen hierover met je begeleiders of met de ombudspersoon.

## Beroepsgeheim en patiëntendossier

In het kader van de ziekenhuiswet is elk ziekenhuis verplicht om voor elke patiënt een patiëntendossier aan te leggen. In dit dossier worden alle gegevens opgenomen die verband houden met je behandeling. Indien je inzage wenst in dit dossier, kan je terecht bij je behandelend arts.

Alle zorgverleners, ook de medewerkers in opleiding, zijn gebonden door het beroepsgeheim. Alles wat je met hen bespreekt, blijft vertrouwelijk binnen het behandelend team. De zorgverlener zal met jou overleggen of er informatie aan de familie mag worden gevraagd of gegeven.

## Spirituele Zorg

Op elke afdeling staat een spiritueel zorgverlener voor je klaar met een luisterend oor en een bemoedigend woord. Je kan er terecht met alles wat jou raakt en waarmee je de zin en onzin van het leven probeert te doorgronden: je levens- en geloofsverhaal, rouw en verlies, geloof en ongeloof, pijn en verdriet, maar ook vreugde en hoop, kracht en bemoediging.

De medewerkers van de Dienst Spirituele Zorg werken vanuit een christelijke visie, maar ze staan vanzelfsprekend ook open voor mensen met een andere (geloofs) overtuiging. Je hebt immers recht op levensbeschouwelijke begeleiding naar jouw keuze.

Het is niet altijd vanzelfsprekend om tijd en ruimte te vinden voor de trage (existentiële) levensvragen. De Stiltetuin, Troostbank, Kapel van het Niets en Stille Ruimte zijn plekken waar je rust kunt tanken, mocht je daar nood aan hebben.

## Verzekering

Het universitair psychiatrisch centrum is verzekerd voor burgerlijke aansprakelijkheid 'uitbating'. Deze verzekering dekt schadegevallen die voortvloeien uit de activiteiten van het ziekenhuis. De activiteiten die je in uw vrije tijd op eigen initiatief uitvoert en de verplaatsing van en naar het ziekenhuis vallen hier niet onder.

## Aansprakelijkheid

Het ziekenhuis is verplicht om de patiënt in te lichten over de rechtsverhoudingen tussen het ziekenhuis en de zorgverleners die er werken.

In principe is het ziekenhuis aansprakelijk voor alle medewerkers (bv. verpleegkundigen, zorgkundigen, paramedici, ...). Dat noemen we de centrale aansprakelijkheid van het ziekenhuis. Het ziekenhuis is niet aansprakelijk voor tekortkomingen die begaan

worden door zelfstandige beroepsbeoefenaars. Deze zelfstandigen (bv. artsen, kapster, ...) hebben een eigen verzekering die zijn/haar beroepsaansprakelijkheid dekt.

Indien je meer informatie wenst over de rechtsverhouding tussen ziekenhuis en een individuele beroepsbeoefenaar kan je terecht bij de financieel-administratief directeur ( ☎ 015 30 40 30).

## Lichamelijke klachten

Binnen UPC Duffel zien we psychiatrische zorg niet los van de zorg rond lichamelijke klachten (ook wel gekend als somatische zorg). Daarom kiezen de artsen binnen UPC Duffel ervoor de opvolging van lichamelijke klachten en symptomen van patiënten die bij hen in behandeling zijn zelf op te nemen. Wanneer je lichamelijke klachten hebt, kan je hiervoor een afspraak maken met de arts van je afdeling. Dat kan via de verpleegkundigen. De arts zal een algemeen klinisch onderzoek doen, eventueel aangevuld met een labo-onderzoek. Indien nodig, verwijzen we je door naar een specialist buiten ons ziekenhuis.

## Draadloos internet – Wifi

Draadloos netwerk vind je in alle gebouwen op onze campus onder de naam "EmmausOpen" en is beschikbaar voor iedereen.

## Fietsverhuur Klimop

In het activiteitscentrum Klimop kan je (enkel op weekdays) een fiets huren, mits reservatie.

Klimop: alle werkdagen tussen 8.30 - 11.45 uur en 13.00 - 16.00 uur

Bij gebruik voor therapeutische doeleinden is de fiets gratis (bevestiging van de afdeling is nodig op papier of via mail).

Bij recreatief gebruik vragen we een kleine bijdrage.

- €0,50 per uur
- €1,25 voor een halve dag
- €2,50 voor een ganse dag

## Cafetaria

In de cafetaria op het gelijkvloers van gebouw 15 kan je zowel warme als koude gerechten en snacks verkrijgen. Tijdens de week kan je er als zorggebruiker of bezoeker terecht van 13.30 tot 19.30 uur en tijdens het weekend tussen 14.00 en 17.00 uur.

## Familiewerking

Een opname in een psychiatrisch ziekenhuis is niet enkel een ingrijpende gebeurtenis in het leven van patiënten, maar ook voor hun familie en omgeving. Samenwerking met familie en/of omgeving vormt daarom een belangrijk onderdeel in elk behandeltraject.

De samenwerking met familie geven we vorm door:

- samen te zoeken, ieder vanuit zijn deskundigheid en ervaring.
- krachten te bundelen om elkaar te ondersteunen.
- stil te staan bij de invloed die de psychische kwetsbaarheid heeft op iedereen die betrokken is en de noden die hier uit voortvloeien.
- de organisatie van familieavonden op sommige afdelingen en de sessies zorg voor het gezin.

Zoek je contact met lotgenoten of heb je meer ondersteuning en opleiding nodig in het zorg dragen voor een familielid of naaste met een psychische kwetsbaarheid, dan kan je ook terecht bij Similes. Similes is een sociaal-culturele vereniging, die de familie en naasten van mensen met psychische kwetsbaarheden ondersteunt, versterkt en verenigt. De vrijwilligersafdelingen overal in Vlaanderen en Brussel organiseren infoavonden, gespreksbijeenkomsten en training voor familieleden van psychisch kwetsbare mensen.

Meer info: [www.similes.be](http://www.similes.be)

Je kan ook terecht bij het Familieplatform, een samenwerkingsverband van familieorganisaties dat zich inzet om de participatie van families en naastbetrokkenen van personen met een geestelijk gezondheidsprobleem te versterken.

Meer info: [www.familieplatform.be](http://www.familieplatform.be)

## Kindvriendelijk ziekenhuis: Duffeltje het Knuffeltje

Op (klein)kinderen kan het verblijf van een (groot)ouder een grote impact hebben. Kinderen voelen zich in die kwetsbare periode soms eenzaam en hebben bijzondere zorg nodig. Wij vinden het daarom belangrijk om aandacht te geven aan de kinderen van opgenomen patiënten.

Met het project 'Duffeltje het Knuffeltje' zetten we in op een kindvriendelijk psychiatrisch ziekenhuis:

- een kindvriendelijk onthaal (speelhoekjes, een babbeltje, ...);
- een prentenboek leert kinderen op hun maat begrijpen wat een psychiatrisch ziekenhuis is en hoe we er aan herstel werken;



- een grote en kleine kangoeroeknuffel bieden troost en verbinding tussen opgenomen (groot)ouder en het (klein)kind;
- in sessies 'Zorg voor het gezin' ondersteunen we ouders of mede-opvoeders bij de interactie met hun kind;
- gesensibiliseerde medewerkers, opgeleid in de interactie met kinderen
- eventuele deelname van kinderen aan gesprekken, activiteiten, ...

## Patiëntenverenigingen

Zelfhulpgroepen voor mensen met een psychische aandoening kunnen een enorme steun betekenen. Mensen die hetzelfde meemaken kunnen elkaar goed begrijpen. Ze kunnen ervaringen uitwisselen over hoe je beter met een bepaald probleem omgaat. Veel zelfhulpgroepen verstrekken ook informatie voor het ruimere publiek. Dit helpt het taboe rond de aandoening te doorbreken en de mensen die erdoor getroffen worden uit hun isolement te halen.

Enkele belangrijke organisaties en verenigingen:

- UilenSpiegel: deze vereniging vertegenwoordigt de patiënten in de geestelijke gezondheidszorg in Vlaanderen
- Ups & Downs: de vereniging voor chronisch depressieve en manisch-depressieve personen en hun omgeving
- Vlaams Patiëntenplatform: dit is een onafhankelijke koepelorganisatie van patiëntenverenigingen uit Vlaanderen
- Werkgroep Verder: voor nabestaanden na zelfdoding
- Anonieme Alcoholisten (AA) en SOS Nuchterheid: zelfhulpgroep voor mensen met een middelenafhankelijkheidsstoornis en hun omgeving

## Universitair ziekenhuis

Sinds 2012 zijn 90 bedden binnen het UPC Duffel, samen met de dienst Psychiatrie op het UZA, officieel erkend als Universitaire Ziekenhuisdienst. In dat kader is ons ziekenhuis een belangrijke opleidingsplek voor diverse therapeutische en verzorgende disciplines. Ook wetenschappelijk onderzoek met als doel kwaliteitsvolle zorg neemt hier een belangrijke plaats in.

## Kunstencentrum De Loods

Kunstencentrum De Loods is een sociaal-artistiek atelier voor mensen met en zonder psychische kwetsbaarheid, naast het stationsgebouw van Duffel. Het aanbod bestaat uit vrije ateliers (verscheidene kunstdisciplines), projecten met externe kunstenaars en tentoonstellingen, een kunstbibliotheek en vrijwilligerswerk.

Voor info: [kunstencentrum.de.loods@emmaus.be](mailto:kunstencentrum.de.loods@emmaus.be) - ☎ 015 30 48 30 of

✉ [Christian.verschelden@emmaus.be](mailto:Christian.verschelden@emmaus.be) (coördinator)

## Activiteitencentrum Het Klaverblad

Activiteitencentrum Het Klaverblad (UPC Duffel, gebouw 4) wil mensen ondersteunen in het uitbouwen van een zinvolle dagbesteding en een sociaal-relationeel ondersteunend netwerk, vanuit een herstelgerichte visie. Het biedt laagdrempelige en vlot toegankelijke activiteiten gericht op zorg, ontmoeten en ondernemen en biedt een plek waar je andere mensen met een psychische kwetsbaarheid kan ontmoeten.

De 'Omnisportclub' van Het Klaverblad is een heuse sportclub. Er is ook begeleiding mogelijk naar participatie in het regulier vrijetijdsaanbod (sport, creatief atelier, uitstappen, aanleren van vaardigheden, ...)

Meer informatie over programma en aanmelden: Het Klaverblad: ☎ 0470 20 51 86,

✉ [UPCD.klaverblad@emmaus.be](mailto:UPCD.klaverblad@emmaus.be).



## Activering

Activering ('t Vlot te Mechelen en De Passant te Duffel) wil niet-opgenomen personen (tenzij in concrete ontslagfase) met een psychische kwetsbaarheid ondersteunen in het uitbouwen van een zinvolle dagbesteding en een sociaal-relatieel ondersteunend netwerk, vanuit een herstelgerichte visie.

Aanbod: een waaier aan vrijetijdsactiviteiten (ontmoeting, sport, vorming, cultuur, ...), inspeland op de interesses van de leden.

Voor info over de volledige programma's en aanmelding:

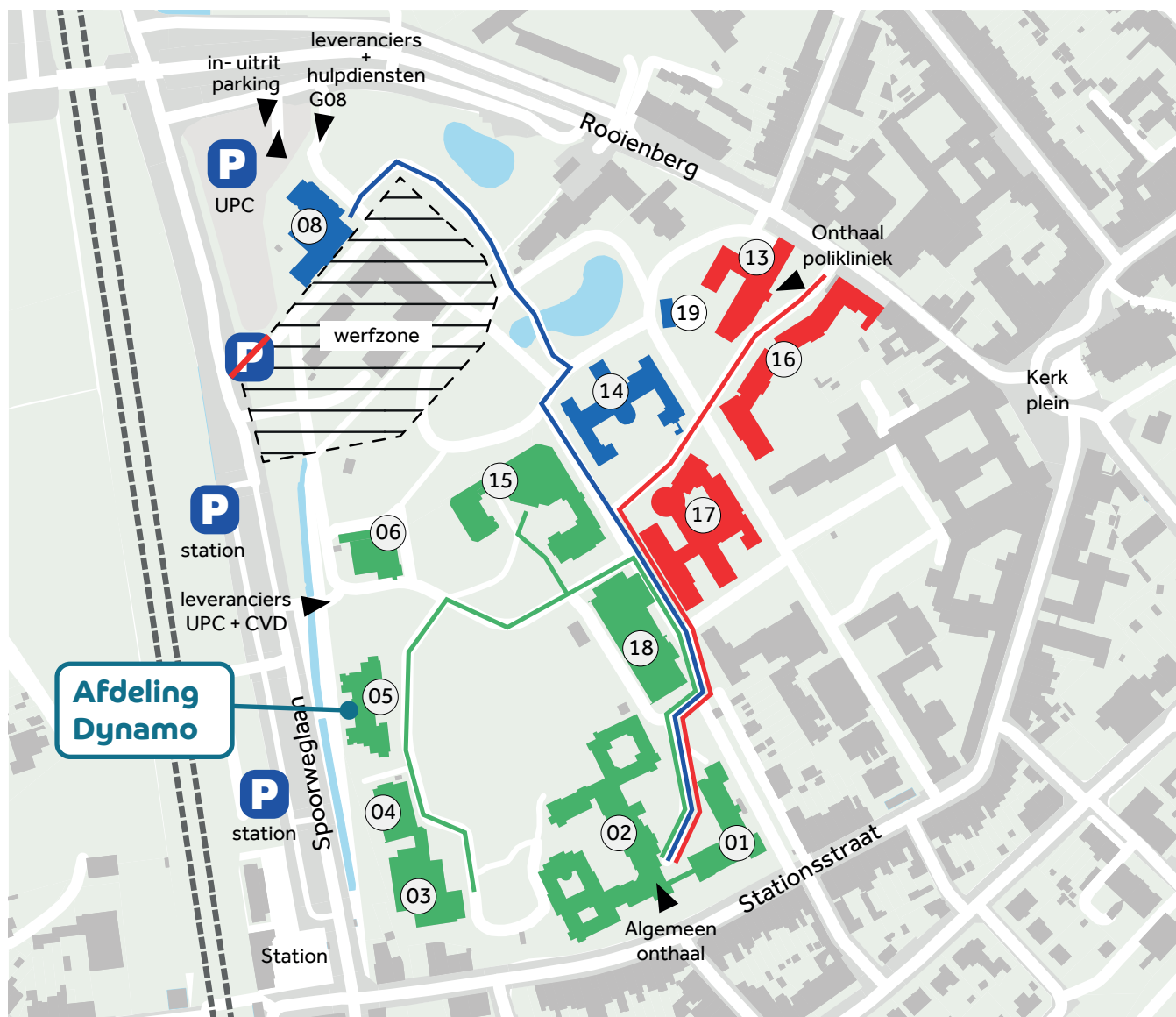
- De Passant: ☎ 015 30 46 54 ☎ 0498 90 46 60 ✉ [activering@emmaus.be](mailto:activering@emmaus.be)
- 't Vlot: ☎ 015 41 35 14 ☎ 0498 90 46 61 ✉ [activering@emmaus.be](mailto:activering@emmaus.be)

## Herstelinitiatieven in de regio

Vanuit het netwerk voor geestelijke gezondheid Emergo willen we je ook na een opname ondersteunen in je herstelproces. In de regio werken onze verschillende partners samen om een ruim aanbod aan herstelgerichte initiatieven te voorzien. Zo kan je onder andere cursussen volgen aan de HerstelAcademie, naar het Herstelcafé gaan voor ontmoeting, je laten begeleiden door een arbeidscoach, beroep doen op de buddywerking, je eigen ervaring inzetten als (familie-)ervaringsdeskundige, deelnemen aan vrijetijdsactiviteiten, ...

Voor info: [www.netwerkemergobea/herstel](http://www.netwerkemergobea/herstel) - [infopunt@netwerkemergobea](mailto:infopunt@netwerkemergobea) - [www.facebook.com/InfopuntEmergo](http://www.facebook.com/InfopuntEmergo)





- |      |                                 |      |                                       |
|------|---------------------------------|------|---------------------------------------|
| ○ 01 | Administratief gebouw           | ○ 13 | Sophia 1 - Polikliniek - ECT - SINAPS |
| ○ 02 | Atlas 1 - Déclick 1 - Déclick 2 | ○ 16 | Stemming 1 - DubbelDiagnose           |
| ○ 03 | Sporthal                        | ○ 17 | Opname 1 - Opname 2                   |
| ○ 04 | Klimop - Klaverblad - Spie      |      |                                       |
| ○ 05 | Dynamo                          | ○ 08 | Atlas 2                               |
| ○ 06 | Technische dienst               | ○ 14 | Spinnaker 1 - 2 - 3                   |
| ○ 15 | Sophia 2 - 3 - 4 - Atlas 3      | ○ 19 | Therapielokaal                        |
| ○ 15 | Cafetaria                       |      |                                       |
| ○ 18 | Congrescentrum De Kleiput       |      |                                       |

# Contactgegevens

## Klimop

|                        |                                                        |
|------------------------|--------------------------------------------------------|
| Telefoon afdeling      | 015 30 48 11                                           |
| E-mail afdeling        | UPCD.dynamo@emmaus.be                                  |
| Psychiater             | dr. Hoérée<br>015 30 40 30                             |
| Hoofdverantwoordelijke | Inge Sleeckx<br>015 30 45 22<br>inge.sleeckx@emmaus.be |

## Mijn aanspreekpunt / begeleider

Naam

Mail / telefoon