

# Wegwijzer Dynamo

Rehabilitatie



**UPC Duffel**

geestelijke gezondheidszorg  
emmaüs

## Universitair Psychiatrisch Centrum Duffel

Stationsstraat 22c, 2570 Duffel

Algemeen infonummer: 015 30 40 30

Website: [www.upcduffel.be](http://www.upcduffel.be)

Bij Zorggroep UPC Duffel dragen 1.100 medewerkers zorg voor meer dan 2.500 zorggebruikers. Naast het Universitair Psychiatrisch Centrum Duffel (UPC Duffel), maken ook beschut wonen Este, psychiatrisch verzorgingstehuis Schorshaegen, psychosociaal revalidatiecentrum Pastel en mobiele teams deel uit van de zorggroep. Onze psychiatrische zorg concentreert zich in de ruime regio rond Boom-Mechelen-Lier. Zorggroep UPC Duffel maakt deel uit van vzw Emmaüs.

### Volg ons op

 Zorggroep UPC Duffel  [zorggroepupcduffel](#)  Zorggroep UPC Duffel

Wil je op de hoogte blijven van nieuws en evenementen van Zorggroep UPC Duffel, meld je dan aan voor onze nieuwsbrief onderaan onze website ([www.upcduffel.be](http://www.upcduffel.be))

Laatste wijzigingsdatum: 3 februari 2026

# Inhoud

|                                             |    |
|---------------------------------------------|----|
| Welkom .....                                | 4  |
| Een psychische kwetsbaarheid? Wat nu? ..... | 5  |
| Doelgroep .....                             | 6  |
| Het verloop van een opname .....            | 8  |
| Wie zijn we en wat doen we? .....           | 10 |
| Aanbod en verloop .....                     | 13 |
| Nazorg.....                                 | 15 |
| Huisregels van de afdeling .....            | 16 |
| Algemene afspraken UPC Duffel .....         | 20 |
| Goed om weten.....                          | 23 |
| Wat na opname? .....                        | 30 |
| Contactgegevens .....                       | 36 |

# Welkom

Deze 'Wegwijzer' is een hulpmiddel tijdens jouw verblijf. Heb je na het lezen ervan nog vragen, richt je dan tot iemand van het team. Wij helpen je graag verder. We wensen je alvast een goed herstelproces toe!

Het team van Dynamo.

**“Een herstellende patiënt verandert zijn zelfbeeld, verzamelt moed, formuleert wensen en herwint zijn geloof in eigen kunnen.”**

**“De eigen regie opbouwen over je leven is ook: lef hebben. Het is - als zorggebruiker weer durf krijgen, dingen proberen, een uitdaging aangaan.”**



# Een psychische kwetsbaarheid?

## Wat nu?

Iedereen heeft zijn mogelijkheden en beperkingen, krachten en kwetsbaarheden. We beschouwen een herstelproces als een proces waarin iemand vanuit zijn kwetsbaarheid kan groeien naar zijn kracht. We ontkennen daarbij niet dat men gevoelig blijft voor bepaalde stressfactoren maar we zoeken graag samen met jou naar een aanpak om daar zo goed mogelijk mee om te gaan.

Mensen die lijden aan een psychiatrische aandoening zijn vaak in meerdere opzichten kwetsbaar: in psychisch, lichamelijk en in sociaal opzicht. Zowel interne (afkomstig uit het eigen lichaam) als externe stressfactoren (bijvoorbeeld teveel druk van de sociale omgeving) kunnen je uit balans brengen. Wanneer de draaglast je draagkracht overschrijdt, raak je uit balans en ontstaan er problemen: herval in een psychose, verslavingsgedrag, zelfdestructief gedrag, depressie, ... We brengen samen met jou in kaart wat jouw specifieke stressbronnen zijn.

Een belangrijk onderdeel in jouw herstelproces is zoeken naar manieren om zo goed mogelijk met je beperkingen om te gaan. Wij willen je hierbij graag ondersteunen. Voor het omgaan met je kwetsbaarheid zijn twee zaken belangrijk: eigen krachtbronnen en externe hulpbronnen (bv. medicatie, steun van andere personen, lotgenotencontact). Vanuit het persoonlijk profiel staan we stil bij je kwetsbaarheid, mobiliseren we hulpbronnen en zoeken we naar je eigen krachtbronnen.

Om jezelf te wapenen tegen het risico op overbelasting, zoeken we naar manieren waarop je in het dagelijkse leven zo weinig mogelijk door stress gehinderd wordt. Mogelijkheden zijn: medicatie, wonen in een begeleide woonvorm, rust nemen, praten met anderen, beweging nemen, ...

We willen je tijdens het verblijf op Dynamo zoveel mogelijk voorbereiden op en wapenen tegen een mogelijk herval. In een signaleringsplan staan we stil bij jouw waarschuwingssignalen en de acties die kunnen ondernomen worden bij deze signalen om herval te voorkomen.



# Doelgroep

Dynamo helpt patiënten (tussen 18 en 60 jaar) op weg richting maatschappelijk herstel en ondersteunt de terugkeer naar hun omgeving.

De deuren van de afdeling staan open voor mensen met gestabiliseerde ernstige langdurige psychische kwetsbaarheden en complexe zorgnoden. Het gaat voornamelijk over patiënten vanuit onze zorggroep, vanuit psychiatrische afdelingen van algemene ziekenhuizen of mensen die via de daklozenwerking op onze afdeling terecht komen. Veel van onze patiënten hebben een ernstige psychische aandoening (EPA).

Mensen die bij ons terecht komen, hebben vooral ondersteuning nodig op het gebied van wonen, nazorg, daginvulling, werk en inkomen of de uitbouw van een sociaal netwerk.

Ook als je in aanmerking komt voor een voorziening voor woonbegeleiding in de zorgregio zoals beschut wonen of een psychiatrisch verzorgingstehuis, is een overbruggend verblijf op Dynamo mogelijk. Het is niet mogelijk om op Dynamo te wachten op een sociale woning. Veel van onze patiënten gaan op zoek naar een eigen woning of keren na hun opname bij ons terug naar hun gezin.

## Wat neem je zeker mee bij een opname?

- Kledij (zowel voor warme als koudere dagen), nachtkledij, jas...
- Sport- en zwemkledij
- Degelijke (wandel)schoenen
- Wasgerief en voldoende handdoeken
- Hobbymateriaal om lege momenten te vullen (kruiswoordraadsel, knutselmateriaal, handwerk)
- Laptop en/of gsm
- Gegevens van huisarts/psycholoog/andere nazorginstanties
- Gegevens van familie en belangrijke derden
- Identiteitskaart, eventueel bankkaart en andere belangrijke documenten zoals hospitalisatiegegevens. Indien gewenst kan je ook beetje zakgeld meebrengen om te gebruiken in de cafetaria of het dorp.
- Overzicht van je huidige medicatie (medicatiefiche op de website) en alle medicatie voor 2 dagen, liefst in juiste verpakking. Als je antibiotica neemt, breng dan de volledige doos mee. Neem je anticonceptie, breng dan de begonnen strip mee.
- Verwijsbrief van zorgverlener/huisarts/specialist...
- Indien nodig: CPAP-toestel, rolstoel of andere hulpmiddelen

## Wat laat je thuis?

- Grote hoeveelheden geld of andere waardevolle dingen
- TV en andere multimedia
- Meubels: zetels, stoelen
- Verlichting of elektrische toestellen
- Bedtextiel (lakens, dekens,...) of tapijten

# Het verloop van een opname

Op Dynamo vertrekken we vanuit de herstelvisie. We vertrekken vanuit een positie van vertrouwen en geloof in jou als persoon. We luisteren naar je dromen en gaan aan de slag met je wensen en krachten. Zo helpen we je weer te doen wat je goed kan en graag doet, ondanks je beperking. We bouwen aan jouw unieke traject op weg naar een betekenisvol leven en maken werken samen een realistisch plan uit richting de doelen die we samen voorop stellen.

Onze klemtoon tijdens je begeleiding ligt niet op het behandelen van klachten of symptomen. Vaak draag je die al een tijd mee en blijven deze ook langdurig aanwezig. Wél helpen we je **sterktes** te vinden en gebruiken we die om je op weg te zetten richting je wensen en doelen. Bij de start van je opname bekijken we samen met jou je hulpvraag en gaan we op zoek naar je persoonlijke behandeldoelstellingen.

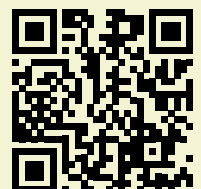
Voorbeelden daarvan zijn onder meer het zoeken naar een woonst, een nieuwe baan met voldoende inkomen of een vaste daginvulling of het uitbouwen van een sociaal netwerk.

Tussendoor nemen we de tijd jouw **doelen** te evalueren, zowel tijdens je opname als vlak voor je ontslag uit ons ziekenhuis. We nodigen je elke vijf weken uit je eigen traject te bespreken met ons. Je hebt de regie rond je eigen traject dus zelf in handen.



**Informatieve video: "Hoe verloopt een opname bij UPC Duffel?"**

Een opname in een psychiatrisch ziekenhuis is best ingrijpend voor jou en je naasten. Of het nu om dagbehandeling of een volledige opname gaat, in het Universitair Psychiatrisch Centrum Duffel ben je welkom. We nemen je graag mee langs de belangrijkste momenten van je verblijf.



We streven ernaar jou zo zelfstandig mogelijk weer naar huis te kunnen laten terugkeren. Een deel van je maatschappelijk herstel is het werken aan een **gezonde levensstijl**. We zorgen er dus samen voor dat we ook aan je gezondheid werken. Een beetje meer bewegen, wat gezonder eten, een goede slaaphygiëne, stoppen of minderen met roken, goede persoonlijke en seksuele hygiëne, ... Het zijn allemaal dingen die bijdragen aan een goede lichamelijke en mentale gezondheid.

Naarmate je ontslag nadert, bereiden we dit samen met jou voor. Zo zoeken we bijvoorbeeld naar **samenwerkingen met externe zorgpartners** die je ook na je opname bij ons mee kunnen ondersteunen. We zetten ons ook in om je familie of andere belangrijke derden (opnieuw) een plaats te geven in je leven. Ook zij worden waar nodig betrokken bij je traject bij ons.

Als we merken dat je psychische kwetsbaarheid toch niet stabiel genoeg is om samen met ons richting je herstel te kijken, dan verwijzen we jou eerst door naar één van de andere behandelafdelingen binnen UPC Duffel.

# Wie zijn we en wat doen we?

## Sociotherapeuten/verpleegkundigen

Sociotherapeuten/verpleegkundigen zijn je dagelijkse begeleiders. Ze begeleiden het groepsgebeuren en het samenleven binnen je leefmilieu. Heb je een opmerking of vraag, dan ondersteunen en helpen ze je graag waar nodig.

### Trajectbegeleiding

Tijdens je opname krijg je een persoonlijke trajectbegeleider (PB) toegewezen. Omdat we het belangrijk vinden dat je actief betrokken bent bij je behandeling, ondersteunt deze sociotherapeut je in het traject dat jij voor ogen hebt. Zo maken jullie samen een persoonlijk resocialisatieplan op en zullen jullie samenzitten om je proces en doelstellingen te bespreken. Je PB helpt je ook de vijfwekelijkse bespreking voor te bereiden.

## Psycholoog

### Individuele gesprekken

Op jouw vraag plannen we een kennismakingsgesprek met de psycholoog. In dat gesprek proberen we een helder beeld te scheppen over de verschillende levensdomeinen. Waar wil je verandering in brengen en welke aspecten wil je behouden? We kijken samen naar wat je nodig hebt in dit herstelproces. De psycholoog biedt ondersteuning in zoektocht naar eigen krachten, waarden en de opbouw van levenskwaliteit. De vervolggesprekken plannen we daarna maandelijks in. Onze afdeling probeert de maatschappelijke realiteit te weerspiegelen. Dat wil zeggen dat je niet verplicht bent om gesprekken met de psycholoog te voeren. Je bent vrij in deze keuze. Als intensieve psychotherapie noodzakelijk blijkt, zoeken we samen naar een ambulante psycholoog buiten de muren van het ziekenhuis. Omdat jouw omgeving hier ook een belangrijke rol in kan spelen, proberen we ook hen te betrekken waar dat zinvol is, via familie- of partnergesprekken.

## Groepssessies

In onze groepssessies werken we rond één gemeenschappelijk thema waar elk groepslid het moeilijk mee heeft. Groepsleden brengen hun verhaal, waarna de groep de kans krijgt daar samen over in gesprek te gaan. Een gesprek kan aan de hand van verdiepende vragen van de psycholoog of meningen en reacties van de andere zorggebruikers. Hierdoor ontstaat een leerrijke interactie die tot boeiende inzichten kan leiden.

## Psychiater

Je maakt in het begin van je opname snel kennis met de psychiater. Drie keer per week kan je op consultatie. Je kan hier je resocialisatietraject bespreken, maar ook je behandeling met medicijnen, of je lichamelijke problemen. Als je van buiten het UPC Duffel naar Dynamo wordt verwezen, heb je eerst een gesprek met de psychiater.

## Psychomotore therapeut (PMT)

Omdat bewegen helpt bij elk herstel, krijgt bewegingstherapie een centrale rol in ons aanbod. Elke dag extra beweging in je leven inbouwen, biedt heel wat gezondheidsvoordelen. Via een aantal sessies proberen we je weer in actie te krijgen en ervaar je de voordelen van bewegen.

We nodigen je uit om naar je eigen bewegingssituatie te kijken. Daarnaast geven we tips en tricks zodat je de hier opgebouwde kennis en ervaring ook thuis kan verderzetten.

## Ergotherapeut

De ergotherapeut biedt zowel individueel als in groep sessies aan. Die zijn telkens op jouw maat en je krijgt inspraak om dit aanbod aan te passen aan je eigen noden. Zo bieden we onder meer sessies aan rond koken, leren het openbaar vervoer nemen, werken in de tuin, huishouden, begeleiden naar intakes, ...

## Maatschappelijk werker

Het accent van de maatschappelijk werker ligt voornamelijk op advies, hulp en ondersteuning rond financiële en administratieve zaken en je sociale context: je thuissituatie, werk, sociale contacten, daginvulling en nazorg.

Verder zijn familiegesprekken met betrekking tot het behouden of herstellen van het contact met het gezin, de familie of andere belangrijke mensen, ook één van de belangrijkste taken van de maatschappelijk werker.

In een eerste gesprek overlopen we jouw sociale en administratieve situatie, zodat je zicht krijgt op mogelijke probleemgebieden. Daarna werken we verder op individuele basis en zoeken we een antwoord op jouw vragen.

Enkele keren per jaar organiseren we een groepsgebeuren van zeven tot tien sessies rond het thema 'budgetteren'.

## Hoofdverantwoordelijke

De hoofdverantwoordelijke van je dienst is steeds aanspreekbaar je mag er altijd aankloppen met opmerkingen en suggesties. Je kan er ook een afspraak maken voor een kort gesprek.

## Nachtwaken

De verpleegkundig nachtwoak staat steeds ter beschikking als je 's nachts de slaap niet kan vatten. Een korte babbel, samen een theetje zetten, even komen ventileren, .... Je mag hen steeds aanspreken.

## IPS-coach

Iedere week is er op woensdagvoormiddag een IPS-coach (van de VDAB) op onze afdeling aanwezig. Individual Placement and Support (IPS) is een methode om mensen met een ernstige psychische kwetsbaarheid te helpen bij het verkrijgen en behouden van betaald werk. IPS werkt vaak beter dan andere re-integratiemethoden.

# Aanbod en verloop

Op onze afdelingen kom je terecht in 1 van onze 3 leefgroepen. In deze groepen gaan we, zoals al eerder beschreven, op zoek naar jouw doelen en zorgnoden. Samen stellen we een realistisch plan op richting deze doelstellingen.

Op onze afdeling zetten we dan ook vooral in op het bieden van hand-in-hand begeleiding en op eigen regie. We werken op jouw maat. We proberen je kwaliteit van leven te verhogen door samen haalbare doelen te stellen en je krachten te versterken. We houden hierbij rekening met je kwetsbaarheid. Daarnaast leren we je samen opnieuw verschillende rollen op te nemen in de maatschappij en werken we aan het uitbouwen van je sociale netwerk.

We kiezen onze activiteiten dan ook in functie van jouw wensen en doelen. Samen bekijken we welke activiteiten jouw vaardigheden versterken en hoe ze jouw leven buiten ons psychiatrisch ziekenhuis opnieuw vorm geven. We leren samen opnieuw verschillende rollen op te nemen in de maatschappij en werken ook aan het uitbouwen van je sociale netwerk.

De sessies die we aanbieden, zijn dus vooral op maat van jou als persoon:

- Ken je krachten
- Zelfvertrouwen
- Fitness / sport en spel
- Start to move
- Dagelijkse kost
- Communicatie
- Muziek
- Denktank (bv netwerk, spic en span, ...)
- Praatgroep
- Zinding
- Milieubespreking
- Korte workshops (bv. Creatief met je CV, leren solliciteren, ...)
- Leren budgetteren
- Planning
- IPS-coaching
- Weerwerk

Omdat we maximaal willen inzetten op je maatschappelijk herstel, geven we activiteiten buiten de afdeling zoals (vrijwilligers)werk, hobby's of sollicitaties altijd voorrang op sessies binnen de afdelingsmuren.

Omdat we als afdeling gericht zijn op jouw maatschappelijk herstel, hechten we ook veel belang aan het verbeteren van de zorgcontinuïteit. Samen met jou, je familie of netwerk en andere externe zorgpartners bekijken we samen hoe we jouw traject best vormgeven en welke stappen we alvast kunnen zetten richting jouw nazorg. Jij als patiënt, je naaste en onze partners zijn immers het best geplaatst om samen met ons te bekijken hoe we jouw zorg aansturen.

Het Behandelkompas biedt ons ook een mooie leidraad om het met vorige of toekomstige (zorg)partners of familie te hebben over de belangrijkste thema's in jouw traject. Vraag ernaar op de afdeling.



# Nazorg

Van bij het begin van de opname zal je het woord nazorg regelmatig horen. Een opname kan je helpen om te stabiliseren en om het dagelijks leven weer te kunnen oppikken, maar het blijft belangrijk om steunpilaren te hebben na je opname in ons psychiatrisch ziekenhuis. Daarom raden we je aan om tijdens jouw opname al op zoek te gaan naar nazorg. De volgende vragen kunnen je eventueel helpen om hier rond beslissingen te nemen:

- Welke nazorg is belangrijk voor mij?
- Hoe ziet deze nazorg er heel concreet uit?
- Vanaf wanneer kan deze nazorg starten?
- Wie zijn de steunfiguren waarbij ik terecht kan?
- Hoe ziet mijn vrijetijdsbesteding eruit na ontslag?

We maken samen een nazorgplan voor je vertrekt van onze afdeling. Daarnaast stellen we samen een signaleringsplan en crisiskaart voor je ontslag op.

Tijdens je verblijf nodigen we ondersteunende partners in de zorg steeds uit of leggen we alvast de nodige contacten op het vlak van hulpverlening zodat je maatschappelijk herstel vlot kan verlopen.

Ook familie is een zeer belangrijke partner in het nazorgproces. In overleg met jou nodigen we jouw naasten uit.



# Huisregels van de afdeling

## Dagindeling en weekprogramma

Wij wekken je elke ochtend rond 7.30 uur. We vinden het heel belangrijk dat je je dag- en nachtritme goed bewaart. Aanwezigheid tijdens het ontbijt is verplicht. Tijdens de week voorzien we 's middags een broodmaaltijd op de afdeling en 's avonds een maaltijd in het patiëntenrestaurant.

Overdag volg je sessies. We verwachten dat je gedurende je opname deelneemt aan alle sessies tot je een andere daginvulling hebt. Daarna kunnen we andere afspraken maken, afhankelijk van je interesses. We verwachten dat je steeds op de milieubespreking, rond de tafel (donderdag 9.00 uur) en je behandelplanbespreking (woensdagvoormiddag) aanwezig bent. We zien erop toe dat je actief deelneemt aan de sessie of dat je werkt aan het zoeken van een daginvulling buiten UPC Duffel.

Zo krijg je de kans een individueel traject uit te werken en te focussen op een eigen weg naar herstel. Als je deze kans niet benut, bekijken we met jou of een verder verblijf op Dynamo nog aangewezen is. Ben je door omstandigheden toch afwezig tijdens een sessiemoment, dan vraag je die afwezigheid aan via een structuurwijziging.

## Orde en netheid

De orde op je kamer is je eigen verantwoordelijkheid. Als je hierin ondersteuning of hulp nodig hebt, kan je dit steeds vragen aan een sociotherapeut. Je bent ook mee verantwoordelijk voor de netheid van je leefgroep. We vragen dat iedereen hierin zijn steentje bijdraagt. Taken spreken we af tijdens de milieubespreking. Elke week na de milieubespreking controleren we de orde op de kamer.. Indien nodig nemen we maatregelen.

## Nachtrust

Zoals reeds eerder vernoemd, vinden we het behouden van een goed dag- en nachtritme belangrijk. We vragen dan ook om vanaf 22.00 uur de rust op de slaapgangen te respecteren. Bezit of gebruik van energiedranken is niet toegestaan op onze afdeling.

## Hygiëne

Je persoonlijke hygiëne is net zoals de orde en netheid je eigen verantwoordelijkheid. Als je hierin hulp nodig hebt, ondersteunen we je hierbij. Zo stellen we indien nodig een persoonlijk hygiëneplan op.

## Privacy en respect

Privacy is belangrijk. We vragen dan ook om niet op elkaars kamer te vertoeven. Respecteer ook je medepatiënten. Elke patiënt op onze afdeling heeft een eigen achtergrond, psychische kwetsbaarheid en een specifieke hulpvraag. Het is niet altijd even gemakkelijk om samen te leven maar we vragen wel dat je je mede-zorggebruikers met respect benadert. Je bent mee verantwoordelijk voor de groepssfeer op de afdeling.

## Roken

Roken is niet toegestaan in onze gebouwen en kan leiden tot ontslag. Je kan op de aangeduide plaatsen buiten roken, ook 's nachts. We vragen je wel nachtelijk roken zo kort mogelijk te houden zodat je ook steeds de nodige nachtrust neemt.

## Seksuele intimiteiten

Seksuele intimiteiten zijn niet toegestaan op onze afdeling.

## Fysieke agressie

Kwaadheid uit je op een gepaste manier. Bij ernstige agressie laat je toe dat het personeel gepaste maatregelen neemt. Bij gerichte agressie naar personen zullen we je begeleiding in ons ziekenhuis onmiddellijk stopzetten. Opzettelijke schade aan ons patrimonium moet je vergoeden.

## Rijgeschiktheid

Tijdens je opname bij ons mag je geen gemotoriseerde voertuigen besturen (ook niet om te gaan werken of studeren).

## Weekendregeling

Je kan, in overleg met het team, per maand twee ligdagen opnemen. Je kan geen ligdagen opsparen of overnemen van andere afdelingen. Ligdagen neem je op tijdens het weekend.

Bij een uitzondering op onze afdelingsstructuur vraag je altijd een structuurwijziging aan. Je geeft deze ten laatste de dag voordien om 12.00 u door aan een verpleegkundige/sociotherapeut zodat we die tijdens de briefing kunnen bespreken. Na een evaluatie van je vraag door het team informeren we je rond ons advies hierrond.

| <b>Vertrek</b>   | <b>Terugkeer</b> | <b>Aantal dagen opgenomen</b> |
|------------------|------------------|-------------------------------|
| Dag 1 voormiddag | Dag 2 voormiddag | 1 dag                         |
| Dag 1 voormiddag | Dag 2 namiddag   | 2 dagen                       |
| Dag 1 ochtend    | Dag 1 avond      | Geen                          |
| Dag 1 voormiddag | Dag 3 voormiddag | 2 dagen                       |
| Dag 1 namiddag   | Dag 2 voormiddag | Geen                          |
| Dag 1 namiddag   | Dag 3 namiddag   | 2 dagen                       |
| Dag 1 namiddag   | Dag 2 namiddag   | 1 dag                         |

## Bezoekregeling

Tijdens sessies kan je geen bezoek ontvangen. Dagelijks tussen 18.30 en 20.00 uur kan dit wel, op de kamer, als je dit eerst even meldt aan de verpleegpost. Je mag geen bezoek ontvangen in de gemeenschappelijke ruimtes van onze afdeling.

## Alcohol- en druggebruik

Als je op Dynamo bent opgenomen, controleren we je regelmatig op het gebruik van verslavende middelen door middel van een urinetest of blaastoestel. Dit gebeurt om verborgen gebruik bespreekbaar te maken, en om medepatiënten te beschermen. Daarom verwachten we dat je meewerkt aan deze testen. Als je niet meteen urine kan inleveren, spreken we met jou af hoeveel tijd je daarvoor krijgt.

Voor alcohol gebruiken we een blaastoestel. We verwachten dat je altijd onder de 0,5 promille scoort. Voor mensen met een verslavingsprobleem ligt die grens op 0 promille. Gebruik, bezit en verhandelen van verslavende middelen op de afdeling is altijd verboden en zal leiden tot ontslag, omdat je een gevaarlijke situatie creëert voor medezorggebruikers. Ook voor cannabis en kalmeermiddelen gebruiken we urinetesten. Als je hiermee problemen had, spreek dan af met de arts hoe er zal worden getest. Als je positief test, komt er een waarschuwingsgesprek. We bekijken dan samen met jou aan de hand van een kettinganalyse wat ertoe geleid heeft dat je deze middelen gebruikte. Daarna maak je samen met het team afspraken voor de toekomst. Deze afspraken leggen we vast in je dossier.

Of je na middelengebruik je behandeling op Dynamo kan verderzetten, hangt van veel factoren af en wordt door het team bepaald. Als er elders een meer aangepast behandel aanbod bestaat, verwijzen we je door. Als je gedrag de behandeling van andere patiënten verstoort, ronden we je opname op Dynamo sneller af. Als twee waarschuwingsgesprekken snel op elkaar volgen, verwijzen we je naar gespecialiseerde hulpverlening voor verslavingsproblematiek. Binnen ons universitair psychiatrisch centrum gelden er ook algemene regels rond alcohol- en druggebruik. Die vind je in deze brochure onder 'Algemene Afspraken UPC Duffel'

## Gedrag dat tot ontslag zal leiden

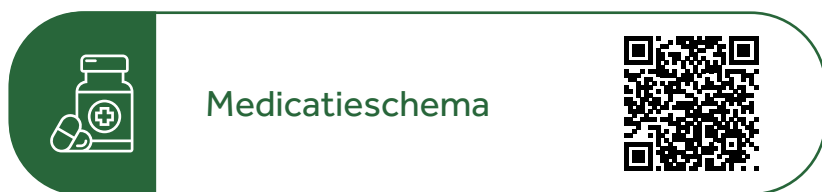
Elk strafbaar gedrag zal leiden tot ontslag uit ons ziekenhuis. Voorbeelden hiervan zijn diefstal, (dreigen met) geweld, bewaren, gebruiken, verkopen of uitdelen van verboden middelen of medicatie op de afdeling, of roken in het gebouw, ...

# Algemene afspraken

## UPC Duffel

### Medicatie- en medisch beleid

Wanneer je bij ons in opname komt, breng je een medicatieschema mee van de thuismedicatie die je gebruikt. Dit vind je op de website van de voorziening. De medicatie zelf breng je eveneens mee.



Alle medicatie die je in ons ziekenhuis gebruikt, moet voorgeschreven zijn door je behandelend arts (afdelingsarts) en verstrekt worden door de ziekenhuisapotheker, tenzij anders afgesproken met je afdelingsarts. Je mag geen medicatie in je bezit hebben die niet is voorgeschreven in ons ziekenhuis. Heb je die toch bij, dan nemen we deze thuismedicatie in bewaring tot je ontslag. Medicatie op voorschrift kan je enkel gebruiken na overleg met de behandelend arts.

Jouw behandelend arts is de eindverantwoordelijke voor alle medische beslissingen tijdens je behandeling. Consultaties en behandelingen buiten ons psychiatrisch centrum kunnen enkel doorgaan in samenspraak met je behandelend arts.

Als je tijdens je hospitalisatie externe artsen of zorgverstrekkers consulteert, zal jouw mutualiteit de remgeldregeling niet toepassen. In dat geval draag je de volledige kostprijs van deze consultaties zelf.

### Privacy

Jouw privacy is belangrijk voor ons. Tijdens je verblijf in het ziekenhuis leer je andere mensen kennen. Je kan vaak iets leren of steun putten uit wat zij vertellen. Dat is een goede manier om met deze informatie om te gaan.

Misbruik van deze gegevens ontstaat wanneer je deze informatie doorvertelt aan mensen die niet bij de gezamenlijke therapie betrokken zijn. Dan schend je de privacy van medepatiënten. Om deze reden is het ook verboden om foto's of video's van medepatiënten of personeelsleden te maken met je camera of smartphone.

We delen enkel informatie met naasten mits toestemming van de patiënt zelf. Wanneer een naaste contact opneemt met ons centrum, zullen we steeds vragen dat de patiënt zelf contact opneemt indien die dat wenst.

## Strafbare feiten

Net als in de samenleving, tolereren we ook tijdens een ziekenhuisopname geen strafbare feiten zoals diefstal, wapenbezit, zedenfeiten, brandstichting en het dealen van middelen. Stellen we toch strafbare feiten vast, dan neemt je afdelingsteam of de directie gepaste maatregelen.

## Alcohol- en drugbeleid

Het gebruik van alcohol of drugs kan je herstel in de weg staan. Om jezelf en medepatiënten te beschermen, is het daarom ook niet toegestaan om onder invloed te zijn van alcohol en alcoholische dranken in je bezit te hebben. Heb je hier vragen rond, raadpleeg dan de concrete afspraken en de huisregels van de afdeling waar je verblijft.

Daarnaast is het op onze campus ook verboden drugs te gebruiken of in je bezit te hebben. Treffen we toch drugs aan, dan nemen we deze in beslag om daarna aan de politie te overhandigen.

## Diefstalpreventie

Breng zo weinig mogelijk kostbare voorwerpen en cash geld mee tijdens je opname.

Het ziekenhuis is niet aansprakelijk voor diefstal of verlies. Kostbaarheden kan je opbergen in je kamer of in bewaring geven bij het team van je afdeling. Op sommige afdelingen kan je een sleutel krijgen om je nacht- of kleerkast af te sluiten. Vraag hiernaar op je afdeling. Verlies je de sleutel, dan rekenen we hiervoor een kostprijs aan via je maandelijkse factuur.

Als je tijdens je behandeling niet in staat bent om zelf je geld te beheren, kan de afdeling beslissen om tijdelijk iets voor je in bewaring te nemen.

**Wat kan je wel meebrengen?** Een kleine som cash voor kleine aankopen, een bankkaart om geld op te nemen tijdens je verblijf, een smartphone, e-reader, laptop, een draagbare spelconsole of een hoofdtelefoon. Respecteer altijd de privacy en eigendommen van anderen.

## Lenen en verkopen

Het verkopen van persoonlijke bezittingen, geld, rookwaar of kleding is niet toegelaten. Ook handel drijven is verboden. Daarnaast raden we het ruilen en uitlenen of weggeven van bezittingen sterk af. Doe je dit toch, dan is dit steeds op eigen verantwoordelijkheid.

## Rookbeleid en brandveiligheid

In het ziekenhuis geldt een algemeen rookverbod. Roken en vaperen (het gebruik van e-sigaretten) in de gebouwen is verboden en kan leiden tot ontslag. Op het domein mag je enkel roken of vaperen op plaatsen waar dit uitdrukkelijk is toegelaten, zoals de rookkiosken. Vraag op je afdeling waar die zich bevinden. Het is ook verboden om te roken binnen een straal van 10 meter rond de in- en uitgangen van ons domein.

**Wil je stoppen met roken?** Er is een tabakoloog aanwezig in ons centrum. Vraag op je afdeling of het mogelijk is een consultatie in te plannen of raadpleeg de website: [www.upcduffel.be/aanbod/rookstopbegeleiding](http://www.upcduffel.be/aanbod/rookstopbegeleiding).

Omwille van brandveiligheid mag je geen persoonlijk bedlinnen of dekbed en tapijten gebruiken op je kamer. Ook vuurtjes of andere warmtebronnen zoals kaarsen of wierrookstokjes zijn niet toegelaten.

Uitbreiding van de standaardverlichting van de kamer (bv. kerstverlichting) en het gebruik van eigen tv en recorders, dominostekkers en elektrische toestellen in slechte staat is ook verboden.

Hou je kamer steeds ordelijk. Vermijd te veel spullen of rommel en hou de doorgang op je kamer en afdeling altijd vrij.

## Schade aan materiaal

We vragen je steeds respectvol om te gaan met onze infrastructuur en materialen. Schade die je opzettelijk aanricht, verrekenen we via de factuur.

## Afval sorteren

We zijn een milieubewust en duurzaam ziekenhuis. De richtlijnen over hoe je afval moet sorteren vind je op de afdeling.

## Rijgeschiktheid

Tijdens je opname mag je geen gemotoriseerde voertuigen besturen (artikel 46 van het K.B. van maart 1998). Je rijvaardigheid kan immers ernstig beïnvloed worden, zowel door een psychische kwetsbaarheid als door je medicatie.

Op sommige afdelingen zal je hierrond een document moeten ondertekenen.

Als je toch een gemotoriseerd voertuig bestuurt tijdens je opname, wordt dit beschouwd als een verkeersovertreding. Je kan hiervoor beboet worden. Daarnaast kan je problemen krijgen met je verzekering wanneer je een ongeval hebt.

Wil je een uitzondering, dan vraag je steeds goedkeuring bij je behandelend arts. Soms moet je in dat geval een rijvaardigheidstest afleggen in een erkend centrum. Ook wanneer je niet in opname bent (bv. dagactiviteitencentrum), vraag je goedkeuring van je behandelend arts om met de eigen wagen naar onze voorzieningen te komen.

# Goed om weten

## Wat kost mijn opname?

Het bedrag op je patiëntenfactuur is sterk afhankelijk van het zorgaanbod (residentieel of dagbehandeling, zorg aan huis), de duur van je zorgtraject en of je al dan niet een verhoogde tegemoetkoming krijgt van je mutualiteit.



Meer info over de kostprijs van een verblijf vind je op onze website. Spreek ook gerust de maatschappelijk werker van je afdeling aan. Voor vragen over je factuur kan je terecht bij de dienst facturatie (015/30.45.20).



## Ombudsdienst en patiëntenrechten

Onze medewerkers willen hun werk zorgzaam en correct uitvoeren. Toch kan het anders lopen dan je verwacht had. De eenvoudigste en vaak ook snelste oplossing is dat je de persoon waarmee je het probleem ervaart, of de hoofdverantwoordelijke van de afdeling, aanspreekt. Waarschijnlijk kan je samen tot een oplossing komen.

Levert dit gesprek een ander resultaat op, dan kan je contact nemen met de onafhankelijke ombudspersoon geestelijke gezondheid. De contactgegevens vind je op onze website: [www.upcduffel.be/ombuds](http://www.upcduffel.be/ombuds).

In dit ziekenhuis is de wet van 6 februari 2024 met betrekking tot de rechten van de patiënt van toepassing. De precieze inhoud van deze rechten kan je lezen in de brochure 'Rechten van de Patiënt'. Vraag ernaar op je afdeling en bespreek je bezorgdheden met je begeleiders of met de ombudspersoon. De brochure is ook raadpleegbaar op onze website: <https://www.upcduffel.be/patientenrechten>.

## Beroepsgeheim en patiëntendossier

In het kader van de ziekenhuiswet is elk ziekenhuis verplicht om voor iedere patiënt een patiëntendossier aan te maken. In dit dossier nemen we alle gegevens op die verband houden met je behandeling. Indien je inzage wenst in dit dossier, kan je terecht bij je behandelend arts.

Alle zorgverleners, ook de medewerkers in opleiding, zijn gebonden door het beroepsgeheim. Alles wat je met hen bespreekt, blijft vertrouwelijk binnen het behandelend team. De zorgverlener zal met jou overleggen of er informatie aan de familie mag worden gevraagd of gegeven.

## Spirituele Zorg

Op elke afdeling staat een spiritueel zorgverlener voor je klaar met een luisterend oor en een bemoedigend woord.

Je kan er terecht met alles wat jou raakt en waarmee je de zin en onzin van het leven probeert te doorgronden: je levens- en geloofsverhaal, rouw en verlies, geloof en ongeloof, pijn en verdriet, maar ook vreugde en hoop, kracht en bemoediging.

De medewerkers van de dienst Spirituele Zorg werken vanuit een christelijke visie, maar ze staan vanzelfsprekend ook open voor mensen met een andere (geloofs) overtuiging. Je hebt immers recht op levensbeschouwelijke begeleiding naar jouw keuze.

Het is niet altijd vanzelfsprekend om tijd en ruimte te vinden voor de trage (existentiële) levensvragen. De Stiltetuin, Troostbank, Kapel van het Niets en Stille Ruimte zijn plekken waar je rust kunt tanken, mocht je daar nood aan hebben.

## Ervaringswerkers

Naast het afdelingsteam staan ook onze ervaringswerkers jou en je naasten bij tijdens je traject. Ervaringswerkers zijn mensen die persoonlijk ervaring hebben met een psychische kwetsbaarheid en het herstelproces. Ze maken deel uit van het zorgteam, hebben beroepsgeheim en zijn aanwezig op afdelingen als aanspreekpunt of luisterend oor. Via hun ervaringen en opleiding gidsen ze je tijdens jouw herstelproces. Via contactmomenten op de afdeling of sessies in groep dragen ze de herstelvisie uit en maken ze je wegwijs in het zorglandschap. Op familieavonden staan ze naasten te woord over verschillende psychische kwetsbaarheden.

## Verzekering

Ons centrum is verzekerd voor burgerlijke aansprakelijkheid 'uitbating'. Deze verzekering dekt schadegevallen die voortvloeien uit de activiteiten van het ziekenhuis. De activiteiten die je in jouw vrije tijd op eigen initiatief uitvoert en de verplaatsing van en naar het ziekenhuis vallen hier niet onder.

## Aansprakelijkheid

Het ziekenhuis is verplicht om jou in te lichten over de rechtsverhoudingen tussen het ziekenhuis en de zorgverleners die er werken.

In principe is het ziekenhuis aansprakelijk voor alle medewerkers zoals verpleegkundigen, zorgkundigen en therapeuten. Dat noemen we de centrale aansprakelijkheid van het ziekenhuis.

Het ziekenhuis is niet aansprakelijk voor zelfstandige beroepsbeoefenaars. Zelfstandigen, zoals een arts of kapper, hebben een eigen verzekering die beroepsaansprakelijkheid dekt.

Indien je meer informatie wenst over de rechtsverhouding tussen ziekenhuis en een individuele beroepsbeoefenaar kan je terecht bij de financieel-administratief directeur (☎ 015 30 40 30). Heb je klachten of opmerkingen over je behandeling of bejegening, spreek dan eerst even de medewerkers op je afdeling aan of neem contact op met de ombudspersoon.

## Was

Op de meeste afdelingen kan je een wasmachine en/of droogkast gebruiken. Vraag op je afdeling na of je hiervoor was- en droogbonnetjes kan kopen.

Indien jij of je familie niet zelf kan instaan voor jouw was, zijn er andere mogelijkheden via onze eigen linnendienst (tegen betaling via je maandelijkse factuur). Voor vragen hier rond kan je terecht op je afdeling.

## Pakjespost

Wie tijdens zijn verblijf in het UPC Duffel pakjes wil laten bezorgen, kan die laten leveren in het dichtstbijzijnde postpunt. Dat is het postkantoor van Duffel, Ter Elstlei 14/1. Je kan ook terecht bij het PakjesPunt in de krantenwinkel, Stationsstraat 173 of in de pakjesautomaat van bpost aan het station.

Natuurlijk zijn er uitzonderingen mogelijk. Wanneer je opgenomen bent en je kan of mag het ziekenhuis niet verlaten, neemt ons onthaal je pakje graag voor je aan. Bij je bestelling geef je in dat geval het adres van UPC Duffel mee: Stationsstraat 22c, 2570 Duffel. Uiteraard geldt dat enkel voor bestellingen op jouw naam.

Wanneer jouw pakje hier wordt aangeboden, kijken de receptiemedewerkers na of je nog in het ziekenhuis verblijft. Als dat niet het geval is, neemt de koerier de levering terug mee. Wanneer je wel in opname bent, neemt het onthaal je pakje in ontvangst en krijgt de afdeling een seintje. Zij maken met jou verdere concrete afspraken rond het ophalen.

## Lichamelijke klachten

Binnen UPC Duffel zien we psychiatrische zorg niet los van de zorg rond lichamelijke klachten (ook wel gekend als somatische zorg). Daarom kiezen de artsen binnen UPC Duffel ervoor de opvolging van lichamelijke klachten en symptomen van patiënten

die bij hen in behandeling zijn zelf op te nemen. Wanneer je lichamelijke klachten hebt, kan je hiervoor een afspraak maken met de arts van je afdeling. Dat kan via de verpleegkundigen. De arts zal een algemeen klinisch onderzoek doen, eventueel aangevuld met een labo-onderzoek. Als de afdelingsarts inschat dat dit nodig is, bestaat ook de mogelijkheid een consultatie in te plannen bij een huisarts in de polikliniek. Als er daarna nog gespecialiseerde zorg nodig is, verwijzen we je door naar een arts buiten het ziekenhuis.

## Draadloos internet – Wifi

Draadloos netwerk vind je in alle gebouwen op onze campus onder de naam "EmmausOpen" en is beschikbaar voor iedereen. Wees steeds waakzaam voor pogingen tot phishing en oplichting.

Phishing is een vorm van internetfraude waarbij criminelen een e-mail of sms naar je verzenden om te proberen inloggegevens, creditcardinformatie, pincodes of andere persoonlijke gegevens van jou te achterhalen. Ze doen dit met de bedoeling geld of gegevens van je te stelen.

## Kapper en pedicure

Als je voldoende mobiel en zelfstandig bent, raden wij je aan om naar je vertrouwde kapsalon of pedicure buiten ons centrum te gaan, of eentje in de omgeving. Indien dit, bijvoorbeeld om medische redenen, niet mogelijk is, kan je beroep doen op de kapper en pedicure die aan ons ziekenhuis verbonden zijn. In dat geval doe je een aanvraag via de afdeling. We verrekenen deze kosten via je maandelijkse factuur.

## Fietsverhuur Klimop

In het activiteitscentrum Klimop kan je (enkel op weekdays) een fiets huren, mits reservatie.

Openingsuren Klimop: alle werkdagen tussen 8.30 uur en 11.45 uur en tussen 13.00 uur en 16.00 uur.

Bij gebruik voor therapeutische doeleinden kan je de fiets gratis ontlenen. Je hebt hiervoor bevestiging van je afdeling nodig op papier of via mail.

Bij recreatief gebruik vragen we een kleine bijdrage:

- € 0,50 per uur
- € 1,25 voor een halve dag
- € 2,50 voor een ganse dag

## Cafetaria

In de cafetaria op het gelijkvloers van gebouw 15 kan je zowel warme als koude gerechten en snacks verkrijgen. Tijdens de week kan je er als zorggebruiker of bezoeker terecht van 13.30 uur tot 19.30 uur en tijdens het weekend tussen 14.00 uur en 17.00 uur.

## Familiewerking

Een opname in een psychiatrisch ziekenhuis is niet enkel een ingrijpende gebeurtenis in jouw leven, maar ook voor je familie en naasten. Samenwerking met familie en/of naasten vormt daarom een belangrijk onderdeel in elk behandeltraject.

De samenwerking met familie geven we vorm door:

- samen te zoeken, ieder vanuit zijn deskundigheid en ervaring;
- krachten te bundelen om elkaar te ondersteunen;
- stil te staan bij de invloed die de psychische kwetsbaarheid heeft op iedereen die betrokken is en de noden die hier uit voortvloeien;
- de organisatie van familieavonden op sommige afdelingen;
- de sessies 'Zorg voor het Gezin'.

## Ondersteuning voor families en naasten

Als er extra ondersteuning nodig is, doen familieleden of naasten er goed aan in hun eigen omgeving te zoeken naar steunfiguren zoals de huisarts of andere hulpverleners.

Daarnaast zijn er ook binnen ons ziekenhuis ondersteuningsmogelijkheden.

- Er kan steeds een gesprek ingepland worden met hulpverleners op je afdeling zoals de hoofdverantwoordelijke of maatschappelijk werker. Deze laatste kan ook rond administratieve of financiële vragen ondersteunen.
- Sessies als 'Zorg voor het Gezin' of 'Kwetsbaar Sterk Ouderschap' richten zich op het ganse gezin.
- Binnen ons ziekenhuis is een zorgprofessional met familie-ervaring aanwezig om je familie en naasten te ondersteunen.
- Enkele afdelingen organiseren op regelmatige basis infosessies voor familieleden over omgaan met een psychische kwetsbaarheid..
- Daarnaast bieden we ook training aan voor naastbetrokkenen rond het omgaan met borderline.
- Als er via de behandelafdelingen onvoldoende ondersteuning mogelijk is, kan je beroep doen op de onafhankelijke familievertrouwenspersoon buiten het ziekenhuis: [familievertrouwenspersoon@familieplatform.be](mailto:familievertrouwenspersoon@familieplatform.be)
- Bij klachten is ook de onafhankelijk ombudspersoon beschikbaar.



## Lotgenotencontact voor familieleden

Zoek je contact met lotgenoten of heb je meer ondersteuning en opleiding nodig in het zorg dragen voor een familielid of naaste met een psychische kwetsbaarheid? Dan kan je ook terecht bij **Similes**. Similes is een sociaal-culturele vereniging die de familie en naasten van mensen met psychische kwetsbaarheden ondersteunt, versterkt en verenigt. De vrijwilligersafdelingen overal in Vlaanderen en Brussel organiseren infoavonden, gespreksbijeenkomsten en training voor familieleden van psychisch kwetsbare mensen.

Meer info: [www.similes.be](http://www.similes.be)

Je kan ook terecht bij het Familieplatform, een samenwerkingsverband van familieorganisaties dat zich inzet om de participatie van families en naastbetrokkenen van personen met een geestelijk gezondheidsprobleem te versterken.

Meer info: [www.familieplatform.be](http://www.familieplatform.be)

## Kindvriendelijk ziekenhuis

Voor kinderen en jongeren is de opname van een (plus-, stief-, bonus-, groot-) ouder een hele gebeurtenis. Als ziekenhuis vinden we het belangrijk om van bij het begin aandacht te hebben voor kinderen en jongeren.

We willen dat kinderen zich welkom voelen. Hoe doen we dit?

- Wanneer ze mee op bezoek komen zoeken we een plekje waar er samen gespeeld kan worden. Zo kunnen kinderen zich uitleven in de speelhoek op de afdeling, in de kinderhoek in de cafetaria en op de speeltuin aan de cafetaria.
- Op de afdeling krijgen de kinderen die op bezoek komen een knuffeltje: 'Duffeltje het Knuffeltje'. De knuffel biedt troost en verbinding aan zowel patiënten als hun kinderen.
- We bieden maandelijks sessies 'Zorg voor het Gezin' aan op afdelingen. Tijdens deze sessies is je familie meer dan welkom.
- Met de sessies 'Kwetsbaar Sterk Ouderschap' bieden we een plek waar ouders én hun kinderen terecht kunnen bij elkaar met vragen, gevoelens en gedachten over uitdagingen binnen het gezin en hun omgeving.

## Het Behandelkompas

We hechten belang aan jouw visie op en verwachtingen rond je herstelproces. We beschouwen zorgverlener, patiënt en naasten als gelijkwaardige partners. Om je te ondersteunen tijdens gesprekken over je traject bij ons of in nazorg, ontwikkelden we, met steun van de Koning Boudewijnstichting, het Behandelkompas.

Met het behandelkompas willen we jou en je naasten tien vragen in handen geven die je kan gebruiken tijdens besprekingen over je traject, bij ons of in nazorg. Hiermee heb je een belangrijk instrument in handen om in dialoog te gaan met je zorgverleners en naasten. Welke doelen wil je bereiken? Wat zijn de hindernissen die we hierbij verwachten? Wie kan helpen of wie moeten we hierbij betrekken?

Wil je meer weten? Vraag ernaar op je afdeling.

## Patiëntenverenigingen

Lotgenotenorganisaties kunnen een enorme steun betekenen als je een psychische kwetsbaarheid hebt. Contact met lotgenoten kan hoop geven en het vertrouwen in je eigen herstel vergroten. Veel lotgenotenorganisaties verstrekken ook informatie voor het ruimere publiek. Dit helpt het taboe rond mentaal welzijn en psychische kwetsbaarheid te doorbreken en de mensen die erdoor getroffen worden uit hun isolement te halen.

Enkele belangrijke organisaties en verenigingen die je steeds kan contacteren:

- UilenSpiegel: deze vereniging vertegenwoordigt patiënten in de geestelijke gezondheidszorg in Vlaanderen.
- Ups & Downs: de vereniging voor personen met bipolariteit of depressie en hun omgeving.
- Vlaams Patiëntenplatform: een onafhankelijke koepelorganisatie van patiëntenverenigingen uit Vlaanderen.
- Werkgroep Verder: voor nabestaanden na zelfdoding.
- Anonieme Alcoholisten (AA) en SOS Nuchterheid: zelfhulpgroep voor mensen met middelenafhankelijkheid en hun omgeving.

## Universitair ziekenhuis

Sinds 2012 zijn 90 bedden binnen ons centrum, samen met de dienst Psychiatrie op het UZA, officieel erkend als universitaire ziekenhuisdienst. In dat kader is ons ziekenhuis een belangrijke opleidingsplek voor diverse therapeutische en verzorgende disciplines. Ook wetenschappelijk onderzoek met als doel kwaliteitsvolle zorg, neemt hier een belangrijke plaats in.

## Wetenschappelijk onderzoek

Het kan zijn dat we je tijdens je opname vragen of je wil meewerken aan wetenschappelijk onderzoek. Door mee te doen draag je bij aan de verdere ontwikkeling van de wetenschap. Voel je vrij om al dan niet op deze vraag in te gaan.

# Wat na opname?

## Achtergelaten eigendom (bij vertrek)

Kijk bij vertrek goed na of je niets vergeet:

- je identiteitskaart;
- waardevolle voorwerpen;
- spullen die je in de gemeenschappelijke ruimtes gebruikte;
- verwijfsbrieven van toekomstige afspraken.

Het ziekenhuis is niet aansprakelijk voor achtergelaten eigendommen. Je kan je eigendommen nog tot één maand na je ontslag bij ons ophalen. Daarna worden ze vernietigd of weggeschonken.

Bezorg voor je ontslag terug wat je in bruikleen kreeg tijdens je opname zoals een muggenapparaat of je kastsleutel.

## Patiëntenbevraging

We weten graag hoe onze patiënten hun opname bij ons ervaren. We organiseren dan ook jaarlijks tijdens twee periodes van 6 weken een patiëntenbevraging. Verander je tijdens die periode bij ons van afdeling of staat je ontslag gepland, dan leggen we je een vragenlijst van het Vlaams Patiëntenplatform (VPP) voor. Daarnaast organiseren we ook op elke afdeling minstens één keer per jaar een gesprek met een groep patiënten en hulpverleners over de kwaliteit van de afdeling. Zo verzamelen we belangrijke feedback waarmee we het behandelaanbod en onze diensten kunnen verbeteren. Heb je tijdens je verblijf vragen of opmerkingen, dan kan je steeds terecht bij de hulpverleners op je afdeling.

## Geneesmiddelen na opname

Indien je na ontslag nog medicatie moet nemen, zal de behandelend arts de nodige voorschriften aanmaken. Ook andere attesten voor je werkgever, thuisverpleging of andere instanties kan je via je behandelend arts opvragen.

## Nabehandeling

Ontslag betekent niet altijd het definitieve einde van je behandeling of begeleiding. Zo bestaan er ook nabehandelingsmogelijkheden binnen of buiten het ziekenhuis zoals het Bed Op Recept (BOR) of ambulante begeleiding.

Jouw behandelend arts brengt je huisarts op de hoogte over je (na)behandeling via een medisch verslag. Daarin staan de gegevens van de behandeling en informatie over nazorg.

Wanneer je na ontslag arbeidsongeschikt blijft, vergeet dan niet het formulier voor arbeidsongeschiktheid, ingevuld en ondertekend door jouw behandelend arts, onmiddellijk aan je ziekenfonds te bezorgen.

## Kunstencentrum De Loods

Kunstencentrum De Loods is een sociaal-artistiek atelier voor mensen met en zonder psychische kwetsbaarheid, naast het stationsgebouw van Duffel. Het aanbod bestaat uit vrije ateliers zoals schilderen, tekenen, kleien, proza/poëzie en improvisatietheater, projecten met externe kunstenaars en tentoonstellingen, een kunstbibliotheek en vrijwilligerswerk.

Voor info:

- ✉ kunstencentrum.de.loods@emmaus.be
- ✉ christian.verschelden@emmaus.be (coördinator)
- 📞 015 30 48 30

## Activiteitscentrum Het Klaverblad

Activiteitscentrum Het Klaverblad (UPC Duffel, gebouw 4) wil mensen ondersteunen in het uitbouwen van een zinvolle dagbesteding en een sociaal-relatieel ondersteunend netwerk, vanuit een herstelgerichte visie. Het biedt laagdrempelige en vlot toegankelijke activiteiten gericht op zorg, verbinden en vrije tijd. Een plek waar je andere mensen met een psychische kwetsbaarheid kan ontmoeten.

Het vrijetijdsaanbod is à la carte en bestaat uit onder meer kaart- en gezelschapsspellen, handwerk en koken. In het Vrijetijdsloket kan je terecht voor het boeken van uitstappen en vakanties. Omnisportclub Het Klaverblad biedt activiteiten aan als zaalvoetbal, KUBB, wandelen of schaken.

Wil je meer informatie over het programma en hoe je kan aanmelden:

- 📞 0470 20 51 86
- ✉ UPCD.klaverblad@emmaus.be.

## Activering

Activering ('t Vlot Mechelen en De Passant Duffel) wil niet-opgenomen personen met een psychische kwetsbaarheid of mensen die in de ontslagfase zitten vanuit een herstelgerichte visie ondersteunen in het uitbouwen van een zinvolle dagbesteding en een sociaal-relationeel ondersteunend netwerk.

Aanbod: een waaier aan vrijetijdsactiviteiten (ontmoeting, sport, vorming, cultuur ...) die inspelen op de interesses van de leden.

Voor info over de volledige programma's en aanmelding:

### 't Vlot

☎ 015 41 35 14

☎ 0498 90 46 61

✉ [activering@emmaus.be](mailto:activering@emmaus.be)

### De Passant

☎ 015 30 46 54

☎ 0498 90 46 60

✉ [activering@emmaus.be](mailto:activering@emmaus.be)

## Herstelacademie Emergo

Vanuit het netwerk voor geestelijke gezondheid Emergo willen we je ook na een opname ondersteunen in je herstelproces. In de regio werken onze verschillende partners samen om een ruim aanbod aan herstelgerichte initiatieven te voorzien.

Zo bieden de vormingen van de HerstelAcademie je de kans in groep te werken aan je eigen psychisch herstel. We organiseren een veilige leeromgeving op stigmavrije plekken zoals de bibliotheek of een buurthuis. Kernthema's zijn onder meer hoop, eigen keuzes, krachten en talenten, verbinding, zingeving, zelfzorg en veerkracht.

Ook bij onze Herstelcafés staat ontmoeting centraal. Onder leiding van enkele ervaringswerkers wisselen we bij een koffie of thee van gedachten over een bepaald thema. Herstelcafés staan open voor iedereen: mensen met een psychische kwetsbaarheid, familieleden of naasten.

Herstelcafés gaan elke vierde donderdag van de maand door in De Passant (Duffel).

Verder kan je je laten begeleiden door een arbeidscoach, beroep doen op de buddywerking, je eigen ervaring inzetten als (familie-)ervaringsdeskundige en deelnemen aan vrijetijdsactiviteiten.

Meer weten?

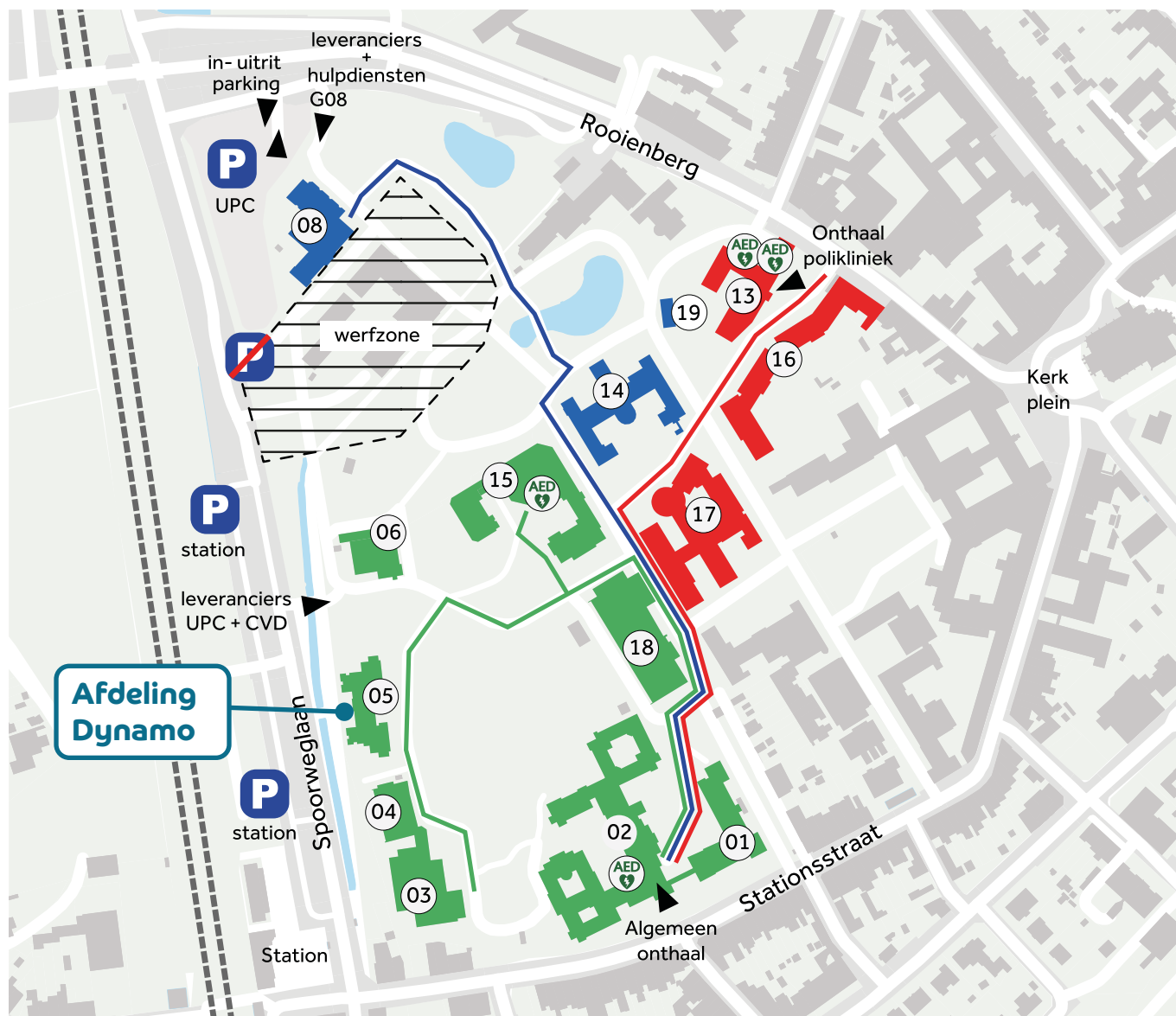
❶ [www.netwerkemergo.be/herstel](http://www.netwerkemergo.be/herstel)

✉ [infopunt@netwerkemergo.be](mailto:infopunt@netwerkemergo.be)









- |                                      |                                            |
|--------------------------------------|--------------------------------------------|
| ○ 01 Administratief gebouw           | ○ 13 Sophia 1 - Polikliniek - ECT - SINAPS |
| ○ 02 Atlas 1 - Déclick 1 - Déclick 2 | ○ 16 Stemming 1 - DubbelDiagnose           |
| ○ 03 Sporthal                        | ○ 17 Opname 1 - Opname 2                   |
| ○ 04 Klimop - Klaverblad - Spie      |                                            |
| ○ 05 Dynamo                          | ○ 08 Atlas 2                               |
| ○ 06 Technische dienst               | ○ 14 Spinnaker 1 - 2 - 3                   |
| ○ 15 Sophia 2 - 3 - 4 - Atlas 3      | ○ 19 Therapielokaal                        |
| ○ 15 Cafetaria                       |                                            |
| ○ 18 Congrescentrum De Kleiput       | ○ AED AED-toestellen                       |

# Contactgegevens

## Klimop

|                        |                                                        |
|------------------------|--------------------------------------------------------|
| Telefoon afdeling      | 015 30 48 11                                           |
| E-mail afdeling        | UPCD.dynamo@emmaus.be                                  |
| Psychiater             | dr. Hoérée<br>015 30 40 30                             |
| Hoofdverantwoordelijke | Inge Sleeckx<br>015 30 45 22<br>inge.sleeckx@emmaus.be |

## Mijn aanspreekpunt / begeleider

Naam

Mail / telefoon