Wegwijzer
Afdeling Déclick
Zorgprogramma Verslaving

UPC Duffel
geestelijke gezondheidszorg
emmaüs

Universitair Psychiatrisch Centrum Duffel
Stationsstraat 22c, 2570 Duffel

Algemeen infonummer: 015 30 40 30
Website: www.upcduffel.be

Bij Zorggroep UPC Duffel dragen 1.100 medewerkers zorg voor meer dan 2.500 zorggebruikers. Naast het Universitair Psychiatrisch Centrum Duffel (UPC Duffel), maken ook beschut wonen Este, psychiatrisch verzorgingstehuis Schorshaegen, psychosociaal revalidatiecentrum Pastel en mobiele teams deel uit van de zorggroep. Onze psychiatrische zorg concentreert zich in de ruime regio rond Boom-Mechelen-Lier. Zorggroep UPC Duffel maakt deel uit van vzw Emmaüs.

Volg ons op

Zorggroep UPC Duffel zorggroepupcduffel Zorggroep UPC Duffel

Wil je op de hoogte blijven van nieuws en evenementen van Zorggroep UPC Duffel, meld je dan aan voor onze nieuwsbrief onderaan onze website (www.upcduffel.be)

Laatste wijzigingsdatum: 20 oktober 2026

Inhoud

Welkom 4
Een psychische kwetsbaarheid - verslaving 5
Doelgroep 6
Wat neem je zeker mee bij een opname? 7
Het verloop van een verblijf 8
Wie zijn we en wat doen we? 10
Behandelaanbod en -verloop 12
Nazorg 15
Huisregels van de afdeling 16
Bezoekregeling 19
Algemene afspraken UPC Duffel 20
Goed om weten 23
Wat na opname? 30
Contactgegevens 36

Welkom

Deze Wegwijzer is een hulpmiddel tijdens jouw verblijf. Wij hopen dat deze informatie bijdraagt aan een vlotte samenwerking. Heb je na het lezen ervan nog vragen, richt je dan tot iemand van het team. Wij helpen je graag verder.

We wensen je alvast een goed herstelproces toe!

Het team van zorgprogramma Verslaving

Een psychische kwetsbaarheid - verslaving

De stap voor een opname is meestal niet eenvoudig. Een opname kan sterke gevoelens, veel vragen en twijfels met zich meebrengen. Mogelijk ervaar je angst voor het onbekende, of verdriet omdat je tijdelijk jouw vertrouwde omgeving moet loslaten. Misschien voel je onmacht of schaamte. Vanuit je omgeving kunnen er ook verschillende reacties komen zoals bezorgdheid of onbegrip.

Binnen het zorgprogramma Verslaving werken we vanuit een 'bio-psycho-sociaal model'. Dit betekent dat we ervan uitgaan dat het menselijk functioneren een complex samenspel is tussen biologische, psychologische en sociale factoren.

Tijdens je behandeling onderzoeken we al deze factoren en sturen we deze bij waar nodig. Het focuspunt van de behandeling ligt bij de ervaring die je opdoet en die op termijn een gezonde levensstijl zonder middelenmisbruik mogelijk maakt. Via motiverende en ondersteunende gesprekken helpt het team je verbanden te leggen tussen jouw problemen en het middelenmisbruik. Op die manier kan je bouwen aan een interne motivatie om tot verandering te komen.

Doelgroep

Je kan bij ons terecht wanneer je een verslaving (alcohol en/of medicatie) hebt, eventueel in combinatie met een beperkte psychiatrische kwetsbaarheid en/of bijkomend cannabisgebruik. Andere drugs behoren niet tot ons behandeldomein.

Het zorgprogramma Verslaving is een open behandelprogramma met 60 bedden, opgedeeld in twee afdelingen/verdiepingen: Déclick 1 en Déclick 2. Je kan bij ons terecht voor een opname en kortdurende behandeling. De twee afdelingen hebben een overkoepelend team van therapeuten. Elke afdeling heeft een eigen hoofdverantwoordelijke en verpleegteam.

De bezoekregeling en huisregels van de afdeling p. 16

Wat neem je zeker mee bij een opname?

We helpen je graag op weg met volgende checklist:

Checklist administratie

- identiteitskaart
- gegevens van de hospitalisatieverzekering
- gegevens van de mutualiteit
- eventueel verwijsbrief van jouw huisarts, psychiater of van een andere verwijzer
- gegevens van jouw huisarts (naam, adres en telefoon)
- gegevens van jouw contactpersonen (naam, adres en telefoon)
- overzicht van jouw huidige medicatie
- eventueel medische en psychiatrische verslagen
- gegevens over allergieën en dieet (indien van toepassing)

Checklist benodigdheden

- toiletgerief: washandjes, handdoeken, zeep, kam, tandpasta, tandenborstel, scheergerief, zakdoeken ...
- dagkledij
- nachtkledij (pyjama, kamerjas, pantoffels)
- ondergoed
- sportkledij en comfortabele schoenen
- zwemgerief (vrijblijvend is er mogelijkheid tot zwemmen)
- Vrijetijdsbenodigdheden (boeken, tijdschriften, laptop ...)

Het verloop van een verblijf

Bij aankomst op Déclick volg je een oriëntatieprogramma van minimaal drie weken. Tijdens deze fase ligt de nadruk op lichamelijke ontwenning, kennismaking, het bevorderen van motivatie, psycho-educatie en het voorkomen van herval.

Je wordt toegewezen aan één van de zes leefgroepen waar je de hele periode verblijft. In de leefgroep staat het dagelijks samenleven centraal, met zowel gestructureerde als vrije momenten. Elke patiënt van de leefgroep krijgt een eigen behandelprogramma in de vorm van een weekschema. We verwachten dat je je aan dit schema houdt. Zo kan je elke leerkans benutten. Afwijkingen kan je bespreken met de hoofdverpleegkundige.

Samenleven in groep heeft belangrijke therapeutische doelen. Het helpt je inzichten te krijgen in jezelf in relatie tot anderen, en in het opnemen van verantwoordelijkheden. Het biedt ondersteunende contacten met groepsleden en verpleegkundigen/ sociotherapeuten. Dit geeft je de kans om te spreken, ervaringen op te doen en om nieuw gedrag te oefenen. Ook maaltijdmomenten beschouwen we als een belangrijk groepsmoment waar je verwacht wordt.

Verpleegkundigen/sociotherapeuten zijn dag en nacht aanwezig, 7 dagen op 7, en verzekeren toezicht en begeleiding.

De groepssessies van jouw behandelprogramma vinden plaats tijdens de kantooruren. Hier kom je in contact met andere patiënten die hetzelfde therapieprogramma volgen. Na drie weken bespreken we jouw situatie op het multidisciplinair overleg, met verschillende zorgverleners. Als het behandelprogramma van Déclick niet bij jou past, verwijzen we naar een meer geschikt behandelaanbod of wordt de opname afgerond.

In de volgende fase binnen het Déclick-programma leren we je specifieke vaardigheden om jouw herstelproces te activeren en structureren, om controle over verslavingssymptomen te vergroten en werken we actief aan het voorkomen van terugval. Deze fase duurt maximaal twintig weken. Gedurende het hele behandeltraject is er oog voor een goede ontslagvoorbereiding.

Doorheen de behandeling werken we ondersteunend, structurerend en controlerend.

Ondersteunend

We moedigen aan om nieuwe ervaringen op te doen, om nieuw gedrag te oefenen, rekening houdend met jouw mogelijkheden. Dit proces gaat met vallen en opstaan, en vraagt geduld en doorzetting.

Structurerend

Afspraken en regels naleven, zorgt voor een goede afstemming op elkaar en helpt bij het leren afgrenzen en het terug opbouwen van een gezond dag- en nachtritme.

Controlerend

Controles helpen als middel om nuchter te blijven. In het algemeen engageren we ons om gemaakte afspraken goed op te volgen. Zo zorgen we ervoor dat het samenleven veilig blijft en het therapeutische proces goed verloopt.

Informatieve video: 'Hoe verloopt een opname bij UPC Duffel?'

Een opname in een psychiatrisch ziekenhuis is best ingrijpend voor jou en je naasten. Of het nu om dagbehandeling of een volledige opname gaat, in het Universitair Psychiatrisch Centrum Duffel ben je welkom. We nemen je graag mee langs de belangrijkste momenten van je verblijf.

Wie zijn we en wat doen we?

Psychiater

Bij opname heb je een opnamegesprek met de psychiater. Tijdens dit gesprek brengt deze dokter jouw verslavingsproblematiek en eventuele psychiatrische en/of lichamelijke problemen in kaart. De dokter beslist wat nodig is voor een veilige ontwenning, start de behandeling en volgt je medisch-psychiatrisch op.

Je kan wekelijks op consult gaan om het verloop van je behandeling te bespreken, alsook medicatie en eventuele lichamelijke problemen.

Psycholoog/psychotherapeuten

Tijdens de eerste weken van je opname maak je tijdens een individueel gesprek kennis met één van onze psychologen. Zij bekijken de verslavingsproblematiek en de achtergrond van je levensverhaal en brengen therapeutische mogelijkheden in kaart. Je werkt ook samen met de psychologen binnen de verschillende groepstherapiesessies.

Therapeuten

Naast gesprekstherapie kom je tijdens je behandeling in contact met therapeuten binnen verschillende groepssessies. Psychomotorische therapie richt zich op beweging, terwijl creatieve therapie je iets nieuws kan laten ontdekken over jezelf. Ook sport, muziek, assertiviteit, relaxatie, vrije tijd en beeldend werk zijn middelen om bij je gevoel te komen en ervaringen op te doen. De therapeut begeleidt dit proces om tot verandering, ontwikkeling en/of aanvaarding te komen.

Verpleegkundigen/sociotherapeuten

Sociotherapeuten/verpleegkundigen zijn jouw dagelijkse begeleiders. Ze volgen jouw lichamelijke toestand op en begeleiden het samenleven in de groep. Ze nemen deel aan maaltijdmomenten, ondersteunen je in het opvolgen van de therapieën en bewaken samen met jou de veiligheid en grenzen binnen het leefmilieu. Tijdens leefmilieubesprekingen gaan ze dieper in op het samenleven in groep en wat dit voor jou betekent. Ze kunnen je helpen bij het volbrengen van persoonlijke doelstellingen. Ze zijn 24 uur op 24 en 7 dagen op 7 aanwezig en staan altijd open voor een gesprek.

Persoonlijke begeleider

Tijdens je opname krijg je een persoonlijke begeleider (PB) toegewezen. Deze verpleegkundige/ sociotherapeut zal wekelijks met jou samenzitten om jouw proces en doelstelling te bespreken. Aan de hand van een werkmap bereiden jullie samen jouw behandelplanbespreking voor. Dit plan wordt ongeveer drie weken na jouw opname besproken, en daarna om de vijf weken. Hij/zij vertegenwoordigt zo jouw stem in die bespreking. We vinden het belangrijk dat je actief betrokken bent bij je behandeling.

Maatschappelijk werker

In de eerste week van je opname zal één van onze maatschappelijk werkers je uitnodigen. Samen brengen jullie jouw sociale situatie in kaart, aan de hand van een leidraad die jij hebt voorbereid. Wanneer er een zicht is op mogelijke probleemgebieden, werkt de maatschappelijk werker op individuele basis met jou verder. Je kan tijdens je opname ook gebruik maken van de vrije consultatiemomenten of je kan op vraag uitgenodigd worden.

Behandelaanbod en -verloop

Bij opname

Bij aankomst op onze afdeling nemen we een alcohol- en urinetest af. Is deze positief, dan verwijzen we je naar de uitslaapkamer. Je kan dan geen contact hebben met medepatiënten of bezoek ontvangen, tot de volgende controle negatief is. We willen jou hiermee de mogelijkheid geven om in alle rust nuchter te worden, met zo weinig mogelijk prikkels. Tegelijkertijd vinden we het belangrijk om medepatiënten niet te confronteren met personen onder invloed. Je medisch-psychiatrische status wordt door een arts, liefst onze eigen afdelingsarts, beoordeeld. Zodra je negatief test volgt een opnamegesprek.

In een eerste fase van je behandeling volgen we fysieke ontwenningsverschijnselen nauwkeurig op. We screenen parameters (bloeddruk, pols, temperatuur ...) aan de hand van een vast schema (IBBS-systeem). Bij afwijkingen ondersteunen we met medicatie.

De eerste veertien dagen van je behandeling blijf je op het domein. Je kan wel bezoek ontvangen. Dit geeft ons de mogelijkheid om je ontwenning zorgvuldig te monitoren, maar kan ook rust geven aan jezelf en jouw omgeving. In deze fase volg je het Oriëntatieprogramma (het schema krijg je tijdens het opnamegesprek). Er zijn individuele gesprekken met de psychiater, psycholoog, persoonlijke begeleider, verpleegkundigen en maatschappelijk werker, waarbij we een zicht proberen te krijgen op je doelstellingen en mogelijkheden.

Na ongeveer drie weken bespreken we de verzamelde gegevens in een teamvergadering en ontvang je een terugkoppeling over het behandeladvies en -traject. De keuze die het team maakt, hangt af van je eigen vraag en motivatie, je woonplaats en hoe goed het behandelmilieu en vervolgprogramma aansluiten bij jouw problematiek. Er zijn twee mogelijkheden:

- De opname wordt afgerond en je krijgt advies voor verdere ambulante behandeling of doorverwijzing. Je krijgt dan nog een week om het ontslag voor te bereiden en de ambulante hulp te organiseren.
- De opname wordt verlengd. Het team beslist welk vervolgprogramma best aansluit bij jouw doelstellingen en mogelijkheden. Het vervolgprogramma wordt om de vijf weken geëvalueerd en stopt uiterlijk na vier keer, dus na twintig weken.

Behandelprogramma's

Er zijn acht behandelprogramma's. In elk programma werken we rond verslaving en hoe je daar stapsgewijs mee aan de slag kan. Elk programma heeft een eigen focus om een veranderingsproces op gang te brengen.

- Oriëntatieprogramma (O1 en O2): focus op lichamelijke ontwenning, het bevorderen van motivatie en het voorkomen van herval.
- Inzicht: Ontdekken wat gebruik voor je doet, gevoelens leren ervaren en verdragen in plaats van ze te overdenken, en veilig proberen.
- Actie: Een voorspelbaar kader en haalbare stappen. Je leert gevoelens herkennen, benoemen en verdragen, van piekeren tot proberen, en gezonde routines op te bouwen. Structuur is hier een steun: stap voor stap neem je zelf meer de regie.
- Focus: Stilstaan bij welke gevoelens, gedachten en gedrag jou bezighouden en hoe je wil veranderen. Je werkt aan omgaan met drang en emoties, risico's herkennen, vaardigheden oefenen en betekenis geven aan wat voor jou belangrijk is.
- Structuur: Je verantwoordelijkheid ontdekken in het nadenken voor het handelen. Je werkt aan vertragen, je gedrag stap voor stap bekijken (Wat gebeurt er vóór het gebruik?), middelen minder beschikbaar maken en je dag zinvol invullen met prettige activiteiten.

Naast de behandelprogramma's kan je deelnemen aan verschillende modules waar we een aantal sessies in een vaste groep rond een bepaald thema werken (assertiviteit, relaxatie, hervalpreventie, KOPP (Kinderen van Ouders met Psychische Problemen), rouw en verlies, introductie mindfulness, herstelgroep ...). Overkoepelend kan iedereen wekelijks gaan zwemmen.

- Resocialisatie (voorbereiding ontslag): het accent ligt hier op het leven buiten het ziekenhuis, met als doel de overgang van opname naar ontslag zorgvuldig voor te bereiden (het in orde brengen van woonst, zoeken naar of starten met (vrijwilligers) werk, leren invullen van vrijetijd, nazorg opstarten ...).

Er zijn twee mogelijkheden om dit te realiseren:

- Uitstroomprogramma (U): focus op zelfstandig bezig zijn met activiteiten, voornamelijk buiten het ziekenhuis. Ter ondersteuning van dit proces kan je vier dagen per week deelnemen aan een groepssessie in een apart therapieprogramma. Je overnacht meestal op de afdeling en jouw persoonlijke begeleider (PB) volgt je

individueel op.

- Resocialisatiestatuut (R): focus op zelfstandig bezig zijn met activiteiten, voornamelijk buiten het ziekenhuis. Je neemt niet langer deel aan groepssessies, je overnacht meestal op de afdeling en jouw persoonlijk begeleider (PB) volgt jouw individueel traject mee op.

Samenwerken met familie of belangrijke naasten

Bij het opnamemoment kan je je laten vergezellen door familie of belangrijke naasten. Indien dit niet het geval is, zal jouw persoonlijke begeleider telefonisch contact opnemen om kennis te maken en onze werking kort toe te lichten. Jouw persoonlijke begeleider zal een moment afspreken in de eerste weken van je behandeling, om een gesprek te hebben met deze persoon/personen, samen met jou. In dit gesprek vernemen we graag jullie visie op de problemen: evolutie van het gebruik, de gevolgen op verschillende levensdomeinen en de factoren die mogelijk aan de basis zouden kunnen liggen.

Dit gesprek kan je motiveren om actief in de behandeling te stappen. Daarnaast krijgt jouw familie (of naasten) de kans om vragen te stellen, ervaringen te delen of bedenkingen te formuleren. We proberen ook informatie mee te geven rond verslavingsproblematiek in het algemeen. Dit gesprek houden we eenmalig. Alleen op specifieke vraag van familie, naasten, derden of het team wordt er een vervolggesprek gepland. Telefonische gesprekken, op initiatief van derden, houden we zo beperkt mogelijk en koppelen we steeds aan jou terug. We geven de voorkeur om alles in jouw bijzijn te bespreken.

Voor eventuele familie- of relatietherapie verwijzen we door naar de ambulante sector.

Het is uiterst belangrijk dat je een contactpersoon opgeeft voor jouw ondersteuning en behandeling. Het verbetert de kwaliteit van zorg.

Nazorg

Doorheen jouw opname zal je het woord nazorg regelmatig horen vallen. Het maakt een belangrijk deel uit van jouw behandelplan. Een opname kan je helpen om nuchter te worden, te stabiliseren en om het leven in de maatschappij terug op te pakken. Het blijft belangrijk om voldoende houvast en steun te hebben na jouw opname. Een goed nazorgplan vergroot jouw kansen op een nuchter leven. Daarom raden we je aan om tijdens de opname al op zoek te gaan naar nazorg en hier zo mogelijk al eerste stappen in te zetten. De volgende vragen kunnen je helpen om hierrond beslissingen te nemen:

- Welke nazorg is belangrijk voor mij?
- Hoe ziet deze nazorg er heel concreet uit?
- Vanaf wanneer kan deze nazorg starten?
- Zijn er steunfiguren waarbij ik terecht kan?
- Is mijn signaleringsplan voldoende concreet?
- Hoe ziet mijn daginvulling/vrijetijdsbesteding eruit na ontslag?

Déclick biedt twee vormen van nazorg aan. Het team bespreekt of een instap mogelijk is.

- U-Nazorggroep: deze nazorggroep is er specifiek voor mensen die een behandelprogramma op Déclick hebben afgerond, klaar zijn om naar huis te gaan maar wel nog behoefte hebben aan verdere ondersteuning bij hun herstelproces. Deze nazorggroep biedt je de mogelijkheid om binnen de U-groep nog deel te nemen aan het therapieprogramma en thuis te overnachten. Hiermee kan je een geleidelijke overgang maken tussen residentiële opname en het dagelijkse leven thuis. Ja kan re-integreren in jouw thuissituatie en tegelijkertijd gebruik maken van de ondersteuning en structuur van de afdeling.

- Terugkommomenten: deze momenten zijn er voor mensen die een behandelprogramma op Déclick hebben afgerond en interesse hebben in terugkommomenten met lotgenoten. Tijdens deze momenten is er ruimte om in groep ervaringen te delen over de overgang van opname naar huis. Het zijn geen therapeutische sessies.

Huisregels van de afdeling

Inleiding

Huisregels zijn afspraken die gemaakt zijn om het samenleven op een afdeling zo aangenaam mogelijk te maken. Ze zorgen voor een goede gang van zaken en dragen bij tot een veilig en positief leefklimaat. We hechten veel belang aan deze afspraken omdat ze deel uitmaken van het therapeutisch proces. In het individuele behandelingsplan kan van deze huisregels afgeweken worden, dit wordt dan met jou persoonlijk besproken. Neem deze huisregels grondig door en aarzel niet om uitleg te vragen.

Gebruik, bezit of delen van alcohol, drugs en niet- voorgeschreven medicatie is (ook in het weekend) niet toegestaan

Hiertoe behoren ook alcoholvrije (alcoholvrij bier, alcoholvrije wijn, alcoholvrije gin ...) en niet-alcoholische dranken zoals energiedranken, producten met cannabidiol zoals CBD-tabak of -olie, HHC (hexahydrocannabidinol) of andere producten die niet met de arts werden besproken.

- Bij opname geef je jouw thuismedicatie af. Deze krijg je terug bij ontslag. Verslavende medicatie wordt vernietigd, tenzij deze nog voorgeschreven is bij ontslag.
- Voorgeschreven medicatie neem je op vaste momenten aan de apotheek in (zie therapieprogramma).
- We houden regelmatig verwachte en onverwachte controlemomenten op alcohol, medicatie en drugs (onder de vorm van adem-, urine-, bloedtesten en/of kamercontroles). Het weigeren van een controle wordt behandeld als een positieve testing. Gevonden verslavende middelen worden verwijderd van de afdeling. Niet-verslavende middelen (medicatie die niet besproken is met de arts, energiehoudende dranken, cannabisderivaten, supplementen ...) die in beslag zijn genomen, worden teruggegeven bij ontslag.
- Bezit en/of gebruik van illegale drugs tijdens jouw opname leidt tot ontslag.
- Delen van middelen (of bij sterke vermoedens) betekent onmiddellijk ontslag.

- Bij een positieve alcoholtest ga je naar de uitslaapkamer tot de ademtest op nul staat. Als je onder invloed bent van medicatie en/of drugs (en intoxicatieverschijnselen vertoont) verblijf je op de uitslaapkamer tot je nuchter bent. Deze inschatting wordt door het team beoordeeld. Enkel lees- en schrijfgerief kan je meenemen. Bezoek ontvangen is dan niet mogelijk. Daarna blijf je 24 uur op het domein. Als je dit niet respecteert, kan er 24 uur bijkomen.
- Als je de afspraken van de uitslaapkamer niet naleeft, kan het nodig zijn om je over te brengen naar een gesloten prikkelarme kamer.
- Nuchter blijven is een leerproces. Drang en herval dient telkens besproken te worden, ook in de groepstherapieën. We verwachten dat je dit probleem opneemt in de groepstherapie.

Het niet-naleven van deze afspraken kan na verwittiging leiden tot ontslag. Een verwittiging wordt je meegedeeld door de hoofdverantwoordelijke, met concrete uitleg over wat er van jou verwacht wordt en hoe je dit kan aanpakken.

Deelname aan therapieën

- We verwachten dat je aanwezig bent in de sessies. Indien niet mogelijk, verwittig je de therapeuten.
- Ook maaltijden beschouwen we als een belangrijk moment van samenzijn.

Respectvolle omgang

- We vragen je om elkaars privacy te respecteren en niet op elkaars kamer of in de leefruimte van de andere groep te komen.
- Wat besproken wordt in de groepssessies, behandel je met respect voor de privacy (groepsgeheim). Vraag uitleg aan therapeuten bij twijfel.
- Tijdens de sessies zet je je GSM af.
- Verbale agressie of een intimiderende, dreigende houding brengt de veiligheid in gedrang en kan leiden tot ontslag. Bij fysiek geweld volgt in de meeste gevallen onmiddellijk ontslag.
- Tijdens de opname raden we relaties met medepatiënten af omwille van het therapeutisch proces en de verstoring van de groepswerking. Neem ons in vertrouwen als je hierin vastloopt om samen een oplossing te zoeken. Daarnaast geldt dat lichamelijk en/of intiem contact tussen patiënten niet toegestaan is binnen de afdeling. Overschrijding hiervan kan leiden tot het opstarten van een officiële verwittiging en kan, afhankelijk van de ernst en herhaling, resulteren in beëindiging van de opname. We verwachten van elke patiënt dat hij/zij bijdraagt aan een veilige, respectvolle en therapeutische leefomgeving voor zichzelf en anderen.

In- en uitgang en structuurwijzigingen

- Als je de afdeling verlaat en terug binnenkomt, wordt dit genoteerd in de uitgangskaft en gemeld aan de sociotherapeuten. Bij het binnenkomen nemen we een ademtest af.
- Als je wilt afwijken van de structuur (uren, sessies, weekends ...) dien je een schriftelijke aanvraag in bij de hoofdverantwoordelijke. Je kan dit dagelijks bespreken tussen 12 uur en 12.15 uur. Soms is er meer overleg nodig met het team. Dan krijg je antwoord op maandag of woensdag (voor Déclick 1) of op dinsdag of vrijdag (voor Déclick 2).
- Als je de uren niet respecteert (en bijvoorbeeld te laat binnenkomt na een weekend) of herhaaldelijk afwezig bent zonder dit te bespreken, kan dit leiden tot het krijgen van een verwittiging.
- Te laat terugkeren na uitgang
  Wanneer u toestemming hebt gekregen om de afdeling te verlaten, wordt verwacht dat u zich op het afgesproken tijdstip opnieuw op de afdeling aanmeldt. Indien u door omstandigheden dreigt af te wijken van de gemaakte afspraken, verwachten wij dat u vooraf telefonisch contact opneemt met de afdeling voor overleg. Indien u niet tijdig terugkeert, krijgt u nog de mogelijkheid om zich tot uiterlijk 11.00 uur de daaropvolgende dag fysiek op de afdeling aan te melden. Indien u zich niet binnen deze termijn aanmeldt, beschouwen we dit als een eenzijdig beëindigen van de opname. Dit leidt tot een ontslag tegen medisch advies. In dat geval worden uw contactpersoon en uw huisarts hiervan op de hoogte gebracht.

Verblijfsvoorwaarden bij dakloosheid

Indien u dakloos bent bij opname op Déclick, verwachten wij dat u minstens een logeer- of verblijfplaats heeft waar u terecht kan. Een ontslag kan soms onverwacht plaatsvinden. Als u ontslagen wordt en u heeft geen plek waar u naartoe kan, zijn wij genoodzaakt u te verwijzen naar het bevoegde OCMW dat voor u een crisisopvang bij het CAW zal voorzien.
Indien u dakloos bent, geldt een uiterste opnameduur van 6 maanden.

Contact met externen

- Als je tegen advies met ontslag gaat of je krijgt gedwongen ontslag, dan brengen we je huisarts en de opgegeven contactpersoon hiervan op de hoogte.
- Als je wegblijft en/of bij zorgwekkende omstandigheden, nemen we contact op met je contactpersoon.
- Als jouw behandeltraject dreigt af te wijken of afwijkt van het vooropgestelde, verwachten we dat je jouw contactpersoon verwittigt (bijvoorbeeld bij een transfer naar andere afdeling of ziekenhuis, een gekregen verwittiging of bijkomende behandelvoorwaarden die individueel werden opgelegd).

Bezoekregeling

Dit zijn de bezoekuren:

- Maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag van 18.00 tot 21.00 uur
- Woensdag van 14.00 tot 21.00 uur
- Zaterdag en zondag van 8.00 tot 21.00 uur

Indien je uitzonderingen nodig hebt, kan je dit bespreken via structuurwijzigingen bij de hoofdverpleegkundige tijdens weekdagen van 12.00 tot 12.15 uur.

Bezoekers melden zich bij de ingang van de afdeling waar iemand van het team hen verwelkomt. Om de privacy van de patiënten te respecteren vragen we om met je bezoek buiten de afdeling te gaan (bijvoorbeeld naar de cafetaria in gebouw 15).

Voor kinderen maken we een uitzondering. Laat tijdig weten wanneer je jouw kind(eren) wenst te ontvangen zodat we ook even tijd kunnen maken voor een rondleiding of een babbeltje.

Weekendregeling

De eerste veertien dagen van je opname blijf je binnen het domein van het ziekenhuis om je lichamelijke ontwenning alle kansen te geven en het risico op herval zoveel mogelijk uit te sluiten. Daarna bouwen we de weekendregeling stelselmatig op.

Het eerstvolgende weekend kan je een 'kort weekend' nemen (0 ligdagen). Daarna krijg je de mogelijkheid om elke twee weken een 'lang weekend' (1 ligdag) buiten de afdeling te verblijven. Lange weekends wisselen zich telkens af met korte weekends. Je hebt dus recht op één ligdag per twee weken. Weekends 'opsparen' is niet mogelijk. Afwijkingen dien je tijdig aan te vragen.

We verwachten dat je jouw weekends voldoende goed plant en bespreekt tijdens de week.

Onderstaande tabel geeft de mogelijkheden qua weekenduitgang weer.

	zaterdag	zondag	overnachting ja/neen	ligdag
1	8u tot 21u	8u tot 21u	neen	0
2	14u tot 11u	11u15 tot 21u	ja (1, zat-zon)	0
3	14u tot 21u		ja (1, zat-zon)	1
4	8u tot 11 u	11u15 tot 21u	ja (1, zat-zon)	1

Algemene afspraken UPC Duffel

Medicatie- en medisch beleid

Wanneer je bij ons in opname komt, breng je een medicatieschema mee van de thuismedicatie die je gebruikt. Dit vind je op de website van de voorziening. De medicatie zelf breng je eveneens mee.

Alle medicatie die je in ons ziekenhuis gebruikt, moet voorgeschreven zijn door je behandelend arts (afdelingsarts) en verstrekt worden door de ziekenhuisapotheker, tenzij anders afgesproken met je afdelingsarts. Je mag geen medicatie in je bezit hebben die niet is voorgeschreven in ons ziekenhuis. Heb je die toch bij, dan nemen we deze thuismedicatie in bewaring tot je ontslag. Medicatie op voorschrift kan je enkel gebruiken na overleg met de behandelend arts.

Jouw behandelend arts is de eindverantwoordelijke voor alle medische beslissingen tijdens je behandeling. Consultaties en behandelingen buiten ons psychiatrisch centrum kunnen enkel doorgaan in samenspraak met je behandelend arts.

Als je tijdens je hospitalisatie externe artsen of zorgverstrekkers consulteert, zal jouw mutualiteit de remgeldregeling niet toepassen. In dat geval draag je de volledige kostprijs van deze consultaties zelf.

Privacy

Jouw privacy is belangrijk voor ons. Tijdens je verblijf in het ziekenhuis leer je andere mensen kennen. Je kan vaak iets leren of steun putten uit wat zij vertellen. Dat is een goede manier om met deze informatie om te gaan.

Misbruik van deze gegevens ontstaat wanneer je deze informatie doorvertelt aan mensen die niet bij de gezamenlijke therapie betrokken zijn. Dan schend je de privacy van medepatiënten. Om deze reden is het ook verboden om foto's of video's van medepatiënten of personeelsleden te maken met je camera of smartphone.

We delen enkel informatie met naasten mits toestemming van de patiënt zelf. Wanneer een naaste contact opneemt met ons centrum, zullen we steeds vragen dat de patiënt zelf contact opneemt indien die dat wenst.

Strafbare feiten

Net als in de samenleving, tolereren we ook tijdens een ziekenhuisopname geen strafbare feiten zoals diefstal, wapenbezit, zedenfeiten, brandstichting en het dealen van middelen. Stellen we toch strafbare feiten vast, dan neemt je afdelingsteam of de directie gepaste maatregelen.

Alcohol- en drugbeleid

Het gebruik van alcohol of drugs kan je herstel in de weg staan. Om jezelf en medepatiënten te beschermen, is het daarom ook niet toegestaan om onder invloed te zijn van alcohol en alcoholische dranken in je bezit te hebben. Heb je hier vragen rond, raadpleeg dan de concrete afspraken en de huisregels van de afdeling waar je verblijft.

Daarnaast is het op onze campus ook verboden drugs te gebruiken of in je bezit te hebben. Treffen we toch drugs aan, dan nemen we deze in beslag om daarna aan de politie te overhandigen.

Diefstalpreventie

Breng zo weinig mogelijk kostbare voorwerpen en cash geld mee tijdens je opname.

Het ziekenhuis is niet aansprakelijk voor diefstal of verlies. Kostbaarheden kan je opbergen in je kamer of in bewaring geven bij het team van je afdeling. Op sommige afdelingen kan je een sleutel krijgen om je nacht- of kleerkast af te sluiten. Vraag hiernaar op je afdeling. Verlies je de sleutel, dan rekenen we hiervoor een kostprijs aan via je maandelijkse factuur.

Als je tijdens je behandeling niet in staat bent om zelf je geld te beheren, kan de afdeling beslissen om tijdelijk iets voor je in bewaring te nemen.

Wat kan je wel meebrengen? Een kleine som cash voor kleine aankopen, een bankkaart om geld op te nemen tijdens je verblijf, een smartphone, e-reader, laptop, een draagbare spelconsole of een hoofdtelefoon. Respecteer altijd de privacy en eigendommen van anderen.

Lenen en verkopen

Het verkopen van persoonlijke bezittingen, geld, rookwaar of kleding is niet toegelaten. Ook handel drijven is verboden. Daarnaast raden we het ruilen en uitlenen of weggeven van bezittingen sterk af. Doe je dit toch, dan is dit steeds op eigen verantwoordelijkheid.

Rookbeleid en brandveiligheid

In het ziekenhuis geldt een algemeen rookverbod. Roken en vapen (het gebruik van e-sigaretten) in de gebouwen is verboden en kan leiden tot ontslag. Op het domein mag je enkel roken of vapen op plaatsen waar dit uitdrukkelijk is toegelaten, zoals de rookkiosken. Vraag op je afdeling waar die zich bevinden. Het is ook verboden om te roken binnen een straal van 10 meter rond de in- en uitgangen van ons domein.

Wil je stoppen met roken? Er is een tabakoloog aanwezig in ons centrum. Vraag op je afdeling of het mogelijk is een consultatie in te plannen of raadpleeg de website: www.upcduffel.be/aanbod/rookstopbegeleiding.

Omwille van brandveiligheid mag je geen persoonlijk bedlinnen of dekbed en tapijten gebruiken op je kamer. Ook vuurtjes of andere warmtebronnen zoals kaarsen of wierrookstokjes zijn niet toegelaten.

Uitbreiding van de standaardverlichting van de kamer (bv. kerstverlichting) en het gebruik van eigen tv en recorders, dominostekkers en elektrische toestellen in slechte staat is ook verboden.

Hou je kamer steeds ordelijk. Vermijd te veel spullen of rommel en hou de doorgang op je kamer en afdeling altijd vrij.

Schade aan materiaal

We vragen je steeds respectvol om te gaan met onze infrastructuur en materialen. Schade die je opzettelijk aanricht, verrekenen we via de factuur.

Afval sorteren

We zijn een milieubewust en duurzaam ziekenhuis. De richtlijnen over hoe je afval moet sorteren vind je op de afdeling.

Rijgeschiktheid

Tijdens je opname mag je geen gemotoriseerde voertuigen besturen (artikel 46 van het K.B. van maart 1998). Je rijvaardigheid kan immers ernstig beïnvloed worden, zowel door een psychische kwetsbaarheid als door je medicatie.

Op sommige afdelingen zal je hierrond een document moeten ondertekenen.

Als je toch een gemotoriseerd voertuig bestuurt tijdens je opname, wordt dit beschouwd als een verkeersovertreding. Je kan hiervoor beboet worden. Daarnaast kan je problemen krijgen met je verzekering wanneer je een ongeval hebt.
Wil je een uitzondering, dan vraag je steeds goedkeuring bij je behandelend arts. Soms moet je in dat geval een rijvaardigheidstest afleggen in een erkend centrum. Ook wanneer je niet in opname bent (bv. dagactiviteitencentrum), vraag je goedkeuring van je behandelend arts om met de eigen wagen naar onze voorzieningen te komen.

Goed om weten

Wat kost mijn opname?

Het bedrag op je patiëntenfactuur is sterk afhankelijk van het zorgaanbod (residentieel of dagbehandeling, zorg aan huis), de duur van je zorgtraject en of je al dan niet een verhoogde tegemoetkoming krijgt van je mutualiteit.

Meer info over de kostprijs van een verblijf vind je op onze website. Spreek ook gerust de maatschappelijk werker van je afdeling aan. Voor vragen over je factuur kan je terecht bij de dienst facturatie (015/30.45.20).

Ombudsdienst en patiëntenrechten

Onze medewerkers willen hun werk zorgzaam en correct uitvoeren. Toch kan het anders lopen dan je verwacht had. De eenvoudigste en vaak ook snelste oplossing is dat je de persoon waarmee je het probleem ervaart, of de hoofdverantwoordelijke van de afdeling, aanspreekt. Waarschijnlijk kan je samen tot een oplossing komen.

Levert dit gesprek een ander resultaat op, dan kan je contact nemen met de onafhankelijke ombudspersoon geestelijke gezondheid. De contactgegevens vind je op onze website: www.upcduffel.be/ombuds.

In dit ziekenhuis is de wet van 6 februari 2024 met betrekking tot de rechten van de patiënt van toepassing. De precieze inhoud van deze rechten kan je lezen in de brochure 'Rechten van de Patiënt'. Vraag ernaar op je afdeling en bespreek je bezorgdheden met je begeleiders of met de ombudspersoon. De brochure is ook raadpleegbaar op onze website: https://www.upcduffel.be/patientenrechten.

Beroepsgeheim en patiëntendossier

In het kader van de ziekenhuiswet is elk ziekenhuis verplicht om voor iedere patiënt een patiëntendossier aan te maken. In dit dossier nemen we alle gegevens op die verband houden met je behandeling. Indien je inzage wenst in dit dossier, kan je terecht bij je behandelend arts.

Alle zorgverleners, ook de medewerkers in opleiding, zijn gebonden door het beroepsgeheim. Alles wat je met hen bespreekt, blijft vertrouwelijk binnen het behandelend team. De zorgverlener zal met jou overleggen of er informatie aan de familie mag worden gevraagd of gegeven.

Spirituele Zorg

Op elke afdeling staat een spiritueel zorgverlener voor je klaar met een luisterend oor en een bemoedigend woord.
Je kan er terecht met alles wat jou raakt en waarmee je de zin en onzin van het leven probeert te doorgronden: je levens- en geloofsverhaal, rouw en verlies, geloof en ongeloof, pijn en verdriet, maar ook vreugde en hoop, kracht en bemoediging.

De medewerkers van de dienst Spirituele Zorg werken vanuit een christelijke visie, maar ze staan vanzelfsprekend ook open voor mensen met een andere (geloofs) overtuiging. Je hebt immers recht op levensbeschouwelijke begeleiding naar jouw keuze.

Het is niet altijd vanzelfsprekend om tijd en ruimte te vinden voor de trage (existentiële) levensvragen. De Stiltetuin, Troostbank, Kapel van het Niets en Stille Ruimte zijn plekken waar je rust kunt tanken, mocht je daar nood aan hebben.

Ervaringswerkers

Naast het afdelingsteam staan ook onze ervaringswerkers jou en je naasten bij tijdens je traject. Ervaringswerkers zijn mensen die persoonlijk ervaring hebben met een psychische kwetsbaarheid en het herstelproces. Ze maken deel uit van het zorgteam, hebben beroepsgeheim en zijn aanwezig op afdelingen als aanspreekpunt of luisterend oor. Via hun ervaringen en opleiding gidsen ze je tijdens jouw herstelproces. Via contactmomenten op de afdeling of sessies in groep dragen ze de herstelvisie uit en maken ze je wegwijs in het zorglandschap. Op familieavonden staan ze naasten te woord over verschillende psychische kwetsbaarheden.

Verzekering

Ons centrum is verzekerd voor burgerlijke aansprakelijkheid 'uitbating'. Deze verzekering dekt schadegevallen die voortvloeien uit de activiteiten van het ziekenhuis. De activiteiten die je in jouw vrije tijd op eigen initiatief uitvoert en de verplaatsing van en naar het ziekenhuis vallen hier niet onder.

Aansprakelijkheid

Het ziekenhuis is verplicht om jou in te lichten over de rechtsverhoudingen tussen het ziekenhuis en de zorgverleners die er werken.

In principe is het ziekenhuis aansprakelijk voor alle medewerkers zoals verpleegkundigen, zorgkundigen en therapeuten. Dat noemen we de centrale aansprakelijkheid van het ziekenhuis.

Het ziekenhuis is niet aansprakelijk voor zelfstandige beroepsbeoefenaars. Zelfstandigen, zoals een arts of kapper, hebben een eigen verzekering die beroepsaansprakelijkheid dekt.

Indien je meer informatie wenst over de rechtsverhouding tussen ziekenhuis en een individuele beroepsbeoefenaar kan je terecht bij de financieel-administratief directeur (✆ 015 30 40 30). Heb je klachten of opmerkingen over je behandeling of bejegening, spreek dan eerst even de medewerkers op je afdeling aan of neem contact op met de ombudspersoon.

Was

Op de meeste afdelingen kan je een wasmachine en/of droogkast gebruiken. Vraag op je afdeling na of je hiervoor was- en droogbonnetjes kan kopen.

Indien jij of je familie niet zelf kan instaan voor jouw was, zijn er andere mogelijkheden via onze eigen linnendienst (tegen betaling via je maandelijkse factuur). Voor vragen hierrond kan je terecht op je afdeling.

Pakjespost

Wie tijdens zijn verblijf in het UPC Duffel pakjes wil laten bezorgen, kan die laten leveren in het dichtstbijzijnde postpunt. Dat is het postkantoor van Duffel, Ter Elstlei 14/1. Je kan ook terecht bij het PakjesPunt in de krantenwinkel, Stationsstraat 173 of in de pakjesautomaat van bpost aan het station.

Natuurlijk zijn er uitzonderingen mogelijk. Wanneer je opgenomen bent en je kan of mag het ziekenhuis niet verlaten, neemt ons onthaal je pakje graag voor je aan. Bij je bestelling geef je in dat geval het adres van UPC Duffel mee: Stationsstraat 22c, 2570 Duffel. Uiteraard geldt dat enkel voor bestellingen op jouw naam.

Wanneer jouw pakje hier wordt aangeboden, kijken de receptiemedewerkers na of je nog in het ziekenhuis verblijft. Als dat niet het geval is, neemt de koerier de levering terug mee. Wanneer je wel in opname bent, neemt het onthaal je pakje in ontvangst en krijgt de afdeling een seintje. Zij maken met jou verdere concrete afspraken rond het ophalen.

Lichamelijke klachten

Binnen UPC Duffel zien we psychiatrische zorg niet los van de zorg rond lichamelijke klachten (ook wel gekend als somatische zorg). Daarom kiezen de artsen binnen UPC Duffel ervoor de opvolging van lichamelijke klachten en symptomen van patiënten

die bij hen in behandeling zijn zelf op te nemen. Wanneer je lichamelijke klachten hebt, kan je hiervoor een afspraak maken met de arts van je afdeling. Dat kan via de verpleegkundigen. De arts zal een algemeen klinisch onderzoek doen, eventueel aangevuld met een labo-onderzoek. Als de afdelingsarts inschat dat dit nodig is, bestaat ook de mogelijkheid een consultatie in te plannen bij een huisarts in de polikliniek. Als er daarna nog gespecialiseerde zorg nodig is, verwijzen we je door naar een arts buiten het ziekenhuis.

Draadloos internet – Wifi

Draadloos netwerk vind je in alle gebouwen op onze campus onder de naam "EmmausOpen" en is beschikbaar voor iedereen. Wees steeds waakzaam voor pogingen tot phishing en oplichting.

Phishing is een vorm van internetfraude waarbij criminelen een e-mail of sms naar je verzenden om te proberen inloggegevens, creditcardinformatie, pincodes of andere persoonlijke gegevens van jou te achterhalen. Ze doen dit met de bedoeling geld of gegevens van je te stelen.

Kapper en pedicure

Als je voldoende mobiel en zelfstandig bent, raden wij je aan om naar je vertrouwde kapsalon of pedicure buiten ons centrum te gaan, of eentje in de omgeving. Indien dit, bijvoorbeeld om medische redenen, niet mogelijk is, kan je beroep doen op de kapper en pedicure die aan ons ziekenhuis verbonden zijn. In dat geval doe je een aanvraag via de afdeling. We verrekenen deze kosten via je maandelijkse factuur.

Fietsverhuur Klimop

In het activiteitencentrum Klimop kan je (enkel op weekdagen) een fiets huren, mits reservatie.

Openingsuren Klimop: alle werkdagen tussen 8.30 uur en 11.45 uur en tussen 13.00 uur en 16.00 uur.

Bij gebruik voor therapeutische doeleinden kan je de fiets gratis ontlenen. Je hebt hiervoor bevestiging van je afdeling nodig op papier of via mail.
Bij recreatief gebruik vragen we een kleine bijdrage:

- € 0,50 per uur
- € 1,25 voor een halve dag
- € 2,50 voor een ganse dag

Cafetaria

In de cafetaria op het gelijkvloers van gebouw 15 kan je zowel warme als koude gerechten en snacks verkrijgen. Tijdens de week kan je er als zorggebruiker of bezoeker terecht van 13.30 uur tot 19.30 uur en tijdens het weekend tussen 14.00 uur en 17.00 uur.

Familiewerking

Een opname in een psychiatrisch ziekenhuis is niet enkel een ingrijpende gebeurtenis in jouw leven, maar ook voor je familie en naasten. Samenwerking met familie en/of naasten vormt daarom een belangrijk onderdeel in elk behandeltraject.

De samenwerking met familie geven we vorm door:

- samen te zoeken, ieder vanuit zijn deskundigheid en ervaring;
- krachten te bundelen om elkaar te ondersteunen;
- stil te staan bij de invloed die de psychische kwetsbaarheid heeft op iedereen die betrokken is en de noden die hier uit voortvloeien;
- de organisatie van familieavonden op sommige afdelingen;
- de sessies 'Zorg voor het Gezin'.

Ondersteuning voor families en naasten

Als er extra ondersteuning nodig is, doen familieleden of naasten er goed aan in hun eigen omgeving te zoeken naar steunfiguren zoals de huisarts of andere hulpverleners.

Daarnaast zijn er ook binnen ons ziekenhuis ondersteuningsmogelijkheden.

- Er kan steeds een gesprek ingepland worden met hulpverleners op je afdeling zoals de hoofdverantwoordelijke of maatschappelijk werker. Deze laatste kan ook rond administratieve of financiële vragen ondersteunen.
- Sessies als 'Zorg voor het Gezin' of 'Kwetsbaar Sterk Ouderschap' richten zich op het ganse gezin.
- Binnen ons ziekenhuis is een zorgprofessional met familie-ervaring aanwezig om je familie en naasten te ondersteunen.
- Enkele afdelingen organiseren op regelmatige basis infosessies voor familieleden over omgaan met een psychische kwetsbaarheid..
- Daarnaast bieden we ook training aan voor naastbetrokkenen rond het omgaan met borderline.
- Als er via de behandelafdelingen onvoldoende ondersteuning mogelijk is, kan je beroep doen op de onafhankelijke familievertrouwenspersoon buiten het ziekenhuis: familievertrouwenspersoon@familieplatform.be
- Bij klachten is ook de onafhankelijk ombudspersoon beschikbaar.

Lotgenotencontact voor familieleden

Zoek je contact met lotgenoten of heb je meer ondersteuning en opleiding nodig in het zorg dragen voor een familielid of naaste met een psychische kwetsbaarheid? Dan kan je ook terecht bij **Similes**. Similes is een sociaal-culturele vereniging die de familie en naasten van mensen met psychische kwetsbaarheden ondersteunt, versterkt en verenigt. De vrijwilligersafdelingen overal in Vlaanderen en Brussel organiseren infoavonden, gespreksbijeenkomsten en training voor familieleden van psychisch kwetsbare mensen.

Meer info: www.similes.be

Je kan ook terecht bij het Familieplatform, een samenwerkingsverband van familieorganisaties dat zich inzet om de participatie van families en naastbetrokkenen van personen met een geestelijk gezondheidsprobleem te versterken.

Meer info: www.familieplatform.be

Kindvriendelijk ziekenhuis

Voor kinderen en jongeren is de opname van een (plus-, stief-, bonus-, groot-) ouder een hele gebeurtenis. Als ziekenhuis vinden we het belangrijk om van bij het begin aandacht te hebben voor kinderen en jongeren.

We willen dat kinderen zich welkom voelen. Hoe doen we dit?

- Wanneer ze mee op bezoek komen zoeken we een plekje waar er samen gespeeld kan worden. Zo kunnen kinderen zich uitleven in de speelhoek op de afdeling, in de kinderhoek in de cafetaria en op de speeltuin aan de cafetaria.
- Op de afdeling krijgen de kinderen die op bezoek komen een knuffeltje: 'Duffeltje het Knuffeltje'. De knuffel biedt troost en verbinding aan zowel patiënten als hun kinderen.
- We bieden maandelijks sessies 'Zorg voor het Gezin' aan op afdelingen. Tijdens deze sessies is je familie meer dan welkom.
- Met de sessies 'Kwetsbaar Sterk Ouderschap' bieden we een plek waar ouders én hun kinderen terecht kunnen bij elkaar met vragen, gevoelens en gedachten over uitdagingen binnen het gezin en hun omgeving.

Het Behandelkompas

We hechten belang aan jouw visie op en verwachtingen rond je herstelproces. We beschouwen zorgverlener, patiënt en naasten als gelijkwaardige partners. Om je te ondersteunen tijdens besprekingen over je traject bij ons of in nazorg, ontwikkelden we, met steun van de Koning Boudewijnstichting, het Behandelkompas.

Met het behandelkompas willen we jou en je naasten tien vragen in handen geven die je kan gebruiken tijdens besprekingen over je traject, bij ons of in nazorg. Hiermee heb je een belangrijk instrument in handen om in dialoog te gaan met je zorgverleners en naasten. Welke doelen wil je bereiken? Wat zijn de hindernissen die we hierbij verwachten? Wie kan helpen of wie moeten we hierbij betrekken?

Wil je meer weten? Vraag ernaar op je afdeling.

Patiëntenverenigingen

Lotgenotenorganisaties kunnen een enorme steun betekenen als je een psychische kwetsbaarheid hebt. Contact met lotgenoten kan hoop geven en het vertrouwen in je eigen herstel vergroten. Veel lotgenotenorganisaties verstrekken ook informatie voor het ruimere publiek. Dit helpt het taboe rond mentaal welzijn en psychische kwetsbaarheid te doorbreken en de mensen die erdoor getroffen worden uit hun isolement te halen.

Enkele belangrijke organisaties en verenigingen die je steeds kan contacteren:

- UilenSpiegel: deze vereniging vertegenwoordigt patiënten in de geestelijke gezondheidszorg in Vlaanderen.
- Ups & Downs: de vereniging voor personen met bipolariteit of depressie en hun omgeving.
- Vlaams Patiëntenplatform: een onafhankelijke koepelorganisatie van patiëntenverenigingen uit Vlaanderen.
- Werkgroep Verder: voor nabestaanden na zelfdoding.
- Anonieme Alcoholisten (AA) en SOS Nuchterheid: zelfhulpgroep voor mensen met middelenafhankelijkheid en hun omgeving.

Universitair ziekenhuis

Sinds 2012 zijn 90 bedden binnen ons centrum, samen met de dienst Psychiatrie op het UZA, officieel erkend als universitaire ziekenhuisdienst. In dat kader is ons ziekenhuis een belangrijke opleidingsplek voor diverse therapeutische en verzorgende disciplines. Ook wetenschappelijk onderzoek met als doel kwaliteitsvolle zorg, neemt hier een belangrijke plaats in.

Wetenschappelijk onderzoek

Het kan zijn dat we je tijdens je opname vragen of je wil meewerken aan wetenschappelijk onderzoek. Door mee te doen draag je bij aan de verdere ontwikkeling van de wetenschap. Voel je vrij om al dan niet op deze vraag in te gaan.

Wat na opname?

Achtergelaten eigendom (bij vertrek)

Kijk bij vertrek goed na of je niets vergeet:

- je identiteitskaart;
- waardevolle voorwerpen;
- spullen die je in de gemeenschappelijke ruimtes gebruikte;
- verwijsbrieven van toekomstige afspraken.

Het ziekenhuis is niet aansprakelijk voor achtergelaten eigendommen. Je kan je eigendommen nog tot één maand na je ontslag bij ons ophalen. Daarna worden ze vernietigd of weggeschonken.

Bezorg voor je ontslag terug wat je in bruikleen kreeg tijdens je opname zoals een muggenapparaat of je kastsleutel.

Patiëntenbevraging

We weten graag hoe onze patiënten hun opname bij ons ervaren. We organiseren dan ook jaarlijks tijdens twee periodes van 6 weken een patiëntenbevraging. Verander je tijdens die periode bij ons van afdeling of staat je ontslag gepland, dan leggen we je een vragenlijst van het Vlaams Patiëntenplatform (VPP) voor. Daarnaast organiseren we ook op elke afdeling minstens één keer per jaar een gesprek met een groep patiënten en hulpverleners over de kwaliteit van de afdeling. Zo verzamelen we belangrijke feedback waarmee we het behandelaanbod en onze diensten kunnen verbeteren. Heb je tijdens je verblijf vragen of opmerkingen, dan kan je steeds terecht bij de hulpverleners op je afdeling.

Geneesmiddelen na opname

Indien je na ontslag nog medicatie moet nemen, zal de behandelend arts de nodige voorschriften aanmaken. Ook andere attesten voor je werkgever, thuisverpleging of andere instanties kan je via je behandelend arts opvragen.

Nabehandeling

Ontslag betekent niet altijd het definitieve einde van je behandeling of begeleiding. Zo bestaan er ook nabehandelingsmogelijkheden binnen of buiten het ziekenhuis zoals het Bed Op Recept (BOR) of ambulante begeleiding.

Jouw behandelend arts brengt je huisarts op de hoogte over je (na)behandeling via een medisch verslag. Daarin staan de gegevens van de behandeling en informatie over nazorg.

Wanneer je na ontslag arbeidsongeschikt blijft, vergeet dan niet het formulier voor arbeidsongeschiktheid, ingevuld en ondertekend door jouw behandelend arts, onmiddellijk aan je ziekenfonds te bezorgen.

Kunstencentrum De Loods

Kunstencentrum De Loods is een sociaal-artistiek atelier voor mensen met en zonder psychische kwetsbaarheid, naast het stationsgebouw van Duffel. Het aanbod bestaat uit vrije ateliers zoals schilderen, tekenen, kleien, proza/poëzie en improvisatietheater, projecten met externe kunstenaars en tentoonstellingen, een kunstbibliotheek en vrijwilligerswerk.

Voor info:

✉ kunstencentrum.de.loods@emmaus.be
✉ christian.verschelden@emmaus.be (coördinator)
✆ 015 30 48 30

Activiteitencentrum Het Klaverblad

Activiteitencentrum Het Klaverblad (UPC Duffel, gebouw 4) wil mensen ondersteunen in het uitbouwen van een zinvolle dagbesteding en een sociaal-relationeel ondersteunend netwerk, vanuit een herstelgerichte visie. Het biedt laagdrempelige en vlot toegankelijke activiteiten gericht op zorg, verbinden en vrije tijd. Een plek waar je andere mensen met een psychische kwetsbaarheid kan ontmoeten.

Het vrijetijdsaanbod is à la carte en bestaat uit onder meer kaart- en gezelschapsspellen, handwerk en koken. In het Vrijetijdsloket kan je terecht voor het boeken van uitstappen en vakanties. Omnisportclub Het Klaverblad biedt activiteiten aan als zaalvoetbal, KUBB, wandelen of schaken.

Wil je meer informatie over het programma en hoe je kan aanmelden:

✆ 0470 20 51 86
✉ UPCD.klaverblad@emmaus.be.

Activering

Activering ('t Vlot Mechelen en De Passant Duffel) wil niet-opgenomen personen met een psychische kwetsbaarheid of mensen die in de ontslagfase zitten vanuit een herstelgerichte visie ondersteunen in het uitbouwen van een zinvolle dagbesteding en een sociaal-relationeel ondersteunend netwerk.

Aanbod: een waaier aan vrijetijdsactiviteiten (ontmoeting, sport, vorming, cultuur ...) die inspelen op de interesses van de leden.
Voor info over de volledige programma's en aanmelding:

't Vlot
- 015 41 35 14
- 0498 90 46 61
- activering@emmaus.be

De Passant
- 015 30 46 54
- 0498 90 46 60
- activering@emmaus.be

Herstelacademie Emergo

Vanuit het netwerk voor geestelijke gezondheid Emergo willen we je ook na een opname ondersteunen in je herstelproces. In de regio werken onze verschillende partners samen om een ruim aanbod aan herstelgerichte initiatieven te voorzien.

Zo bieden de vormingen van de HerstelAcademie je de kans in groep te werken aan je eigen psychisch herstel. We organiseren een veilige leeromgeving op stigmavrije plekken zoals de bibliotheek of een buurthuis. Kernthema's zijn onder meer hoop, eigen keuzes, krachten en talenten, verbinding, zingeving, zelfzorg en veerkracht.

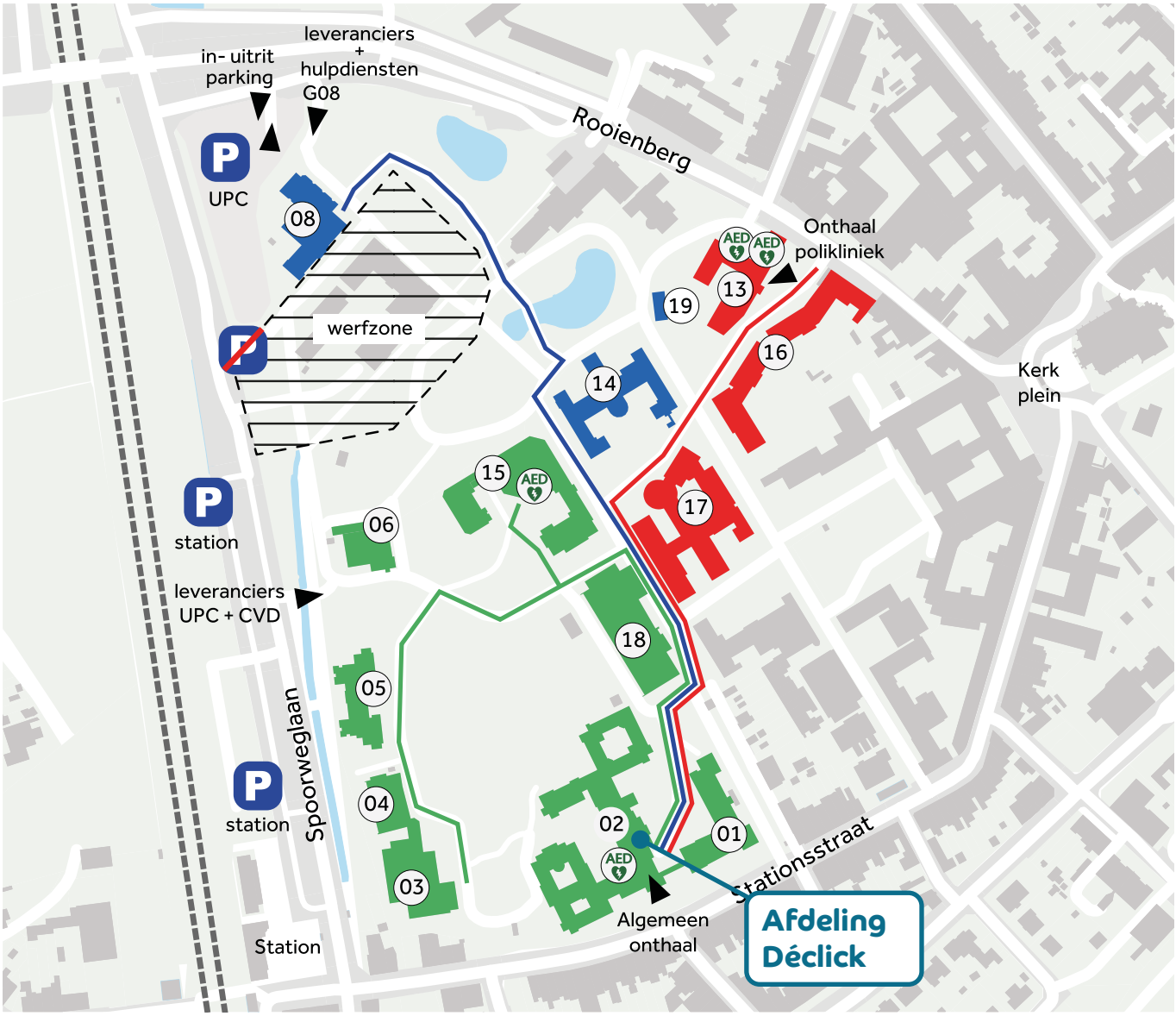
Ook bij onze Herstelcafés staat ontmoeting centraal. Onder leiding van enkele ervaringswerkers wisselen we bij een koffie of thee van gedachten over een bepaald thema. Herstelcafés staan open voor iedereen: mensen met een psychische kwetsbaarheid, familieleden of naasten.

Herstelcafés gaan elke vierde donderdag van de maand door in De Passant (Duffel).

Verder kan je je laten begeleiden door een arbeidscoach, beroep doen op de buddywerking, je eigen ervaring inzetten als (familie-)ervaringsdeskundige en deelnemen aan vrijetijdsactiviteiten.

Meer weten?

- www.netwerkemergo.be/herstel
- infopunt@netwerkemergo.be



- 01 Administratief gebouw
- 02 Atlas 1 - Déclick 1 - Déclick 2
- 03 Sporthal
- 04 Klimop - Klaverblad - Spie
- 05 Dynamo
- 06 Technische dienst
- 15 Sophia 2 - 3 - 4 - Atlas 3
- 15 Cafetaria
- 18 Congrescentrum De Kleiput
- 13 Sophia 1 - Polikliniek - ECT - SINAPS
- 16 Stemming 1 - DubbelDiagnose
- 17 Opname 1 - Opname 2
- 08 Atlas 2
- 14 Spinnaker 1 - 2 - 3
- 19 Therapielokaal
- AED AED-toestellen

Contactgegevens

Déclick 1

Telefoon afdeling	015 30 49 80
E-mail afdeling	UPCD.declick1@emmaus.be
Psychiater	dr. Erik Ceysens 015 30 40 30
Hoofdverantwoordelijke	Ellen Heyselbergs 015 30 49 63 ellen.heyselbergs@emmaus.be

Déclick 2

Telefoon afdeling	015 30 47 52
E-mail afdeling	UPCD.declick2@emmaus.be
Psychiater	dr. Erik Ceysens 015 30 40 30
Hoofdverantwoordelijke	Rani Mannaerts 015 30 46 33 rani.mannaerts@emmaus.be

Mijn aanspreekpunt / begeleider

Naam	
Mail / telefoon	