

Wegwijzer Afdeling Déclick

Zorgprogramma Verslaving



UPC Duffel

geestelijke gezondheidszorg
emmaüs

Universitair Psychiatrisch Centrum Duffel

Stationsstraat 22c, 2570 Duffel

Algemeen infonummer: 015 30 40 30

Website: www.upcduffel.be

Bij Zorggroep UPC Duffel dragen 1.100 medewerkers zorg voor meer dan 2.500 zorggebruikers. Naast het Universitair Psychiatrisch Centrum Duffel (UPC Duffel), maken ook beschut wonen Este, psychiatrisch verzorgingstehuis Schorshaegen, psychosociaal revalidatiecentrum Pastel en mobiele teams deel uit van de zorggroep. Onze psychiatrische zorg concentreert zich in de ruime regio rond Boom-Mechelen-Lier. Zorggroep UPC Duffel maakt deel uit van vzw Emmaüs.

Volg ons op

 Zorggroep UPC Duffel  [zorggroepupcduffel](https://www.instagram.com/zorggroepupcduffel)  Zorggroep UPC Duffel

Wil je op de hoogte blijven van nieuws en evenementen van Zorggroep UPC Duffel, meld je dan aan voor onze nieuwsbrief onderaan onze website (www.upcduffel.be)

Laatste wijzigingsdatum: 2 september 2024

Inhoud

Welkom	4
Doelgroep	6
Wat neem je zeker mee bij een opname?	7
Het verloop van een verblijf	8
Wie zijn we en wat doen we?	10
Behandelaanbod en -verloop	12
Nazorg	15
Huisregels van de afdeling	16
Bezoekregeling	18
Algemene afspraken UPC Duffel	20
Goed om weten	23
Wat na opname?	28
Contactgegevens	32



Welkom

Deze Wegwijzer is een hulpmiddel tijdens jouw verblijf. Wij hopen dat deze informatie bijdraagt aan een vlotte samenwerking. Heb je na het lezen ervan nog vragen, richt je dan tot iemand van het team. Wij helpen je graag verder.

We wensen je alvast een goed herstelproces toe!

Het team van zorgprogramma Verslaving

Een psychische kwetsbaarheid – verslaving

De stap voor een opname is meestal niet eenvoudig. Een opname kan sterke gevoelens, veel vragen en twijfels met zich meebrengen. Mogelijk ervaar je angst voor het onbekende, of verdriet omdat je tijdelijk jouw vertrouwde omgeving moet loslaten. Misschien voel je onmacht of schaamte. Vanuit je omgeving kunnen er ook verschillende reacties komen zoals bezorgdheid of onbegrip.

Binnen het zorgprogramma Verslaving werken we vanuit een 'bio-psycho-sociaal model'. Dit betekent dat we ervan uitgaan dat het menselijk functioneren een complex samenspel is tussen biologische, psychologische en sociale factoren.

Tijdens je behandeling onderzoeken we al deze factoren en sturen we deze bij waar nodig. Het focuspunt van de behandeling ligt bij de ervaring die je opdoet en die op termijn een gezonde levensstijl zonder middelenmisbruik mogelijk maakt. Via motiverende en ondersteunende gesprekken helpt het team je verbanden te leggen tussen jouw problemen en het middelenmisbruik. Op die manier kan je bouwen aan een interne motivatie om tot verandering te komen.

Doelgroep

Je kan bij ons terecht wanneer je een verslaving (alcohol en/of medicatie) hebt, eventueel in combinatie met een beperkte psychiatrische kwetsbaarheid en/of bijkomend cannabisgebruik. Andere drugs behoren niet tot ons behandeldomein.

Het zorgprogramma Verslaving is een open behandelprogramma met 60 bedden, opgedeeld in twee afdelingen/verdiepingen: Déclick 1 en Déclick 2. Je kan bij ons terecht voor een opname en kortdurende behandeling. De twee afdelingen hebben een overkoepelend team van therapeuten. Elke afdeling heeft een eigen hoofdverantwoordelijke en verpleegteam.



De bezoeksregeling en huisregels van de afdeling

p. 16

Wat neem je zeker mee bij een opname?

We helpen je graag op weg met volgende checklist:

Checklist administratie

- identiteitskaart
- gegevens van de hospitalisatieverzekering
- gegevens van de mutualiteit
- eventueel verwijfsbrief van jouw huisarts, psychiater of van een andere verwijzer
- gegevens van jouw huisarts (naam, adres en telefoon)
- gegevens van jouw contactpersonen (naam, adres en telefoon)
- overzicht van jouw huidige medicatie
- eventueel medische en psychiatrische verslagen
- gegevens over allergieën en dieet (indien van toepassing)

Checklist benodigdheden

- toiletgerief: washandjes, handdoeken, zeep, kam, tandpasta, tandenborstel, scheergerief, zakdoeken ...
- dagkledij
- nachtkledij (pyjama, kamerjas, pantoffels)
- ondergoed
- sportkledij en comfortabele schoenen
- zwemgerief (vrijblijvend is er mogelijkheid tot zwemmen)
- Vrijetijdsbenodigdheden (boeken, tijdschriften, laptop ...)

Het verloop van een verblijf

Bij aankomst op Déclick volg je een oriëntatieprogramma van minimaal drie weken. Tijdens deze fase ligt de nadruk op lichamelijke ontwenning, kennismaking, het bevorderen van motivatie, psycho-educatie en het voorkomen van herval.

Je wordt toegewezen aan één van de zes leefgroepen waar je de hele periode verblijft. In de leefgroep staat het dagelijks samenleven centraal, met zowel gestructureerde als vrije momenten. Elke patiënt van de leefgroep krijgt een eigen behandelprogramma in de vorm van een weekschema. We verwachten dat je je aan dit schema houdt. Zo kan je elke leerkans benutten. Afwijkingen kan je bespreken met de hoofdverpleegkundige.

Samenleven in groep heeft belangrijke therapeutische doelen. Het helpt je inzichten te krijgen in jezelf in relatie tot anderen, en in het opnemen van verantwoordelijkheden. Het biedt ondersteunende contacten met groepsleden en verpleegkundigen/sociotherapeuten. Dit geeft je de kans om te spreken, ervaringen op te doen en om nieuw gedrag te oefenen. Ook maaltijdmomenten beschouwen we als een belangrijk groepsmoment waar je verwacht wordt.

Verpleegkundigen/sociotherapeuten zijn dag en nacht aanwezig, 7 dagen op 7, en verzekeren toezicht en begeleiding.

De groepssessies van jouw behandelprogramma vinden plaats tijdens de kantooruren. Hier kom je in contact met andere patiënten die hetzelfde therapieprogramma volgen. Na drie weken bespreken we jouw situatie op het multidisciplinair overleg, met verschillende zorgverleners. Als het behandelprogramma van Déclick niet bij jou past, verwijzen we naar een meer geschikt behandelaanbod of wordt de opname afgerond.

In de volgende fase binnen het Déclick-programma leren we je specifieke vaardigheden om jouw herstelproces te activeren en structureren, om controle over verslavingssymptomen te vergroten en werken we actief aan het voorkomen van terugval. Deze fase duurt maximaal twintig weken. Gedurende het hele behandeltraject is er oog voor een goede ontslagvoorbereiding.

Doorheen de behandeling werken we ondersteunend, structurerend en controlerend.

Ondersteunend

We moedigen aan om nieuwe ervaringen op te doen, om nieuw gedrag te oefenen, rekening houdend met jouw mogelijkheden. Dit proces gaat met vallen en opstaan, en vraagt geduld en doorzetting.

Structurerend

Afspraken en regels naleven, zorgt voor een goede afstemming op elkaar en helpt bij het leren afgrenzen en het terug opbouwen van een gezond dag- en nachtritme.

Controlerend

Controles helpen als middel om nuchter te blijven. In het algemeen engageren we ons om gemaakte afspraken goed op te volgen. Zo zorgen we ervoor dat het samenleven veilig blijft en het therapeutische proces goed verloopt.



Informatieve video: 'Hoe verloopt een opname bij UPC Duffel?'

Een opname in een psychiatrisch ziekenhuis is best ingrijpend voor jou en je naasten. Of het nu om dagbehandeling of een volledige opname gaat, in het Universitair Psychiatrisch Centrum Duffel ben je welkom. We nemen je graag mee langs de belangrijkste momenten van je verblijf.



Wie zijn we en wat doen we?

Psychiater

Bij opname heb je een opnamegesprek met de psychiater. Tijdens dit gesprek brengt deze dokter jouw verslavingsproblematiek en eventuele psychiatrische en/of lichamelijke problemen in kaart. De dokter beslist wat nodig is voor een veilige ontwenning, start de behandeling en volgt je medisch-psychiatrisch op.

Je kan wekelijks op consult gaan om het verloop van je behandeling te bespreken, alsook medicatie en eventuele lichamelijke problemen.

Psycholoog/psychotherapeuten

Tijdens de eerste weken van je opname maak je tijdens een individueel gesprek kennis met één van onze psychologen. Zij bekijken de verslavingsproblematiek en de achtergrond van je levensverhaal en brengen therapeutische mogelijkheden in kaart. Je werkt ook samen met de psychologen binnen de verschillende groepstherapiesessies.

Therapeuten

Naast gesprekstherapie kom je tijdens je behandeling in contact met therapeuten binnen verschillende groepssessies. Psychomotorische therapie richt zich op beweging, terwijl creatieve therapie je iets nieuws kan laten ontdekken over jezelf. Ook sport, muziek, assertiviteit, relaxatie, vrije tijd en beeldend werk zijn middelen om bij je gevoel te komen en ervaringen op te doen. De therapeut begeleidt dit proces om tot verandering, ontwikkeling en/of aanvaarding te komen.

Verpleegkundigen/sociotherapeuten

Sociotherapeuten/verpleegkundigen zijn jouw dagelijkse begeleiders. Ze volgen jouw lichamelijke toestand op en begeleiden het samenleven in de groep. Ze nemen deel aan maaltijdmomenten, ondersteunen je in het opvolgen van de therapieën en bewaken samen met jou de veiligheid en grenzen binnen het leefmilieu. Tijdens leefmilieubesprekingen gaan ze dieper in op het samenleven in groep en wat dit voor jou betekent. Ze kunnen je helpen bij het volbrengen van persoonlijke doelstellingen. Ze zijn 24 uur op 24 en 7 dagen op 7 aanwezig en staan altijd open voor een gesprek.

Persoonlijke begeleider

Tijdens je opname krijg je een persoonlijke begeleider (PB) toegewezen. Deze verpleegkundige/ sociotherapeut zal wekelijks met jou samenzitten om jouw proces en doelstelling te bespreken. Aan de hand van een werkmap bereiden jullie samen jouw behandelplanbespreking voor. Dit plan wordt ongeveer drie weken na jouw opname besproken, en daarna om de vijf weken. Hij/zij vertegenwoordigt zo jouw stem in die bespreking. We vinden het belangrijk dat je actief betrokken bent bij je behandeling.

Maatschappelijk werker

In de eerste week van je opname zal één van onze maatschappelijk werkers je uitnodigen. Samen brengen jullie jouw sociale situatie in kaart, aan de hand van een leidraad die jij hebt voorbereid. Wanneer er een zicht is op mogelijke probleemgebieden, werkt de maatschappelijk werker op individuele basis met jou verder. Je kan tijdens je opname ook gebruik maken van de vrije consultatiemomenten of je kan op vraag uitgenodigd worden.

Behandelaanbod en -verloop

Bij opname

Bij aankomst op onze afdeling nemen we een alcohol- en urinetest af. Is deze positief, dan verwijzen we je naar de uitslaapkamer. Je kan dan geen contact hebben met medepatiënten of bezoek ontvangen, tot de volgende controle negatief is. We willen jou hiermee de mogelijkheid geven om in alle rust nuchter te worden, met zo weinig mogelijk prikkels. Tegelijkertijd vinden we het belangrijk om medepatiënten niet te confronteren met personen onder invloed. Je medisch-psychiatrische status wordt door een arts, liefst onze eigen afdelingsarts, beoordeeld. Zodra je negatief test volgt een opnamegesprek.

In een eerste fase van je behandeling volgen we fysieke ontwenningssverschijnselen nauwkeurig op. We screenen parameters (bloeddruk, pols, temperatuur ...) aan de hand van een vast schema (IBBS-systeem). Bij afwijkingen ondersteunen we met medicatie.

De eerste veertien dagen van je behandeling blijf je op het domein. Je kan wel bezoek ontvangen. Dit geeft ons de mogelijkheid om je ontwenning zorgvuldig te monitoren, maar kan ook rust geven aan jezelf en jouw omgeving. In deze fase volg je het Oriëntatieprogramma (het schema krijg je tijdens het opnamegesprek). Er zijn individuele gesprekken met de psychiater, psycholoog, persoonlijke begeleider, verpleegkundigen en maatschappelijk werker, waarbij we een zicht proberen te krijgen op je doelstellingen en mogelijkheden.

Na ongeveer drie weken bespreken we de verzamelde gegevens in een teamvergadering en ontvang je een terugkoppeling over het behandeladvies en -traject. De keuze die het team maakt, hangt af van je eigen vraag en motivatie, je woonplaats en hoe goed het behandelmilieu en vervolgprogramma aansluiten bij jouw problematiek. Er zijn twee mogelijkheden:

- De opname wordt afgerond en je krijgt advies voor verdere ambulante behandeling of doorverwijzing. Je krijgt dan nog een week om het ontslag voor te bereiden en de ambulante hulp te organiseren.
- De opname wordt verlengd. Het team beslist welk vervolgprogramma best aansluit bij jouw doelstellingen en mogelijkheden. Het vervolgprogramma wordt om de vijf weken geëvalueerd en stopt uiterlijk na vier keer, dus na twintig weken.

Behandelprogramma's

Er zijn acht behandelprogramma's. In elk programma werken we rond verslaving en hoe je daar stapsgewijs mee aan de slag kan. Elk programma heeft een eigen focus om een veranderingsproces op gang te brengen.

- Oriëntatieprogramma (twee groepen O1 en O2): focus op lichamelijke ontwenning, bevorderen van motivatie en voorkomen van herval.
- Ervaringsprogramma (E): focus op relaties met jezelf en anderen.
- Vaardigheidsprogramma (V): focus op aanleren van vaardigheden om met moeilijke situaties om te gaan.
- Therapieprogramma (T): focus zoals in Ervarings- en Vaardigheidsprogramma.
- Groeiprogramma (G): focus op versterken van eigen mogelijkheden en vergroten van zelfvertrouwen.
- Activatieprogramma (A): focus op terug aansluiting vinden en je leven geleidelijk aan terug in handen nemen.

Naast de behandelprogramma's kan je deelnemen aan verschillende modules waar we een aantal sessies in een vaste groep rond een bepaald thema werken (assertiviteit, relaxatie, hervalpreventie, KOPP (Kinderen van Ouders met Psychische Problemen), rouw en verlies, introductie mindfulness, herstelgroep ...). Overkoepelend kan iedereen wekelijks gaan zwemmen.

- Resocialisatie (voorbereiding ontslag): het accent ligt hier op het leven buiten het ziekenhuis, met als doel de overgang van opname naar ontslag zorgvuldig voor te bereiden (het in orde brengen van woonst, zoeken naar of starten met (vrijwilligers) werk, leren invullen van vrijetijd, nazorg opstarten ...).

Er zijn twee mogelijkheden om dit te realiseren:

- Uitstroomprogramma (U): focus op zelfstandig bezig zijn met activiteiten, voornamelijk buiten het ziekenhuis. Ter ondersteuning van dit proces kan je vier dagen per week deelnemen aan een groepssessie in een apart therapieprogramma. Je overnacht meestal op de afdeling en jouw persoonlijke begeleider (PB) volgt je individueel op.
- Resocialisatiestatuu (R): focus op zelfstandig bezig zijn met activiteiten, voornamelijk buiten het ziekenhuis. Je neemt niet langer deel aan groepssessies, je overnacht meestal op de afdeling en jouw persoonlijk begeleider (PB) volgt jouw individueel traject mee op.

Samenwerken met familie of belangrijke naasten

Bij het opnamemoment kan je je laten vergezellen door familie of belangrijke naasten. Indien dit niet het geval is, zal jouw persoonlijke begeleider telefonisch contact opnemen om kennis te maken en onze werking kort toe te lichten. Jouw persoonlijke begeleider zal een moment afspreken in de eerste weken van je behandeling, om een gesprek te hebben met deze persoon/personen, samen met jou. In dit gesprek vernemen we graag jullie visie op de problemen: evolutie van het gebruik, de gevolgen op verschillende levensdomeinen en de factoren die mogelijk aan de basis zouden kunnen liggen.

Dit gesprek kan je motiveren om actief in de behandeling te stappen. Daarnaast krijgt jouw familie (of naasten) de kans om vragen te stellen, ervaringen te delen of bedenkingen te formuleren. We proberen ook informatie mee te geven rond verslavingsproblematiek in het algemeen. Dit gesprek houden we eenmalig. Alleen op specifieke vraag van familie, naasten, derden of het team wordt er een vervolggesprek gepland. Telefonische gesprekken, op initiatief van derden, houden we zo beperkt mogelijk en koppelen we steeds aan jou terug. We geven de voorkeur om alles in jouw bijzijn te bespreken.

Voor eventuele familie- of relatietherapie verwijzen we door naar de ambulante sector.

Het is uiterst belangrijk dat je een contactpersoon opgeeft voor jouw ondersteuning en behandeling. Het verbetert de kwaliteit van zorg.

Nazorg

Doorheen jouw opname zal je het woord nazorg regelmatig horen vallen. Het maakt een belangrijk deel uit van jouw behandelplan. Een opname kan je helpen om nuchter te worden, te stabiliseren en om het leven in de maatschappij terug op te pakken. Het blijft belangrijk om voldoende houvast en steun te hebben na jouw opname. Een goed nazorgplan vergroot jouw kansen op een nuchter leven. Daarom raden we je aan om tijdens de opname al op zoek te gaan naar nazorg en hier zo mogelijk al eerste stappen in te zetten. De volgende vragen kunnen je helpen om hier rond beslissingen te nemen:

- Welke nazorg is belangrijk voor mij?
- Hoe ziet deze nazorg er heel concreet uit?
- Vanaf wanneer kan deze nazorg starten?
- Zijn er steunfiguren waarbij ik terecht kan?
- Is mijn signaleringsplan voldoende concreet?
- Hoe ziet mijn daginvulling/vrijtijdsbesteding eruit na ontslag?

Déclick biedt twee vormen van nazorg aan. Het team bespreekt of een instap mogelijk is.

- U-Nazorggroep: deze nazorggroep is er specifiek voor mensen die een behandelprogramma op Déclick hebben afgerond, klaar zijn om naar huis te gaan maar wel nog behoefte hebben aan verdere ondersteuning bij hun herstelproces. Deze nazorggroep biedt je de mogelijkheid om binnen de U-groep nog deel te nemen aan het therapieprogramma en thuis te overnachten. Hiermee kan je een geleidelijke overgang maken tussen residentiële opname en het dagelijkse leven thuis. Je kan re-integreren in jouw thuissituatie en tegelijkertijd gebruik maken van de ondersteuning en structuur van de afdeling.
- Terugkommomenten: deze momenten zijn er voor mensen die een behandelprogramma op Déclick hebben afgerond en interesse hebben in terugkommomenten met lotgenoten. Tijdens deze momenten is er ruimte om in groep ervaringen te delen over de overgang van opname naar huis. Het zijn geen therapeutische sessies.

Huisregels van de afdeling

Inleiding

Huisregels zijn afspraken die gemaakt zijn om het samenleven op een afdeling zo aangenaam mogelijk te maken. Ze zorgen voor een goede gang van zaken en dragen bij tot een veilig en positief leefklimaat. We hechten veel belang aan deze afspraken omdat ze deel uitmaken van het therapeutisch proces. In het individuele behandelingsplan kan van deze huisregels afgeweken worden, dit wordt dan met jou persoonlijk besproken. Neem deze huisregels grondig door en aarzel niet om uitleg te vragen.

Gebruik, bezit of delen van alcohol, drugs en niet- voorgeschreven medicatie is (ook in het weekend) niet toegestaan

Hiertoe behoren ook niet-alcoholische dranken zoals energiedranken, producten met cannabidiol zoals CBD-tabak of -olie, of andere producten die niet met de arts werden besproken.

- Bij opname geef je jouw thuismedicatie af. Deze krijg je terug bij ontslag. Verslavende medicatie wordt vernietigd, tenzij deze nog voorgeschreven is bij ontslag.
- Voorgeschreven medicatie neem je op vaste momenten aan de apotheek in (zie therapieprogramma).
- We houden regelmatig verwachte en onverwachte controlemomenten op alcohol, medicatie en drugs (onder de vorm van adem-, urine-, bloedtesten en/of kamercontroles). Het weigeren van een controle wordt behandeld als een positieve testing. Gevonden verslavende middelen worden verwijderd van de afdeling. Niet-verslavende middelen (medicatie die niet besproken is met de arts, energiehoudende dranken, cannabisderivaten, supplementen ...) die in beslag zijn genomen, worden teruggegeven bij ontslag.
- Bezit en/of gebruik van illegale drugs tijdens jouw opname leidt tot ontslag.
- Delen van middelen (of bij sterke vermoedens) betekent onmiddellijk ontslag.
- Bij een positieve alcoholtest ga je naar de uitslaapkamer tot de ademtest op nul staat. Als je onder invloed bent van medicatie en/of drugs (en intoxicatieverschijnselen vertoont) verblijf je op de uitslaapkamer tot je nuchter bent. Deze inschatting wordt door het team beoordeeld. Enkel lees- en schrijfgerief kan je meenemen. Bezoek ontvangen is dan niet mogelijk. Daarna blijf je 24 uur op het domein. Als je dit niet respecteert, kan er 24 uur bijkomen.

- Als je de afspraken van de uitslaapkamer niet naleeft, kan het nodig zijn om je over te brengen naar een gesloten prikkelarme kamer.
- Nuchter blijven is een leerproces. Drang en herval dient telkens besproken te worden, ook in de groepstherapieën. We verwachten dat je dit probleem opneemt in de groepstherapie.

Het niet-naleven van deze afspraken kan na verwittiging leiden tot ontslag. Een verwittiging wordt je meegedeeld door de hoofdverantwoordelijke, met concrete uitleg over wat er van jou verwacht wordt en hoe je dit kan aanpakken.

Deelname aan therapieën

- We verwachten dat je aanwezig bent in de sessies. Indien niet mogelijk, verwittig je de therapeuten.
- Ook maaltijden beschouwen we als een belangrijk moment van samenzijn.

Respectvolle omgang

- We vragen je om elkaars privacy te respecteren en niet op elkaars kamer of in de leefruimte van de andere groep te komen.
- Wat besproken wordt in de groepssessies, behandel je met respect voor de privacy (groepsgeheim). Vraag uitleg aan therapeuten bij twijfel.
- Tijdens de sessies zet je je GSM af.
- Verbale agressie of een intimiderende, dreigende houding brengt de veiligheid in gedrang en kan leiden tot ontslag. Bij fysiek geweld volgt in de meeste gevallen onmiddellijk ontslag.

In- en uitgang en structuurwijzigingen

- Als je de afdeling verlaat en terug binnenkomt, wordt dit genoteerd in de uitgangskaft en gemeld aan de sociotherapeuten. Bij het binnenkomen nemen we een ademtest af.
- Als je wilt afwijken van de structuur (uren, sessies, weekends ...) dien je een schriftelijke aanvraag in bij de hoofdverantwoordelijke. Je kan dit dagelijks bespreken tussen 12 uur en 12.15 uur. Soms is er meer overleg nodig met het team. Dan krijg je antwoord op maandag of woensdag (voor Déclick 1) of op dinsdag of vrijdag (voor Déclick 2).
- Als je de uren niet respecteert (en bijvoorbeeld te laat binnenkomt na een weekend) of herhaaldelijk afwezig bent zonder dit te bespreken, kan dit leiden tot het krijgen van een verwittiging.

Verblijfsvoorwaarden bij dakloosheid

Indien u dakloos bent bij opname op Déclick, verwachten wij dat u minstens een logeer- of verblijfplaats heeft waar u terecht kan. Een ontslag kan soms onverwacht plaatsvinden. Als u ontslagen wordt en u heeft geen plek waar u naartoe kan, zijn wij genoodzaakt u te verwijzen naar het bevoegde OCMW dat voor u een crisisopvang bij het CAW zal voorzien.

Indien u dakloos bent, geldt een uiterste opnameduur van 6 maanden.

Contact met externen

- Als je tegen advies met ontslag gaat of je krijgt gedwongen ontslag, dan brengen we je huisarts en de opgegeven contactpersoon hiervan op de hoogte.
- Als je wegblijft en/of bij zorgwekkende omstandigheden, nemen we contact op met je contactpersoon.
- Als jouw behandeltraject dreigt af te wijken of afwijkt van het vooropgestelde, verwachten we dat je jouw contactpersoon verwittigt (bijvoorbeeld bij een transfer naar andere afdeling of ziekenhuis, een gekregen verwittiging of bijkomende behandelvoorwaarden die individueel werden opgelegd).



Bezoekregeling

Dit zijn de bezoeken:

- Maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag van 18.00 tot 21.00 uur
- Woensdag van 14.00 tot 21.00 uur
- Zaterdag en zondag van 8.00 tot 21.00 uur

Indien je uitzonderingen nodig hebt, kan je dit bespreken via structuurwijzigingen bij de hoofdverpleegkundige tijdens weekdays van 12.00 tot 12.15 uur.

Bezoekers melden zich bij de ingang van de afdeling waar iemand van het team hen verwelkomt. Om de privacy van de patiënten te respecteren vragen we om met je bezoek buiten de afdeling te gaan (bijvoorbeeld naar de cafetaria in gebouw 15).

Voor kinderen maken we een uitzondering. Laat tijdig weten wanneer je jouw kind(eren) wenst te ontvangen zodat we ook even tijd kunnen maken voor een rondleiding of een babbeltje.

Weekendregeling

De eerste veertien dagen van je opname blijf je binnen het domein van het ziekenhuis om je lichamelijke ontwenning alle kansen te geven en het risico op herval zoveel mogelijk uit te sluiten. Daarna bouwen we de weekendregeling stelselmatig op.

Het eerstvolgende weekend kan je een 'kort weekend' nemen (0 ligdagen). Daarna krijg je de mogelijkheid om elke twee weken een 'lang weekend' (1 ligdag) buiten de afdeling te verblijven. Lange weekends wisselen zich telkens af met korte weekends. Je hebt dus recht op één ligdag per twee weken. Weekends 'opsparen' is niet mogelijk. Afwijkingen dien je tijdig aan te vragen.

We verwachten dat je jouw weekends voldoende goed plant en bespreekt tijdens de week.

Onderstaande tabel geeft de mogelijkheden qua weekenduitgang weer.

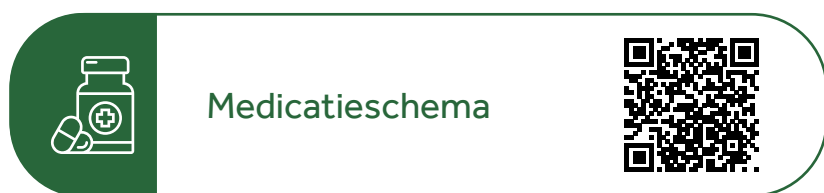
	zaterdag		zondag		overnachting ja/nee	ligdag
1	8u	tot 21u	8u	tot 21u	nee	0
2		14u tot 11u	11u15 tot 21u		ja (1, zat-zon)	0
3		14u tot 21u			ja (1, zat-zon)	1
4	8u	tot 11 u	11u15 tot 21u		ja (1, zat-zon)	1

Algemene afspraken

UPC Duffel

Medicatie- en medisch beleid

Wanneer je bij ons in opname komt, breng je een medicatieschema mee van de thuismedicatie die je gebruikt. Dit vind je op de website van de voorziening. De medicatie zelf breng je eveneens mee.



Alle medicatie die je in ons ziekenhuis gebruikt, moet voorgeschreven zijn door je behandelend arts (afdelingsarts) en verstrekt worden door de ziekenhuisapotheker, tenzij anders afgesproken met je afdelingsarts. Thuismedicatie die niet wordt voorgeschreven in ons ziekenhuis mag je niet gebruiken of in je bezit hebben. De thuismedicatie wordt in bewaring genomen en zodra mogelijk terug meegegeven naar huis. Medicatie op voorschrift kan je enkel gebruiken na overleg met de behandelend arts.

Jouw behandelend arts is de eindverantwoordelijke voor alle medische beslissingen tijdens je behandeling. Consulten en behandelingen buiten het universitair psychiatrisch centrum kunnen enkel doorgaan in samenspraak met je behandelend arts.

Indien je tijdens je hospitalisatie externe artsen of zorgverstrekkers consulteert, zal jouw mutualiteit de remgeldregeling niet toepassen en draag je hiervan zelf de volledige kosten.

Privacy

Jouw privacy is belangrijk voor ons. Tijdens je verblijf in het ziekenhuis leer je andere mensen kennen. Uit wat zij vertellen kan je vaak iets leren of er steun uit putten. Dat is een goede manier om met deze informatie om te gaan.

Misbruik van deze gegevens ontstaat wanneer je deze informatie doorvertelt aan mensen die niet bij de gezamenlijke therapie betrokken zijn. Dan schend je de privacy van medepatiënten. Om deze reden is het ook verboden om foto's van medepatiënten of personeelsleden te maken (ook via een ingebouwd fototoestel op je GSM).

Strafbare feiten

Net als in de samenleving, tolereren we ook tijdens een ziekenhuisopname geen strafbare feiten zoals diefstal, wapenbezit, zedenfeiten, brandstichting, dealen van middelen ... Bij vaststelling zullen het team en directie gepaste maatregelen nemen.

Alcohol- en drugbeleid

Het gebruik van alcohol of drugs kan het therapeutisch proces in de weg staan. Onder invloed zijn van alcohol en het in bezit hebben van alcoholische dranken op de afdeling is daarom niet toegestaan ter bescherming van jezelf en je medepatiënten. Raadpleeg hierover de concrete afspraken en het therapeutisch contract van de afdeling waar je verblijft.

Ook het bezit en/of gebruik van drugs zijn verboden op de campus. In elk geval wordt het product in beslag genomen en aan de politie overhandigd.

Diefstalpreventie

Beperk de kostbare voorwerpen en cash die je meeneemt naar je opname tot het noodzakelijke. Het ziekenhuis is niet aansprakelijk voor diefstal of verlies. Je hebt de kans om zaken op te bergen in je kamer of in bewaring te geven bij het verplegend personeel van de afdeling. Op sommige afdelingen kan je een sleutel krijgen zodat je je nacht- en kleerkast op slot kan doen. Als je de sleutel verliest, wordt deze wel aangerekend via de maandelijkse factuur. Wanneer je tijdens je behandeling niet in staat bent om zelf je geld te beheren, kan de afdeling beslissen tijdelijk iets voor je in bewaring te nemen. Wat is wel welkom: een kleine som cash voor kleine aankopen, een bankkaart zodat je geld kan opnemen tijdens je verblijf bij ons, een smartphone, e-reader, laptop, een draagbare spelconsole en hoofdtelefoon. Respecteer de privacy en eigendommen van anderen.

Lenen en verkopen

Het verkopen van persoonlijke bezittingen, geld, rookwaar of kleding is niet toegelaten. Ook handel drijven is verboden. Ook ruilen, uitlenen of weggeven van bezittingen ontraden we sterk en is steeds op eigen risico.

Rookbeleid en brandveiligheid

In het ziekenhuis geldt een algemeen rookverbod. Roken (ook gebruik van e-sigaretten) in de gebouwen is verboden en kan leiden tot ontslag. Op het domein is roken beperkt tot de plaatsen waar dit uitdrukkelijk is toegelaten. Vraag op je afdeling naar de specifieke rookplaatsen.

Wil je stoppen met roken? Er is een tabakoloog aanwezig op het domein. Vraag op je afdeling naar de consultatiemogelijkheden.

Omwille van brandveiligheid wordt het gebruik van persoonlijk bedlinnen, tapijten, warmteproducerende toestellen en het branden van kaarsen of wierookstokjes niet toegelaten op de kamers. Hou je kamer steeds ordelijk zodat de doorgang optimaal blijft.

Weekendregeling en bezoek

Voor de afspraken in verband met weekendverlof en bezoek verwijzen we je naar de huisregels per afdeling.

Afval sorteren

UPC Duffel is een milieubewust ziekenhuis. Wij gaan voor een duurzame afdruk. De richtlijnen over hoe je afval moet sorteren vind je op de afdeling.

Rijgeschiktheid

Gedurende een opname is het besturen van gemotoriseerde voertuigen verboden (artikel 46 van het K.B. van maart 1998). Je rijvaardigheid kan immers ernstig beïnvloed worden, zowel door een psychische kwetsbaarheid als door je medicatie. Ter kennisgeving zou het kunnen dat je hiervoor een document ondertekent op de afdeling. Indien je toch een gemotoriseerd voertuig zou besturen, wordt dit beschouwd als een verkeersovertreding met mogelijke boete tot gevolg. Daarnaast kan de verzekering zich terugtrekken bij een eventueel ongeval. Voor uitzonderingen moet je steeds goedkeuring hebben van je behandelend arts en zal je in sommige gevallen een rijvaardigheidstest moeten afleggen in een erkend centrum. Ook wanneer je niet in opname bent (bv. dagactiviteitscentrum), vraag je goedkeuring van je behandelend arts als je met de eigen wagen naar onze voorzieningen komt.

Schade aan materiaal

We vragen je steeds respectvol om te gaan met onze infrastructuur en materialen. Schade die je opzettelijk aanricht, zal via de factuur verrekend worden.

Goed om weten

Ombudsdienst en patiëntenrechten

Onze medewerkers willen hun werk zorgzaam en correct uitvoeren. Toch kan het anders lopen dan je verwacht had. De eenvoudigste en vaak ook snelste oplossing is dat je de persoon waarmee je het probleem ervaart, of de hoofdverantwoordelijke van de afdeling, aanspreekt. Waarschijnlijk kan je samen tot een oplossing komen. Levert dit gesprek een ander resultaat op, dan kan je contact nemen met de onafhankelijke ombudspersoon geestelijke gezondheid, Lou Hamdaoui. Je kan deze bereiken via ☎ 0468 11 71 91 of ✉ lou.hamdaoui@oogg.be of info@oogg.be.

In dit ziekenhuis is de wet van 22 augustus 2002 met betrekking tot de rechten van de patiënt van toepassing. De precieze inhoud van deze rechten kan je lezen in de brochure 'Rechten van de Patiënt'. Vraag ernaar op de afdeling waar je verblijft en bespreek jouw vragen hierover met je begeleiders of met de ombudspersoon.

Beroepsgeheim en patiëntendossier

In het kader van de ziekenhuiswet is elk ziekenhuis verplicht om voor elke patiënt een patiëntendossier aan te leggen. In dit dossier worden alle gegevens opgenomen die verband houden met je behandeling. Indien je inzage wenst in dit dossier, kan je terecht bij je behandelend arts.

Alle zorgverleners, ook de medewerkers in opleiding, zijn gebonden door het beroepsgeheim. Alles wat je met hen bespreekt, blijft vertrouwelijk binnen het behandelend team. De zorgverlener zal met jou overleggen of er informatie aan de familie mag worden gevraagd of gegeven.

Spirituele Zorg

Op elke afdeling staat een spiritueel zorgverlener voor je klaar met een luisterend oor en een bemoedigend woord. Je kan er terecht met alles wat jou raakt en waarmee je de zin en onzin van het leven probeert te doorgronden: je levens- en geloofsverhaal, rouw en verlies, geloof en ongeloof, pijn en verdriet, maar ook vreugde en hoop, kracht en bemoediging.

De medewerkers van de dienst Spirituele Zorg werken vanuit een christelijke visie, maar ze staan vanzelfsprekend ook open voor mensen met een andere (geloofs) overtuiging. Je hebt immers recht op levensbeschouwelijke begeleiding naar jouw keuze.

Het is niet altijd vanzelfsprekend om tijd en ruimte te vinden voor de trage (existentiële) levensvragen. De Stiltetuin, Troostbank, Kapel van het Niets en Stille Ruimte zijn plekken waar je rust kunt tanken, mocht je daar nood aan hebben.

Verzekering

Het universitair psychiatrisch centrum is verzekerd voor burgerlijke aansprakelijkheid 'uitbating'. Deze verzekering dekt schadegevallen die voortvloeien uit de activiteiten van het ziekenhuis. De activiteiten die je in jouw vrije tijd op eigen initiatief uitvoert en de verplaatsing van en naar het ziekenhuis vallen hier niet onder.

Aansprakelijkheid

Het ziekenhuis is verplicht om de patiënt in te lichten over de rechtsverhoudingen tussen het ziekenhuis en de zorgverleners die er werken.

In principe is het ziekenhuis aansprakelijk voor alle medewerkers (verpleegkundigen, zorgkundigen, paramedici ...). Dat noemen we de centrale aansprakelijkheid van het ziekenhuis. Het ziekenhuis is niet aansprakelijk voor tekortkomingen die begaan worden door zelfstandige beroepsbeoefenaars. Deze zelfstandigen (artsen, kapster, ...) hebben een eigen verzekering die hun beroepsaansprakelijkheid dekt.

Indien je meer informatie wenst over de rechtsverhouding tussen ziekenhuis en een individuele beroepsbeoefenaar kan je terecht bij de financieel-administratief directeur (☎ 015 30 40 30).

Was

Op de meeste afdelingen kan je een wasmachine en/of droogkast gebruiken. Je kan hiervoor was- en droogbonnetjes of jetons kopen. Indien jij of je familie toch niet zelf kan instaan voor jouw was, zijn er andere mogelijkheden via onze eigen linnendienst (tegen betaling via je maandelijkse factuur). Je kan de mogelijkheden navragen op je afdeling.

Lichamelijke klachten

Binnen UPC Duffel zien we psychiatrische zorg niet los van de zorg rond lichamelijke klachten (ook wel gekend als somatische zorg). Daarom kiezen de artsen binnen UPC Duffel ervoor de opvolging van lichamelijke klachten en symptomen van patiënten die bij hen in behandeling zijn zelf op te nemen. Wanneer je lichamelijke

klachten hebt, kan je hiervoor een afspraak maken met de arts van je afdeling. Dat kan via de verpleegkundigen. De arts zal een algemeen klinisch onderzoek doen, eventueel aangevuld met een labo-onderzoek. Indien nodig, verwijzen we je door naar een specialist buiten ons ziekenhuis.

Draadloos internet – Wifi

Draadloos netwerk vind je in alle gebouwen op onze campus onder de naam "EmmausOpen" en is beschikbaar voor iedereen.

Kapper en pedicure

Als je voldoende mobiel en zelfstandig bent, raden wij je aan om naar je vertrouwde kapsalon of pedicure buiten het universitair psychiatrisch centrum te gaan, of eentje in de omgeving. Indien dit bijvoorbeeld om medische redenen niet mogelijk is, kan je beroep doen op de kapper en pedicure die aan ons ziekenhuis verbonden zijn. In dat geval doe je een aanvraag via de afdeling. We verrekenen deze kosten aan via de maandelijkse factuur.

Fietsverhuur Klimop

In het activiteitscentrum Klimop kan je (enkel op weekdays) een fiets huren, mits reservatie.

Openingsuren Klimop: alle werkdagen tussen 8.30 - 11.45 uur en 13.00 - 16.00 uur

Bij gebruik voor therapeutische doeleinden is de fiets gratis (bevestiging van de afdeling is nodig op papier of via mail).

Bij recreatief gebruik vragen we een kleine bijdrage.

- €0,50 per uur
- €1,25 voor een halve dag
- €2,50 voor een ganse dag

Cafetaria

In de cafetaria op het gelijkvloers van gebouw 15 kan je zowel warme als koude gerechten en snacks verkrijgen. Tijdens de week kan je er als zorggebruiker of bezoeker terecht van 13.30 tot 19.30 uur en tijdens het weekend tussen 14.00 en 17.00 uur.

Familiewerking

Een opname in een psychiatrisch ziekenhuis is niet enkel een ingrijpende gebeurtenis in het leven van patiënten, maar ook voor hun familie en omgeving. Samenwerking met familie en/of omgeving vormt daarom een belangrijk onderdeel in elk behandeltraject.

De samenwerking met familie geven we vorm door:

- samen te zoeken, ieder vanuit zijn deskundigheid en ervaring.
- krachten te bundelen om elkaar te ondersteunen.
- stil te staan bij de invloed die de psychische kwetsbaarheid heeft op iedereen die betrokken is en de noden die hier uit voortvloeien.
- de organisatie van familieavonden op sommige afdelingen.
- de sessies zorg voor het gezin.

Zoek je contact met lotgenoten of heb je meer ondersteuning en opleiding nodig in het zorg dragen voor een familielid of naaste met een psychische kwetsbaarheid? Dan kan je ook terecht bij Similes. Similes is een sociaal-culturele vereniging, die de familie en naasten van mensen met psychische kwetsbaarheden ondersteunt, versterkt en verenigt. De vrijwilligersafdelingen overal in Vlaanderen en Brussel organiseren infoavonden, gespreksbijeenkomsten en training voor familieleden van psychisch kwetsbare mensen.

Meer info: www.similes.be

Je kan ook terecht bij het Familieplatform, een samenwerkingsverband van familie-organisaties dat zich inzet om de participatie van families en naastbetrokkenen van personen met een geestelijk gezondheidsprobleem te versterken.

Meer info: www.familieplatform.be

Kindvriendelijk ziekenhuis: Duffeltje het Knuffeltje

Op (klein)kinderen kan het verblijf van een (groot)ouder een grote impact hebben. Kinderen voelen zich in die kwetsbare periode soms eenzaam en hebben bijzondere zorg nodig. Wij vinden het daarom belangrijk om aandacht te geven aan de kinderen van opgenomen patiënten.

Met het project 'Duffeltje het Knuffeltje' zetten we in op een kindvriendelijk psychiatrisch ziekenhuis:

- een kindvriendelijk onthaal (speelhoekjes, een babbeltje, ...);
- een prentenboek leert kinderen op hun maat begrijpen wat een psychiatrisch ziekenhuis is en hoe we er aan herstel werken;



- een grote en kleine kangoeroeknuffel bieden troost en verbinding tussen opgenomen (groot)ouder en het (klein)kind;
- in sessies 'Zorg voor het gezin' ondersteunen we ouders of mede-opvoeders bij de interactie met hun kind;
- gesensibiliseerde medewerkers, opgeleid in de interactie met kinderen
- eventuele deelname van kinderen aan gesprekken, activiteiten, ...

Patiëntenverenigingen

Zelfhulpgroepen voor mensen met een psychische aandoening kunnen een enorme steun betekenen. Mensen die hetzelfde meemaken kunnen elkaar goed begrijpen. Ze kunnen ervaringen uitwisselen over hoe je beter met een bepaald probleem omgaat. Veel zelfhulpgroepen verstrekken ook informatie voor het ruimere publiek. Dit helpt het taboe rond de aandoening te doorbreken en de mensen die erdoor getroffen worden uit hun isolement te halen.

Enkele belangrijke organisaties en verenigingen:

- UilenSpiegel: deze vereniging vertegenwoordigt de patiënten in de geestelijke gezondheidszorg in Vlaanderen.
- Ups & Downs: de vereniging voor chronisch depressieve en manisch-depressieve personen en hun omgeving.
- Vlaams Patiëntenplatform: dit is een onafhankelijke koepelorganisatie van patiëntenverenigingen uit Vlaanderen.
- Werkgroep Verder: voor nabestaanden na zelfdoding.
- Anonieme Alcoholisten (AA) en SOS Nuchterheid: zelfhulpgroep voor mensen met een middelenafhankelijkheidsstoornis en hun omgeving.

Universitair ziekenhuis

Sinds 2012 zijn 90 bedden binnen het UPC Duffel, samen met de dienst Psychiatrie op het UZA, officieel erkend als universitaire ziekenhuisdienst. In dat kader is ons ziekenhuis een belangrijke opleidingsplek voor diverse therapeutische en verzorgende disciplines. Ook wetenschappelijk onderzoek met als doel kwaliteitsvolle zorg, neemt hier een belangrijke plaats in.

Wat na opname?

Achtergelaten eigendom (bij vertrek)

Kijk bij vertrek goed na of je niets vergeet:

- identiteitskaart
- waardevolle voorwerpen
- spullen die je in de gemeenschappelijke ruimtes gebruikte: bv. dvd's

Het ziekenhuis is niet aansprakelijk voor achtergelaten eigendommen. Indien deze één maand na je ontslag niet werden opgehaald, zullen we deze vernietigen.

Bezorg terug wat je in bruikleen kreeg tijdens je opname (muggenapparaat, kastsleutel...).

Patiëntenbevraging

Mogen wij je vragen om de anonieme patiëntenbevraging, die je bij het einde van je opname op een afdeling krijgt, ingevuld terug te bezorgen? Wij willen weten hoe jij je verblijf bij ons hebt ervaren. Door enkele vragen te beantwoorden, geef je ons informatie om het behandelaanbod en onze diensten te verbeteren. Je kan trouwens elke dag terecht bij de hulpverleners op je afdeling met je vragen of opmerkingen.

Geneesmiddelen na opname

Indien je na ontslag nog medicatie moet nemen, zal de behandelend arts de nodige voorschriften aanmaken. Ook andere attesten voor je werkgever, thuisverpleging of andere instanties kan je via je behandelend arts opvragen.

Nabehandeling

Ontslag betekent niet altijd het definitieve einde van je behandeling of begeleiding. Enkele mogelijkheden binnen of buiten het ziekenhuis zijn: nabehandeling, ambulante begeleiding ...

Jouw huisarts zal door de behandelend arts op de hoogte gebracht worden via een medisch verslag met daarin de gegevens van de behandeling en informatie over nazorg. Wanneer je na ontslag arbeidsongeschikt blijft, vergeet dan niet het formulier voor arbeidsongeschiktheid, ingevuld en ondertekend door jouw behandelend arts, onmiddellijk aan je ziekenfonds te bezorgen.

Kunstencentrum De Loods

Kunstencentrum De Loods is een sociaal-artistiek atelier voor mensen met en zonder psychische kwetsbaarheid, naast het stationsgebouw van Duffel. Het aanbod bestaat uit vrije ateliers (verscheidene kunstdisciplines), projecten met externe kunstenaars en tentoonstellingen, een kunstbibliotheek en vrijwilligerswerk.

Voor info: kunstencentrum.de.loods@emmaus.be - ☎ 015 30 48 30 of

✉ Christian.verschelden@emmaus.be (coördinator)

Activiteitscentrum Het Klaverblad

Activiteitscentrum Het Klaverblad (UPC Duffel, gebouw 4) wil mensen ondersteunen in het uitbouwen van een zinvolle dagbesteding en een sociaal-relatieel ondersteunend netwerk, vanuit een herstelgerichte visie. Het biedt laagdrempelige en vlot toegankelijke activiteiten gericht op zorg, ontmoeten en ondernemen. Een plek waar je andere mensen met een psychische kwetsbaarheid kan ontmoeten.

De 'Omnisportclub' van Het Klaverblad is een heuse sportclub. Er is ook begeleiding mogelijk naar participatie in het regulier vrijetijdsaanbod (sport, creatief atelier, uitstappen, aanleren van vaardigheden ...)

Meer informatie over programma en aanmelden: Het Klaverblad: ☎ 0470 20 51 86,

✉ UPCD.klaverblad@emmaus.be.

Activering

Activering ('t Vlot in Mechelen en De Passant in Duffel) wil niet-opgenomen personen (tenzij in concrete ontslagfase) met een psychische kwetsbaarheid ondersteunen in het uitbouwen van een zinvolle dagbesteding en een sociaal-relatieel ondersteunend netwerk, vanuit een herstelgerichte visie.

Aanbod: een waaier aan vrijetijdsactiviteiten (ontmoeting, sport, vorming, cultuur ...) inspelend op de interesses van de leden.

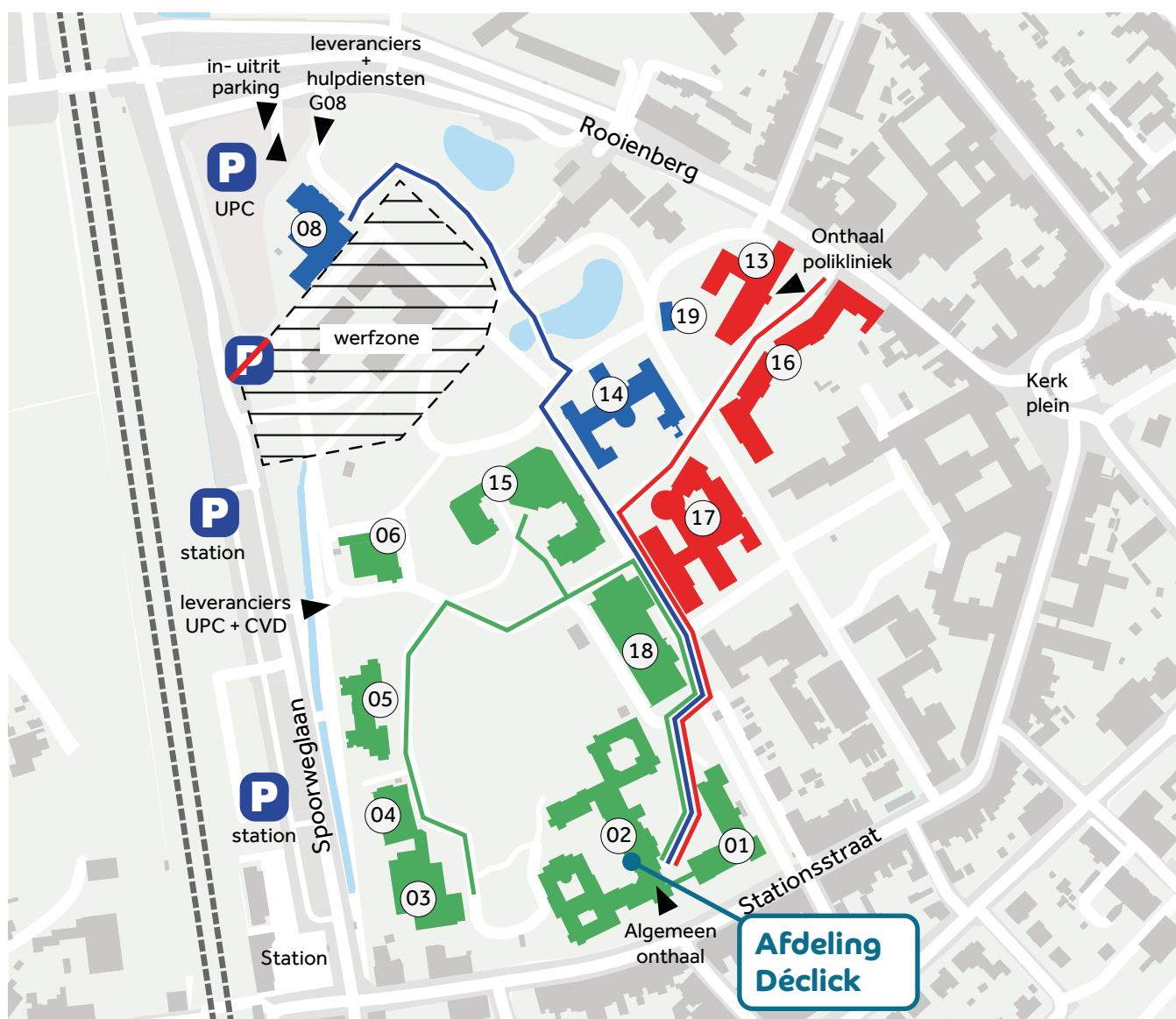
Voor info over de volledige programma's en aanmelding:

- De Passant: ☎ 015 30 46 54 ☎ 0498 90 46 60 ✉ activering@emmaus.be
- 't Vlot: ☎ 015 41 35 14 ☎ 0498 90 46 61 ✉ activering@emmaus.be

Herstelacademie Emergo

Herstelacademie Emergo organiseert vormingen voor mensen die in groep willen werken aan hun eigen psychisch herstel. Patiënt, hulpverlener, ervaringswerker, buddy, cliënt, vriend, mantelzorger ... we worden allemaal studenten die leren van en met elkaar. Op stigmavrije plekken in de samenleving (bibliotheek, buurthuis, volks- of hogeschool ...) creëren we aangename en veilige leeromgevingen. Kernthema's zijn hoop, eigen keuzes, krachten en talenten, verbinding, zingeving, zelfzorg en veerkracht. Iedereen is welkom!

Voor info: ✉ mechelen@herstelacademie.be – ☎ 015 30 46 47 of ☎ 0470 48 51 29



- | | |
|--------------------------------------|--|
| ○ 01 Administratief gebouw | ○ 13 Sophia 1 - Polikliniek - ECT - SINAPS |
| ○ 02 Atlas 1 - Déclick 1 - Déclick 2 | ○ 16 Stemming 1 - DubbelDiagnose |
| ○ 03 Sporthal | ○ 17 Opname 1 - Opname 2 |
| ○ 04 Klimop - Klaverblad - Spie | |
| ○ 05 Dynamo | ○ 08 Atlas 2 |
| ○ 06 Technische dienst | ○ 14 Spinnaker 1 - 2 - 3 |
| ○ 15 Sophia 2 - 3 - 4 - Atlas 3 | ○ 19 Therapielokaal |
| ○ 15 Cafetaria | |
| ○ 18 Congrescentrum De Kleiput | |

Contactgegevens

Déclick 1

Telefoon afdeling	015 30 49 80
E-mail afdeling	UPCD.declick1@emmaus.be
Psychiater	dr. Erik Ceysens 015 30 40 30
Hoofdverantwoordelijke	Johan Uten 015 30 49 63 johan.uten@emmaus.be

Déclick 2

Telefoon afdeling	015 30 47 52
E-mail afdeling	UPCD.declick2@emmaus.be
Psychiater	dr. Erik Ceysens 015 30 40 30
Hoofdverantwoordelijke	Suzanne Peeters 015 30 46 33 suzanne.peeters@emmaus.be

Mijn aanspreekpunt / begeleider

Naam

Mail / telefoon