

Wegwijzer Afdeling Atlas 1, Atlas 2 en Atlas 3

Zorgprogramma Psychose



UPC Duffel
geestelijke gezondheidszorg
emmaüs

Universitair Psychiatrisch Centrum Duffel

Stationsstraat 22c, 2570 Duffel

Algemeen infonummer: 015 30 40 30

Website: www.upcduffel.be

Bij Zorggroep UPC Duffel dragen 1.100 medewerkers zorg voor meer dan 2.500 zorggebruikers. Naast het Universitair Psychiatrisch Centrum Duffel (UPC Duffel), maken ook beschut wonen Este, psychiatrisch verzorgingstehuis Schorshaegen, psychosociaal revalidatiecentrum Pastel en mobiele teams deel uit van de zorggroep. Onze psychiatrische zorg concentreert zich in de ruime regio rond Boom-Mechelen-Lier. Zorggroep UPC Duffel maakt deel uit van vzw Emmaüs.

Volg ons op

 Zorggroep UPC Duffel  [zorggroepupcduffel](#)  Zorggroep UPC Duffel

Wil je op de hoogte blijven van nieuws en evenementen van Zorggroep UPC Duffel, meld je dan aan voor onze nieuwsbrief onderaan onze website (www.upcduffel.be)

Laatste wijzigingsdatum: 6 december 2024

Inhoud

Welkom.....	4
Een psychische kwetsbaarheid, wat nu?	5
Doelgroep.....	6
Het verloop van een opname/verblijf	7
Wie zijn we en wat doen we?	8
Behandelaanbod en -verloop	10
Persoonlijk traject	12
Nazorg.....	13
Huisregels van de afdelingen	14
Algemene afspraken UPC Duffel.....	24
Goed om weten.....	27
Contactgegevens	36

Welkom

Deze Wegwijzer is een hulpmiddel tijdens jouw verblijf. Wij hopen dat deze informatie bijdraagt aan een vlotte samenwerking. Heb je na het lezen ervan nog vragen, richt je dan tot iemand van het team. Wij helpen je graag verder.

We wensen je alvast een goed herstelproces toe!

Het team van Zorgprogramma Psychose



Een psychische kwetsbaarheid, wat nu?

Wanneer je bij ons aanklopt, heb je misschien al een hele weg afgelegd. Misschien overviel een psychische crisis je, of misschien was er wel die ene druppel die de emmer deed overlopen. Je merkt al een tijdje dat je niet meer verder kan, dat je vastloopt in jouw leven. Je begrijpt misschien niet goed wat er met je gebeurt, weet niet meer welke kant op?

De stap naar een opname is meestal niet eenvoudig. Het kan sterke gevoelens, veel vragen en twijfels met zich meebrengen. Mogelijk ervaar je angst voor het onbekende, of verdriet omdat je even je vertrouwde omgeving moet loslaten. Misschien voel je onmacht of schaamte. Vanuit je omgeving kunnen er ook verschillende reacties komen, bijvoorbeeld van bezorgdheid of onbegrip voor jouw beleving.

Dit zijn heel begrijpelijke gevoelens en gedachten. Wanneer je weet wat een opname voor jou kan betekenen, kan dit hopelijk perspectief bieden.

Tijdens een opname willen we je in de eerste plaats rust en veiligheid bieden, meer ademruimte voor jezelf creëren. We streven in de beginfase van de opname onder andere naar het herstel van een gezond dag-en-nachtritme, een gezond eet- en bewegingspatroon, een over het algemeen meer evenwichtige levenshouding.

In een volgende fase van de opname, de behandelfase, gaan we kijken naar de verschillende factoren die invloed hebben op jouw situatie en gaan we samen op zoek naar manieren waardoor je op een meer constructieve manier met jouw situatie leert omgaan.

In een afrondingsfase ligt de aandacht op hoe je voor voldoende ondersteuning in je eigen omgeving kan zorgen.

Doelgroep

Het zorgprogramma bestaat uit drie afdelingen, elk met hun eigen invalshoek:

Atlas 1

De afdeling richt zich tot volwassenen met een (sub)acute psychosegevoeligheid. Op deze afdeling ligt de nadruk op stabilisatie van een crisis, diagnostiek en kortdurende behandeling.

Atlas 2

De afdeling richt zich op psychosegevoelige volwassenen met een complexe en meer langdurige zorgvraag met de nadruk op een structurerende behandeling.

Atlas 3

Deze afdeling richt zich op psychosegevoelige personen met een complexe en meer langdurige zorgvraag.

Het verloop van een opname/verblijf

Bij eerste opnames en wanneer de oorzaak van de klachten nog onduidelijk is, leggen we de focus op klinische observaties in de diverse (groeps- en individuele) sessies en eventuele verdere onderzoeken.

Gedurende de opname werken we aan je individueel behandeltraject, zie verder bij behandelaanbod en -verloop.

Op vraag van jou, jouw familie of het team kunnen we op regelmatige basis familiegesprekken organiseren. Ook nodigen we de familie maximaal uit op cruciale momenten in de behandeling om al dan niet haalbare wensen, doelen en toekomstperspectieven te bespreken.

Het zorgprogramma Psychose organiseert daarnaast maandelijks een familie-avond. Naasten krijgen er meer informatie vanuit onze zorgverleners en er is ruimte om in gesprek te gaan. Elke maand bespreken we een nieuw relevant thema. Meer informatie vind je hierover op de website of via één van onze zorgverleners.

Wie zijn we en wat doen we?

Hoofdverantwoordelijke

De hoofdverantwoordelijke staat in voor het dagelijks beheer van de afdeling.

Verpleegkundigen/sociotherapeuten

De verpleegkundigen/sociotherapeuten zijn 24/24 uur beschikbaar op de afdeling en begeleiden de dagdagelijkse activiteiten van elke patiënt binnen de leefgroep gedurende de hele behandeling (o.a. dagstructuur, toezicht op hygiëne en medicatie-inname, taakverdeling binnen het groepsgebeuren, sociale interacties, persoonlijke opvolging per patiënt, ...).

Zij zijn de eerste aanspreekpunten binnen de leefgroep.

Psycholoog

Er is een aanbod van individuele/groepsgesprekken bij de psycholoog. De klemtoon ligt binnen individuele sessies op het zoeken naar een evenwicht tussen de krachten en de moeilijkheden die je ervaart in jouw herstelproces. Ze zetten maximaal in op verbinding en verkenning van de eigen wensen en doelen in het therapeutisch proces. De leidraad in deze zorg op maat vormen Steunend Relationeel Handelen enerzijds en Acceptance and Commitment Therapy anderzijds.

Psychiater

Er zijn wekelijks vaste consultmomenten waarbij de psychiater het verloop van de behandeling, medicatie en lichamelijke klachten samen met jou bespreekt.

Therapeuten

Onder therapeuten verstaan we ergotherapeut, muziektherapeut, psychomotorisch therapeut, verslavingstherapeut, dramatherapeut, spirituele zorg, ervaringswerker... De therapeuten zorgen voor een wekelijks therapieaanbod in groep en individueel.

Maatschappelijk werker

In het begin van de opname nodigt de maatschappelijk werker je uit voor een kennismakingsgesprek. Tijdens dit gesprek overlopen jullie jouw sociaal administratieve situatie (woonst, mutualiteit, daginvulling, werk, inkomen ..).

Doorheen de behandeling kan je steeds met administratief/financiële vragen, resocialisatietrajecten bij hen terecht.

Jurist(e)

Bij de juriste kan je terecht voor advies omtrent juridische topics. Die biedt ondersteuning bij alle juridische vragen en onduidelijkheden. Hiernaast staat de jurist(e) in voor het contact met en de rapportage aan justitie. Je kan op consultatie komen wanneer je met bepaalde vragen of onduidelijkheden zit.

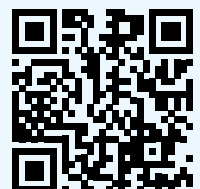
Academisch medewerker

Het kan zijn dat we doorheen de opname medewerking vragen aan wetenschappelijk onderzoek. Door mee te doen ondersteun je het wetenschappelijk onderzoek. Belangrijk is dat je dit niet ervaart als een verplichting. Je bent vrij om al dan niet op deze vraag in te gaan.



Informatieve video: "Hoe verloopt een opname bij UPC Duffel?"

Een opname in een psychiatrisch ziekenhuis is best ingrijpend voor jou en je naasten. Of het nu om dagbehandeling of een volledige opname gaat, in het Universitair Psychiatrisch Centrum Duffel ben je welkom. We nemen je graag mee langs de belangrijkste momenten van je verblijf.



Behandelaanbod en -verloop

Atlas 1

Fase 1: De oriëntatiegroep

In de eerste fase staat de stabilisatie van het psychotisch toestandsbeeld centraal.

Fase 2: Vaardigheden- en herstelgroep

In de tweede fase ligt de nadruk op aanleren en toepassen van alternatieve coping strategieën, verbeteren van het globaal functioneren, krijgen van inzichten en vergroten van de veerkracht. We bekijken niet-werkzame coping strategieën. We zoeken naar een waardevol doel en stellen op basis hiervan een specifiek stappenplan op. Afhankelijk van de zorg- en behandelbehoeften zoeken we in deze fase naar een vervolgafdeling binnen het zorgprogramma Psychose of bereiden we de nazorg voor.

Atlas 2

Fase 1: observatiefase

De eerste weken van opname is een stabilisatieperiode (gerichte observatie en instellen van behandeldoelstellingen) voor eventueel nog acute problemen en het opbouwen van vertrouwen.

Fase 2: behandelfase

Deze fase duurt tot de individuele doelstellingen zijn bereikt.

Algemene doelen zijn het versterken van de eigen mogelijkheden, het structureren van het gedrag en zicht krijgen op het eigen functioneren.

Fase 3: resocialisatiefase

Wanneer de individuele behandeldoelstellingen bereikt zijn, start fase 3, gericht op het functioneren buiten de gesloten afdeling. Je kan dan zelf kiezen aan welke therapie je deelneemt. Het doel is om zelfstandig de dag te kunnen structureren en controle te hebben over het eigen gedrag.

Atlas 3

Fase 1: resocialisatiefase

In de resocialisatiefase werken we je de talenten en verworvenheden en jouw omgeving. We stimuleren eigen regie en maximaliseren in samenspraak de mogelijke rehabilitatiemogelijkheden. We gaan ervan uit je tot hier toe niet in staat was om effectief de stap naar maatschappelijke re-integratie te zetten. We personaliseren en appreciëren jouw eigen keuzes tijdens je parcours, wijzen de valkuilen aan en stimuleren in samenspraak persoonlijke haalbare initiatieven.

Fase 2: leerfase

In de leerfase gaan we na welke talenten, krachten, kwetsbaarheden en valkuilen tot hier toe onbesproken of onopgemerkt zijn gebleven. We bespreken op permanente basis de successen en valkuilen tot hier toe en reiken op persoonlijk vlak de mogelijke handvaten aan om het integratieproces te ondersteunen. We stimuleren zowel in de individuele sessies als in de groepsinteractie zoveel mogelijk leermomenten om het maximaal haalbare niveau van zelfstandigheid te bereiken.

Fase 3: zorgfase

In de zorgfase blijven we aandacht hebben voor jouw persoonlijke kwaliteiten. In een hand-in-hand-begeleiding blijven we aandacht hebben voor jouw persoonlijke en doelgerichte wensen. In relatie tot deze wensen en doelen bereiden we je voor op meer langdurige ondersteuning, verkennen alternatieven en blijven we in voortdurende interactie met de omgeving (familie, vrienden, derden) over deze zorgnoden om gepaste plannen en alternatieven te bespreken en te implementeren.



Persoonlijk traject

Evolutiebespreking

Regelmatig bespreken we je individueel behandelplan op een teamvergadering. Indien gewenst kan je aanwezig zijn op de teamvergadering wanneer we je behandelplan bespreken. Na dit overleg krijg je van de verantwoordelijke verpleegkundige hierover een terugkoppeling.

Indien er nood is aan diagnostische duidelijkheid kunnen we een diagnostische screening voorzien.

Nazorg

Een opname kan je helpen om te stabiliseren en om je leven terug aan te pakken, maar het blijft belangrijk om steunpilaren te hebben na jouw opname. Daarom raden we je aan om tijdens de opname al op zoek te gaan naar nazorg. De volgende vragen kunnen je eventueel helpen om hierrond beslissingen te nemen:

- Welke nazorg is belangrijk voor mij? Hoe ziet deze er concreet uit? Vanaf wanneer kan deze starten?
- Zijn er steunfiguren waarbij ik terecht kan?
- Hoe ziet mijn vrijetijdsbesteding/weekplanning er uit na opname?
- Gebruik van crisis- en signaleringsplannen na opname?

Huisregels van de afdelingen

Atlas 1

Afdelingsregels hebben tot doel de opname vlot te laten verlopen. Enerzijds zijn ze nodig om te informeren over de gebruikelijke gang van zaken, anderzijds zijn ze er om het samenleven te organiseren en om een veilige leefomgeving te creëren voor iedereen die er deel van uitmaakt.

Bij vragen kan je altijd terecht bij de verpleegkundigen of de hoofdverantwoordelijke.

Engagement

Het team verwacht dat je zo goed als mogelijk het therapieprogramma volgt.

Patiëntenbespreking

Om de 5 weken bespreken we jouw behandeling in het team. Op deze bespreking kan je aanwezig zijn of krijg je een terugkoppeling.

Dag- en nachtstructuur

Tijdens weekdays wekken we je om 7.45 uur en verwachten we dat je vanaf het ontbijt (8.10 uur) deelneemt aan het therapieprogramma. Ook maaltijden beschouwen we als groepsmomenten. Structuur en regelmaat wat betreft nachtrust is belangrijk. We vragen dan ook tijdens weekdays de nachtrust te respecteren vanaf 24.00 uur.

Uitgangsniveaus

Tijdens de behandeling maken we gebruik van niveaus betreffende de uitgang. Aan de hand van evaluatie van je toestandbeeld, jouw gedrag en testing op middelen, kennen we deze niveaus toe. Het niveau bepaalt jouw vrijheden en hieraan gekoppeld ook de weekendregeling.

- **Niveau 1:** geen uitgang mogelijk, enkel therapiedeelname op de afdeling.
- **Niveau 2:** enkel uitgang onder begeleiding van teamleden, therapiedeelname ook buiten de afdeling mogelijk.
- **Niveau 3:** uitgang onder begeleiding van teamleden of onder begeleiding van jouw bezoek (naaste familie en/of partner) tijdens de bezoeken op het domein.
- **Niveau 4:** dagelijks maximaal twee uur zelfstandig uitgang tot 21.00 uur. Op woensdagnamiddag kan je van 12.30 tot 21.00 uur en tijdens weekend- en feestdagen van 7.15 tot 21.00 uur onder begeleiding van bezoek naar buiten.

- **Niveau 5:** dagelijks maximaal zelfstandig uitgang tot 21.00 uur. Op woensdagnamiddag kan je van 12.30 tot 21.00 uur en tijdens weekend- en feestdagen van 7.15 tot 21.00 uur zelfstandig met uitgang.
- **Niveau 6:** dagelijks maximaal zelfstandig uitgang tot 21.00 uur. In het weekend kan je één overnachting nemen. Dit kan van vrijdag 18.00 tot zaterdag 21.00 uur of van zaterdag 14.00 tot zondag 21.00 uur.

vrijdag			zaterdag			zondag		
18u	tot	21u	7u15	tot	21u	7u15		21u
18u		tot			21u	7u15		21u
18u		21u	14u					21u
18u								21u

 Geen overnachting

 2 overnachtingen

 1 overnachting

Structuurwijzigingen

Indien je een afspraak hebt buiten de afdeling tijdens de therapiemomenten, kan je hiervoor een uitzondering vragen. Hiervoor dien je een structuurwijziging aan te vragen. Deze worden op maandag en donderdag tijdens een teammoment besproken.

Bezoekregeling

Bezoek kan je dagelijks ontvangen tussen 18.00 en 21.00 uur. Op woensdag, zaterdag, zondag en feestdagen ook van 14.00 tot 17.00 uur. Bezoek op de afdeling kan enkel in de bezoekersruimte en is beperkt tot naaste familieleden en/of partner. Eenmaal jouw uitgangsniveau (vanaf niveau 3) toelaat dat je naar buiten gaat, dien je jouw bezoek buiten de afdeling te ontvangen.

Privacy

De eigen kamer is privédomein, dus enkel toegankelijk voor jou en de teamleden. Omwille van privacy is het niet toegestaan om foto's, film- en/of geluidsopnamen van andere personen te maken.

Gebruik van computer en gsm.

Op de afdeling zijn er een pc en tablets aanwezig met internetverbinding. Buiten de sessies om, is computer- en ook gsm-gebruik toegestaan.

Betaling van de verblijfskosten

Naast een tussenkomst van de mutualiteit dien je remgeld te betalen. Het niet betalen van jouw verblijfsfacturen kan aanleiding geven tot ontslag. Daarnaast kan dit ook een reden zijn om een vraag tot behandeling in de toekomst te weigeren.

Atlas 2

Agressie

Iedereen heeft het recht om in een veilige omgeving te verblijven. Om die reden hanteren wij een nultolerantie aangaande agressie, zonder onderscheid te maken of de agressie naar voorwerpen of personen is gericht.

Bezoekregeling

Bij opname geeft de patiënt minimum 1, maximum 4 contactpersonen door. Deze worden gecontacteerd door systeemcounselor of PB. Indien deze oké bevonden zijn worden ze in het elektronisch patiëntendossier geregistreerd als gescreende contacten. Het is de eigen verantwoordelijkheid van de patiënt om contactpersonen door te geven. Er is mogelijkheid tot bezoek alle dagen tussen 18.30 en 21.00 uur, en op woensdag, zaterdag en zondag ook tussen 14.00 en 17.00 uur.

Bezoek kan geweigerd worden om medisch-psychiatrische redenen. Indien er geen vrijheden zijn toegekend om de afdeling te verlaten, kan je bezoek ontvangen op de afdeling (tot 20.00 uur). Wanneer je vrijheden hebt, verwachten we dat je bezoek ontvangt buiten de afdeling. Er is een bezoekruimte in de cafetaria van gebouw 15.

Bezoek mag geen eten, drinken, sigaretten, etc. meebrengen. We zetten in op het vergroten van de eigen vaardigheden en de eigen verantwoordelijkheden van de patiënt. Patiënten zonder vrijheden kunnen elke woensdagmiddag met begeleiding naar het dorp gaan om inkopen te doen. Uitzonderingen kunnen enkel in overleg met het team.

Engagement

Iedereen krijgt welomschreven leefgroeptaken waarvan we verwachten dat je ze uitvoert. Deze bespreken we in de wekelijkse bewonersvergadering.

Om het contact vlot te laten verlopen heb je specifieke momenten met je persoonlijke begeleider om je behandeling te bespreken.

We bieden een ruim therapieprogramma aan. Het behandelend team maakt voor jou een programma dat zal inspelen op jouw noden en behoeften. Deelnemen aan sessies is nodig om vrijheden te krijgen en om jouw behandeling te optimaliseren.

Vrijheden/niveaus

Tijdens je opname is je vrijheid beperkt. Het niveau van vrijheid dat je krijgt wordt door het multidisciplinaire team besproken. Als je een hoger niveau wenst, bespreek je dit eerst met je persoonlijk begeleider en deze zal dit nadien in het behandelend team voorleggen.

Verlaten van de afdeling buiten de toegestane momenten of je niet houden aan de afgesproken momenten zal leiden tot maatregelen die we met het team bespreken. Bij ontvluchten van de afdeling zijn wij verplicht om de politie in te lichten en zal je worden opgespoord.

- **Niveau /:**

Kennismakingsweek/acuut toestandsbeeld of positieve drugtesting

- ▶ Geen vrijheden/geen bezoek/geen therapie buiten de afdeling/ geen bewonersrestaurant
- ▶ Kennismakingsweek = enkel voor externe opnames van buiten het ziekenhuis

- **Niveau 0:**

- ▶ Geen vrijheden
- ▶ Bezoek van gescreende bezoeker gedurende 1u op de afdeling, tijdens de bezoeken
- ▶ Therapie: op de afdeling

- **Niveau 1:**

- ▶ Geen vrijheden
- ▶ Bezoek van gescreende bezoeker gedurende 1u op de afdeling, tijdens de bezoeken
- ▶ Therapie: van de afdeling

- **Niveau 2:**

- ▶ Geen vrijheden
- ▶ Bezoek van gescreende bezoeker tijdens de bezoeken van de afdeling gedurende 1u

- **Niveau 3:**

- ▶ Vrijheden overdag: 2x30 min op te nemen in blokken van 30 of 60 min. Vrij te kiezen voor 17.00 uur, buiten de therapie.
- ▶ Geen vrijheid op woensdagnamiddag
- ▶ Avond: 1 keer 60 min op te nemen tijdens de bezoeken (vrijheden van overdag en 's avonds kunnen niet gekoppeld worden)

- **Niveau 4:**

- ▶ Vrijheden overdag: 4x30 min op te nemen in blokken van 30 of 60 of 120 min. Vrij te kiezen voor 17.00 uur, buiten de therapie.
- ▶ Geen vrije woensdagnamiddag
- ▶ Avond: vrijheden tijdens de bezoeken

- **Niveau 5:**

- ▶ Vrijheden overdag: 4x30 min op te nemen in blokken van 30 of 60 of 120 min. Vrij te kiezen voor 17.00 uur, buiten de therapie.
- ▶ Vrije woensdagnamiddag van 13.00 – 17.00 uur
- ▶ Avond: vrijheden tijdens de bezoeken

- **Niveau 6:**

- ▶ Volledige vrijheid. Verplicht 1 therapie per dag + dagbezigheid. Toekomsttraject is duidelijk en gekend.

Gebruik van de kamer

Voor je psychisch welbevinden zijn structuur en orde belangrijk. We verwachten dat je de kamer steeds ordelijk en proper houdt. Dat wil zeggen: geen kleding of andere voorwerpen op de grond. Indien je te weinig kastruimte hebt zal je worden gevraagd om te selecteren en een opslagplaats te zoeken voor het overbodige materiaal.

Het gebruik van elektrische toestellen moet je aanvragen aan en moet goedgekeurd worden door de hoofdverantwoordelijke.

Voeding kan je om hygiënische redenen enkel in de keuken bijhouden.

Je mag enkel het bedlinnen van de afdeling gebruiken. Eigen donsdekens zijn wegens brandgevaar niet toegestaan.

Op elk moment kan een teamlid overgaan tot kamer- en kastcontrole. Je mag hierbij aanwezig blijven.

Je mag niet op andere kamers komen, dit voor de privacy en de veiligheid van de andere patiënten.

Gebruik van GSM

Het gebruik van een GSM kan enkel tijdens vrije momenten en volgens individuele afspraken. Er mag op de afdeling geen beeldmateriaal genomen worden (foto's, filmpjes, videobellen). We willen hiermee de privacy van andere patiënten en personeel beschermen.

Hygiëne en voorkomen

Wij verwachten dat je steeds gepaste en propere kleding draagt en dat je zorgt voor een goede persoonlijke hygiëne. Dagelijks wassen en zorgen voor gewassen kledij horen hier zeker bij. Je kunt hierop aangesproken worden door elk teamlid.

Elke week word je verwacht propere linnen op je bed te leggen. Je kan hiervoor hulp vragen om dit samen te doen.

Middelengebruik

Alcohol en drugs

Bezit en gebruik van zowel legale en illegale drugs, als van alcohol is niet toegestaan tijdens de behandeling. Er mogen geen verslavende middelen op de afdeling aanwezig zijn. We kunnen je vragen een adem-, urine- of bloedtest te doen. Bij een positieve test

worden de vrijheden ingetrokken gedurende 1 week, bij herhaaldelijke gebruik worden de vrijheden 3 weken ingetrokken. Je dient ook een hervalopdracht in te vullen en deze binnen de 4 dagen te bespreken met de verslavingstherapeut.

Bij het aankondigen van een testing heb je 2 uur de tijd om deze te volbrengen, zo niet telt dit als een positieve testing met dezelfde sancties.

Bezit en gebruik van energiedranken is niet toegestaan aangezien dit de werking van de medicatie kan beïnvloeden. Voedingssupplementen kunnen enkel na akkoord van de behandelende arts.

Medicatie

Tijdens de opname is het de behandelende arts die de medicatie voorschrijft. Wijzigingen hierin dienen met de arts besproken te worden. Medicatie weigeren in te nemen, leidt tot het intrekken van vrijheden.

Ontslag en transfer

Ontslag en transfer zijn steeds in overleg met de behandelende arts. Indien er nadien nog persoonlijke bezittingen op de afdeling achterblijven, moet je deze ophalen binnen een termijn van drie weken.

We hebben altijd een crisisbed beschikbaar voor gekende patiënten na ontslag. In overleg met het behandelend team en de arts kan je met de afdeling contact opnemen voor een opnamevraag.

Roken

Roken binnen op de afdeling is verboden. Je kan roken in de tuin (maar niet tijdens therapiemomenten). 's Nachts kan je enkel roken in overleg met de nachtwoak. In de week niet tussen 23.00 en 24.00 uur. In het weekend niet tussen 01.00 en 02.00 uur. Bij het niet naleven van deze afspraak zullen de rookwaren in het staflokaal bewaard worden en krijg je 1 sigaret per uur, dit om de veiligheid van de anderen te bewaken.

Seksualiteit

Het aangaan van een intieme relatie met een medepatiënt raden we af omdat dit de eigen behandeling kan beïnvloeden. Het is in elk geval niet toegelaten om seksuele handelingen te stellen op de afdeling. Seksuele opmerkingen kunnen zeer storend en ontregelend zijn voor medepatiënten. Wij vragen dan ook om dit achterwege te laten en elkaar met respect te benaderen.

Weekendregeling

Op weekend gaan is enkel mogelijk na goedkeuring van het team en mits toestemming van de betrokken omgeving. Je kan dit aanvragen via een formulier van weekendplanning, dit wordt woensdagvoormiddag besproken en nadien teruggekoppeld.

- Het eerste weekend (WE): geen WE
- Het tweede WE: max ½ dag
- Het derde WE: max 2 losse dagen
- Het vierde WE: WE met overnachting of 2 losse dagen. Overnachtingen kunnen enkel op de locatie waar je nadien zal gaan wonen. Uitzonderingen worden besproken met het behandelend team.

Structuurwijziging

Indien je een uitzondering wil op de normale dagstructuur kan je dit aanvragen via een structuurwijziging.

Ruilen, verkopen en/of lenen

Ruilen, verkopen of weggeven van persoonlijke voorwerpen zijn niet toegelaten. Ook geld lenen aan elkaar is niet toegestaan. Bij moeilijkheden om grenzen te stellen, kan in overleg het geld bewaard worden bij het behandelteam.

Atlas 3

Kamer

Patiëntenkamers zijn privé domeinen en zijn dus enkel toegankelijk voor de perso(o)n(en) aan wie deze kamer is toegewezen. Medepatiënten mogen dus niet bij elkaar op de kamer komen.

Minstens eenmaal per week wordt het bed verschoond. De andere dagen vragen we om het bed te dekken om orde en netheid op de kamer te behouden. Vanuit hygiënisch standpunt mag je geen bederfelijke en gekoelde voedingsmiddelen bewaren in de kamer. Kamercontroles kunnen zowel op verwachte als onverwachte momenten plaatsvinden.

Hygiëne en voorkomen

Indien er moeilijkheden worden ervaren op vlak van persoonlijke hygiëne, kan dit door het behandelteam gestructureerd worden door vaste baddagen.

Kledij

We verwachten iedereen om 8.30 uur in de leefgroep met een gepaste dagkledij voor het ontbijt. Nachtkledij kan pas vanaf 20.00 uur op de afdeling, mits het dragen van een kamerjas.

Privacy en respect

Informatie over patiënten deel je niet met derden.

Engagement en deelname

Gedurende de opnameperiode verwachten we van iedereen een maximale inspanning. Dit houdt zowel aanwezigheid tijdens de maaltijden als deelname aan het programma in.

De vrije namiddag en aanvragen voor weekenddagen bekijken we steeds aan de hand van de therapiedeelname. Iedereen wordt verwacht minimum aan één therapie deel te nemen per dag.

Tevens het in orde houden van de leefruimte, eigen kamer, en nakomen van taken. Als je graag een zinvolle dagbesteding buitenshuis wil doen, is er de mogelijkheid (mits overleg met het team) tot een afwijking van het standaard dagprogramma. We stellen dan in overleg een individueel programma op.


Weekendregeling en structuurwijzigingen

Er is de mogelijkheid om tijdens het weekend en op een vrije namiddag naar huis te gaan. Dit kan je aanvragen door een structuurwijziging in te vullen. Dit is een formulier waarin kort wordt beschreven voor welke datum/dag, uur en met welke reden je een wijziging vraagt. De aanvraag moet je voor donderdag 13.00 uur binnenbrengen bij het behandelteam. Deze zal door het team geëvalueerd worden waarna een advies volgt.

Het eerste weekend van opname vragen we om niet met overnachting te gaan. Onderstaande tabel geeft de mogelijkheden qua weekenduitgang weer. Je hebt recht op één ligdag per twee weken. Eén ligdag staat voor één overnachting en een aansluitend middagmaal.

zaterdag		zondag	
9u	tot 22u	9u	tot 22u
	14u tot 11u55	13u	tot 22u
	14u	1 ligdag 22u	
9u	1 ligdag 11u55		13u 22u
9u 22u 2 ligdagen			

 Geen ligdag

 1 ligdag

 2 ligdagen

per maand heb je maximum 3 ligdagen.

Bezoekregeling

Om de privacy niet te schenden laten we geen bezoek toe in de leefgroep of op de kamers. Bezoek ontvangen is mogelijk op de volgende momenten in de cafetaria, op het domein en buiten het domein:

- **Weekdagen:**
 - ▶ 13.00 – 16.00 uur
 - ▶ 18.00 – 21.00 uur
- **Zaterdag, zondag en feestdagen:**
 - ▶ 9.00 – 11.30 uur
 - ▶ 13.00 – 16.00 uur
 - ▶ 18.00 – 21.00 uur

Agressie

We tolereren geen fysieke agressie of dreigingen. Doordat we de nadruk leggen op het garanderen van veiligheid, zal het behandelteam niet aarzelen om maatregelen te nemen.

Relatie en seksualiteit

Intieme seksuele contacten zijn niet toegestaan op de afdeling.

Gebruik van GSM en PC op de kamer

Het gebruik van deze toestellen tijdens vrije momenten zijn toegelaten op eigen verantwoordelijkheid. Tijdens therapiemomenten en maaltijdmomenten zijn ze niet toegelaten en bij voorkeur uitgeschakeld of op stil gezet. Omwille van de privacy is fotograferen en het maken van film- of geluidsopnames niet toegelaten.

Middelengebruik en/of misbruik

Er geldt een nultolerantie voor alle middelen, betreffende drugs (in beslag genomen drugs worden anoniem aan de politie overhandigd), alcohol en bijkomende medicatie. Om de drie maanden vinden er bloedcontroles plaats voor medicatiecontrole en algemeen welzijn.

Testen gebeurt enkel bij patiënten met een gekende verslavingsproblematiek of op indicatie.

Alsook kamer en/of kastcontroles kunnen op regelmatige basis uitgevoerd worden.

- Bij een positieve test dient de patiënt een week binnen te blijven voor het overtreden van de afdelingsregels.
- Indien na een week terug negatief: patiënt kan opnieuw van de afdeling.
- Indien na een week terug positief: patiënt blijft opnieuw een week binnen en wordt nadien opnieuw getest.
- Als de test een derde keer positief is, wordt er multidisciplinair bekeken of de patiënt nog op een open afdeling kan verblijven.

Bij een positieve test geven we telkens een opdracht mee om het herval als leermoment te benutten. Daarnaast wordt er verwacht van de patiënt dat hij/zij met verslavingstherapeut spreekt over het herval en eventueel ook deelneemt aan de groepssessies rond verslaving en middelengebruik.

Roken

Overdag kan je buiten in de voorziene rookzones roken. Roken op het terras van de afdeling:

- Zondag tot donderdag: 20.00 tot 0.00 uur en van 6.00 tot 8.25 uur.
- Vrijdag en zaterdag: 20.00 tot 1.00 uur en van 6.00 tot 8.25 uur.
- In het weekend kan je tot 9.00 uur 's morgens op het terras roken.

Er zullen maatregelen genomen worden indien er gerookt wordt op niet voorziene plaatsen.

Algemene afspraken

UPC Duffel

Medicatie- en medisch beleid

Wanneer je bij ons in opname komt, breng je een medicatieschema mee van de thuismedicatie die je gebruikt. Dit vind je op de website van de voorziening. De medicatie zelf breng je eveneens mee.



Alle medicatie die je in ons ziekenhuis gebruikt, moet voorgeschreven zijn door je behandelend arts (afdelingsarts) en verstrekt worden door de ziekenhuisapotheker, tenzij anders afgesproken met je afdelingsarts. Thuismedicatie die niet wordt voorgeschreven in ons ziekenhuis mag je niet gebruiken of in je bezit hebben. De thuismedicatie wordt in bewaring genomen en zodra mogelijk terug meegegeven naar huis. Medicatie op voorschrift kan je enkel gebruiken na overleg met de behandelend arts.

Jouw behandelend arts is de eindverantwoordelijke voor alle medische beslissingen tijdens je behandeling. Consulten en behandelingen buiten het universitair psychiatisch centrum kunnen enkel doorgaan in samenspraak met je behandelend arts.

Indien je tijdens je hospitalisatie externe artsen of zorgverstrekkers consulteert, zal jouw mutualiteit de remgeldregeling niet toepassen en draag je hiervan zelf de volledige kosten.

Privacy

Jouw privacy is belangrijk voor ons. Tijdens je verblijf in het ziekenhuis leer je andere mensen kennen. Uit wat zij vertellen kan je vaak iets leren of er steun uit putten. Dat is een goede manier om met deze informatie om te gaan.

Misbruik van deze gegevens ontstaat wanneer je deze informatie doorvertelt aan mensen die niet bij de gezamenlijke therapie betrokken zijn. Dan schend je de privacy van medepatiënten. Om deze reden is het ook verboden om foto's van medepatiënten of personeelsleden te maken (ook via een ingebouwd fototoestel op uw GSM).

Strafbare feiten

Net als in de samenleving, tolereren we ook tijdens een ziekenhuisopname geen strafbare feiten zoals diefstal, wapenbezit, zedenfeiten, brandstichting, dealen van middelen ... Bij vaststelling zullen het team en directie gepaste maatregelen nemen.

Alcohol- en drugbeleid

Het gebruik van alcohol of drugs kan het therapeutisch proces in de weg staan. Onder invloed zijn van alcohol en het in bezit hebben van alcoholische dranken op de afdeling is daarom niet toegestaan ter bescherming van jezelf en je medepatiënten. Raadpleeg hierover de concrete afspraken en het therapeutisch contract van de afdeling waar je verblijft.

Ook het bezit en/of gebruik van drugs zijn verboden op de campus. In elk geval wordt het product in beslag genomen en aan de politie overhandigd.

Diefstalpreventie

Beperk de kostbare voorwerpen en cash die je meeneemt naar je opname tot het noodzakelijke. Het ziekenhuis is niet aansprakelijk voor diefstal of verlies. Je hebt de kans om zaken op te bergen in je kamer of in bewaring te geven bij het verplegend personeel van de afdeling. Op sommige afdelingen kan je een sleutel krijgen zodat je je nacht- en kleerkast op slot kan doen. Als je de sleutel verliest, wordt deze wel aangerekend via de maandelijkse factuur. Wanneer je tijdens je behandeling niet in staat bent om zelf je geld te beheren, kan de afdeling beslissen tijdelijk iets voor je in bewaring te nemen. Wat is wel welkom: een kleine som cash voor kleine aankopen, een bankkaart zodat je geld kan opnemen tijdens je verblijf bij ons een smartphone, e-reader, laptop, een draagbare spelconsole, hoofdtelefoon. Respecteer de privacy en eigendommen van anderen.

Lenen en verkopen

Het verkopen van persoonlijke bezittingen, geld, rookwaar, kleding is niet toegelaten. Ook handel drijven is verboden. Ook ruilen, uitlenen of weggeven van bezittingen ontraden we sterk en is steeds op eigen risico.

Rookbeleid en brandveiligheid

In het ziekenhuis geldt een algemeen rookverbod. Roken (ook gebruik van e-sigaretten) in de gebouwen is verboden en kan leiden tot ontslag. Op het domein is roken beperkt tot de plaatsen waar dit uitdrukkelijk is toegelaten. Vraag op je afdeling naar de specifieke rookplaatsen.

Wil je stoppen met roken? Er is een tabakoloog aanwezig op het domein. Vraag op je afdeling naar de consultatiemogelijkheden.

Omwille van brandveiligheid wordt het gebruik van persoonlijk bedlinnen, tapijten, warmteproducerende toestellen en het branden van kaarsen of wierookstokjes niet toegelaten op de kamers. Hou je kamer steeds ordelijk zodat de doorgang optimaal blijft.

Weekendregeling en bezoek

Voor de afspraken in verband met weekendverlof en bezoek verwijzen we je naar de huisregels per afdeling.

Afval sorteren

UPC Duffel is een milieubewust ziekenhuis. Wij gaan voor een duurzame afdruk. De richtlijnen over hoe je afval moet sorteren vind je op de afdeling.

Rijgeschiktheid

Gedurende een opname is het besturen van gemotoriseerde voertuigen verboden (artikel 46 van het K.B. van maart 1998). Je rijvaardigheid kan immers ernstig beïnvloed worden, zowel door een psychische kwetsbaarheid als door je medicatie. Ter kennisgeving zou het kunnen dat je hiervoor een document ondertekent op de afdeling. Indien je toch een gemotoriseerd voertuig zou besturen, wordt dit beschouwd als verkeersovertreding met mogelijke boete tot gevolg. Daarnaast kan de verzekering zich terugtrekken bij een eventueel ongeval. Voor uitzonderingen moet je steeds goedkeuring hebben van je behandelend arts en zal je in sommige gevallen een rijvaardigheidstest moeten afleggen in een erkend centrum. Ook wanneer je niet in opname bent (bv. dagactiviteitencentrum), vraag je goedkeuring van je behandelend arts als je met de eigen wagen naar onze voorzieningen komt.

Schade aan materiaal

We vragen je steeds respectvol om te gaan met onze infrastructuur en materialen. Schade die je opzettelijk aanricht, zal via de factuur verrekend worden.

Goed om weten

Ombudsdienst en patiëntenrechten

Onze medewerkers willen hun werk zorgzaam en correct uitvoeren. Toch kan het anders lopen dan je verwacht had. De eenvoudigste en vaak ook snelste oplossing is dat je de persoon waarmee je het probleem ervaart, of de hoofdverantwoordelijke van de afdeling, aanspreekt. Waarschijnlijk kan je samen tot een oplossing komen. Levert dit gesprek een ander resultaat op, dan kan je contact nemen met de onafhankelijke ombudspersoon geestelijke gezondheid, Lou Hamdaoui. Je kan deze bereiken via ☎ 0468 11 71 91 of ✉ lou.hamdaoui@oogg.be of info@oogg.be.

In dit ziekenhuis is de wet van 6 februari 2024 met betrekking tot de rechten van de patiënt van toepassing. De precieze inhoud van deze rechten kan je lezen in de brochure 'Rechten van de Patiënt'. Vraag ernaar op de afdeling waar je verblijft en bespreek jouw vragen hierover met je begeleiders of met de ombudspersoon.

Beroepsgeheim en patiëntendossier

In het kader van de ziekenhuiswet is elk ziekenhuis verplicht om voor elke patiënt een patiëntendossier aan te leggen. In dit dossier worden alle gegevens opgenomen die verband houden met je behandeling. Indien je inzage wenst in dit dossier, kan je terecht bij je behandelend arts.

Alle zorgverleners, ook de medewerkers in opleiding, zijn gebonden door het beroepsgeheim. Alles wat je met hen bespreekt, blijft vertrouwelijk binnen het behandelend team. De zorgverlener zal met jou overleggen of er informatie aan de familie mag worden gevraagd of gegeven.

Spirituele Zorg

Op elke afdeling staat een spiritueel zorgverlener voor je klaar met een luisterend oor en een bemoedigend woord. Je kan er terecht met alles wat jou raakt en waarmee je de zin en onzin van het leven probeert te doorgronden: je levens- en geloofsverhaal, rouw en verlies, geloof en ongeloof, pijn en verdriet, maar ook vreugde en hoop, kracht en bemoediging.

De medewerkers van de Dienst Spirituele Zorg werken vanuit een christelijke visie, maar ze staan vanzelfsprekend ook open voor mensen met een andere (geloofs) overtuiging. Je hebt immers recht op levensbeschouwelijke begeleiding naar jouw keuze.

Het is niet altijd vanzelfsprekend om tijd en ruimte te vinden voor de trage (existentiële) levensvragen. De Stiltetuin, Troostbank, Kapel van het Niets en Stille Ruimte zijn plekken waar je rust kunt tanken, mocht je daar nood aan hebben.

Verzekering

Het universitair psychiatrisch centrum is verzekerd voor burgerlijke aansprakelijkheid 'uitbating'. Deze verzekering dekt schadegevallen die voortvloeien uit de activiteiten van het ziekenhuis. De activiteiten die je in uw vrije tijd op eigen initiatief uitvoert en de verplaatsing van en naar het ziekenhuis vallen hier niet onder.

Aansprakelijkheid

Het ziekenhuis is verplicht om de patiënt in te lichten over de rechtsverhoudingen tussen het ziekenhuis en de zorgverleners die er werken.

In principe is het ziekenhuis aansprakelijk voor alle medewerkers (bv. verpleegkundigen, zorgkundigen, paramedici, ...). Dat noemen we de centrale aansprakelijkheid van het ziekenhuis. Het ziekenhuis is niet aansprakelijk voor tekortkomingen die begaan worden door zelfstandige beroepsbeoefenaars. Deze zelfstandigen (bv. artsen, kapster, ...) hebben een eigen verzekering die zijn/haar beroepsaansprakelijkheid dekt.

Indien je meer informatie wenst over de rechtsverhouding tussen ziekenhuis en een individuele beroepsbeoefenaar kan je terecht bij de financieel-administratief directeur (☎ 015 30 40 30).

Was

Op de meeste afdelingen heb je de mogelijkheid een wasmachine en/of droogkast te gebruiken. Je kan hiervoor was- en droogbonnetjes of jetons kopen. Indien jij of je familie toch niet zelf kan instaan voor jouw was, zijn er andere mogelijkheden via onze eigen linnendienst (tegen betaling via je maandelijkse factuur). Je kan de mogelijkheden navragen op je afdeling.

Lichamelijke klachten

Binnen UPC Duffel zien we psychiatrische zorg niet los van de zorg rond lichamelijke klachten (ook wel gekend als somatische zorg). Daarom kiezen de artsen binnen UPC Duffel ervoor de opvolging van lichamelijke klachten en symptomen van patiënten die bij hen in behandeling zijn zelf op te nemen. Wanneer je lichamelijke klachten hebt, kan je hiervoor een afspraak maken met de arts van je afdeling. Dat kan

via de verpleegkundigen. De arts zal een algemeen klinisch onderzoek doen, eventueel aangevuld met een labo-onderzoek. Indien nodig, verwijzen we je door naar een specialist buiten ons ziekenhuis.

Draadloos internet – Wifi

Draadloos netwerk vind je in alle gebouwen op onze campus onder de naam "EmmausOpen" en is beschikbaar voor iedereen.

Kapper en pedicure

Als je voldoende mobiel en zelfstandig bent, raden wij je aan om naar je vertrouwde kapsalon of pedicure buiten het universitair psychiatrisch centrum te gaan, of eentje in de omgeving. Indien dit bijvoorbeeld om medische redenen niet mogelijk is, kan je beroep doen op de kapper en pedicure die aan ons ziekenhuis verbonden zijn. In dat geval doe je een aanvraag via de afdeling. We verrekenen deze kosten via de maandelijkse factuur.

Fietsverhuur Klimop

In het activiteitscentrum Klimop kan je (enkel op weekdays) een fiets huren, mits reservatie.

Klimop: alle werkdagen tussen 8.30 - 11.45 uur en 13.00 - 16.00 uur

Bij gebruik voor therapeutische doeleinden is de fiets gratis (bevestiging van de afdeling is nodig op papier of via mail).

Bij recreatief gebruik vragen we een kleine bijdrage.

- €0,50 per uur
- €1,25 voor een halve dag
- €2,50 voor een ganse dag

Cafeteria

In de cafeteria op het gelijkvloers van gebouw 15 kan je zowel warme als koude gerechten en snacks verkrijgen. Tijdens de week kan je er als zorggebruiker of bezoeker terecht van 13.30 tot 19.30 uur en tijdens het weekend tussen 14.00 en 17.00 uur.

Familiewerking

Een opname in een psychiatrisch ziekenhuis is niet enkel een ingrijpende gebeurtenis in het leven van patiënten, maar ook voor hun familie en omgeving. Samenwerking met familie en/of omgeving vormt daarom een belangrijk onderdeel in elk behandeltraject.

De samenwerking met familie geven we vorm door:

- samen te zoeken, ieder vanuit zijn deskundigheid en ervaring.
- krachten te bundelen om elkaar te ondersteunen.
- stil te staan bij de invloed die de psychische kwetsbaarheid heeft op iedereen die betrokken is en de noden die hier uit voortvloeien.
- de organisatie van familieavonden op sommige afdelingen en de sessies zorg voor het gezin.

Zoek je contact met lotgenoten of heb je meer ondersteuning en opleiding nodig in het zorg dragen voor een familielid of naaste met een psychische kwetsbaarheid, dan kan je ook terecht bij Similes. Similes is een sociaal-culturele vereniging, die de familie en naasten van mensen met psychische kwetsbaarheden ondersteunt, versterkt en verenigt. De vrijwilligersafdelingen overal in Vlaanderen en Brussel organiseren infoavonden, gespreksbijeenkomsten en training voor familieleden van psychisch kwetsbare mensen.

Meer info: www.similes.be

Je kan ook terecht bij het Familieplatform, een samenwerkingsverband van familieorganisaties dat zich inzet om de participatie van families en naastbetrokkenen van personen met een geestelijk gezondheidsprobleem te versterken.

Meer info: www.familieplatform.be

Kindvriendelijk ziekenhuis: Duffeltje het Knuffeltje

Op (klein)kinderen kan het verblijf van een (groot)ouder een grote impact hebben. Kinderen voelen zich in die kwetsbare periode soms eenzaam en hebben bijzondere zorg nodig. Wij vinden het daarom belangrijk om aandacht te geven aan de kinderen van opgenomen patiënten.

Met het project 'Duffeltje het Knuffeltje' zetten we in op een kindvriendelijk psychiatrisch ziekenhuis:

- een kindvriendelijk onthaal (speelhoekjes, een babbeltje, ...);
- een prentenboek leert kinderen op hun maat begrijpen wat een psychiatrisch ziekenhuis is en hoe we er aan herstel werken;



- een grote en kleine kangoeroeknuffel bieden troost en verbinding tussen opgenomen (groot)ouder en het (klein)kind;
- in sessies 'Zorg voor het gezin' ondersteunen we ouders of mede-opvoeders bij de interactie met hun kind;
- gesensibiliseerde medewerkers, opgeleid in de interactie met kinderen
- eventuele deelname van kinderen aan gesprekken, activiteiten, ...

Patiëntenverenigingen

Zelfhulpgroepen voor mensen met een psychische aandoening kunnen een enorme steun betekenen. Mensen die hetzelfde meemaken kunnen elkaar goed begrijpen. Ze kunnen ervaringen uitwisselen over hoe je beter met een bepaald probleem omgaat. Veel zelfhulpgroepen verstrekken ook informatie voor het ruimere publiek. Dit helpt het taboe rond de aandoening te doorbreken en de mensen die erdoor getroffen worden uit hun isolement te halen.

Enkele belangrijke organisaties en verenigingen:

- UilenSpiegel: deze vereniging vertegenwoordigt de patiënten in de geestelijke gezondheidszorg in Vlaanderen
- Ups & Downs: de vereniging voor chronisch depressieve en manisch-depressieve personen en hun omgeving
- Vlaams Patiëntenplatform: dit is een onafhankelijke koepelorganisatie van patiëntenverenigingen uit Vlaanderen
- Werkgroep Verder: voor nabestaanden na zelfdoding
- Anonieme Alcoholisten (AA) en SOS Nuchterheid: zelfhulpgroep voor mensen met een middelenafhankelijkheidsstoornis en hun omgeving

Universitair ziekenhuis

Sinds 2012 zijn 90 bedden binnen het UPC Duffel, samen met de dienst Psychiatrie op het UZA, officieel erkend als Universitaire Ziekenhuisdienst. In dat kader is ons ziekenhuis een belangrijke opleidingsplek voor diverse therapeutische en verzorgende disciplines. Ook wetenschappelijk onderzoek met als doel kwaliteitsvolle zorg neemt hier een belangrijke plaats in.

Wat na opname?

Bij vertrek

Kijk bij vertrek goed na of je niets vergeet:

- identiteitskaart
- waardevolle voorwerpen
- spullen die je in de gemeenschappelijke ruimtes gebruikte: bv. dvd's

Het ziekenhuis is niet aansprakelijk voor achtergelaten eigendommen. Indien deze één maand na je ontslag niet werden opgehaald, zullen we deze vernietigen.

Bezorg terug wat je in bruikleen kreeg tijdens je opname (bv. muggenapparaat, kastsleutel,...).

Patiëntenbevraging

Mogen wij je vragen om de anonieme patiëntenbevraging, die je bij het einde van je opname op een afdeling krijgt, ingevuld terug te bezorgen? Wij willen weten hoe jij je verblijf bij ons hebt ervaren. Door enkele vragen te beantwoorden, geef je ons informatie om het behandelaanbod en onze diensten te verbeteren. Je kan trouwens elke dag terecht bij de hulpverleners op je afdeling met je vragen of opmerkingen.

Geneesmiddelen na opname

Indien je na ontslag nog medicatie moet nemen, zal de behandelend arts de nodige voorschriften aanmaken. Ook andere attesten voor je werkgever, thuisverpleging of andere instanties kan je via je behandelend arts opvragen.

Nabehandeling

Ontslag betekent niet altijd het definitieve einde van je behandeling of begeleiding. Enkele mogelijkheden binnen of buiten het ziekenhuis zijn: nabehandeling, ambulante begeleiding, ...

Jouw huisarts zal door de behandelend arts op de hoogte gebracht worden via een medisch verslag met daarin de gegevens van de behandeling en informatie over nazorg. Wanneer je na ontslag arbeidsongeschikt blijft, vergeet dan niet het formulier voor arbeidsongeschiktheid, ingevuld en ondertekend door jouw behandelend arts, onmiddellijk aan je ziekenfonds te bezorgen.

Kunstencentrum De Loods

Kunstencentrum De Loods is een sociaal-artistisch atelier voor mensen met en zonder psychische kwetsbaarheid, naast het stationsgebouw van Duffel. Het aanbod bestaat uit vrije ateliers (verscheidene kunstdisciplines), projecten met externe kunstenaars en tentoonstellingen, een kunstbibliotheek en vrijwilligerswerk.

Voor info: kunstencentrum.de.loods@emmaus.be - ☎ 015 30 48 30 of
✉ Christian.verschelden@emmaus.be (coördinator)

Activiteitencentrum Het Klaverblad

Activiteitencentrum Het Klaverblad (UPC Duffel, gebouw 4) wil mensen ondersteunen in het uitbouwen van een zinvolle dagbesteding en een sociaal-relatieel ondersteunend netwerk, vanuit een herstelgerichte visie. Het biedt laagdrempelige en vlot toegankelijke activiteiten gericht op zorg, ontmoeten en ondernemen en biedt een plek waar je andere mensen met een psychische kwetsbaarheid kan ontmoeten.

De 'Omnisportclub' van Het Klaverblad is een heuse sportclub. Er is ook begeleiding mogelijk naar participatie in het regulier vrijetijdsaanbod (sport, creatief atelier, uitstappen, aanleren van vaardigheden, ...)

Meer informatie over programma en aanmelden: Het Klaverblad: ☎ 0470 20 51 86,
✉ UPCD.klaverblad@emmaus.be.

Activering

Activering ('t Vlot te Mechelen en De Passant te Duffel) wil niet-opgenomen personen (tenzij in concrete ontslagfase) met een psychische kwetsbaarheid ondersteunen in het uitbouwen van een zinvolle dagbesteding en een sociaal-relatieel ondersteunend netwerk, vanuit een herstelgerichte visie.

Aanbod: een waaier aan vrijetijdsactiviteiten (ontmoeting, sport, vorming, cultuur, ...), inspeland op de interesses van de leden.

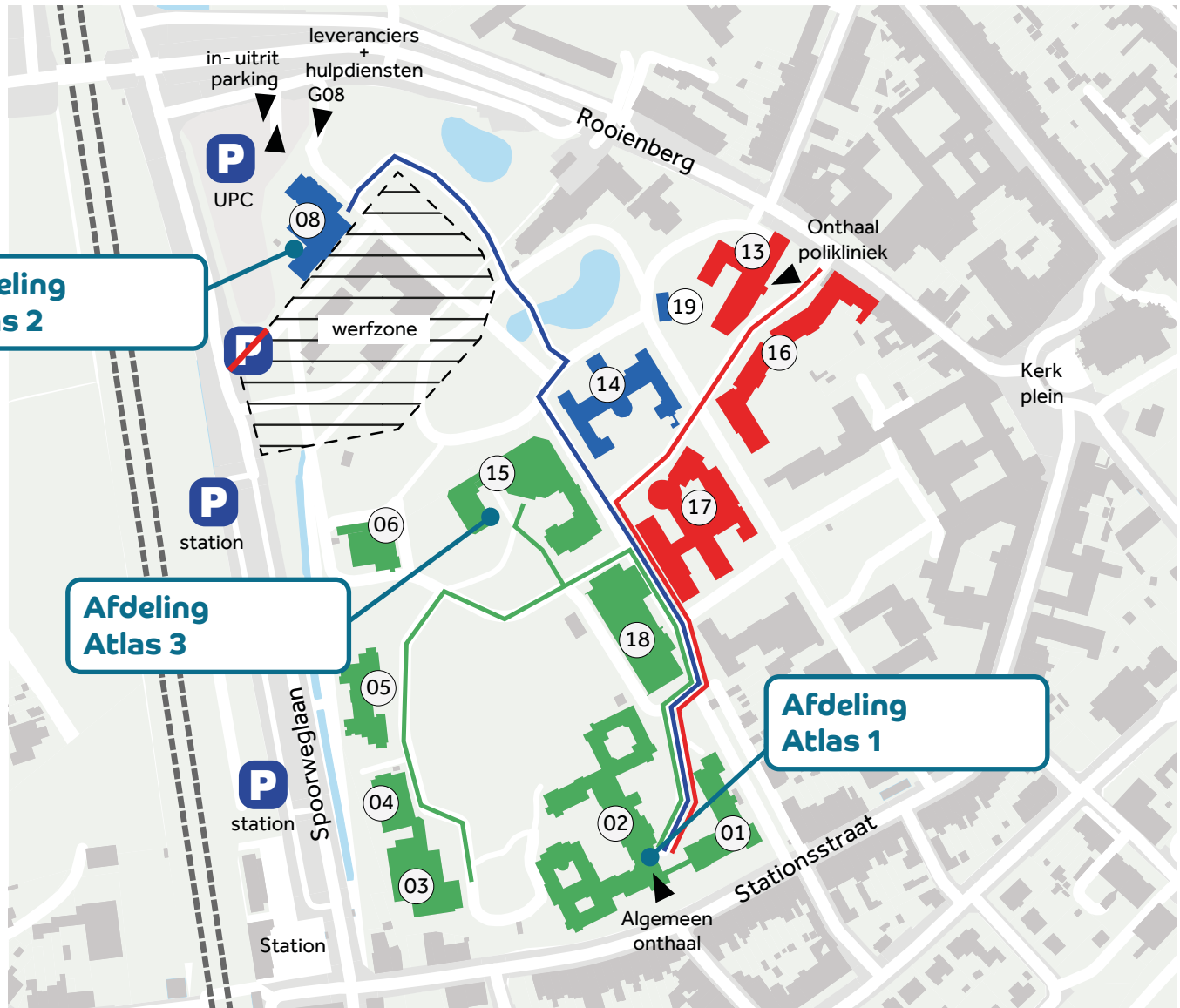
Voor info over de volledige programma's en aanmelding:

- De Passant: ☎ 015 30 46 54 ☎ 0498 90 46 60 ✉ activering@emmaus.be
- 't Vlot: ☎ 015 41 35 14 ☎ 0498 90 46 61 ✉ activering@emmaus.be

Herstelacademie Emergo

Herstelacademie Emergo organiseert vormingen voor mensen die in groep willen werken aan hun eigen psychisch herstel. Patiënt, hulpverlener, ervaringswerker, buddy, cliënt, vriend, mantelzorger, ... we worden allemaal studenten die leren van en met elkaar. Op stigmavrije plekken in de samenleving (bibliotheek, buurthuis, volks- of hogeschool, ...) creëren we aangename en veilige leeromgevingen. Kernthema's zijn hoop, eigen keuzes, krachten en talenten, verbinding, zingeving, zelfzorg en veerkracht. Iedereen is welkom!

Voor info: ✉ mechelen@herstelacademie.be – ☎ 015 30 46 47 of ☎ 0470 48 51 29



- 01 Administratief gebouw
- 02 Atlas 1 - Déclick 1 - Déclick 2
- 03 Sporthal
- 04 Klimop - Klaverblad - Spie
- 05 Dynamo
- 06 Technische dienst
- 15 Sophia 2 - 3 - 4 - Atlas 3
- 15 Cafetaria
- 18 Congrescentrum De Kleiput

- 13 Sophia 1 - Polikliniek - ECT - SINAPS
- 16 Stemming 1 - DubbelDiagnose
- 17 Opname 1 - Opname 2
- 08 Atlas 2
- 14 Spinnaker 1 - 2 - 3
- 19 Therapielokaal

Contactgegevens

Atlas 1

Telefoon afdeling	015 30 41 37
E-mail afdeling	UPCD.atlas1@emmaus.be
Psychiater	dr. Stéphane Pirsoul 015 30 40 30
Hoofdverantwoordelijke	Jolien Huygelen 015 30 41 35 jolien.huygelen@emmaus.be

Atlas 2

Telefoon afdeling	015 30 48 02
E-mail afdeling	UPCD.atlas2@emmaus.be
Psychiater	dr. Vandendriessche 015 30 40 30
Hoofdverantwoordelijke	Véronique Noyez 015 30 48 05 veronique.noyez@emmaus.be

Atlas 3

Telefoon afdeling	015 30 48 21
E-mail afdeling	UPCD.atlas3@emmaus.be
Psychiater	dr. Vandendriessche 015 30 40 30
Hoofdverantwoordelijke	Tina Sijmons 015 30 48 24 tina.sijmons@emmaus.be

Mijn aanspreekpunt / begeleider

Naam

Mail / telefoon