Wegwijzer Afdeling Atlas 1, Atlas 2 en Atlas 3

Zorgprogramma Psychose



UPC Duffel
geestelijke gezondheidszorg
emmaüs

Universitair Psychiatrisch Centrum Duffel
Stationsstraat 22c, 2570 Duffel

Algemeen infonummer: 015 30 40 30
Website: www.upcduffel.be

Bij Zorggroep UPC Duffel dragen 1.100 medewerkers zorg voor meer dan 2.500 zorggebruikers. Naast het Universitair Psychiatrisch Centrum Duffel (UPC Duffel), maken ook beschut wonen Este, psychiatrisch verzorgingstehuis Schorshaegen, psychosociaal revalidatiecentrum Pastel en mobiele teams deel uit van de zorggroep. Onze psychiatrische zorg concentreert zich in de ruime regio rond Boom-Mechelen-Lier. Zorggroep UPC Duffel maakt deel uit van vzw Emmaüs.

Volg ons op

Zorggroep UPC Duffel zorggroepupcduffel Zorggroep UPC Duffel

Wil je op de hoogte blijven van nieuws en evenementen van Zorggroep UPC Duffel, meld je dan aan voor onze nieuwsbrief onderaan onze website (www.upcduffel.be)

Laatste wijzigingsdatum: 22 oktober 2026

Inhoud

Welkom 4
Een psychische kwetsbaarheid, wat nu? 5
Doelgroep 6
Het verloop van een opname/verblijf 7
Wie zijn we en wat doen we? 8
Behandelaanbod en -verloop 10
Persoonlijk traject 12
Nazorg 13
Huisregels van de afdelingen 14
Algemene afspraken UPC Duffel 24
Goed om weten 27
Wat na opname? 34
Contactgegevens 40

Welkom

Deze Wegwijzer is een hulpmiddel tijdens jouw verblijf. Wij hopen dat deze informatie bijdraagt aan een vlotte samenwerking. Heb je na het lezen ervan nog vragen, richt je dan tot iemand van het team. Wij helpen je graag verder.

We wensen je alvast een goed herstelproces toe!

Het team van Zorgprogramma Psychose



Een psychische kwetsbaarheid, wat nu?

Wanneer je bij ons aanklopt, heb je misschien al een hele weg afgelegd. Misschien overviel een psychische crisis je, of misschien was er wel die ene druppel die de emmer deed overlopen. Je merkt al een tijdje dat je niet meer verder kan, dat je vastloopt in jouw leven. Je begrijpt misschien niet goed wat er met je gebeurt, weet niet meer welke kant op?

De stap naar een opname is meestal niet eenvoudig. Het kan sterke gevoelens, veel vragen en twijfels met zich meebrengen. Mogelijk ervaar je angst voor het onbekende, of verdriet omdat je even je vertrouwde omgeving moet loslaten. Misschien voel je onmacht of schaamte. Vanuit je omgeving kunnen er ook verschillende reacties komen, bijvoorbeeld van bezorgdheid of onbegrip voor jouw beleving.

Dit zijn heel begrijpelijke gevoelens en gedachten. Wanneer je weet wat een opname voor jou kan betekenen, kan dit hopelijk perspectief bieden.

Tijdens een opname willen we je in de eerste plaats rust en veiligheid bieden, meer ademruimte voor jezelf creëren. We streven in de beginfase van de opname onder andere naar het herstel van een gezond dag-en-nachtritme, een gezond eet- en bewegingspatroon, een over het algemeen meer evenwichtige levenshouding.

In een volgende fase van de opname, de behandelfase, gaan we kijken naar de verschillende factoren die invloed hebben op jouw situatie en gaan we samen op zoek naar manieren waardoor je op een meer constructieve manier met jouw situatie leert omgaan.

In een afrondingsfase ligt de aandacht op hoe je voor voldoende ondersteuning in je eigen omgeving kan zorgen.

Doelgroep

Het zorgprogramma bestaat uit drie afdelingen, elk met hun eigen invalshoek:

Atlas 1

De afdeling richt zich tot volwassenen met een (sub)acute psychosegevoeligheid. Op deze afdeling ligt de nadruk op stabilisatie van een crisis, diagnostiek en kortdurende behandeling.

Atlas 2

De afdeling richt zich op psychosegevoelige volwassenen met een complexe en meer langdurige zorgvraag met de nadruk op een structurerende behandeling.

Atlas 3

Deze afdeling richt zich op psychosegevoelige personen met een complexe en meer langdurige zorgvraag.

Het verloop van een opname/verblijf

Bij eerste opnames en wanneer de oorzaak van de klachten nog onduidelijk is, leggen we de focus op klinische observaties in de diverse (groeps- en individuele) sessies en eventuele verdere onderzoeken.

Gedurende de opname werken we aan je individueel behandeltraject, zie verder bij behandelaanbod en -verloop.

Op vraag van jou, jouw familie of het team kunnen we op regelmatige basis familiegesprekken organiseren. Ook nodigen we de familie maximaal uit op cruciale momenten in de behandeling om al dan niet haalbare wensen, doelen en toekomstperspectieven te bespreken.

Het zorgprogramma Psychose organiseert daarnaast maandelijks een familie-avond. Naasten krijgen er meer informatie vanuit onze zorgverleners en er is ruimte om in gesprek te gaan. Elke maand bespreken we een nieuw relevant thema. Meer informatie vind je hierover op de website of via één van onze zorgverleners.

Wie zijn we en wat doen we?

Hoofdverantwoordelijke

De hoofdverantwoordelijke staat in voor het dagelijks beheer van de afdeling.

Verpleegkundigen/sociotherapeuten

De verpleegkundigen/sociotherapeuten zijn 24/24 uur beschikbaar op de afdeling en begeleiden de dagdagelijkse activiteiten van elke patiënt binnen de leefgroep gedurende de hele behandeling (o.a. dagstructuur, toezicht op hygiëne en medicatie-inname, taakverdeling binnen het groepsgebeuren, sociale interacties, persoonlijke opvolging per patiënt, ...).

Zij zijn de eerste aanspreekpunten binnen de leefgroep.

Psycholoog

Er is een aanbod van individuele/groepsgesprekken bij de psycholoog. De klemtoon ligt binnen individuele sessies op het zoeken naar een evenwicht tussen de krachten en de moeilijkheden die je ervaart in jouw herstelproces. Ze zetten maximaal in op verbinding en verkenning van de eigen wensen en doelen in het therapeutisch proces. De leidraad in deze zorg op maat vormen Steunend Relationeel Handelen enerzijds en Acceptance and Commitment Therapy anderzijds.

Psychiater

Er zijn wekelijks vaste consultmomenten waarbij de psychiater het verloop van de behandeling, medicatie en lichamelijke klachten samen met jou bespreekt.

Therapeuten

Onder therapeuten verstaan we ergotherapeut, muziektherapeut, psychomotorisch therapeut, verslavingstherapeut, dramatherapeut, spirituele zorg, ervaringswerker... De therapeuten zorgen voor een wekelijks therapieaanbod in groep en individueel.

Maatschappelijk werker

In het begin van de opname nodigt de maatschappelijk werker je uit voor een kennismakingsgesprek. Tijdens dit gesprek overlopen jullie jouw sociaal administratieve situatie (woonst, mutualiteit, daginvulling, werk, inkomen ..).

Doorheen de behandeling kan je steeds met administratief/financiële vragen, resocialisatietrajecten bij hen terecht.

Jurist(e)

Bij de juriste kan je terecht voor advies omtrent juridische topics. Die biedt ondersteuning bij alle juridische vragen en onduidelijkheden. Hiernaast staat de jurist(e) in voor het contact met en de rapportage aan justitie. Je kan op consultatie komen wanneer je met bepaalde vragen of onduidelijkheden zit.

Academisch medewerker

Het kan zijn dat we doorheen de opname medewerking vragen aan wetenschappelijk onderzoek. Door mee te doen ondersteun je het wetenschappelijk onderzoek. Belangrijk is dat je dit niet ervaart als een verplichting. Je bent vrij om al dan niet op deze vraag in te gaan.

Informatieve video: “Hoe verloopt een opname bij UPC Duffel?”

Een opname in een psychiatrisch ziekenhuis is best ingrijpend voor jou en je naasten. Of het nu om dagbehandeling of een volledige opname gaat, in het Universitair Psychiatrisch Centrum Duffel ben je welkom. We nemen je graag mee langs de belangrijkste momenten van je verblijf.

Behandelaanbod en -verloop

Atlas 1

Fase 1: De oriëntatiegroep

In de eerste fase staat de stabilisatie van het psychotisch toestandsbeeld centraal.

Fase 2: Vaardigheden- en herstelgroep

In de tweede fase ligt de nadruk op aanleren en toepassen van alternatieve coping strategieën, verbeteren van het globaal functioneren, krijgen van inzichten en vergroten van de veerkracht. We bekijken niet-werkzame coping strategiëen. We zoeken naar een waardevol doel en stellen op basis hiervan een specifiek stappenplan op. Afhankelijk van de zorg- en behandelbehoeften zoeken we in deze fase naar een vervolgafdeling binnen het zorgprogramma Psychose of bereiden we de nazorg voor.

Atlas 2

Fase 1: observatiefase

De eerste weken van opname is een stabilisatieperiode (gerichte observatie en instellen van behandeldoelstellingen) voor eventueel nog acute problemen en het opbouwen van vertrouwen.

Fase 2: behandelfase

Deze fase duurt tot de individuele doelstellingen zijn bereikt.
Algemene doelen zijn het versterken van de eigen mogelijkheden, het structureren van het gedrag en zicht krijgen op het eigen functioneren.

Fase 3: resocialisatiefase

Wanneer de individuele behandeldoelstellingen bereikt zijn, start fase 3, gericht op het functioneren buiten de gesloten afdeling. Je kan dan zelf kiezen aan welke therapie je deelneemt. Het doel is om zelfstandig de dag te kunnen structureren en controle te hebben over het eigen gedrag.

Atlas 3

Fase 1: resocialisatiefase

In de resocialisatiefase werken we je de talenten en verworvenheden en jouw omgeving. We stimuleren eigen regie en maximaliseren in samenspraak de mogelijke rehabilitatiemogelijkheden. We gaan ervan uit je tot hier toe niet in staat was om effectief de stap naar maatschappelijke re-integratie te zetten. We personaliseren en appreciëren jouw eigen keuzes tijdens je parcours, wijzen de valkuilen aan en stimuleren in samenspraak persoonlijke haalbare initiatieven.

Fase 2: leerfase

In de leerfase gaan we na welke talenten, krachten, kwetsbaarheden en valkuilen tot hier toe onbesproken of onopgemerkt zijn gebleven. We bespreken op permanente basis de successen en valkuilen tot hier toe en reiken op persoonlijk vlak de mogelijke handvaten aan om het integratieproces te ondersteunen. We stimuleren zowel in de individuele sessies als in de groepsinteractie zoveel mogelijk leermomenten om het maximaal haalbare niveau van zelfstandigheid te bereiken.

Fase 3: zorgfase

In de zorgfase blijven we aandacht hebben voor jouw persoonlijke kwaliteiten. In een hand-in-hand-begeleiding blijven we aandacht hebben voor jouw persoonlijke en doelgerichte wensen. In relatie tot deze wensen en doelen bereiden we je voor op meer langdurige ondersteuning, verkennen alternatieven en blijven we in voortdurende interactie met de omgeving (familie, vrienden, derden) over deze zorgnoden om gepaste plannen en alternatieven te bespreken en te implementeren.



Persoonlijk traject

Evolutiebespreking

Regelmatig bespreken we je individueel behandelplan op een teamvergadering. Indien gewenst kan je aanwezig zijn op de teamvergadering wanneer we je behandelplan bespreken. Na dit overleg krijg je van de verantwoordelijke verpleegkundige hierover een terugkoppeling.

Indien er nood is aan diagnostische duidelijkheid kunnen we een diagnostische screening voorzien.

Nazorg

Een opname kan je helpen om te stabiliseren en om je leven terug aan te pakken, maar het blijft belangrijk om steunpilaren te hebben na jouw opname. Daarom raden we je aan om tijdens de opname al op zoek te gaan naar nazorg. De volgende vragen kunnen je eventueel helpen om hierrond beslissingen te nemen:

- Welke nazorg is belangrijk voor mij? Hoe ziet deze er concreet uit? Vanaf wanneer kan deze starten?
- Zijn er steunfiguren waarbij ik terecht kan?
- Hoe ziet mijn vrijetijdsbesteding/weekplanning er uit na opname?
- Gebruik van crisis- en signaleringsplannen na opname?

Huisregels van de afdelingen

Atlas 1

Afdelingsregels hebben tot doel de opname vlot te laten verlopen. Enerzijds zijn ze nodig om te informeren over de gebruikelijke gang van zaken, anderzijds zijn ze er om het samenleven te organiseren en om een veilige leefomgeving te creëren voor iedereen die er deel van uitmaakt.

Bij vragen kan je altijd terecht bij de verpleegkundigen of de hoofdverantwoordelijke.

Engagement

Het team verwacht dat je zo goed als mogelijk het therapieprogramma volgt.

Patiëntenbespreking

Om de 5 weken bespreken we jouw behandeling in het team. Op deze bespreking kan je aanwezig zijn of krijg je een terugkoppeling.

Dag- en nachtstructuur

Tijdens weekdagen wekken we je om 7.45 uur en verwachten we dat je vanaf het ontbijt (8.10 uur) deelneemt aan het therapieprogramma. Ook maaltijden beschouwen we als groepsmomenten. Structuur en regelmaat wat betreft nachtrust is belangrijk. We vragen dan ook tijdens weekdagen de nachtrust te respecteren vanaf 24.00 uur.

Uitgangsniveaus

Tijdens de behandeling maken we gebruik van niveaus betreffende de uitgang. Aan de hand van evaluatie van je toestandsbeeld, jouw gedrag en testing op middelen, kennen we deze niveaus toe. Het niveau bepaalt jouw vrijheden en hieraan gekoppeld ook de weekendregeling.

- Niveau 1: geen uitgang mogelijk, enkel therapiedeelname op de afdeling.
- Niveau 2: enkel uitgang onder begeleiding van teamleden, therapiedeelname ook buiten de afdeling mogelijk.
- Niveau 3: uitgang onder begeleiding van teamleden of onder begeleiding van jouw bezoek (naaste familie en/of partner) tijdens de bezoekuren op het domein.
- Niveau 4: dagelijks maximaal twee uur zelfstandig uitgang tot 21.00 uur. Op woensdagnamiddag kan je van 12.30 tot 21.00 uur en tijdens weekend- en feestdagen van 7.15 tot 21.00 uur onder begeleiding van bezoek naar buiten.
- Niveau 5: dagelijks maximaal zelfstandig uitgang tot 21.00 uur. Op woensdagnamiddag kan je van 12.30 tot 21.00 uur en tijdens weekend- en feestdagen van 7.15 tot 21.00 uur zelfstandig met uitgang.

- **Niveau 6:** dagelijks maximaal zelfstandig uitgang tot 21.00 uur. In het weekend kan je één overnachting nemen. Dit kan van vrijdag 18.00 tot zaterdag 21.00 uur of van zaterdag 14.00 tot zondag 21.00 uur.

vrijdag	zaterdag	zondag
18u tot 21u	7u15 tot 21u	7u15 21u
18u tot 21u		7u15 21u
18u 21u	14u	21u
18u		21u

Geen overnachting

1 overnachting

2 overnachtingen

Structuurwijzigingen

Indien je een afspraak hebt buiten de afdeling tijdens de therapiemomenten, kan je hiervoor een uitzondering vragen. Hiervoor dien je een structuurwijziging aan te vragen. Deze worden op maandag en donderdag tijdens een teammoment besproken.

Bezoekregeling

Bezoekregeling Bezoek kan je dagelijks ontvangen tussen 18.00 en 21.00 uur. Op woensdag, zaterdag, zondag en feestdagen ook van 13.00 tot 17.00 uur. En op zaterdag, zondag en feestdagen bijkomstig van 10.00 tot 12.00 uur. Bezoek op de afdeling kan enkel in de bezoekersruimte en is beperkt tot naaste familieleden en/of partner. Eenmaal jouw uitgangsniveau (vanaf niveau 3) toelaat dat je naar buiten gaat, dien je jouw bezoek buiten de afdeling te ontvangen.

Privacy

De eigen kamer is privédomein, dus enkel toegankelijk voor jou en de teamleden. Omwille van privacy is het niet toegestaan om foto's, film- en/of geluidsopnamen van andere personen te maken.

Gebruik van computer en gsm.

Op de afdeling zijn er een pc en tablets aanwezig met internetverbinding. Buiten de sessies om, is computer- en ook gsm-gebruik toegestaan.

Betaling van de verblijfskosten

Naast een tussenkomst van de mutualiteit dien je remgeld te betalen. Het niet betalen van jouw verblijfsfacturen kan aanleiding geven tot ontslag. Daarnaast kan dit ook een reden zijn om een vraag tot behandeling in de toekomst te weigeren.

Atlas 2

Agressie

Iedereen heeft het recht om in een veilige omgeving te verblijven. Om die reden hanteren wij een nultolerantie aangaande agressie, zonder onderscheid te maken of de agressie naar voorwerpen of personen is gericht.

Bezoekregeling

Bij opname geeft de patiënt minimum 1, maximum 4 contactpersonen door. Deze worden gecontacteerd door systeemcounselor of PB. Indien deze oké bevonden zijn worden ze in het elektronisch patiëntendossier geregistreerd als gescreende contacten. Het is de eigen verantwoordelijkheid van de patiënt om contactpersonen door te geven. Er is mogelijkheid tot bezoek alle dagen tussen 18.30 en 21.00 uur, en op woensdag, zaterdag en zondag ook tussen 14.00 en 17.00 uur.

Bezoek kan geweigerd worden om medisch-psychiatrische redenen. Indien er geen vrijheden zijn toegekend om de afdeling te verlaten, kan je bezoek ontvangen op de afdeling (tot 20.00 uur). Wanneer je vrijheden hebt, verwachten we dat je bezoek ontvangt buiten de afdeling. Er is een bezoekruimte in de cafetaria van gebouw 15.

Bezoek mag geen eten, drinken, sigaretten, etc. meebrengen. We zetten in op het vergroten van de eigen vaardigheden en de eigen verantwoordelijkheden van de patiënt. Patiënten zonder vrijheden kunnen elke woensdagmiddag met begeleiding naar het dorp gaan om inkopen te doen. Uitzonderingen kunnen enkel in overleg met het team.

Engagement

Iedereen krijgt welomschreven leefgroeptaken waarvan we verwachten dat je ze uitvoert. Deze bespreken we in de wekelijkse bewonersvergadering.
Om het contact vlot te laten verlopen heb je specifieke momenten met je persoonlijke begeleider om je behandeling te bespreken.

We bieden een ruim therapieprogramma aan. Het behandelend team maakt voor jou een programma dat zal inspelen op jouw noden en behoeften. Deelnemen aan sessies is nodig om vrijheden te krijgen en om jouw behandeling te optimaliseren.

Vrijheden/niveaus

Tijdens je opname is je vrijheid beperkt. Het niveau van vrijheid dat je krijgt wordt door het multidisciplinaire team besproken. Als je een hoger niveau wenst, bespreek je dit eerst met je persoonlijk begeleider en deze zal dit nadien in het behandelend team voorleggen.

Verlaten van de afdeling buiten de toegestane momenten of je niet houden aan de afgesproken momenten zal leiden tot maatregelen die we met het team bespreken. Bij ontvluchten van de afdeling zijn wij verplicht om de politie in te lichten en zal je

worden opgespoord.

- Niveau /:

Kennismakingsweek/acuut toestandsbeeld of positieve drugtesting

  - Geen vrijheden/geen bezoek/geen therapie buiten de afdeling/ geen bewonersrestaurant
  - Kennismakingsweek = enkel voor externe opnames van buiten het ziekenhuis

- Niveau 0:
  - Geen vrijheden
  - Bezoek van gescreende bezoeker gedurende 1u op de afdeling, tijdens de bezoekuren
  - Therapie: op de afdeling

- Niveau 1:
  - Geen vrijheden
  - Bezoek van gescreende bezoeker gedurende 1u op de afdeling, tijdens de bezoekuren
  - Therapie: van de afdeling

- Niveau 2:
  - Geen vrijheden
  - Bezoek van gescreende bezoeker tijdens de bezoekuren van de afdeling gedurende 1u

- Niveau 3:
  - Vrijheden overdag: 2x30 min op te nemen in blokken van 30 of 60 min. Vrij te kiezen voor 17.00 uur, buiten de therapie.
  - Geen vrijheid op woensdagnamiddag
  - Avond: 1 keer 60 min op te nemen tijdens de bezoekuren (vrijheden van overdag en 's avonds kunnen niet gekoppeld worden)

- Niveau 4:
  - Vrijheden overdag: 4x30 min op te nemen in blokken van 30 of 60 of 120 min. Vrij te kiezen voor 17.00 uur, buiten de therapie.
  - Geen vrije woensdagnamiddag
  - Avond: vrijheden tijdens de bezoekuren

- Niveau 5:
  - Vrijheden overdag: 4x30 min op te nemen in blokken van 30 of 60 of 120 min. Vrij te kiezen voor 17.00 uur, buiten de therapie.
  - Vrije woensdagnamiddag van 13.00 – 17.00 uur
  - Avond: vrijheden tijdens de bezoekuren

- Niveau 6:
  - Volledige vrijheid. Verplicht 1 therapie per dag + dagbezigheid. Toekomsttraject is duidelijk en gekend.

Gebruik van de kamer

Voor je psychisch welbevinden zijn structuur en orde belangrijk. We verwachten dat je de kamer steeds ordelijk en proper houdt. Dat wil zeggen: geen kleding of andere voorwerpen op de grond. Indien je te weinig kastruimte hebt zal je worden gevraagd om te selecteren en een opslagplaats te zoeken voor het overbodige materiaal.

Het gebruik van elektrische toestellen moet je aanvragen aan en moet goedgekeurd worden door de hoofdverantwoordelijke.

Voeding kan je om hygiënische redenen enkel in de keuken bijhouden.

Je mag enkel het bedlinnen van de afdeling gebruiken. Eigen donsdekens zijn wegens brandgevaar niet toegestaan.

Op elk moment kan een teamlid overgaan tot kamer- en kastcontrole. Je mag hierbij aanwezig blijven.

Je mag niet op andere kamers komen, dit voor de privacy en de veiligheid van de andere patiënten.

Gebruik van GSM

Het gebruik van een GSM kan enkel tijdens vrije momenten en volgens individuele afspraken. Er mag op de afdeling geen beeldmateriaal genomen worden (foto's, filmpjes, videobellen). We willen hiermee de privacy van andere patiënten en personeel beschermen.

Hygiëne en voorkomen

Wij verwachten dat je steeds gepaste en propere kleding draagt en dat je zorgt voor een goede persoonlijke hygiëne. Dagelijks wassen en zorgen voor gewassen kledij horen hier zeker bij. Je kunt hierop aangesproken worden door elk teamlid.
Elke week word je verwacht propere linnen op je bed te leggen. Je kan hiervoor hulp vragen om dit samen te doen.

Middelengebruik

Alcohol en drugs

Bezit en gebruik van zowel legale en illegale drugs, als van alcohol is niet toegestaan tijdens de behandeling. Er mogen geen verslavende middelen op de afdeling aanwezig

zijn. We kunnen je vragen een adem-, urine- of bloedtest te doen. Bij een positieve test worden de vrijheden ingetrokken gedurende 1 week, bij herhaaldelijke gebruik worden de vrijheden 3 weken ingetrokken. Je dient ook een hervalopdracht in te vullen en deze binnen de 4 dagen te bespreken met de verslavingstherapeut.

Bij het aankondigen van een testing heb je 2 uur de tijd om deze te volbrengen, zo niet telt dit als een positieve testing met dezelfde sancties.

Bezit en gebruik van energiedranken is niet toegestaan aangezien dit de werking van de medicatie kan beïnvloeden. Voedingssupplementen kunnen enkel na akkoord van de behandelende arts.

Medicatie

Tijdens de opname is het de behandelende arts die de medicatie voorschrijft. Wijzigingen hierin dienen met de arts besproken te worden. Medicatie weigeren in te nemen, leidt tot het intrekken van vrijheden.

Ontslag en transfer

Ontslag en transfer zijn steeds in overleg met de behandelende arts. Indien er nadien nog persoonlijke bezittingen op de afdeling achterblijven, moet je deze ophalen binnen een termijn van drie weken.
We hebben altijd een crisisbed beschikbaar voor gekende patiënten na ontslag.
In overleg met het behandelend team en de arts kan je met de afdeling contact opnemen voor een opnamevraag.

Roken

Roken binnen op de afdeling is verboden. Je kan roken in de tuin (maar niet tijdens therapiemomenten). 's Nachts kan je enkel roken in overleg met de nachtwaak. In de week niet tussen 23.00 en 24.00 uur. In het weekend niet tussen 01.00 en 02.00 uur. Bij het niet naleven van deze afspraak zullen de rookwaren in het staflokaal bewaard worden en krijg je 1 sigaret per uur, dit om de veiligheid van de anderen te bewaken.

Seksualiteit

Het aangaan van een intieme relatie met een medepatiënt raden we af omdat dit de eigen behandeling kan beïnvloeden. Het is in elk geval niet toegelaten om seksuele handelingen te stellen op de afdeling. Seksuele opmerkingen kunnen zeer storend en ontregelend zijn voor medepatiënten. Wij vragen dan ook om dit achterwege te laten en elkaar met respect te benaderen.

Weekendregeling
Op weekend gaan is enkel mogelijk na goedkeuring van het team en mits toestemming van de betrokken omgeving. Je kan dit aanvragen via een formulier van weekendplanning, dit wordt woensdagvoormiddag besproken en nadien teruggekoppeld.

- Het eerste weekend (WE): geen WE
- Het tweede WE: max ½ dag
- Het derde WE: max 2 losse dagen
- Het vierde WE: WE met overnachting of 2 losse dagen. Overnachtingen kunnen enkel op de locatie waar je nadien zal gaan wonen. Uitzonderingen worden besproken met het behandelend team.

Structuurwijziging
Indien je een uitzondering wil op de normale dagstructuur kan je dit aanvragen via een structuurwijziging.

Ruilen, verkopen en/of lenen
Ruilen, verkopen of weggeven van persoonlijke voorwerpen zijn niet toegelaten. Ook geld lenen aan elkaar is niet toegestaan. Bij moeilijkheden om grenzen te stellen, kan in overleg het geld bewaard worden bij het behandelteam.

Atlas 3

Kamer
Patiëntenkamers zijn privédomeinen en zijn dus enkel toegankelijk voor de perso(o)n(en) aan wie deze kamer is toegewezen. Medepatiënten mogen dus niet bij elkaar op de kamer komen.

Minstens eenmaal per week wordt het bed verschoond. De andere dagen vragen we om het bed te dekken om orde en netheid op de kamer te behouden. Vanuit hygiënisch standpunt mag je geen bederfelijke en gekoelde voedingsmiddelen bewaren in de kamer. Kamercontroles kunnen zowel op verwachte als onverwachte momenten plaatsvinden.

Hygiëne en voorkomen
Indien er moeilijkheden worden ervaren op vlak van persoonlijke hygiëne, kan dit door het behandelteam gestructureerd worden door vaste baddagen.

Kledij
We verwachten iedereen om 8.30 uur in de leefgroep met een gepaste dagkledij voor het ontbijt. Nachtkledij kan pas vanaf 20.00 uur op de afdeling, mits het dragen van een kamerjas.

Privacy en respect
Informatie over patiënten deel je niet met derden.

Engagement en deelname
Gedurende de opnameperiode verwachten we van iedereen een maximale inspanning. Dit houdt zowel aanwezigheid tijdens de maaltijden als deelname aan het programma in.
De vrije namiddag en aanvragen voor weekenddagen bekijken we steeds aan de hand van de therapiedeelname. Iedereen wordt verwacht minimum aan één therapie deel te nemen per dag.

Tevens het in orde houden van de leefruimte, eigen kamer, en nakomen van taken. Als je graag een zinvolle dagbesteding buitenshuis wil doen, is er de mogelijkheid (mits overleg met het team) tot een afwijking van het standaard dagprogramma. We stellen dan in overleg een individueel programma op.

Weekendregeling en structuurwijzigingen
Er is de mogelijkheid om tijdens het weekend en op een vrije namiddag naar huis te gaan. Dit kan je aanvragen door een structuurwijziging in te vullen. Dit is een formulier waarin kort wordt beschreven voor welke datum/dag, uur en met welke reden je een wijzing vraagt. De aanvraag moet je voor donderdag 13.00 uur binnenbrengen bij het behandelteam. Deze zal door het team geëvalueerd worden waarna een advies volgt.

Het eerste weekend van opname vragen we om niet met overnachting te gaan. Onderstaande tabel geeft de mogelijkheden qua weekenduitgang weer. Je hebt recht op één ligdag per twee weken. Eén ligdag staat voor één overnachting en een aansluitend middagmaal.

<table>
<tr><th colspan="3">zaterdag</th><th colspan="3">zondag</th></tr>
<tr><td>9u</td><td>tot</td><td>22u</td><td>9u</td><td>tot</td><td>22u</td></tr>
<tr><td></td><td>14u</td><td>tot 11u55</td><td>13u</td><td>tot</td><td>22u</td></tr>
<tr><td></td><td>14u</td><td colspan="2">1 ligdag</td><td>22u</td></tr>
<tr><td>9u</td><td colspan="2">1 ligdag 11u55</td><td>13u</td><td>22u</td></tr>
<tr><td>9u</td><td colspan="4">2 ligdagen</td><td>22u</td></tr>
</table>

Geen ligdag

1 ligdag

2 ligdagen

per maand heb je maximum 3 ligdagen.

Bezoekregeling

Om de privacy niet te schenden laten we geen bezoek toe in de leefgroep of op de kamers. Bezoek ontvangen is mogelijk op de volgende momenten in de cafetaria, op het domein en buiten het domein:

- maandag, dinsdag, donderdag, vrijdag:
  - 18.00 – 21.00 uur
- woensdag, zaterdag, zondag en feestdagen:
  - 13.00 – 16.00 uur
  - 18.00 – 21.00 uur

Agressie

We tolereren geen fysieke agressie of dreigingen. Doordat we de nadruk leggen op het garanderen van veiligheid, zal het behandelteam niet aarzelen om maatregelen te nemen.

Relatie en seksualiteit

Intieme seksuele contacten zijn niet toegestaan op de afdeling.

Gebruik van GSM en PC op de kamer

Het gebruik van deze toestellen tijdens vrije momenten zijn toegelaten op eigen verantwoordelijkheid. Tijdens therapiemomenten en maaltijdmomenten zijn ze niet toegelaten en bij voorkeur uitgeschakeld of op stil gezet. Omwille van de privacy is fotograferen en het maken van film– of geluidsopnames niet toegelaten.

Middelengebruik en/of misbruik

Er geldt een nultolerantie voor alle middelen, betreffende drugs (in beslag genomen drugs worden anoniem aan de politie overhandigd), alcohol en bijkomende medicatie. Om de drie maanden vinden er bloedcontroles plaats voor medicatiecontrole en algemeen welzijn.

Testen gebeurt enkel bij patiënten met een gekende verslavingsproblematiek of op indicatie.

Alsook kamer en/of kastcontroles kunnen op regelmatige basis uitgevoerd worden.

- Bij een positieve test dient de patiënt een week binnen te blijven voor het overtreden van de afdelingsregels.
- Indien na een week terug negatief: patiënt kan opnieuw van de afdeling.
- Indien na een week terug positief: patiënt blijft opnieuw een week binnen en wordt nadien opnieuw getest.
- Als de test een derde keer positief is, wordt er multidisciplinair bekeken of de patiënt nog op een open afdeling kan verblijven.

Bij een positieve test geven we telkens een opdracht mee om het herval als leermoment te benutten. Daarnaast wordt er verwacht van de patiënt dat hij/zij met verslavingstherapeut spreekt over het herval en eventueel ook deelneemt aan de groepssessies rond verslaving en middelengebruik.

Roken

Overdag kan je buiten in de voorziene rookzones roken. Roken op het terras van de afdeling:

- Zondag tot donderdag: 20.00 tot 0.00 uur en van 6.00 tot 8.25 uur.
- Vrijdag en zaterdag: 20.00 tot 1.00 uur en van 6.00 tot 8.25 uur.
- In het weekend kan je tot 9.00 uur 's morgens op het terras roken.

Er zullen maatregelen genomen worden indien er gerookt wordt op niet voorziene plaatsen.

Algemene afspraken UPC Duffel

Medicatie- en medisch beleid

Wanneer je bij ons in opname komt, breng je een medicatieschema mee van de thuismedicatie die je gebruikt. Dit vind je op de website van de voorziening. De medicatie zelf breng je eveneens mee.



Alle medicatie die je in ons ziekenhuis gebruikt, moet voorgeschreven zijn door je behandelend arts (afdelingsarts) en verstrekt worden door de ziekenhuisapotheker, tenzij anders afgesproken met je afdelingsarts. Je mag geen medicatie in je bezit hebben die niet is voorgeschreven in ons ziekenhuis. Heb je die toch bij, dan nemen we deze thuismedicatie in bewaring tot je ontslag. Medicatie op voorschrift kan je enkel gebruiken na overleg met de behandelend arts.

Jouw behandelend arts is de eindverantwoordelijke voor alle medische beslissingen tijdens je behandeling. Consultaties en behandelingen buiten ons psychiatrisch centrum kunnen enkel doorgaan in samenspraak met je behandelend arts.

Als je tijdens je hospitalisatie externe artsen of zorgverstrekkers consulteert, zal jouw mutualiteit de remgeldregeling niet toepassen. In dat geval draag je de volledige kostprijs van deze consultaties zelf.

Privacy

Jouw privacy is belangrijk voor ons. Tijdens je verblijf in het ziekenhuis leer je andere mensen kennen. Je kan vaak iets leren of steun putten uit wat zij vertellen. Dat is een goede manier om met deze informatie om te gaan.

Misbruik van deze gegevens ontstaat wanneer je deze informatie doorvertelt aan mensen die niet bij de gezamenlijke therapie betrokken zijn. Dan schend je de privacy van medepatiënten. Om deze reden is het ook verboden om foto's of video's van medepatiënten of personeelsleden te maken met je camera of smartphone.

We delen enkel informatie met naasten mits toestemming van de patiënt zelf. Wanneer een naaste contact opneemt met ons centrum, zullen we steeds vragen dat de patiënt zelf contact opneemt indien die dat wenst.

Strafbare feiten

Net als in de samenleving, tolereren we ook tijdens een ziekenhuisopname geen strafbare feiten zoals diefstal, wapenbezit, zedenfeiten, brandstichting en het dealen van middelen. Stellen we toch strafbare feiten vast, dan neemt je afdelingsteam of de directie gepaste maatregelen.

Alcohol- en drugbeleid

Het gebruik van alcohol of drugs kan je herstel in de weg staan. Om jezelf en medepatiënten te beschermen, is het daarom ook niet toegestaan om onder invloed te zijn van alcohol en alcoholische dranken in je bezit te hebben. Heb je hier vragen rond, raadpleeg dan de concrete afspraken en de huisregels van de afdeling waar je verblijft.

Daarnaast is het op onze campus ook verboden drugs te gebruiken of in je bezit te hebben. Treffen we toch drugs aan, dan nemen we deze in beslag om daarna aan de politie te overhandigen.

Diefstalpreventie

Breng zo weinig mogelijk kostbare voorwerpen en cash geld mee tijdens je opname.

Het ziekenhuis is niet aansprakelijk voor diefstal of verlies. Kostbaarheden kan je opbergen in je kamer of in bewaring geven bij het team van je afdeling. Op sommige afdelingen kan je een sleutel krijgen om je nacht- of kleerkast af te sluiten. Vraag hiernaar op je afdeling. Verlies je de sleutel, dan rekenen we hiervoor een kostprijs aan via je maandelijkse factuur.

Als je tijdens je behandeling niet in staat bent om zelf je geld te beheren, kan de afdeling beslissen om tijdelijk iets voor je in bewaring te nemen.

Wat kan je wel meebrengen? Een kleine som cash voor kleine aankopen, een bankkaart om geld op te nemen tijdens je verblijf, een smartphone, e-reader, laptop, een draagbare spelconsole of een hoofdtelefoon. Respecteer altijd de privacy en eigendommen van anderen.

Lenen en verkopen

Het verkopen van persoonlijke bezittingen, geld, rookwaar of kleding is niet toegelaten. Ook handel drijven is verboden. Daarnaast raden we het ruilen en uitlenen of weggeven van bezittingen sterk af. Doe je dit toch, dan is dit steeds op eigen verantwoordelijkheid.

Rookbeleid en brandveiligheid

In het ziekenhuis geldt een algemeen rookverbod. Roken en vapen (het gebruik van e-sigaretten) in de gebouwen is verboden en kan leiden tot ontslag. Op het domein mag je enkel roken of vapen op plaatsen waar dit uitdrukkelijk is toegelaten, zoals de rookkiosken. Vraag op je afdeling waar die zich bevinden. Het is ook verboden om te roken binnen een straal van 10 meter rond de in- en uitgangen van ons domein.

Wil je stoppen met roken? Er is een tabakoloog aanwezig in ons centrum. Vraag op je afdeling of het mogelijk is een consultatie in te plannen of raadpleeg de website: www.upcduffel.be/aanbod/rookstopbegeleiding.

Omwille van brandveiligheid mag je geen persoonlijk bedlinnen of dekbed en tapijten gebruiken op je kamer. Ook vuurtjes of andere warmtebronnen zoals kaarsen of wierrookstokjes zijn niet toegelaten.

Uitbreiding van de standaardverlichting van de kamer (bv. kerstverlichting) en het gebruik van eigen tv en recorders, dominostekkers en elektrische toestellen in slechte staat is ook verboden.

Hou je kamer steeds ordelijk. Vermijd te veel spullen of rommel en hou de doorgang op je kamer en afdeling altijd vrij.

Schade aan materiaal

We vragen je steeds respectvol om te gaan met onze infrastructuur en materialen. Schade die je opzettelijk aanricht, verrekenen we via de factuur.

Afval sorteren

We zijn een milieubewust en duurzaam ziekenhuis. De richtlijnen over hoe je afval moet sorteren vind je op de afdeling.

Rijgeschiktheid

Tijdens je opname mag je geen gemotoriseerde voertuigen besturen (artikel 46 van het K.B. van maart 1998). Je rijvaardigheid kan immers ernstig beïnvloed worden, zowel door een psychische kwetsbaarheid als door je medicatie.

Op sommige afdelingen zal je hierrond een document moeten ondertekenen.

Als je toch een gemotoriseerd voertuig bestuurt tijdens je opname, wordt dit beschouwd als een verkeersovertreding. Je kan hiervoor beboet worden. Daarnaast kan je problemen krijgen met je verzekering wanneer je een ongeval hebt.
Wil je een uitzondering, dan vraag je steeds goedkeuring bij je behandelend arts. Soms moet je in dat geval een rijvaardigheidstest afleggen in een erkend centrum. Ook wanneer je niet in opname bent (bv. dagactiviteitencentrum), vraag je goedkeuring van je behandelend arts om met de eigen wagen naar onze voorzieningen te komen.

Goed om weten

Wat kost mijn opname?

Het bedrag op je patiëntenfactuur is sterk afhankelijk van het zorgaanbod (residentieel of dagbehandeling, zorg aan huis), de duur van je zorgtraject en of je al dan niet een verhoogde tegemoetkoming krijgt van je mutualiteit.

Meer info over de kostprijs van een verblijf vind je op onze website. Spreek ook gerust de maatschappelijk werker van je afdeling aan. Voor vragen over je factuur kan je terecht bij de dienst facturatie (015/30.45.20).

Ombudsdienst en patiëntenrechten

Onze medewerkers willen hun werk zorgzaam en correct uitvoeren. Toch kan het anders lopen dan je verwacht had. De eenvoudigste en vaak ook snelste oplossing is dat je de persoon waarmee je het probleem ervaart, of de hoofdverantwoordelijke van de afdeling, aanspreekt. Waarschijnlijk kan je samen tot een oplossing komen.

Levert dit gesprek een ander resultaat op, dan kan je contact nemen met de onafhankelijke ombudspersoon geestelijke gezondheid. De contactgegevens vind je op onze website: www.upcduffel.be/ombuds.

In dit ziekenhuis is de wet van 6 februari 2024 met betrekking tot de rechten van de patiënt van toepassing. De precieze inhoud van deze rechten kan je lezen in de brochure 'Rechten van de Patiënt'. Vraag ernaar op je afdeling en bespreek je bezorgdheden met je begeleiders of met de ombudspersoon. De brochure is ook raadpleegbaar op onze website: https://www.upcduffel.be/patientenrechten.

Beroepsgeheim en patiëntendossier

In het kader van de ziekenhuiswet is elk ziekenhuis verplicht om voor iedere patiënt een patiëntendossier aan te maken. In dit dossier nemen we alle gegevens op die verband houden met je behandeling. Indien je inzage wenst in dit dossier, kan je terecht bij je behandelend arts.

Alle zorgverleners, ook de medewerkers in opleiding, zijn gebonden door het beroepsgeheim. Alles wat je met hen bespreekt, blijft vertrouwelijk binnen het behandelend team. De zorgverlener zal met jou overleggen of er informatie aan de familie mag worden gevraagd of gegeven.

Spirituele Zorg

Op elke afdeling staat een spiritueel zorgverlener voor je klaar met een luisterend oor en een bemoedigend woord.
Je kan er terecht met alles wat jou raakt en waarmee je de zin en onzin van het leven probeert te doorgronden: je levens- en geloofsverhaal, rouw en verlies, geloof en ongeloof, pijn en verdriet, maar ook vreugde en hoop, kracht en bemoediging.

De medewerkers van de dienst Spirituele Zorg werken vanuit een christelijke visie, maar ze staan vanzelfsprekend ook open voor mensen met een andere (geloofs) overtuiging. Je hebt immers recht op levensbeschouwelijke begeleiding naar jouw keuze.

Het is niet altijd vanzelfsprekend om tijd en ruimte te vinden voor de trage (existentiële) levensvragen. De Stiltetuin, Troostbank, Kapel van het Niets en Stille Ruimte zijn plekken waar je rust kunt tanken, mocht je daar nood aan hebben.

Ervaringswerkers

Naast het afdelingsteam staan ook onze ervaringswerkers jou en je naasten bij tijdens je traject. Ervaringswerkers zijn mensen die persoonlijk ervaring hebben met een psychische kwetsbaarheid en het herstelproces. Ze maken deel uit van het zorgteam, hebben beroepsgeheim en zijn aanwezig op afdelingen als aanspreekpunt of luisterend oor. Via hun ervaringen en opleiding gidsen ze je tijdens jouw herstelproces. Via contactmomenten op de afdeling of sessies in groep dragen ze de herstelvisie uit en maken ze je wegwijs in het zorglandschap. Op familieavonden staan ze naasten te woord over verschillende psychische kwetsbaarheden.

Verzekering

Ons centrum is verzekerd voor burgerlijke aansprakelijkheid 'uitbating'. Deze verzekering dekt schadegevallen die voortvloeien uit de activiteiten van het ziekenhuis. De activiteiten die je in jouw vrije tijd op eigen initiatief uitvoert en de verplaatsing van en naar het ziekenhuis vallen hier niet onder.

Aansprakelijkheid

Het ziekenhuis is verplicht om jou in te lichten over de rechtsverhoudingen tussen het ziekenhuis en de zorgverleners die er werken.

In principe is het ziekenhuis aansprakelijk voor alle medewerkers zoals verpleegkundigen, zorgkundigen en therapeuten. Dat noemen we de centrale aansprakelijkheid van het ziekenhuis.

Het ziekenhuis is niet aansprakelijk voor zelfstandige beroepsbeoefenaars. Zelfstandigen, zoals een arts of kapper, hebben een eigen verzekering die beroepsaansprakelijkheid dekt.

Indien je meer informatie wenst over de rechtsverhouding tussen ziekenhuis en een individuele beroepsbeoefenaar kan je terecht bij de financieel-administratief directeur (✆ 015 30 40 30). Heb je klachten of opmerkingen over je behandeling of bejegening, spreek dan eerst even de medewerkers op je afdeling aan of neem contact op met de ombudspersoon.

Was

Op de meeste afdelingen kan je een wasmachine en/of droogkast gebruiken. Vraag op je afdeling na of je hiervoor was- en droogbonnetjes kan kopen.

Indien jij of je familie niet zelf kan instaan voor jouw was, zijn er andere mogelijkheden via onze eigen linnendienst (tegen betaling via je maandelijkse factuur). Voor vragen hierrond kan je terecht op je afdeling.

Pakjespost

Wie tijdens zijn verblijf in het UPC Duffel pakjes wil laten bezorgen, kan die laten leveren in het dichtstbijzijnde postpunt. Dat is het postkantoor van Duffel, Ter Elstlei 14/1. Je kan ook terecht bij het PakjesPunt in de krantenwinkel, Stationsstraat 173 of in de pakjesautomaat van bpost aan het station.

Natuurlijk zijn er uitzonderingen mogelijk. Wanneer je opgenomen bent en je kan of mag het ziekenhuis niet verlaten, neemt ons onthaal je pakje graag voor je aan. Bij je bestelling geef je in dat geval het adres van UPC Duffel mee: Stationsstraat 22c, 2570 Duffel. Uiteraard geldt dat enkel voor bestellingen op jouw naam.

Wanneer jouw pakje hier wordt aangeboden, kijken de receptiemedewerkers na of je nog in het ziekenhuis verblijft. Als dat niet het geval is, neemt de koerier de levering terug mee. Wanneer je wel in opname bent, neemt het onthaal je pakje in ontvangst en krijgt de afdeling een seintje. Zij maken met jou verdere concrete afspraken rond het ophalen.

Lichamelijke klachten

Binnen UPC Duffel zien we psychiatrische zorg niet los van de zorg rond lichamelijke klachten (ook wel gekend als somatische zorg). Daarom kiezen de artsen binnen UPC Duffel ervoor de opvolging van lichamelijke klachten en symptomen van patiënten

die bij hen in behandeling zijn zelf op te nemen. Wanneer je lichamelijke klachten hebt, kan je hiervoor een afspraak maken met de arts van je afdeling. Dat kan via de verpleegkundigen. De arts zal een algemeen klinisch onderzoek doen, eventueel aangevuld met een labo-onderzoek. Als de afdelingsarts inschat dat dit nodig is, bestaat ook de mogelijkheid een consultatie in te plannen bij een huisarts in de polikliniek. Als er daarna nog gespecialiseerde zorg nodig is, verwijzen we je door naar een arts buiten het ziekenhuis.

Draadloos internet – Wifi

Draadloos netwerk vind je in alle gebouwen op onze campus onder de naam "EmmausOpen" en is beschikbaar voor iedereen. Wees steeds waakzaam voor pogingen tot phishing en oplichting.

Phishing is een vorm van internetfraude waarbij criminelen een e-mail of sms naar je verzenden om te proberen inloggegevens, creditcardinformatie, pincodes of andere persoonlijke gegevens van jou te achterhalen. Ze doen dit met de bedoeling geld of gegevens van je te stelen.

Kapper en pedicure

Als je voldoende mobiel en zelfstandig bent, raden wij je aan om naar je vertrouwde kapsalon of pedicure buiten ons centrum te gaan, of eentje in de omgeving. Indien dit, bijvoorbeeld om medische redenen, niet mogelijk is, kan je beroep doen op de kapper en pedicure die aan ons ziekenhuis verbonden zijn. In dat geval doe je een aanvraag via de afdeling. We verrekenen deze kosten via je maandelijkse factuur.

Fietsverhuur Klimop

In het activiteitencentrum Klimop kan je (enkel op weekdagen) een fiets huren, mits reservatie.

Openingsuren Klimop: alle werkdagen tussen 8.30 uur en 11.45 uur en tussen 13.00 uur en 16.00 uur.

Bij gebruik voor therapeutische doeleinden kan je de fiets gratis ontlenen. Je hebt hiervoor bevestiging van je afdeling nodig op papier of via mail.
Bij recreatief gebruik vragen we een kleine bijdrage:

- € 0,50 per uur
- € 1,25 voor een halve dag
- € 2,50 voor een ganse dag

Cafetaria

In de cafetaria op het gelijkvloers van gebouw 15 kan je zowel warme als koude gerechten en snacks verkrijgen. Tijdens de week kan je er als zorggebruiker of bezoeker terecht van 13.30 uur tot 19.30 uur en tijdens het weekend tussen 14.00 uur en 17.00 uur.

Familiewerking

Een opname in een psychiatrisch ziekenhuis is niet enkel een ingrijpende gebeurtenis in jouw leven, maar ook voor je familie en naasten. Samenwerking met familie en/of naasten vormt daarom een belangrijk onderdeel in elk behandeltraject.

De samenwerking met familie geven we vorm door:

- samen te zoeken, ieder vanuit zijn deskundigheid en ervaring;
- krachten te bundelen om elkaar te ondersteunen;
- stil te staan bij de invloed die de psychische kwetsbaarheid heeft op iedereen die betrokken is en de noden die hier uit voortvloeien;
- de organisatie van familieavonden op sommige afdelingen;
- de sessies 'Zorg voor het Gezin'.

Ondersteuning voor families en naasten

Als er extra ondersteuning nodig is, doen familieleden of naasten er goed aan in hun eigen omgeving te zoeken naar steunfiguren zoals de huisarts of andere hulpverleners.

Daarnaast zijn er ook binnen ons ziekenhuis ondersteuningsmogelijkheden.

- Er kan steeds een gesprek ingepland worden met hulpverleners op je afdeling zoals de hoofdverantwoordelijke of maatschappelijk werker. Deze laatste kan ook rond administratieve of financiële vragen ondersteunen.
- Sessies als 'Zorg voor het Gezin' of 'Kwetsbaar Sterk Ouderschap' richten zich op het ganse gezin.
- Binnen ons ziekenhuis is een zorgprofessional met familie-ervaring aanwezig om je familie en naasten te ondersteunen.
- Enkele afdelingen organiseren op regelmatige basis infosessies voor familieleden over omgaan met een psychische kwetsbaarheid..
- Daarnaast bieden we ook training aan voor naastbetrokkenen rond het omgaan met borderline.
- Als er via de behandelafdelingen onvoldoende ondersteuning mogelijk is, kan je beroep doen op de onafhankelijke familievertrouwenspersoon buiten het ziekenhuis: familievertrouwenspersoon@familieplatform.be
- Bij klachten is ook de onafhankelijk ombudspersoon beschikbaar.



Lotgenotencontact voor familieleden

Zoek je contact met lotgenoten of heb je meer ondersteuning en opleiding nodig in het zorg dragen voor een familielid of naaste met een psychische kwetsbaarheid? Dan kan je ook terecht bij **Similes**. Similes is een sociaal-culturele vereniging die de familie en naasten van mensen met psychische kwetsbaarheden ondersteunt, versterkt en verenigt. De vrijwilligersafdelingen overal in Vlaanderen en Brussel organiseren infoavonden, gespreksbijeenkomsten en training voor familieleden van psychisch kwetsbare mensen.

Meer info: www.similes.be

Je kan ook terecht bij het Familieplatform, een samenwerkingsverband van familieorganisaties dat zich inzet om de participatie van families en naastbetrokkenen van personen met een geestelijk gezondheidsprobleem te versterken.

Meer info: www.familieplatform.be

Kindvriendelijk ziekenhuis

Voor kinderen en jongeren is de opname van een (plus-, stief-, bonus-, groot-) ouder een hele gebeurtenis. Als ziekenhuis vinden we het belangrijk om van bij het begin aandacht te hebben voor kinderen en jongeren.

We willen dat kinderen zich welkom voelen. Hoe doen we dit?

- Wanneer ze mee op bezoek komen zoeken we een plekje waar er samen gespeeld kan worden. Zo kunnen kinderen zich uitleven in de speelhoek op de afdeling, in de kinderhoek in de cafetaria en op de speeltuin aan de cafetaria.
- Op de afdeling krijgen de kinderen die op bezoek komen een knuffeltje: 'Duffeltje het Knuffeltje'. De knuffel biedt troost en verbinding aan zowel patiënten als hun kinderen.
- We bieden maandelijks sessies 'Zorg voor het Gezin' aan op afdelingen. Tijdens deze sessies is je familie meer dan welkom.
- Met de sessies 'Kwetsbaar Sterk Ouderschap' bieden we een plek waar ouders én hun kinderen terecht kunnen bij elkaar met vragen, gevoelens en gedachten over uitdagingen binnen het gezin en hun omgeving.

Het Behandelkompas

We hechten belang aan jouw visie op en verwachtingen rond je herstelproces. We beschouwen zorgverlener, patiënt en naasten als gelijkwaardige partners. Om je te ondersteunen tijdens besprekingen over je traject bij ons of in nazorg, ontwikkelden

we, met steun van de Koning Boudewijnstichting, het Behandelkompas.
Met het behandelkompas willen we jou en je naasten tien vragen in handen geven die je kan gebruiken tijdens besprekingen over je traject, bij ons of in nazorg. Hiermee heb je een belangrijk instrument in handen om in dialoog te gaan met je zorgverleners en naasten. Welke doelen wil je bereiken? Wat zijn de hindernissen die we hierbij verwachten? Wie kan helpen of wie moeten we hierbij betrekken?

Wil je meer weten? Vraag ernaar op je afdeling.

Patiëntenverenigingen

Lotgenotenorganisaties kunnen een enorme steun betekenen als je een psychische kwetsbaarheid hebt. Contact met lotgenoten kan hoop geven en het vertrouwen in je eigen herstel vergroten. Veel lotgenotenorganisaties verstrekken ook informatie voor het ruimere publiek. Dit helpt het taboe rond mentaal welzijn en psychische kwetsbaarheid te doorbreken en de mensen die erdoor getroffen worden uit hun isolement te halen.

Enkele belangrijke organisaties en verenigingen die je steeds kan contacteren:

- UilenSpiegel: deze vereniging vertegenwoordigt patiënten in de geestelijke gezondheidszorg in Vlaanderen.
- Ups & Downs: de vereniging voor personen met bipolariteit of depressie en hun omgeving.
- Vlaams Patiëntenplatform: een onafhankelijke koepelorganisatie van patiëntenverenigingen uit Vlaanderen.
- Werkgroep Verder: voor nabestaanden na zelfdoding.
- Anonieme Alcoholisten (AA) en SOS Nuchterheid: zelfhulpgroep voor mensen met middelenafhankelijkheid en hun omgeving.

Universitair ziekenhuis

Sinds 2012 zijn 90 bedden binnen ons centrum, samen met de dienst Psychiatrie op het UZA, officieel erkend als universitaire ziekenhuisdienst. In dat kader is ons ziekenhuis een belangrijke opleidingsplek voor diverse therapeutische en verzorgende disciplines. Ook wetenschappelijk onderzoek met als doel kwaliteitsvolle zorg, neemt hier een belangrijke plaats in.

Wetenschappelijk onderzoek

Het kan zijn dat we je tijdens je opname vragen of je wil meewerken aan wetenschappelijk onderzoek. Door mee te doen draag je bij aan de verdere ontwikkeling van de wetenschap. Voel je vrij om al dan niet op deze vraag in te gaan.

Wat na opname?

Achtergelaten eigendom (bij vertrek)

Kijk bij vertrek goed na of je niets vergeet:

- je identiteitskaart;
- waardevolle voorwerpen;
- spullen die je in de gemeenschappelijke ruimtes gebruikte;
- verwijsbrieven van toekomstige afspraken.

Het ziekenhuis is niet aansprakelijk voor achtergelaten eigendommen. Je kan je eigendommen nog tot één maand na je ontslag bij ons ophalen. Daarna worden ze vernietigd of weggeschonken.

Bezorg voor je ontslag terug wat je in bruikleen kreeg tijdens je opname zoals een muggenapparaat of je kastsleutel.

Patiëntenbevraging

We weten graag hoe onze patiënten hun opname bij ons ervaren. We organiseren dan ook jaarlijks tijdens twee periodes van 6 weken een patiëntenbevraging. Verander je tijdens die periode bij ons van afdeling of staat je ontslag gepland, dan leggen we je een vragenlijst van het Vlaams Patiëntenplatform (VPP) voor. Daarnaast organiseren we ook op elke afdeling minstens één keer per jaar een gesprek met een groep patiënten en hulpverleners over de kwaliteit van de afdeling. Zo verzamelen we belangrijke feedback waarmee we het behandelaanbod en onze diensten kunnen verbeteren. Heb je tijdens je verblijf vragen of opmerkingen, dan kan je steeds terecht bij de hulpverleners op je afdeling.

Geneesmiddelen na opname

Indien je na ontslag nog medicatie moet nemen, zal de behandelend arts de nodige voorschriften aanmaken. Ook andere attesten voor je werkgever, thuisverpleging of andere instanties kan je via je behandelend arts opvragen.

Nabehandeling

Ontslag betekent niet altijd het definitieve einde van je behandeling of begeleiding. Zo bestaan er ook nabehandelingsmogelijkheden binnen of buiten het ziekenhuis zoals het Bed Op Recept (BOR) of ambulante begeleiding.

Jouw behandelend arts brengt je huisarts op de hoogte over je (na)behandeling via een medisch verslag. Daarin staan de gegevens van de behandeling en informatie over nazorg.

Wanneer je na ontslag arbeidsongeschikt blijft, vergeet dan niet het formulier voor arbeidsongeschiktheid, ingevuld en ondertekend door jouw behandelend arts, onmiddellijk aan je ziekenfonds te bezorgen.

Kunstencentrum De Loods

Kunstencentrum De Loods is een sociaal-artistiek atelier voor mensen met en zonder psychische kwetsbaarheid, naast het stationsgebouw van Duffel. Het aanbod bestaat uit vrije ateliers zoals schilderen, tekenen, kleien, proza/poëzie en improvisatietheater, projecten met externe kunstenaars en tentoonstellingen, een kunstbibliotheek en vrijwilligerswerk.

Voor info:
✉ kunstencentrum.de.loods@emmaus.be
✉ christian.verschelden@emmaus.be (coördinator)
✆ 015 30 48 30

Activiteitencentrum Het Klaverblad

Activiteitencentrum Het Klaverblad (UPC Duffel, gebouw 4) wil mensen ondersteunen in het uitbouwen van een zinvolle dagbesteding en een sociaal-relationeel ondersteunend netwerk, vanuit een herstelgerichte visie. Het biedt laagdrempelige en vlot toegankelijke activiteiten gericht op zorg, verbinden en vrije tijd. Een plek waar je andere mensen met een psychische kwetsbaarheid kan ontmoeten.

Het vrijetijdsaanbod is à la carte en bestaat uit onder meer kaart- en gezelschapsspellen, handwerk en koken. In het Vrijetijdsloket kan je terecht voor het boeken van uitstappen en vakanties. Omnisportclub Het Klaverblad biedt activiteiten aan als zaalvoetbal, KUBB, wandelen of schaken.

Wil je meer informatie over het programma en hoe je kan aanmelden:
✆ 0470 20 51 86
✉ UPCD.klaverblad@emmaus.be.

Activering

Activering ('t Vlot Mechelen en De Passant Duffel) wil niet-opgenomen personen met een psychische kwetsbaarheid of mensen die in de ontslagfase zitten vanuit een herstelgerichte visie ondersteunen in het uitbouwen van een zinvolle dagbesteding en een sociaal-relationeel ondersteunend netwerk.

Aanbod: een waaier aan vrijetijdsactiviteiten (ontmoeting, sport, vorming, cultuur ...) die inspelen op de interesses van de leden.
Voor info over de volledige programma's en aanmelding:

't Vlot
- 015 41 35 14
- 0498 90 46 61
- activering@emmaus.be

De Passant
- 015 30 46 54
- 0498 90 46 60
- activering@emmaus.be

Herstelacademie Emergo

Vanuit het netwerk voor geestelijke gezondheid Emergo willen we je ook na een opname ondersteunen in je herstelproces. In de regio werken onze verschillende partners samen om een ruim aanbod aan herstelgerichte initiatieven te voorzien.

Zo bieden de vormingen van de HerstelAcademie je de kans in groep te werken aan je eigen psychisch herstel. We organiseren een veilige leeromgeving op stigmavrije plekken zoals de bibliotheek of een buurthuis. Kernthema's zijn onder meer hoop, eigen keuzes, krachten en talenten, verbinding, zingeving, zelfzorg en veerkracht.

Ook bij onze Herstelcafés staat ontmoeting centraal. Onder leiding van enkele ervaringswerkers wisselen we bij een koffie of thee van gedachten over een bepaald thema. Herstelcafés staan open voor iedereen: mensen met een psychische kwetsbaarheid, familieleden of naasten.

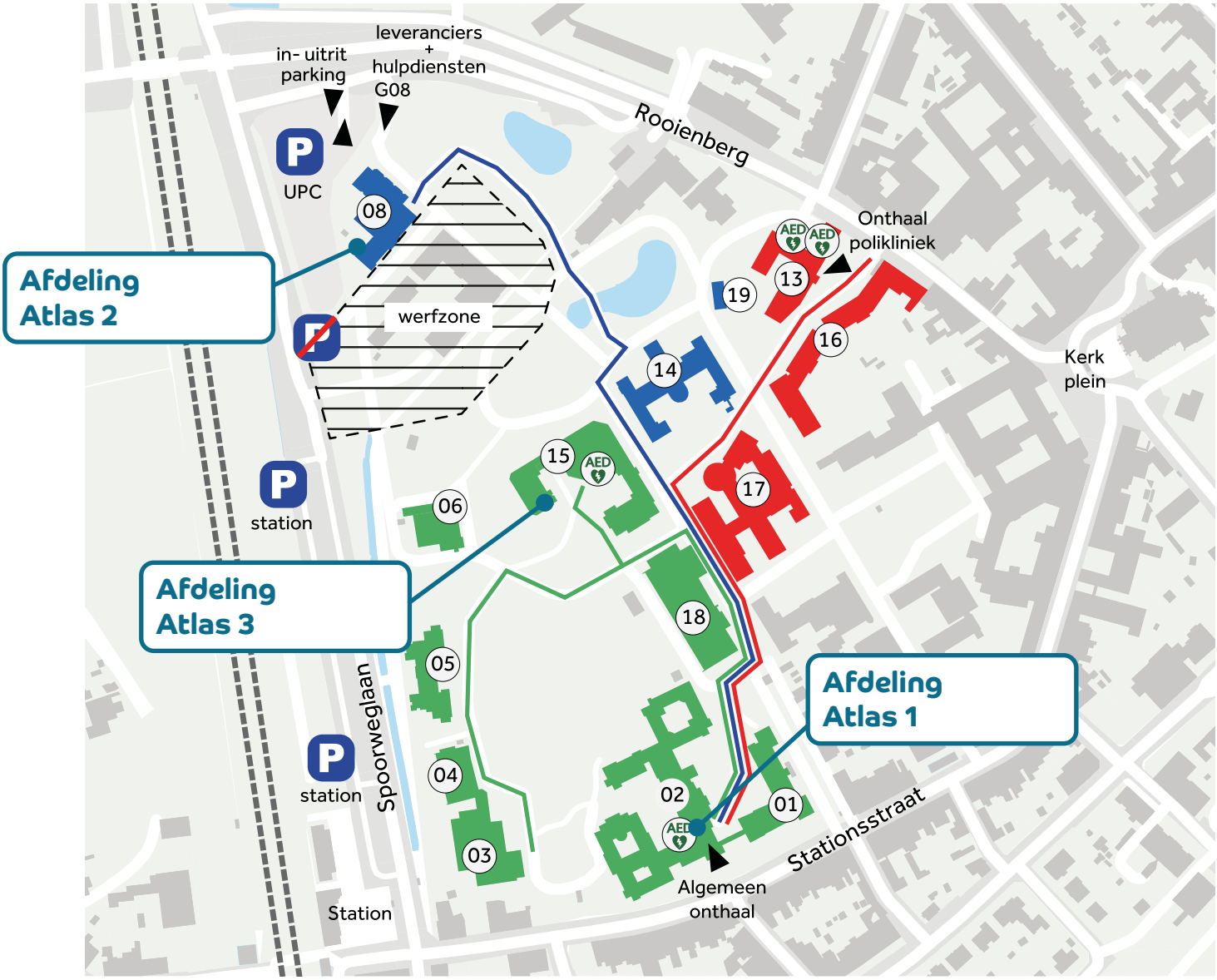
Herstelcafés gaan elke vierde donderdag van de maand door in De Passant (Duffel).

Verder kan je je laten begeleiden door een arbeidscoach, beroep doen op de buddywerking, je eigen ervaring inzetten als (familie-)ervaringsdeskundige en deelnemen aan vrijetijdsactiviteiten.

Meer weten?

- www.netwerkemergo.be/herstel
- infopunt@netwerkemergo.be

Campus Duffel



- 01 Administratief gebouw
- 02 Atlas 1 - Déclick 1 - Déclick 2
- 03 Sporthal
- 04 Klimop - Klaverblad - Spie
- 05 Dynamo
- 06 Technische dienst
- 15 Sophia 2 - 3 - 4 - Atlas 3
- 15 Cafetaria
- 18 Congrescentrum De Kleiput

- 13 Sophia 1 - Polikliniek - ECT - SINAPS
- 16 Stemming 1 - DubbelDiagnose
- 17 Opname 1 - Opname 2

- 08 Atlas 2
- 14 Spinnaker 1 - 2 - 3
- 19 Therapielokaal

- AED AED-toestellen

Contactgegevens

Atlas 1

Telefoon afdeling	015 30 41 37
E-mail afdeling	UPCD.atlas1@emmaus.be
Psychiater	dr. Stéphane Pirsoul 015 30 40 30
Hoofdverantwoordelijke	Jolien Huygelen 015 30 41 35 jolien.huygelen@emmaus.be

Atlas 2

Telefoon afdeling	015 30 48 02
E-mail afdeling	UPCD.atlas2@emmaus.be
Psychiater	dr. Vandendriessche 015 30 40 30
Hoofdverantwoordelijke	Véronique Noyez 015 30 48 05 veronique.noyez@emmaus.be

Atlas 3

Telefoon afdeling	015 30 48 21
E-mail afdeling	UPCD.atlas3@emmaus.be
Psychiater	dr. Vandendriessche 015 30 40 30
Hoofdverantwoordelijke	Tina Sijmons 015 30 48 24 tina.sijmons@emmaus.be

Mijn aanspreekpunt / begeleider

Naam

Mail / telefoon