

Nieuwsbrief

voor families en
naastbetrokkenen

Beste families,

De gevolgen van het coronavirus treffen ons allemaal. Het laat niemand onberoerd. Als UPC Duffel worden we, net als alle andere zorgvoorzieningen, gedwongen tot ongeziene maatregelen. We zijn er ons van bewust dat deze niet alleen onze patiënten treffen, maar ook jullie als familie en naastbetrokkenen. Daarnaast is het ook niet duidelijk hoe lang deze beperkende maatregelen nodig zullen zijn.

Het is uiteraard onze eerste zorg de behandeltrajecten van onze patiënten zo goed mogelijk verder te zetten. Daarnaast weten we dat een psychiatrische opname in tijden van corona ook een impact heeft op het fysieke, emotionele en sociale welzijn van alle betrokkenen: ook op de gezinnen en de kinderen van de opgenomen patiënten. Thuisblijvers kunnen zich geïsoleerd of eenzaam voelen, stress en frustraties kunnen hoog oplopen. Hoe moet het met de kinderen, het werk, de financiën, hoe loopt het met de behandeling?

Voor algemene info over het beleid van ons centrum in verband met corona kan u onze website raadplegen. Voor vragen ivm de behandeling, de toestand van uw familielid en specifieke afspraken kan u de afdeling waar uw familielid verblijft contacteren.

Daarnaast is er een **tijdelijk online platform**, toegankelijk voor familieleden, waarop u terecht kan met verdere vragen, maar ook met uw bezorgdheden en andere noden.

U kan een afspraak maken voor een **individueel video-gesprek** met een hulpverlener op maandag, woensdag en donderdag tussen 14u30 en 16u (maximum een half uur).

Op maandag van 16u tot 17u en op donderdag van 18u30 tot 19u30u kan u deelnemen aan een **online video-groepsgesprek** voor familieleden/patiënten. Uiteraard binnen de regels van de privacy. Dit gesprek wordt geleid door een hulpverlener. De deelnemers kunnen hier mekaar tot steun zijn, hun zorgen maar ook hun waardevolle adviezen met elkaar delen.

Wanneer u wil gebruik maken van deze contactmogelijkheden stuurt u via <https://upcduffel.be/form/contact-familie> een bericht naar Annie Nuyts met de vermelding:

- Ik wil een individueel videogesprek
 - Ik wil deelnemen aan het videogesprek in groep
- U krijgt daarna een mail met datum en uur, en een duidelijke instructie hoe u kan deelnemen.

Ben je tussen 6 en 15 jaar?

Heb je vragen over het coronavirus of over de opname van je mama of papa, je oma of opa, in ons centrum?

Je kan met ons chatten op maandag, woensdag en vrijdag van 13u tot 14u. Klik daarvoor op de knop 'chat voor kinderen en jongeren' of surf naar <https://pzduffel1.wixsite.com/website>. Je kan ook altijd een bericht sturen met je vragen of zorgen, via <https://upcduffel.be/form/contact-familie>. Bellen of een video-call mogen natuurlijk ook.

We hopen met deze extra contactmogelijkheden een kleine bijdrage te leveren om wat rust en verbinding te brengen in deze onzekere tijden.

Zorg goed voor uzelf en voor elkaar.
Het UPC Duffel

