

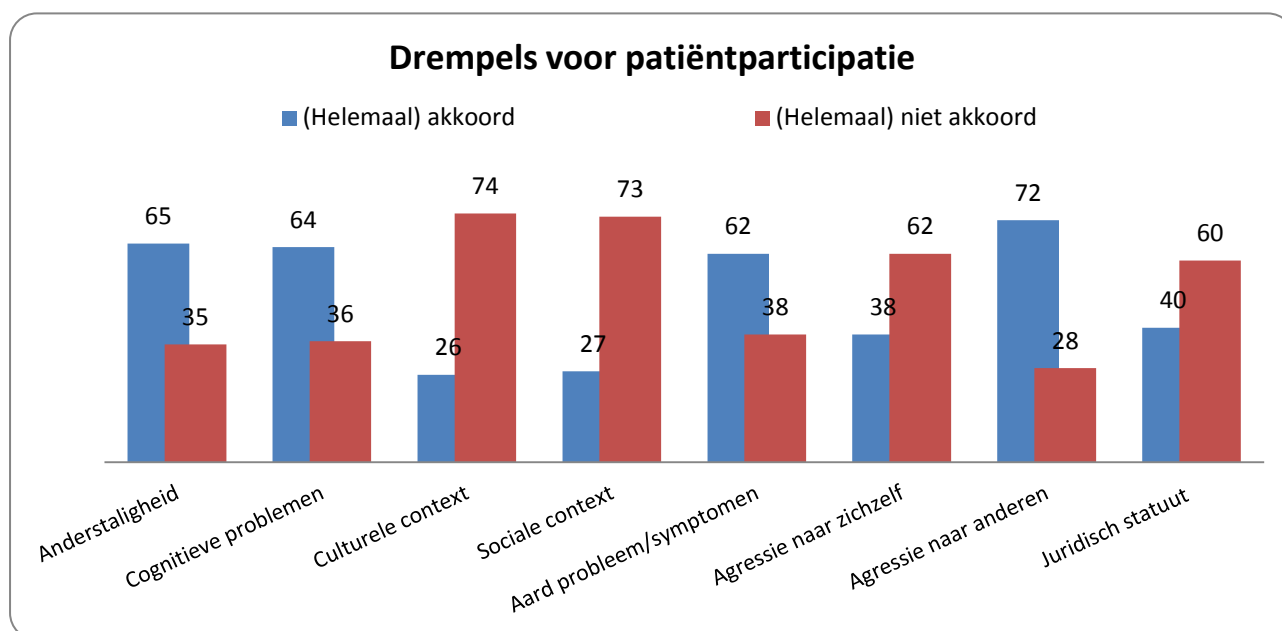
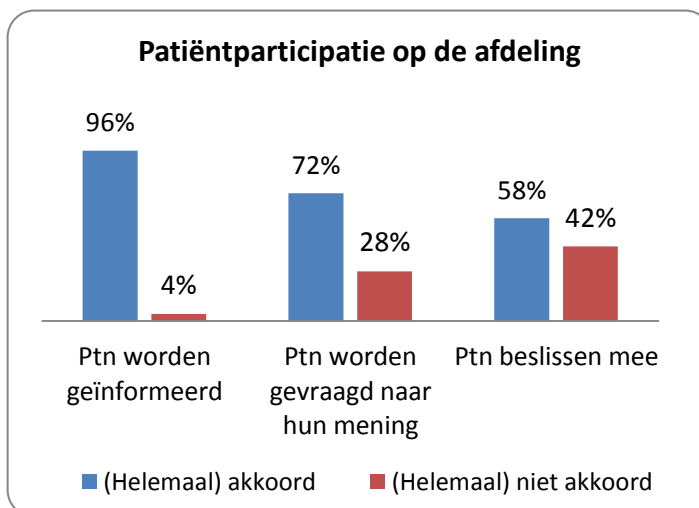


Patiëntparticipatie is het benutten van de unieke ervaringsdeskundigheid van patiënten met als doel de kwaliteit van de zorg te verhogen.

Het is het actief betrekken van patiënten en burgers in aangelegenheden die met gezondheid en gezondheidszorg te maken hebben.

Enkele resultaten uit de cultuurmeting patiëntparticipatie (mei 2015)

- Medewerkers ervaren participatie van patiënten als een meerwaarde.
- Medewerkers passen verschillende technieken toe op vlak van participatie:
 - Overleg
 - Klantwenskaarten
 - Observatie
 - Dagboek
 - Vragenlijst
 - Aanwezigheid tijdens patiëntbespreking
 -



Alles kan beter!

- Drempels mogen participatie niet in de weg staan
- Vanuit de herstelvisie nog meer methodes van participatie toepassen
- Ruimere inschakeling van ervaringsdeskundigen

Suggesties welkom!

“Participatie van patiënten leidt op termijn tot betere zorg voor de patiënten en meer tevredenheid voor patiënten en medewerkers.”

Uit: Cultuurmeting patiëntparticipatie (mei 2015)

BRONNEN:

- Strategisch beleidsplan PZ Duffel
- Resultaten ROPI en cultuurmeting patiëntparticipatie (mei 2015)
- Rapport Koning Boudewijnstichting, 2007