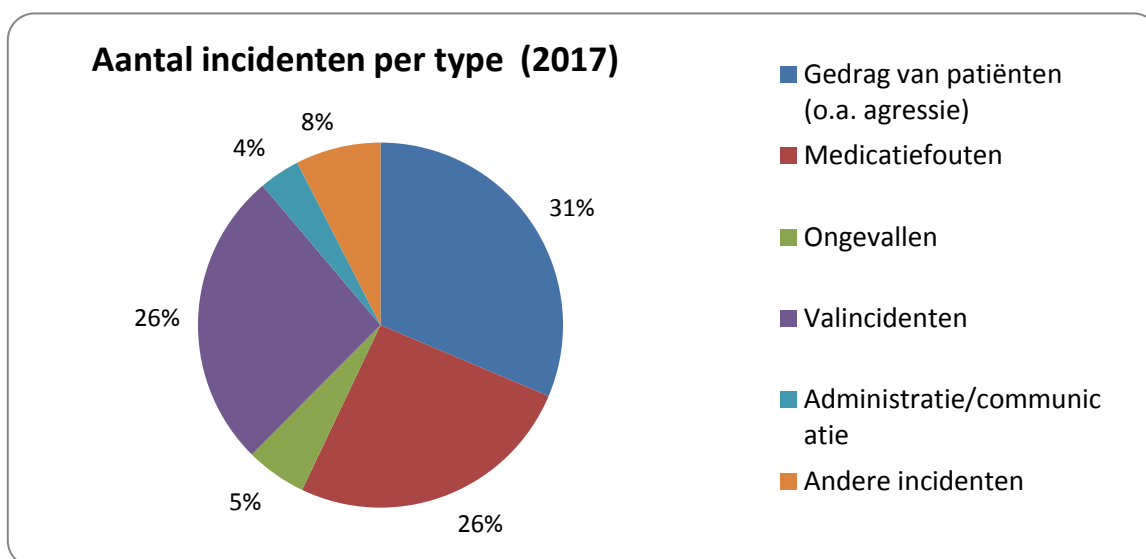
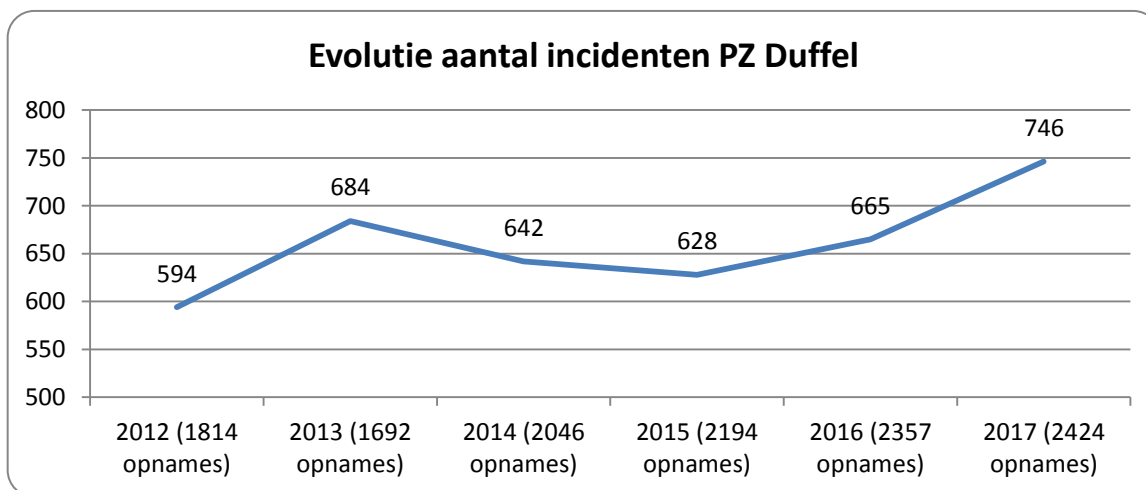




Acties in PZ Duffel

- We registreren incidenten elektronisch.
- We bespreken wekelijks de binnengekomen incidenten met de meldingscommissie.
- We analyseren bepaalde incidenten op een systematische wijze.
- We volgen incidentanalyses en verbeteracties op via het Comité Patiëntveiligheid.
- We analyseren en evalueren jaarlijks de cijfers en de meldcultuur.
- We werken met referentiepersonen op alle afdelingen.



Alles kan beter!

- Blijvend sensibiliseren om de meldcultuur te stimuleren
- Betrekken van patiënten bij meldingen en analyses

Suggesties welkom!

“Een incident is een onbedoelde gebeurtenis tijdens het zorgproces die tot schade aan de patiënt heeft geleid of zou kunnen leiden. Melden van (bijna)incidenten heeft tot doel kijken waar het fout gelopen is en hoe we dit in de toekomst kunnen vermijden via verbeteracties.”

Uit: Intranet PZ Duffel

BRONNEN:

- Instellingsrapport PZ Duffel, 2017
- Intranet PZ Duffel