



Wat betekent dit?

“Een indicator is een meetbaar aspect van de zorg dat informatie geeft over de kwaliteit van zorg” Uit: Hoge Gezondheidsraad

- Om een oordeel te kunnen geven over kwaliteit van zorg is informatie nodig.

Om informatie te verkrijgen moeten gegevens verzameld worden.

Gegevens krijg je door registraties en metingen.

Een indicator geeft betekenis aan informatie en heeft een signaalfunctie.

Een indicator krijgt pas betekenis als je een norm bepaalt.

Als de indicator afwijkt van de norm dan moet je bijsturen.

- Er zijn 3 soorten indicatoren:
 - Structuurindicatoren
 - Procesindicatoren
 - Resultaatsindicatoren
- Indicatoren hebben verschillende doelen:
 - Interne evaluatie van het beleid
 - Interne beleidssturing
 - Benchmarking
 - Externe verantwoording
 -

Indicatoren opgevolgd in PZ Duffel

Indicatoren VIP² GGZ (Vlaams Indicatorenproject voor Patiënten en Professionals

- Tijdig ambulante contact na ontslag
- Volledigheid van het geneesmiddelvoorschrift
- Toepassen van een beleid voor suïcidepreventie
- Inzetten van ervaringsdeskundigen
- Perspectief van de patiënt (tevredenheidsmeting)
- In voorbereiding:
 - Gedeelde besluitvorming
 - Betrekken van de context

Indicatoren van de Federale Raad voor Kwaliteit van de verpleegkundige activiteit

- Afzondering en fixatie
- Agressie incidenten

Monitoringsgegevens van PZ die zich lenen voor de ontwikkeling van indicatoren

- MPG kerncijfers en MPG patiëntgegevens
- Gebruik van elektronisch patiëntendossier
- Meldingen van incidenten in de patiëntenzorg
- VBM (afzonderingen en fixaties)
- Tevredenheidsonderzoek patiënten
- Tevredenheidsonderzoek medewerkers
- Cultuurmetingen patiëntveiligheid en patiëntparticipatie
- ROM gegevens
-

Alles kan beter!

- Er blijven veel vragen over de inhoudelijke validiteit van de indicatoren, over de meetbaarheid en operationaliseerbaarheid, over de juistheid van de registraties en over de registratielast

Suggesties welkom!

“Indicatoren zijn nodig om de kwaliteit van de GGZ te meten, te monitoren en te beoordelen”
Uit: Hoge Gezondheidsraad

“Ons ziekenhuis hanteert ken- en stuurgetallen bij de bedrijfsvoering”
Uit: Strategisch Beleidsplan PZ Duffel

BRONNEN:

- Kwaliteitsprojecten werkfiches
- Instellingsrapport en afdelingsrapporten 2017
- Strategisch beleidsplan PZ Duffel