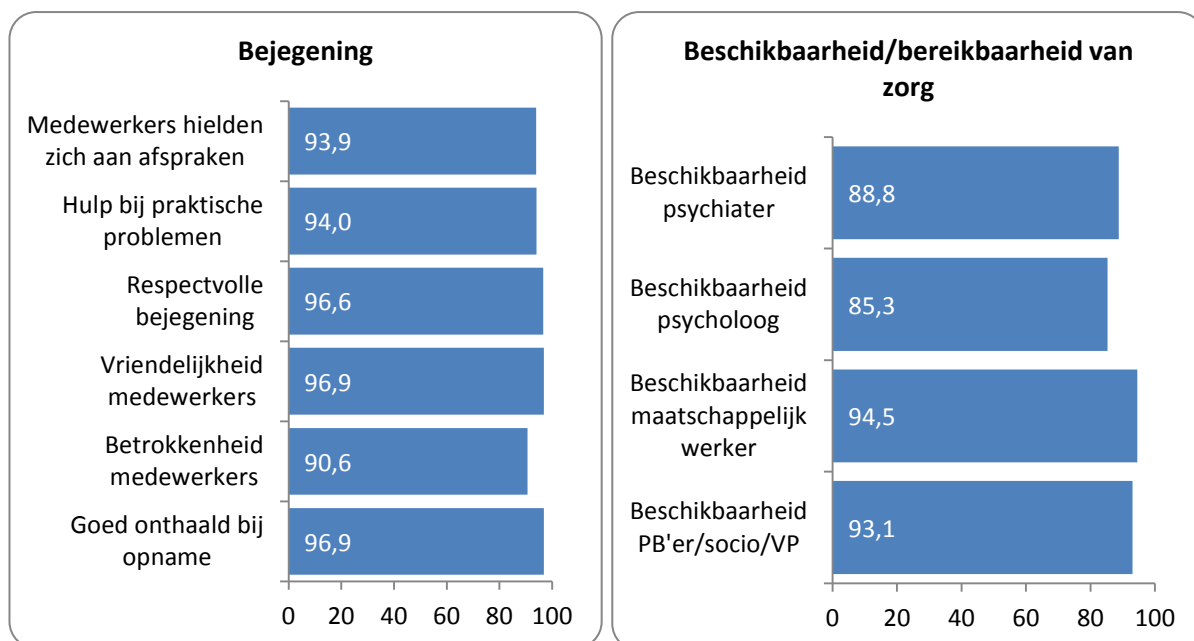




Metingen

- PZ Duffel kent een lange traditie van patiënttevredenheidsmetingen.
- Elke patiënt krijgt bij ontslag de uitnodiging om een evaluatie in te vullen.
- In 2017 werd de evaluatie door 1375 patiënten ingevuld.

Bevindingen (percentage positieve antwoorden)



Sterke punten

- Bejegening
- Contactmogelijkheden: de verschillende disciplines zijn goed bereikbaar/beschikbaar
- Geplande nazorg

Alles kan beter!

- Uit de globale bevraging blijkt dat de volgende aspecten aandachtspunten blijven :
 - Info over financiële aspecten
 - Variatie in therapieprogramma
 - Betrokkenheid van familie bij de behandeling

Suggesties welkom!

“De organisatie heeft voortdurend aandacht voor verbetering van haar dienstverlening”

Uit: Strategisch beleidsplan PZ Duffel

BRONNEN:

- Strategisch beleidsplan PZ Duffel
- Instellingsrapport PZ Duffel, 2017