



Overzicht van de patiëntenrechten

- Ontvangen van een kwaliteitsvolle dienstverlening.
- Vrij kiezen van de beroepsbeoefenaar.
- Geïnformeerd worden over zijn gezondheidstoestand.
- Vrij toestemmen in een tussenkomst, met voorafgaande informatie.
- Kunnen rekenen op een zorgvuldig bijgehouden patiëntendossier, met mogelijkheid tot inzage en afschrift.
- Verzekerd zijn van de bescherming van zijn persoonlijke levenssfeer.
- Neerleggen van een klacht bij een ombudsdienst.

Dienstverlening in PZ Duffel

Patiënten met vragen of klachten over de aangeboden hulp kunnen gratis en vertrouwelijk contact opnemen met deze onafhankelijke ombudspersonen voor meer informatie over de patiëntenrechten.

Op vraag van de patiënt kan de ombudspersoon ook bemiddelen tussen patiënt en hulpverlening met de bedoeling de communicatie te herstellen en de hulpverlening te verbeteren.

In [de brochure Wet "Rechten van de patiënt"](#) wordt door de federale overheid een goed overzicht gegeven van de verschillende patiëntenrechten.

Ook intern kunnen de patiënten met hun vragen en klachten terecht bij de hoofdverantwoordelijken van de afdeling.

Contact

Elke vrijdagvoormiddag is de ombudspersoon in PZ Duffel aanwezig van 9u. tot 12.30u (met open spreekuur vanaf 11u). Het bureau bevindt zich in het administratiegebouw (lokaal G01.0.012).

Mevr. Lou Hamdaoui

lou.hamdaoui@oggpa.be

tel. 0468 11 71 91

(elke werkdag van 9u tot 17u)

Haagbeuklei 12, 2610 Wilrijk

Alles kan beter!

- Het jaarlijks rapport van de externe ombudspersoon leidt tot verbeteracties.

Suggesties welkom!

“Volgens de wet heeft de patiënt niet alleen rechten, maar draagt hij ook een verantwoordelijkheid om zo goed mogelijk met de beroepsbeoefenaar samen te werken.”

Uit: Brochure, Wet Rechten van de patiënt

BRONNEN:

- Intranet PZ Duffel
- Brochure, Wet Rechten van de patiënt