



Communicatiestructuren

- Elke afdeling organiseert de eigen werking d.m.v. briefings en patiëntbesprekingen.
- Elk departement heeft een eigen overlegorganigram met een overzicht van alle vergaderingen en overlegmomenten.
- Daarnaast overlegt ook elke vakgroep op regelmatige basis.
- Rond verschillende thema's zijn er (soms wettelijk verplichte) stuur- en werkgroepen. Enkele voorbeelden:
 - Comité ziekenhuishygiëne
 - Academisch Klinische Staf
 - Kerngroep Zingeving
 - ...
- De directie verspreidt algemene informatie via een nieuwsbrief, het intranet, het personeelstijdschrift,...
- Werkgevers en werknemers zitten maandelijks samen in de Ondernemingsraad en het Comité voor Preventie en Bescherming op het Werk.
- Dialoog tussen de directie en de leidinggevenden, en tussen de leidinggevenden onderling, wordt ook gestimuleerd tijdens een communicatieforum (twee keer per jaar).
- Sinds 2017 sturen we ook een nieuwsbrief naar externe partners.
- We hebben een interne patiëntennieuwsbrief en sinds 5 juni 2018 ook een patiëntentijdschrift, "T-oetertoe".
- ...

PZ Duffel online

Website

www.pz-duffel.be



- [Boterhammen in het park](#)
- [Kunstencentrum De Loods](#)
- [Het Klaverblad](#)
- [Sinaps \(Research Unit\)](#)
- [Triënnale voor Hedendaagse kunst](#)

Tips & tricks voor medewerkers

De medewerkers vinden op het intranet de volgende nuttige documenten:

- Basisprincipes in de communicatie
- Een PowerPoint presentatie maken
- Efficiënt vergaderen
- Elektronische handtekening
- Feedback geven
- Gedragscode omgaan met sociale media
- Informatiedoorstroming
- Informatieverstrekking
- Klantvriendelijk telefoneren
- Lichaamstaal
- Misverstanden in de communicatie
- Omgaan met klachten
- Richtlijnen voor auteurs
- Wablieft tips voor Duidelijke Taal

Alles kan beter!

- We moeten vakjargon vermijden.
- Vanaf 2017 sturen we ook een nieuwsbrief naar externe partners.

Suggesties welkom!

"Emmaüs kiest voor een open en constructieve dialoog op verschillende niveaus: in individueel contact met de medewerker, binnen en tussen teams, tussen leidinggevenden en medewerker, op niveau van het sociaal overleg, in interactie met de cliënt en zijn context."

Uit: HR-beleid Emmaüs, 2011

BRONNEN:

- Intranet PZ Duffel
- HR-beleid Emmaüs, 2011